



台榮產業股份有限公司

企業社會責任 報告書

2013-2014

目錄

經營者的話	1
台榮企業概況	2
公司營運簡介	3
財務績效	5
主要產品與服務	7
公司治理	8
公司經營	9
薪資報酬委員會	10
稽核室	10
公司治理未來展望	10
誠信經營	11
法令遵循	11
治理架構與運作機制	12
組織結構	12
企業社會責任治理與管理	13
風險管理與危機處理原則	14
風險管理	14
危機處理原則	14
利害關係人與重大性議題鑑別	15
重大性議題與邊界鑑別流程	16
重大考量面的組織內外相關性	17

產品安全與責任 18

食品安全——回顧毒澱粉事件	19
食品安全機制	20
原物料管理	24
原物料管理機制	24
供應鏈管理	27
供應商管理	28
產品包裝	31
精進產品包裝	31
提升產品運送效率	32
產品追溯與追蹤管理	34
產品資訊	35
食品衛生相關法規	37
產品標示相關罰款	37
顧客服務	38
企業客戶滿意度管理	38

員工關懷與發展 39

平等的工作環境	41
和諧的勞資關係	43
員工健康與安全	45
員工健康管理	45
職場安全	45
教育訓練與職涯發展	48

能源環境管理 49

節能行動 51

溫室氣體盤查與減量 51

能源的使用 51

雲林廠、高雄飼料廠之節能項目 52

空氣、水資源、廢棄物管理 53

水資源管理 53

廢水管理 53

廢棄物管理 54

空氣污染防治 55

社會關懷和參與 56

慈善公益 57

社會關懷行動 58

編輯原則 59

會計師有限確信報告 65

GRI 指標索引 67

GRI 食品加工行業揭露 82

食品工業應揭露之績效指標 83

經營者的話



身為台灣產業的一員，台榮自民國五十八年創業至今，仍不斷藉由技術、設備的提升，尋求對產業的貢獻，然而只注重生產技術之精進仍顯不足。近年來國內食安問題頻傳，讓身處國內食品業的台榮，深刻體認到企業對社會所肩負的責任與義務。

獲取利益本就是企業所追求的目標，但部分經營者往往流於短視近利，忽略了企業組織與整體社會環境的息息相關，從而導致諸如食安問題、環境污染等各項衝擊紛至，使得面對衝擊、解決問題，進而思考如何將危機化為轉機，達成永續經營的目標，成為所有經營者的重要考驗。

食安問題不僅是注重食品安全，更須正視企業的同理心及核心價值之維護，而非僅著重於「成本」、「盈利」考量。需要企業秉持誠信經營的信念，思考公司營運方針，範疇含括員工、顧客、社區及環境等相關利害關係人的需求，而不單只是對股東負責。藉著內部控制、教育訓練、工作規則、內部溝通等作為，讓誠信的理念內化於組織文化之中，使企業在營運過程中善盡社會責任，達到永續經營的長遠目標。

企業追求永續經營，除了本身的經營策略、公司治理、道德誠信之外，面對經濟、社會、環境等範疇，還有許多層面的議題需要注意。而公司從原料採買、產品製成、銷售、顧客服務之流程，更涵蓋了永續經營所必須面對的各項關鍵要素。不論是節約能源、減少廢棄物的排放量、降低廢棄物對環境所造成的污染程度，或是法規的遵守、與員工的關係，以及顧客的健康與安全等，都是極為重要的項目。

雲林廠率先通過 FSSC22000 及 ISO9001、HACCP 等認證，製造優質的產品，供客戶安心使用。節能減碳具體作為方面，電力使用由 2013 年 32,967 仟度降至 2014 年 30,281 仟度，減少了 8%；燃料油使用由 2013 年 9,266 公秉降至 2014 年 8,182 公秉，減少了 11%。希望藉由此次企業社會責任報告書的發表，做為企業永續經營之開端，並期望往後發表之企業社會責任報告書，詳實紀錄台榮產業朝向永續發展的歷程。

陳維讓

董事長

台榮產業

TAIROUN PRODUCTS

台榮企業概況

- 公司營運簡介
- 財務績效
- 主要產品與服務

公司營運簡介

台榮產業股份有限公司成立於 1969 年，總公司位於台灣台北市，並在雲林縣、高雄市設立廠房，主要從事畜、水產飼料、玉米澱粉、果糖糖漿的研發、銷售與服務。雲林廠生產玉米澱粉及高果糖糖漿，高雄廠生產各類飼料。客戶包括畜、水產養殖戶，飲料、糕餅、乳品、糖果、蜜餞等食品業，以及造紙業、紡織業等。

本公司各項產品之品質優異，在「台榮的品質，大家的利益」信念領導下，精益求精地研究改良符合客戶所需之產品，再配合完善的銷售服務，以及有效的公司管理與整合，使本公司的飼料產品在市場上佔有一席之地，而果糖產品甫推出更是深受食品界肯定，業績卓著。

台榮基本資料	
公司名稱	台榮產業股份有限公司
產業別	食品工業
成立時間	1969 年 3 月 13 日
資本額	NT\$ 17 億元
董事長	陳維讓
員工人數	206 名員工(截至 2014 年 12 月 31 日止)
總部	台北市南京東路二段 206 號 6 樓
業務範圍	(1) 飼料及其原料之製造加工買賣 (2) 果糖等澱粉糖化製品之製造加工買賣 (3) 變性澱粉、預糊化澱粉等各種澱粉衍生物之製造加工買賣 (4) 飼料及飼料添加物之進出口及販賣業務

- 公司重大投資

關係企業	所在地區	持股比例
禾榮產業股份有限公司	台灣	48.3%

創立至今近五十年來，台榮產業不僅持續生產品質優良的產品，更致力於協助客戶獲取利潤，同時並積極研究開發可行的新事業。公司的成長與茁壯，除固守「誠信道德」之經營理念，更秉持「用心」的精神，投入產品生產、銷售與顧客服務。今後，本公司仍將持續穩健經營、落實公司治理、維護員工權益、建立節能製程、積極社區參與，以開創永續經營的事業。

雲林廠

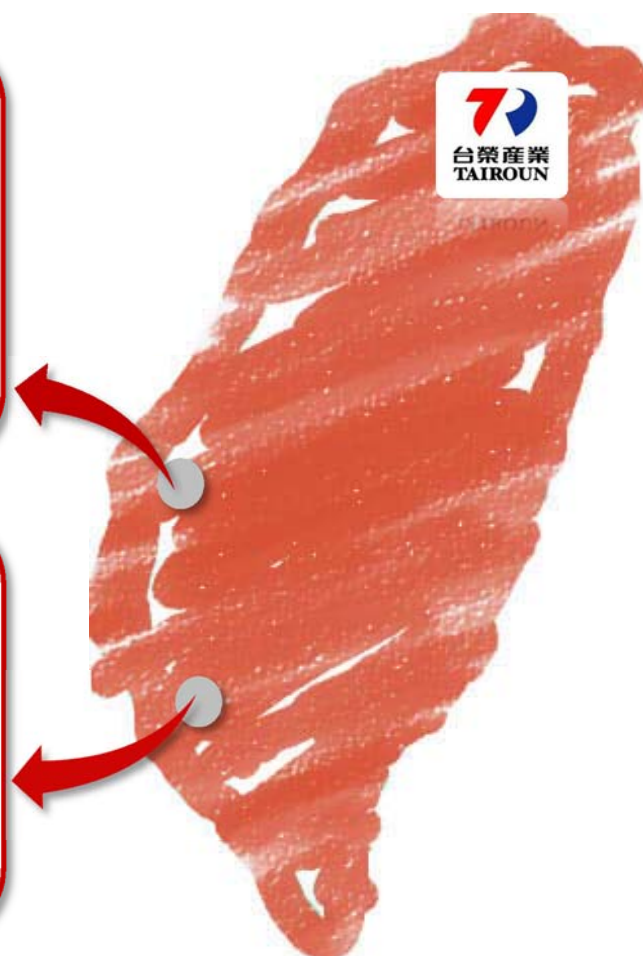


本公司目前生產有高果糖糖漿及玉米澱粉，高果糖糖漿依糖漿中果糖占糖量的百分比區分，目前有 F45、F42 等產品。

高雄飼料廠



初創時即與「日本農產工業株式會社」技術合作，研究開發高品質飼料，種類含豬、雞、鴨、鰻、魚、蝦等六大類，提供客戶多種選擇。



財務績效

公司營運表現方面，2014 年度營業額為 2,630,618 仟元，相較於 2013 年度的 2,917,624 仟元下滑 9.84%。就飼料事業而言，2014 年度銷售量為 74,165 公噸，相較於 2013 年度銷售量 71,345 公噸上升 4.1%。

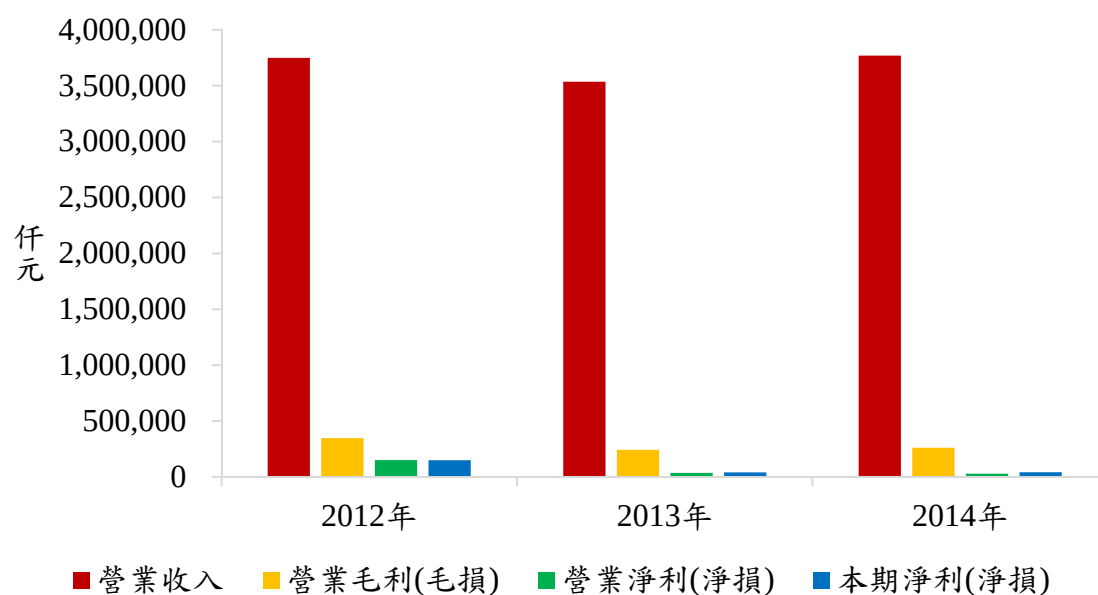
食品事業方面，2014 年果糖銷售量為 61,989 公噸，相較 2013 年果糖銷售量 65,504 公噸下滑 5.37%。澱粉系列產品 2014 年銷售量為 45,284 公噸，營業額為 482,521 仟元，相較於 2013 年銷售量 44,251 公噸，營業額 538,577 仟元，在銷售量方面成長 2.33%，而營業額方面則下滑 10.41%。

台榮產業近 3 年簡明損益表

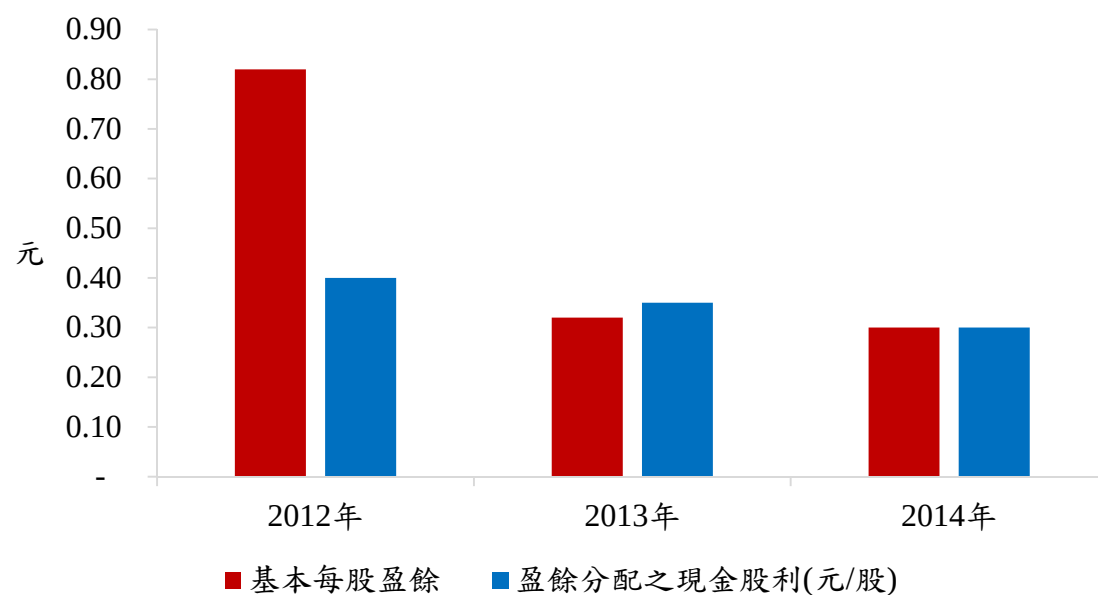
單位：新台幣仟元

項目/年度	2012 年	2013 年	2014 年
營業收入	3,749,498	3,535,821	3,769,955
營業毛利	347,309	242,367	260,794
營業損益	150,228	36,530	29,533
營業外收入及支出	20,302	11,724	22,637
稅前淨利	170,530	48,254	52,170
繼續營業單位本期淨利	149,833	40,442	41,867
停業單位損失	0	0	0
本期淨利(損)	149,833	40,442	41,867
本期其他綜合損益(稅後淨額)	6,584	26,666	(16,439)
本期綜合損益總額	156,417	67,108	25,428
每股盈餘(元)	0.82	0.32	0.30

營運數字比較

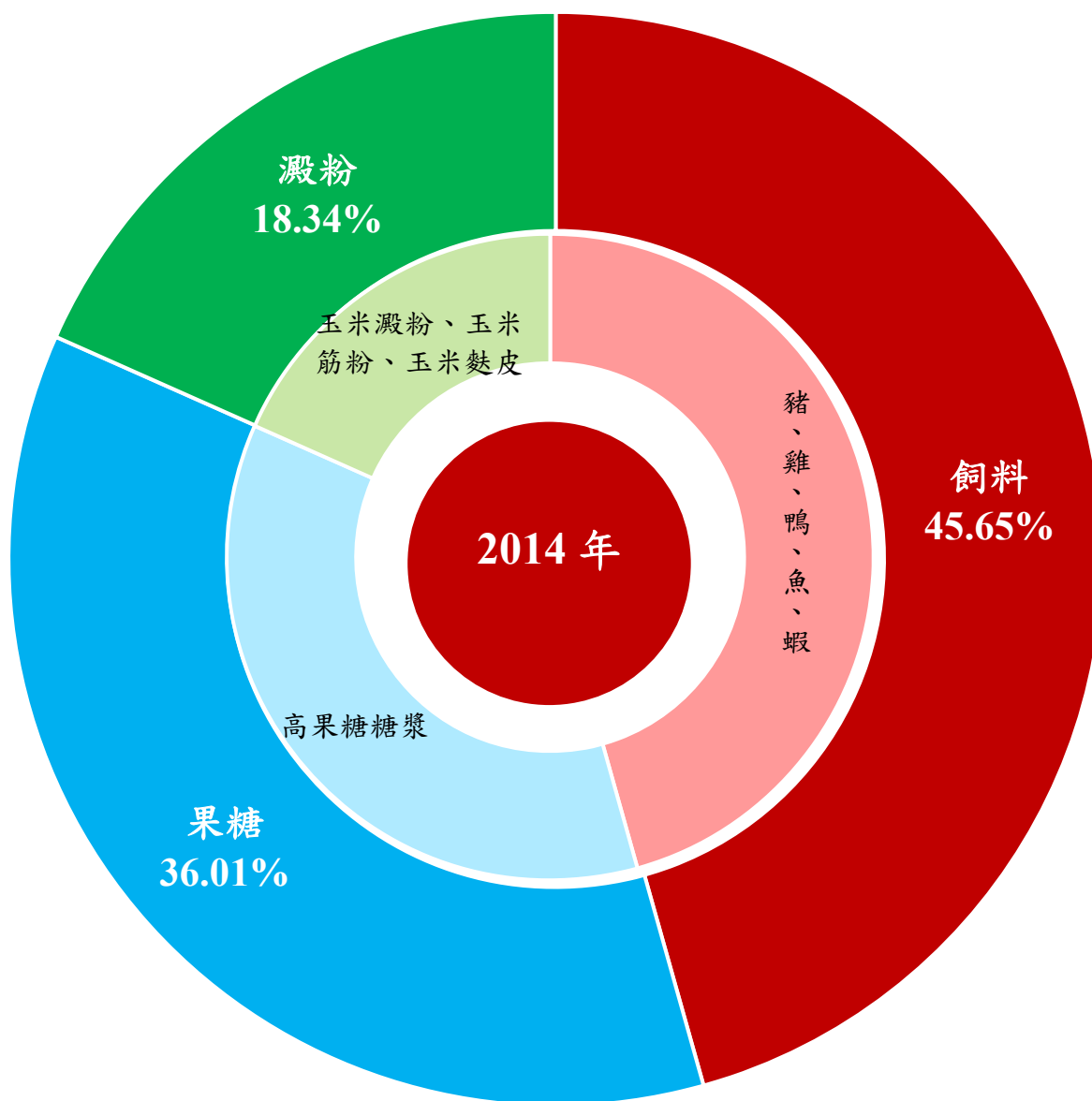


股利比較



主要產品與服務

台榮產業的產品與服務，依範疇和屬性分成三大事業群。





公司治理

- 公司經營
- 治理架構與運作機制
- 風險管理與危機處理原則
- 利害關係人與重大性議題鑑別

公司經營

公司治理的基礎是健全且有效率之董事會，台榮對董事所應具備之經驗、資格，皆符合法規要求。同時，亦重視營運透明化及股東權益，本公司設董事八人、監察人二人，均由股東會依法選任之，除一位監察人是女性外，其餘皆為男性。現任董事及監察人任期依法均為三年，自 2012 年 6 月 19 日起，至 2015 年 6 月 18 日止。

台榮注重利益迴避，於 2012 年配合主管機關規範訂定董事會議事規則。依該規則，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應離席迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

關於日常業務（包括經濟、環保、社會相關事務）之執行，均依照公司董事會決議為之。為使公司業務與決策公開透明化，使投資人知悉董事行使職權之狀況，本公司對於董事會之重要決議內容以及出席情形，均於年報中揭露。

● 台榮產業董事會成員

董事姓名	董事會職稱	性別
陳維讓	董事長兼總經理	男
陳維恭	常務董事	男
謙明投資公司(法人代表：南友弘)	董事	N/A
鄭溪圳	董事	男
洪義夫	董事	男
陳春結	董事	男
陳玉能	董事	男
陳英凱	董事	男

2014.12.31

薪資報酬委員會

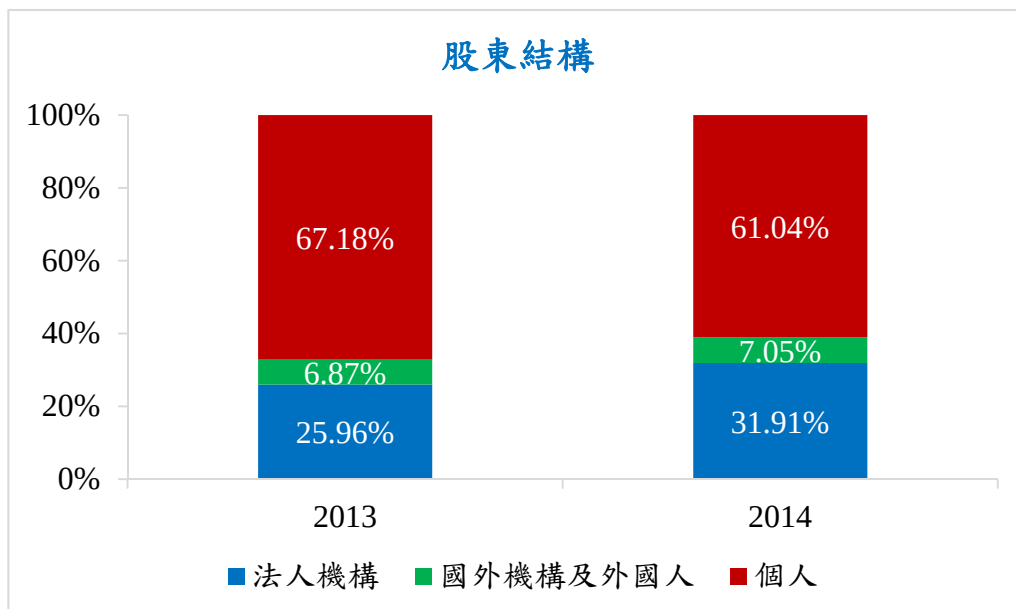
本公司在董事會下設有薪資報酬委員會，其運作依「薪資報酬委員會組織規程」規定執行。薪資報酬委員會職責包括：董事及高階經理人之績效評核與薪酬訂定、經營團隊績效評核、員工薪酬和分紅政策的制定等。委員會每年審議核定相關事項，並視情況不定期召開臨時會議。2013年1月1日至2014年12月31日止，薪資委員會共計開會四次。

稽核室

台榮設置隸屬於董事會之內部稽核單位，目的在於以獨立客觀的角度，協助董事會覆核內部控制制度的實施狀況，以及相關法令之遵循程度，並適時提供改善建議，以確保內控制度得以持續有效運作，同時作為檢討修正內控制度的依據，藉以提升公司治理之成效，促進台榮的健全經營與發展。

公司治理未來展望

依公司章程將於2015年改選下一屆董事，其成員將增加到九人，並採候選人提名制度，由股東會就候選人名單中選任。候選人名單注重多元化，將於考量性別、專長及相關學經歷背景後提出，其中將至少有兩名獨立董事。



誠信經營

為進一步落實企業誠信經營，滿足投資人及其他利害關係人的期待，台榮將於 2015 年董事會通過「誠信經營守則」與「道德行為準則」，並對台榮所有營運據點之員工進行教育訓練，訂定詳細的作業程序、行為指南與獎懲制度，確保所有員工皆理解及落實誠信經營及職業道德的重要性。

「誠信經營守則」規範台榮之董事、經理人及員工，在商業行為中不得接受任何不正當之利益，或從事違反法律及不誠信的行為。涵蓋範疇包括：禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等。該守則亦規範董事、經理人應避免利益衝突，並針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。

「道德行為準則」規範台榮之董事、經理人及員工在履行工作職務時的道德行為，涵蓋範疇包括：迴避利益衝突與不當利益之輸送、不得圖己私利、落實公司及客戶資訊保密、公平交易與交易情形真實呈報、公司資產之妥善運用及維護等。

法令遵循

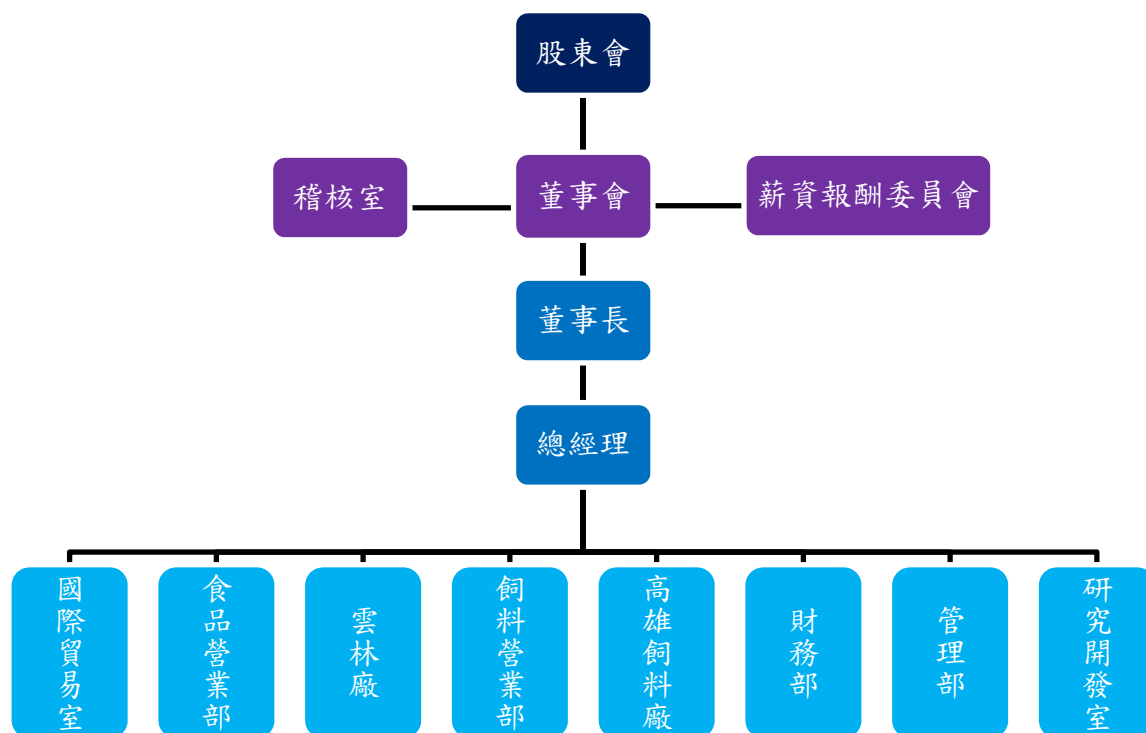
台榮產業向來恪遵相關法令，於 2013~2014 年並未發生下列情事：

- 遭受任何關於環保之裁罰或遇有相關爭議。
- 因違反法令而受有重大金額裁罰或非金錢性制裁。
- 產品或服務違反消費者健康安全相關法令或自律守則。
- 收到有關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。

台榮公司於 2013~2014 年並未有違反反賄賂政策之案例，亦未有涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷措施的法律訴訟。此外，本公司亦無任何政治捐獻。

治理架構與運作機制

組織結構

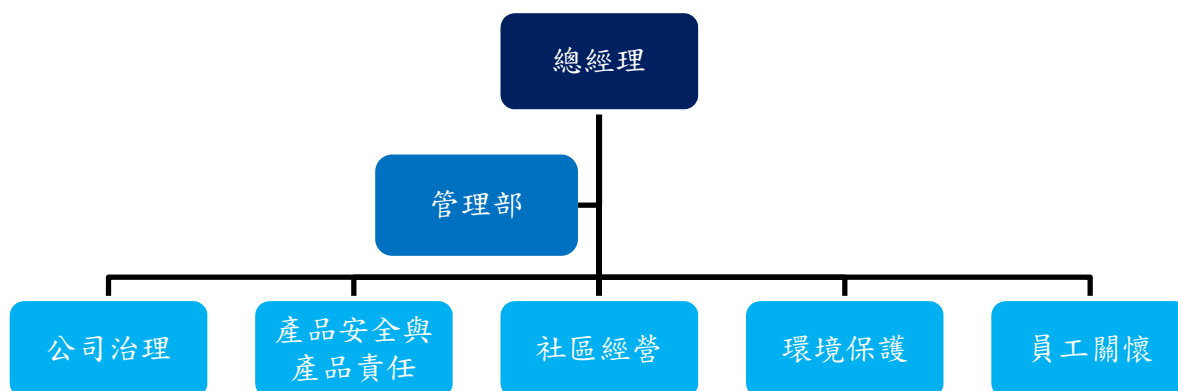


各主要部門所營業務

主要部門	所營業務
稽核室	本公司各單位業務、財務及營運活動之內部控制實施之稽核等事項。
管理部	人事：負責本公司人事規章制度及執行。 總務：負責固定資產之管理及總務、庶務和股務等事項。 銷管徵信：本公司客戶之信用調查、貨款收繳、營業後勤等事項。
財務部	公司財務規劃、資金調度、預算管理、會計帳務及經營分析等事項。
研究開發室	本公司各項產品配方之管理、新產品之開發。
國際貿易室	各項原物料、機械設備等之國內外採購及本公司產品外銷事項。
食品營業部	本公司果糖及澱粉產品之銷售及客戶服務事項。
雲林廠	本公司果糖及澱粉產品之製造、品管、訂貨、出貨等事項。
飼料營業部	本公司各項水、畜產飼料產品之銷售及客戶服務事項。
高雄飼料廠	本公司各項水、畜產飼料產品之製造、品管、訂貨、出貨等事項。

企業社會責任治理與管理

本公司目前尚未設立企業社會責任委員會，有關企業社會責任議題之績效追蹤，由各部門依其職權範圍進行評估及執行，再由管理部統籌 CSR 相關業務，進行整體的溝通與管理。相關議題透過專案會議向總經理報告，在會議中，經各單位主管及總經理認為有揭露之必要者，依據 GRI 4.0 指標，在企業社會責任報告書中予以揭露。



• 上市上櫃公司企業社會責任實務守則

企業社會責任實務守則	預定執行項目
落實推動公司治理	● 訂定企業社會責任政策，檢視實施成效 ● 設置企業社會責任單位 ● 建立多樣化利害關係人溝通管道
發展永續環境	● 導入相關環境管理系統 ● 設置專責環境管理單位 ● 定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動
維護社會公益	● 制定員工行為守則及道德規範 ● 設立完善的員工職涯發展機制 ● 建置客戶隱私及資訊安全系統 ● 成立基金會，深化社區參與和健康宣導
加強企業社會責任資訊揭露	● 定期發行企業社會責任報告書 ● 架設企業社會責任專屬網頁
檢視公司所建置之企業社會責任制度	● 追蹤參與國內外相關永續、企業社會責任議題及行動 ● 隨時注意國內與國際企業社會責任制度之發展，及企業環境之變遷

風險管理與危機處理原則

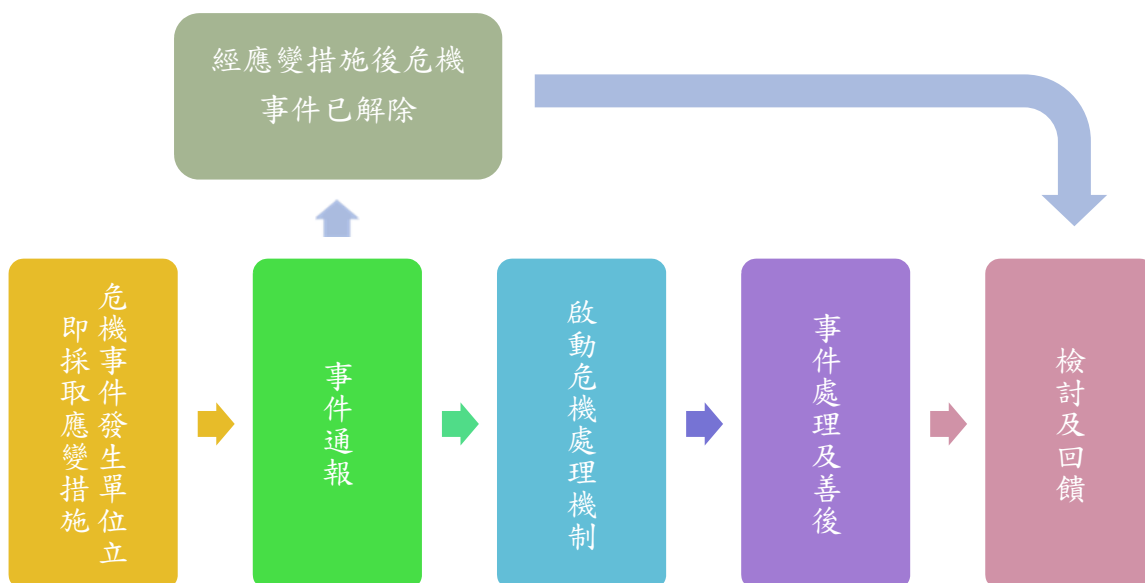
風險管理

公司有關營運政策、投資案、資金貸與等重大議案，皆經權責部門評估分析並送董事會決議後執行。稽核室亦訂定稽核計劃，並確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。

本公司主要之風險管理執行如下：

1. 財務風險、流動性風險、信用風險、法律風險：由財務會計及法務角度訂定各項策略並執行，同時依據法令、政策及市場之變化分析評估，以採取各項因應措施。
2. 市場風險：由各事業單位依所掌業務權責，訂定策略並執行，並針對市場之變化採取各項因應措施。
3. 策略及營運風險：由各部門進行事前的風險評估，並於事後作營運績效追蹤，使企業的策略能符合願景，以及達成公司之營運目標。
4. 稽核室：維持公司內部控制制度之有效性，以提供制度規劃及流程設計之依據。

危機處理原則



註：各單位啟動危機事件處理機制時，依內部控制制度、相關作業辦法等規範辦理。

利害關係人與重大性議題鑑別

與利害關係人建立良好的溝通管道及互信關係，是企業永續發展不可或缺的無形資產。

利害關係人的鑑別方面，公司進行內部調查與分析，由各工作單位鑑別出主要的利害關係者，包括投資人、客戶、員工、主管機關、供應商及鄰近社區。

針對上述六個類別之利害關係人，依其關注之程度、重要性與影響力，分別列出相關之重大議題及溝通管道。



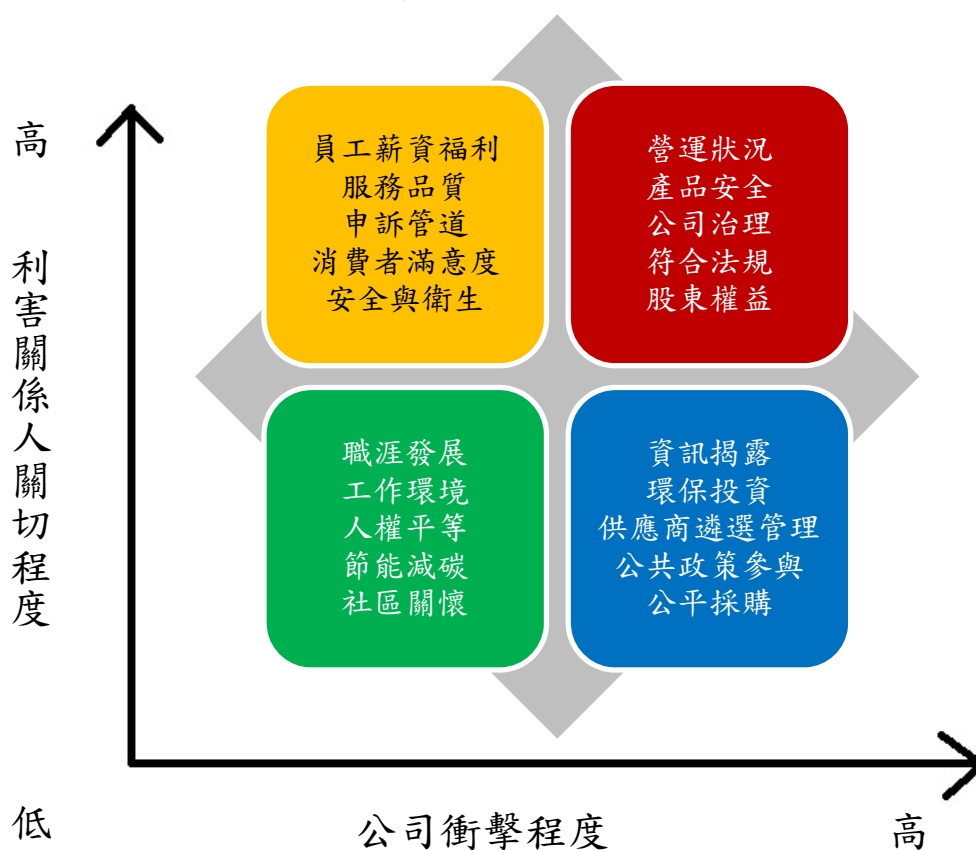
● 台榮產業與利害關係人溝通管道

利害關係人	重大議題	溝通頻率與管道
投資人	- 營運狀況 - 公司治理 - 資訊揭露 - 股東權益	- 定期公告財務報表/年報 - 年度股東會 - 依主管機關規定公告重大訊息 - 官網訊息揭露
客戶	- 產品安全 - 服務品質 - 申訴管道 - 消費者滿意度	- 業務/生產單位專責溝通回覆 - 客戶滿意度調查 - 客戶意見回饋管道
員工	- 員工薪資福利 - 職涯發展 - 工作環境 - 人權平等	- 定期勞資會議/企業工會 - 定期召開福利委員會 - 員工教育訓練
主管機關	- 符合法規 - 環保投資 - 節能減碳 - 公共政策參與	- 遵守政府環保及食安規範 - 配合相關宣導、審查、稽核作業 - 配合法規定期申報 - 協助相關規範制定
供應商	- 公平採購 - 供應商遴選管理	- 採購單位專責溝通回覆 - 稽核管理 - 供應商守則
鄰近社區	- 安全及衛生 - 社區關懷	- 定期環境檢測 - 社區營造活動參與 - 架設企業官網 - 發行企業社會責任報告書

重大性議題與邊界鑑別流程



- 從經濟、環境、社會三大考量面，並根據日常營運狀況、利害關係人和國內外趨勢列舉相關之重大性議題。
 - 根據「利害關係人關切程度」及「公司衝擊程度」，兩個面向進行重大性議題分析。
 - 界定每個重大性議題的邊界與GRI G4重大考量面的對應。
 - 檢討並納入2015年度工作事項。
- 利害關係人關注議題重大性分析



重大考量面的組織內外相關性

在重大性議題邊界的設定上，由於本報告書是台榮第一本企業社會責任報告，因此除少數財務績效揭露依據合併財報，涵蓋關係企業及轉投資事業外，其他各項非財務資訊的揭露以台榮產業為主。

此外，公司根據「利害關係人關切程度」及「對公司衝擊程度」進行重大性議題分析、排序，依其在整體價值鏈中的重要性程度，未來逐步擴大報告書的範疇，將供應商的經濟、環境及社會績效納入重大性議題的邊界考量。

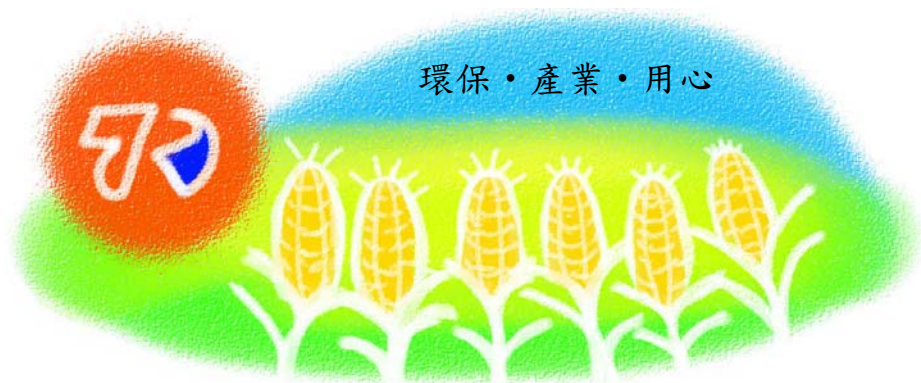
重大考量面	重大性議題	內部	外部
經濟績效	營運狀況	●	
	公司治理	●	●
	資訊揭露	●	●
	股東權益	●	
顧客健康與安全	產品安全	●	●
產品及服務標示	服務品質	●	●
行銷溝通	申訴管道	●	●
	消費者滿意度	●	●
勞雇關係	員工薪資福利	●	
訓練與教育	職涯發展	●	
職業健康與安全	工作環境	●	●
強迫與強制勞動	人權平等	●	●
法規遵循	符合法規	●	●
	公共政策參與	●	●
排放	節能減碳	●	●
能源	環保投資	●	●
採購實務	公平採購	●	●
	供應商遴選管理	●	●
社會衝擊問題申訴機制	安全及衛生	●	●
當地社區	社區關懷	●	



產品安全與責任

- 原物料管理
- 產品包裝
- 產品追溯與追蹤管理
- 產品資訊
- 顧客服務

近年來食安問題層出不窮，國人對食品安全日益重視。台榮產業身為食品業上游製造商，對食品業之社會責任亦責無旁貸。本公司持續致力於提升產品安全與服務品質，藉由生產技術、設備的改善，製造安全無虞的產品，對食品安全盡最大努力，並創造企業的永續經營。



食品安全——回顧毒澱粉事件

台榮澱粉生產線設置於雲林縣虎尾鎮，為全台唯一專業製造、銷售玉米澱粉及果糖的工廠。工廠並通過 ISO9001、FSSC22000、HACCP 等管理系統認證。其中 FSSC22000 是目前食品安全管理系統中審核標準最嚴格、完整的，本公司於 2011 年即率先導入並取得認證，以提供使消費者安心、健康的產品。

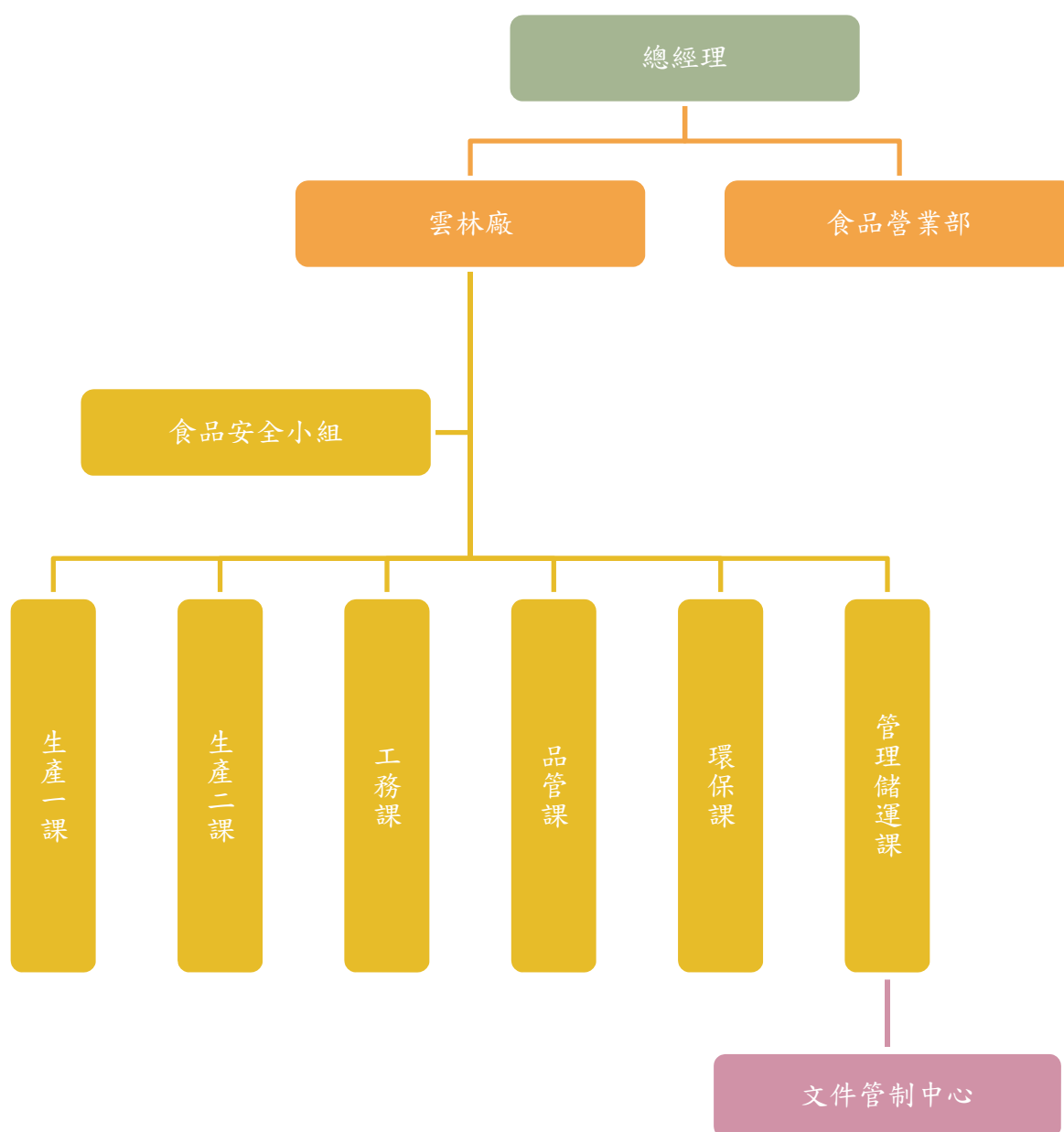
2013 年 5 月台灣爆發「毒澱粉」食安問題，顯示食品業者未能落實原物料溯源管理，且漠視企業肩負之社會責任，導致消費者對市售加工食品的不信任。不過，對生產天然玉米澱粉、果糖的台榮而言，此次並未遭受波及，反而是個轉機。

本公司從美國、巴西、南非等地區進口玉米，經過浸漬、粉碎、分離、洗淨、乾燥、自動包裝等程序，生產純天然玉米澱粉，並非事件中所討論的「化工澱粉」、「化製澱粉」，故使廠商轉而採購本公司的澱粉產品。此外，台榮玉米澱粉品質穩定，顧客對公司產品深具信心，因此銷售額方面亦有穩定的增長。

毒澱粉問題衝擊全台灣，不僅造成消費者擔憂飲食安全，也影響到食品業界的信譽。我們除支持政府對食品安全維護的用心，全力維護「提供安全的食品是責任也是義務」此一政策外，更呼籲食品業者應秉持食品製造是良心事業的信念，共同守護台灣食品安全。

食品安全機制

本公司為改善食品衛生、安全與品質根據 FSSC22000「食品安全管理系統」、HACCP「危害分析及重要管制點系統」、自身行業特點、經營方式、組織規模、結構等，制訂「製程管制程序」、「成品檢驗管制程序」、「內部品質稽核管理程序」、「不合格品管制程序」等程序並定期評估與改善，以建立本公司的食品安全管理系統。對內，在人、事、物之管理力求穩定合理；對外，致力於提升客戶滿意度及服務品質。食品安全組織



品管實驗室

本公司雲林廠品管課設有品管實驗室，於原料入庫與產品產出時進行檢驗，確保產品之品質穩定。現階段針對本公司產品特性及顧客需求，品管實驗室檢測項目如下：

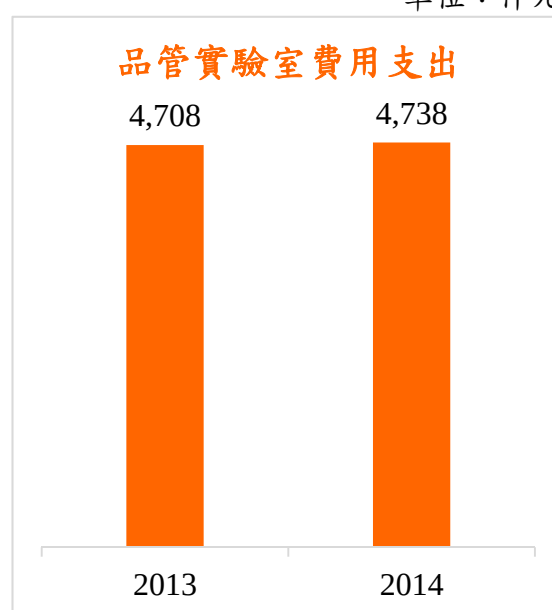
產品	檢測類別	檢測項目
高果糖糖漿	一般分析檢驗 10 項	水分、糖度、固形物水分、果糖含量、灰分、酸鹼值、著色度、濁度、HMF、乙醛
	物理特性檢驗 1 項	不溶解異物
	重金屬檢驗 3 項	鉛、銅、鐵
	微生物檢驗 5 項	總菌、黴菌、酵母菌、大腸桿菌群、大腸桿菌
玉米澱粉	一般分析檢驗 5 項	水分、灰分、酸鹼值、粗蛋白、粗脂肪
	物理特性分析 2 項	黏度、粒度
	微生物檢驗 5 項	總菌、黴菌、酵母菌、大腸桿菌群、大腸桿菌
玉米澱粉副產品	一般分析檢驗 4 項	水分、灰分、粗蛋白、粗脂肪

本公司 2013 年度，針對果糖 F55 成品共檢測 275 批次，合格率 98.55%；針對玉米澱粉成品共檢測 179 批次，合格率 93.30%。2014 年度，針對果糖 F55 成品共檢測 220 批次，合格率 100%；針對玉米澱粉成品共檢測 200 批次，合格率 100%。

單位：仟元

- 品管實驗室費用支出占營業收入淨額之百分比

項目	2013 年	2014 年
占總營業收入百分比	0.16%	0.18%
占雲林廠營業收入百分比	0.29%	0.33%



食品安全監測程序

執行危害分析

- 食品安全小組參照製造流程圖，列出可能之生物性、化學性或物理性的潛在危害，評估加工過程中可能發生的危害以及控制此危害之管制項目。

決定重要管制點

- 於潛在危害分析中，判定為顯著危害者，則運用『判定樹』進行判定是否為重要管制點。選用的各項管制措施，至於其是否需要透過作業前提方案或由HACCP計畫來管理，應加以分類。

建立管制界限

- 基於危害評估，選用適當的管制措施組合，藉以預防、消除或降低這些食品安全危害到所界定的可接受程度。

研訂並執行監測計畫及矯正措施

- 管制的每一個危害，使用所界定的管制措施去鑑別其重要管制點。
- 超出管制界限時將採行已規劃的改正與矯正措施，這些措施確保不符合原因已被鑑別，在重要管制點所管制的參數已回歸管制中，並防止再發生。

確認系統執行之有效性並建立文件記錄

- 有關HACCP系統及HACCP自主稽核之方法，每年二次運用「稽核查檢表」依『內部稽核管理程序』之相關文件之規定執行，並將結果於管審會議中討論。
- HACCP管理計畫之增、修訂由HACCP小組負責。並依『文件與記錄管理程序』之規定執行。

食品安全成效分析

- 確認系統的整體運行滿足規劃的程序、準則和組織的食品安全管理系統要求。
- 識別食品安全管理系統修訂或更新的需求。
- 識別表明潛在不安全產品之高事故風險的趨勢。
- 建立資訊，便於規劃與受稽核區域狀況和重要性之相關內部稽核方案。
- 記錄分析此活動的結果，並以相關的形式向最高管理者報告，作為管理審查的輸入；亦作為食品安全管理系統更新的輸入。

食品安全源頭管理

- 針對本公司所選擇的任何影響最終產品符合性之外部的產品和過程，本公司確保管制這些產品和過程。對此類於外部的產品和過程的管制在食品安全管理系統中加以鑑別並文件化。

食品安全管理與查核

- 確保食品安全管理系統已依 FSSC22000 標準建立、實施及維持。
- 食品安全小組負責檢討、改進食品安全管理系統執行成效。
- 食品安全管理系統之推行。

全員參與食品安全把關

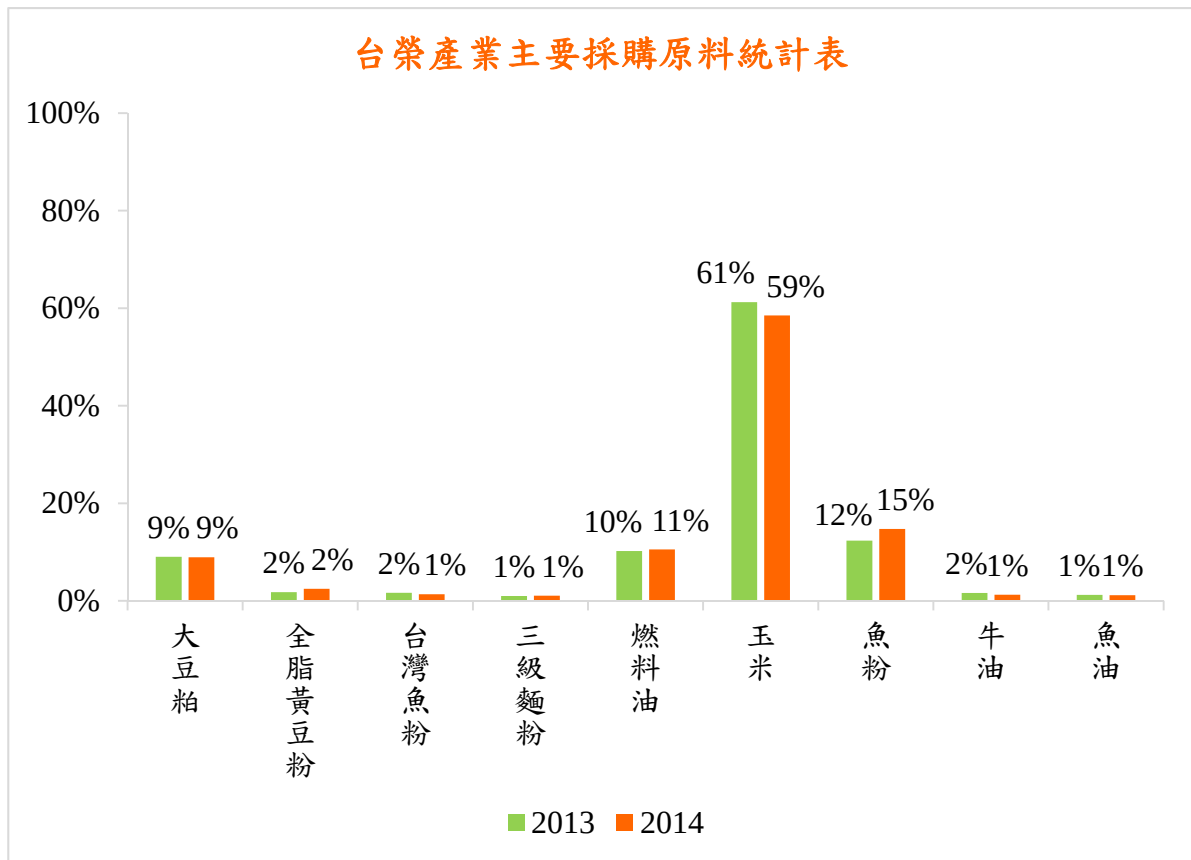
- 確保食品安全政策與原物料供應商、生產各環節及客戶滿意。
- 符合相關食品安全要求及法律、法規要求。
- 包含滿足要求和持續改善的承諾，提供一個制定和審查食品安全目標。
- 確保食品安全政策被公司全體員工了解，內化於組織文化之中。

原物料管理

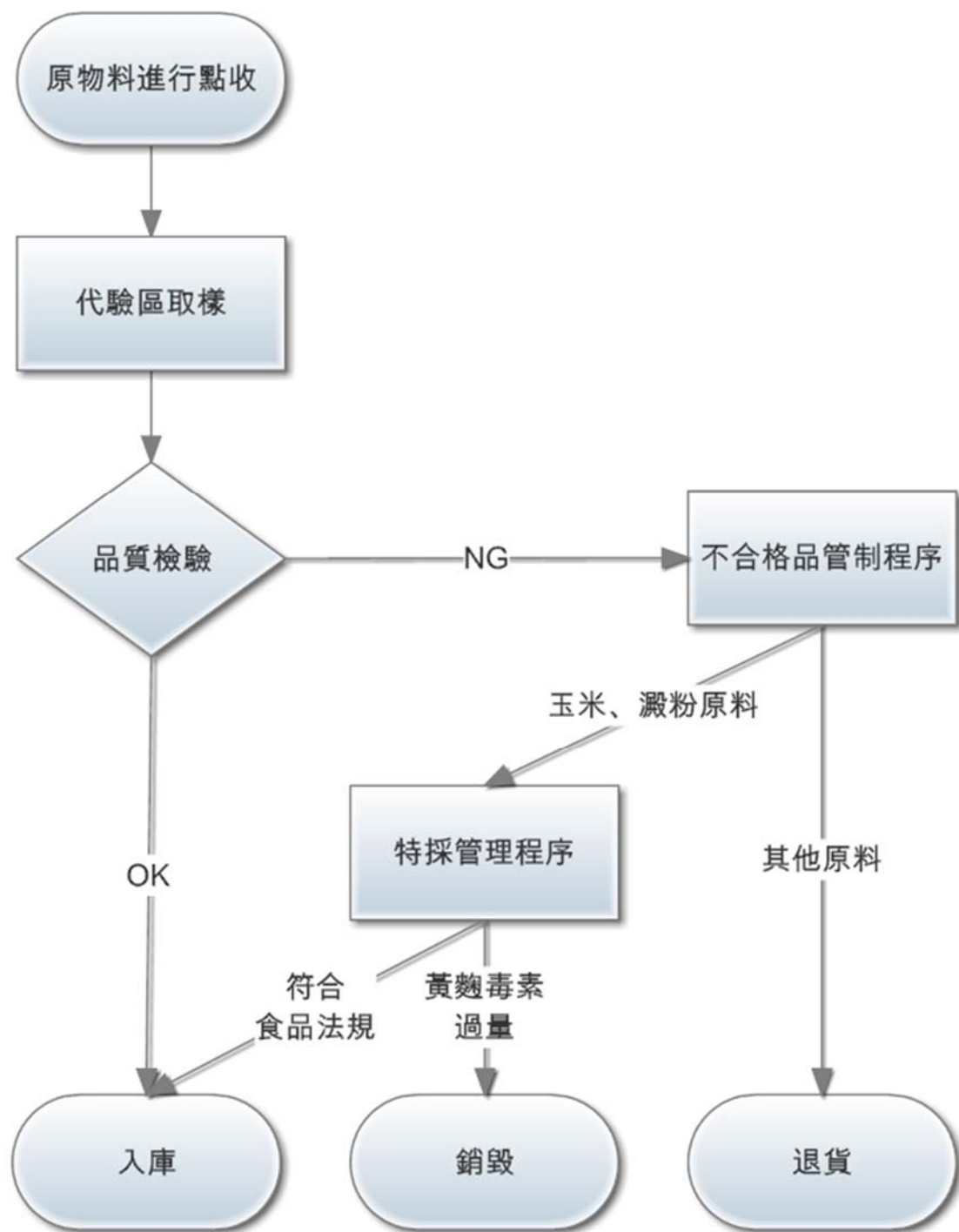
本公司為便於物料、成品儲存管理及進出庫作業，設立儲運作業管理辦法，進而有效管理紀錄原物料使用量，減少因外在因素造成原料損害的可能性，以確保原物料品質良好。

原物料管理機制

台榮進口玉米、樹薯澱粉作為食品加工之原料，並進口黃豆粉、魚粉、牛油等作為飼料用原料。玉米供應地區主要為美國，皆經過美國農業部穀物檢查服務處(Federal Grain Inspection Service, FGIS)的檢測，且檢附檢疫證明、產地證明、重量證明相關文件。其他供應地區如：巴西、南非、阿根廷等國，也均檢附由該國政府機構所出具之證明文件，以供公司進行驗收作業之用。上述玉米採購於 2013 及 2014 年度占整體採購比例分別為 61%及 59%。另樹薯澱粉主要來自泰國進口，同樣要求檢附相關證明文件。



本公司的進口原料驗收作業：凡經許可入庫之物品，皆依此流程辦理。



高果糖糖漿、玉米澱粉製程中所用之材料的總重量或體積如下表。

- 高果糖糖漿

原物料	單位	2013 年	2014 年
澱粉漿	噸	54,310	48,128

製程中的副資材	單位	2013 年	2014 年
酵素	噸	37	33
樹脂	噸	29	29
矽藻土	噸	292	274
活性碳	噸	61	46
酸鹼加工助劑	噸	3,547	2,732
燃料油	KL	3,826	3,561

包裝材料	單位	2013 年	2014 年
塑膠桶	仟個	135	186

- 玉米澱粉

原物料	單位	2013 年	2014 年
玉米粒	噸	96,633	93,637

製程中的副資材	單位	2013 年	2014 年
酸鹼加工助劑	噸	333	243
燃料油	KL	5,440	4,621

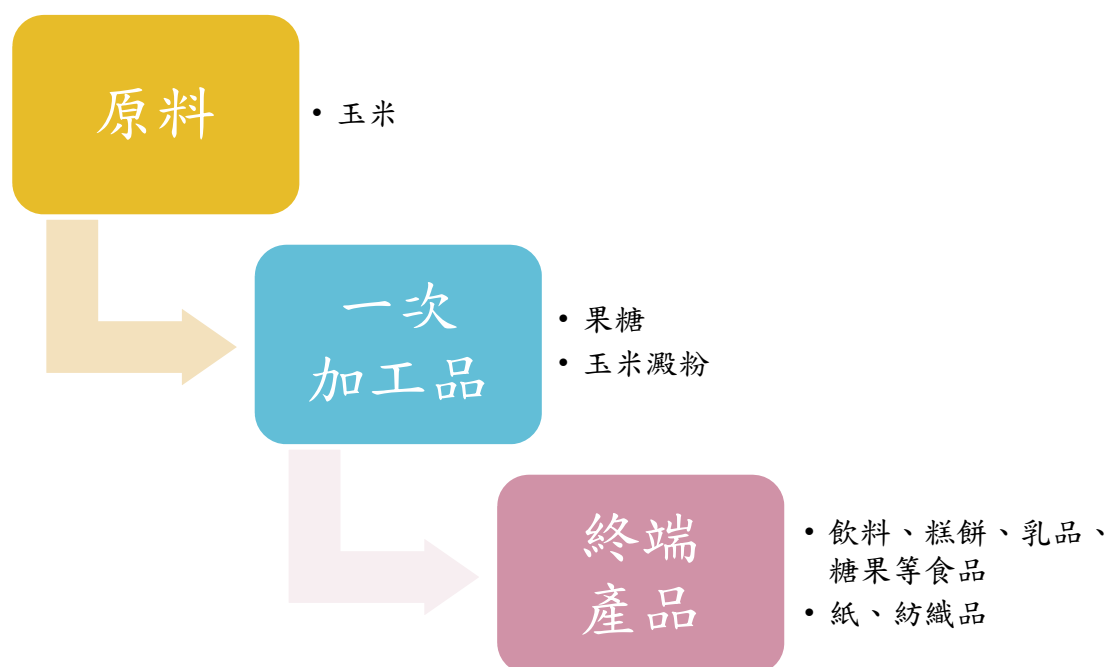
包裝材料	單位	2013 年	2014 年
紙袋	仟個	721	701

供應鏈管理

台榮在食品業供應鏈居於中游的位置。本公司向上游供應商購買生產所需的相關原物料，生產果糖和玉米澱粉(一次加工食品)，以及玉米筋粉、玉米麩皮、玉米胚芽等玉米澱粉副產品，再經下游客戶產製為終端食品。

在上游原料取得方面，台榮生產果糖和玉米澱粉所需主要原料，除玉米必須完全仰賴進口外，其餘均由國內各有關公司供應，並訂定長期供應合約，確保原料供應無虞。下游產品銷售方面，台榮與客戶維持長期穩定之業務關係。

台榮在台灣食品業的供應鏈關係如下：



供應商管理

企業品質保證能力不單只是原物料的品質保證，供應商的素質也是考量重點，因此我們不僅注重供應商提供的原料品質，也透過問卷調查方式篩選供應商。供應商管理是企業採購最基本的專業能力，如何評選一家好的供應商，讓企業獲得穩定的原料供應是採購的主要任務。

我們選擇正派經營的供應商為我們的合作夥伴。在供應商遴選上要求供應商符合勞動人權、遵守政府相關法規及維護員工基本權益等，以各種不同面向作為審核供應商的條件。

在供應鏈管理體系中，希望透過與供應夥伴的緊密合作，建立彼此良好的信任關係，提升服務品質，取得客戶信賴，創造永續經營。

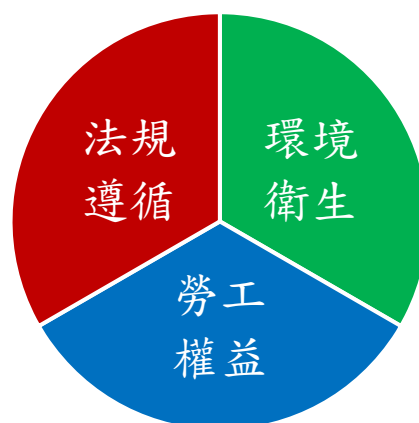
● 供應商履約管理

與供應商簽訂契約，履約期間對於廠商採入廠前驗收，驗收時廠商應提供原產地證明（Certificate of Origin）、成分分析文件、產品檢驗報告、輸入合格證等，驗收後如發現品質與數量等不合採購契約規定，立即通知廠商改善。

● 供應商社會與環境責任管理流程



供應商評核面向



台榮對於國外供應商採用的查核方式為：於採購合約中，依國際貿易慣例載明須檢附之證明文件。在原料到港，經政府機關抽驗檢查通關後，進行檢附文件之書面查核。至於國內原物料供應商稽核方式則包括：書面審查、現場稽核。

國內供應商書面資料審核方面，要求提供下列資料。

1. 最新之公司登記資料、工廠登記證、食品添加物許可證。
2. 最新之品質保證系統證書(ISO、TQF、HACCP 等)。
3. 進口物料應提供進口報關證明文件、食品藥物管理署輸入許可、原廠檢驗報告。

針對國內供應商之現場稽核，依下列查核項目進行實地查核：

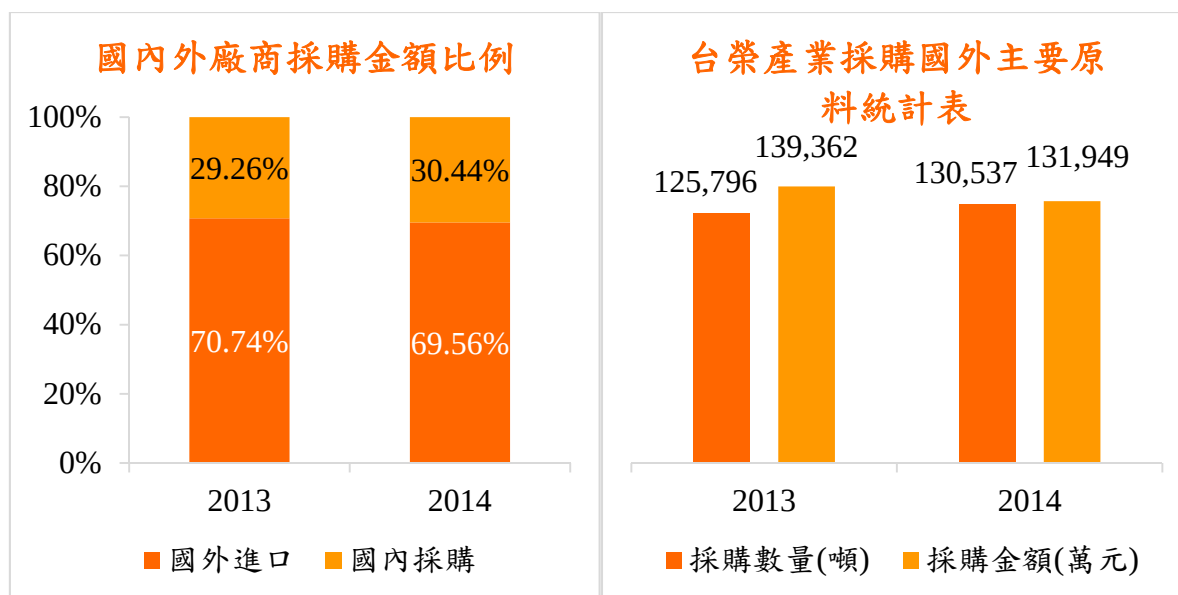
1. 管理及法規
2. 危害分析重要管制點/食品安全系統
3. 流程/產品管制
4. 不符合產品管制與追溯
5. 環境衛生
6. 工作人員健康與衛生
7. 設施及設備
8. 病媒管制
9. 食品防護/緊急狀況處理
10. 檢驗與量測(實驗室能力)
11. 倉儲與運輸
12. 社會責任

本公司雲林廠之食品相關供應商，排除主要原料玉米及樹薯澱粉等國外採購後，國內與食品相關之供應商共有二十家。針對 2014 年十家國內供應商進行查核，其中四家供應商為現場稽核，六家為書面查核。稽核完畢後，供應商須依據稽核報告進行改善措施。

● 2014 年供應商稽核結果

廠商	家數	百分比	備註
A 級廠商	9	45%	A 級評等 91 分以上 B 級評等 75~90 分
B 級廠商	1	5%	
未抽查廠商	10	50%	

本公司供應商的選擇評估標準，以供貨能力、價格、品質及安全性為主。對供應商實施事前訪查、事後評鑑的管理制度，並確保台榮的採購策略能夠兼顧品質、價格、環保、安全與衛生五大目標。



• 2013-2014 年主要產品銷售量值表

單位：新台幣仟元

主要商品產品名稱	單位	2013 年		2014 年	
		銷售量	營業額	銷售量	營業額
飼料產品	公噸	71,254	1,284,586	74,168	1,200,763
果糖產品	公噸	65,504	1,094,461	61,989	947,334
澱粉及副產品	公噸	44,251	538,578	45,284	482,521
合計	-	-	2,917,625	-	2,630,618

產品包裝

精進產品包裝

良好的包裝不僅能夠提供產品適當防護，更能降低環境影響與減少成本。因此公司透過包裝材料的選用、運輸過程的能源節省、廢棄物的回收處理，以改善產品包裝對環境之影響。

本公司玉米澱粉及部份飼料產品，使用可資源回收的紙袋作為外包裝，避免對環境造成污染。



玉米澱粉



乳豬用人工乳



草蝦飼料



斑蝦飼料



肉雞飼料



鰻魚飼料

提升產品運送效率

台榮致力於減少產品包裝之體積與重量，以提升運送效率，並降低運送過程的能源消耗，進一步減低運送時產生的碳排放，同時也能減輕運送的成本。本公司透過以下兩個原則降低 CO_2 的排放。

- 增進裝載效率

台榮減少包裝、改變裝載方式，使裝載極大化。

- 減少包裝材料的使用

減少包裝重量和體積，能直接增加裝載率，因此公司持續研究包裝設計，以求能以更少的包裝材料達到對產品相同的保護效果，同時減低包裝材料的耗用，以及產品運送時的碳排放。



果糖運輸槽車

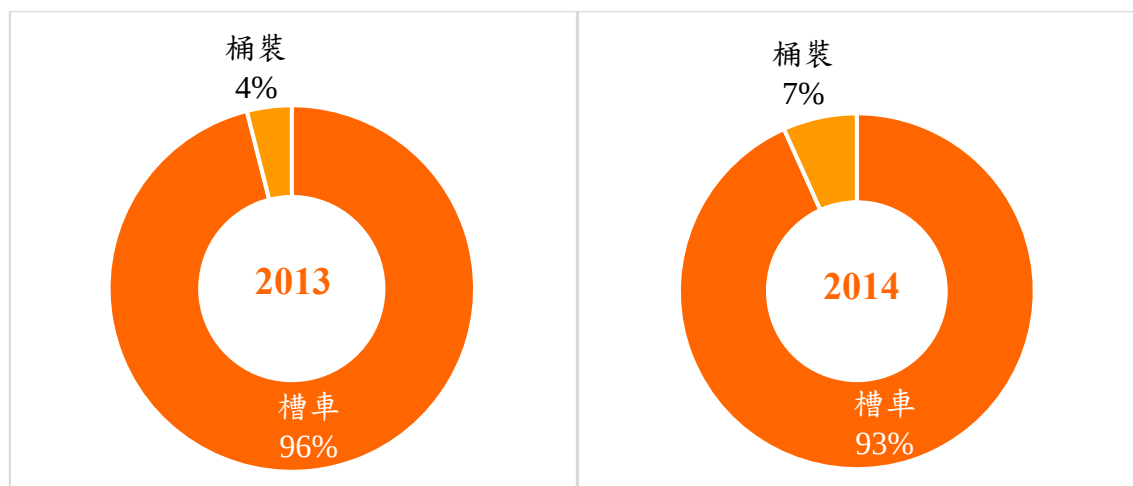


飼料運輸散裝車

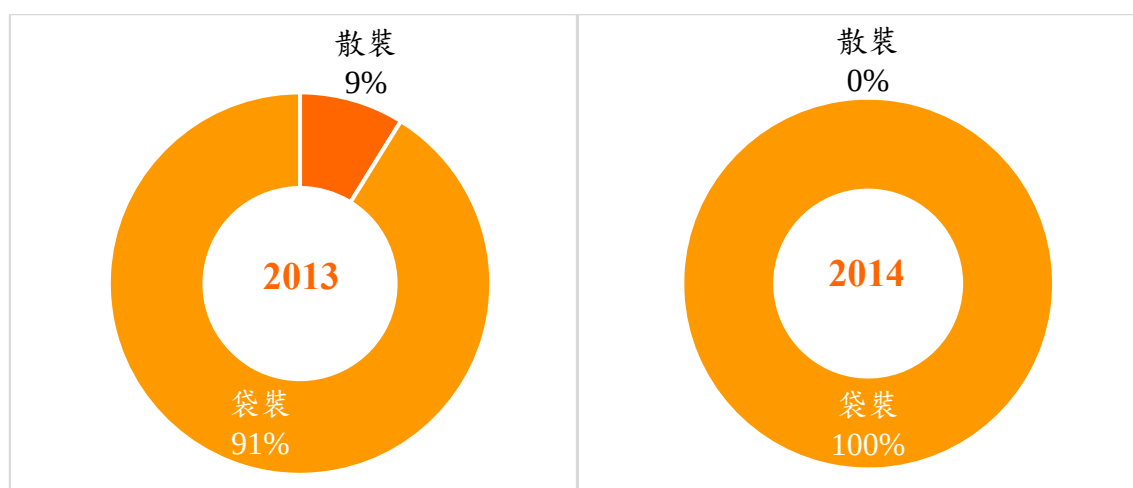


玉米澱粉太空包

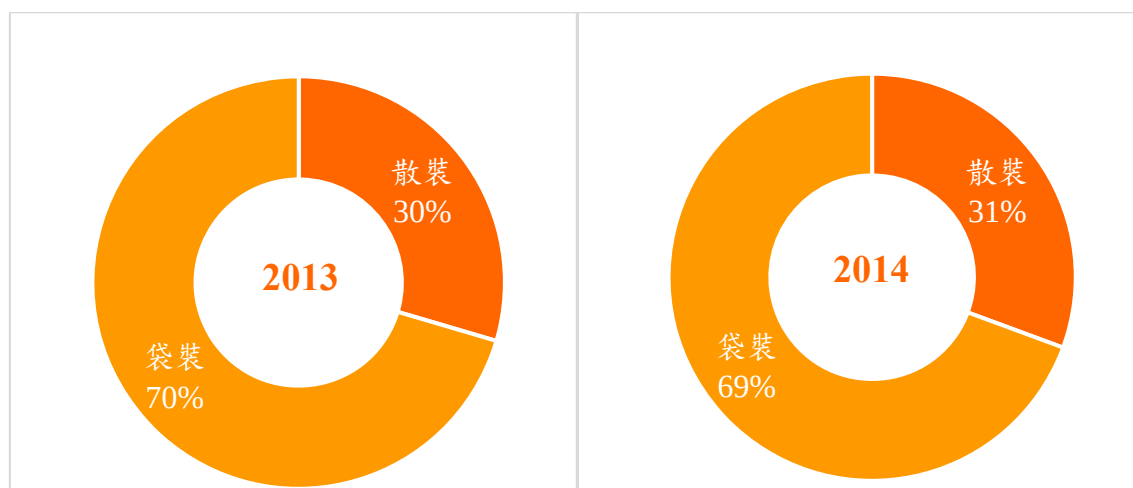
- 2013~2014 年果糖銷售包裝比



- 2013~2014 年玉米澱粉銷售包裝比



- 2013~2014 年飼料銷售包裝比



產品追溯與追蹤管理

產品追溯與追蹤管理，可將產品的原物料資料、生產過程中各項數據、產品銷售訊息等重要資訊，進行有效率之系統整合，有助於公司的營運管理。



依食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法，本公司從事食品及其相關產品製造、加工業務時建立之追溯追蹤系統，其管理項目包含下列各項：

1. 產品資訊
2. 標記識別
3. 供應商資訊
4. 產品流向資訊
5. 其他與產品相關之內部追溯追蹤資訊

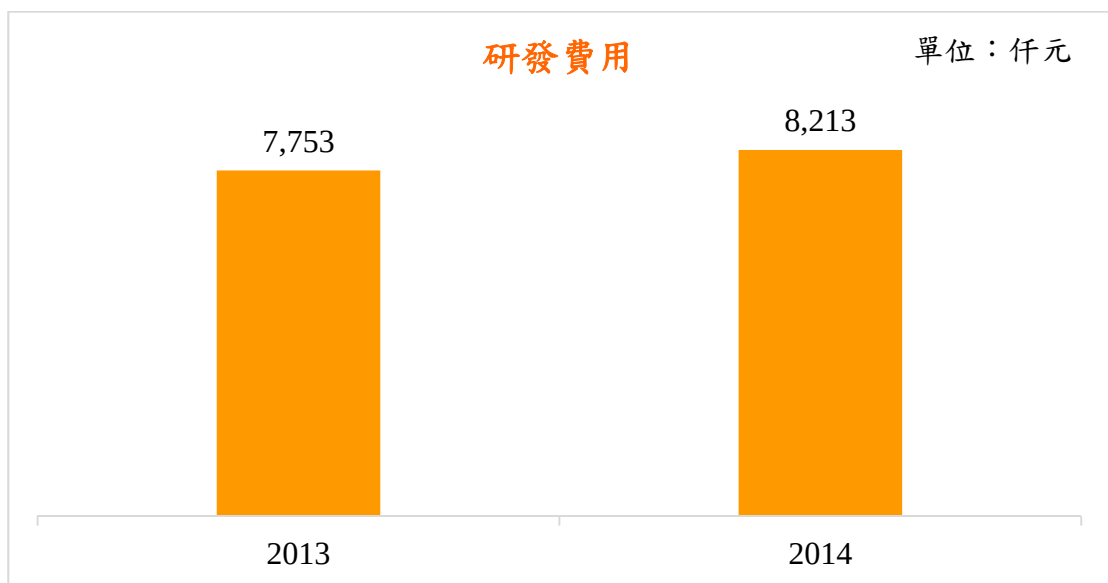
- 雲林廠產量可進行追溯百分比

項目	單位	2013 年	2014 年
果糖廠可溯源年產量	噸	64,803	57,866
澱粉廠可溯源年產量	噸	18,079	19,764
全廠可溯源總量	噸	82,882	77,630
可追溯百分比	%	97.83	97.45

產品資訊

食品方面，成立「食品安全實驗室」，負責統籌食品研發事宜；飼料方面，設立「研究開發室」，負責統籌飼料研發事宜。產品研發上，重點項目包括：

1. 精進改良優質產品
2. 降低原物料成本
3. 賦予商品品質的保證



我們期望透過研發創新，持續改善現有產品的製程技術、擴大產能並降低生產成本，進而提升產業競爭力。

飼料事業方面

1. 逐漸改善產品組合，增加有利基之產品，減少利潤不佳之產品。
2. 聘請專家配合本公司研究開發人員積極致力於配方的改良，期使公司產品達到物美價廉。
3. 逐步汰換舊有生產設備，購置新型生產設備以改善產品品質。

食品事業方面

1. 確實執行 FSSC22000 作業，以確保產品品質。
2. 提高工廠生產效率，降低成本。

本公司食品產品有高果糖糖漿、玉米澱粉 100%由雲林廠生產，另有麥芽糖產品委由廠商代工製造。本公司所有產品皆由獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準的廠房所產出。此外為持續改善食品衛生、安全與品質，本公司對生產設備、工作環境持續進行評估與改善，其中雲林廠通過 ISO9001、FSSC22000、HACCP 等管理系統認證，且對麥芽糖代工廠商進行評估並確認其已通過 ISO22000 認證。

為追求穩定品質，高果糖糖漿、玉米澱粉之生產及出貨前，皆分別進行檢驗以確保品質安全、衛生，並自 101 年起針對副製品進行「澱粉副製品水分穩定度」、「玉米筋粉及麩皮粗蛋白穩定度」之持續追蹤分析，以期精進產品品質。

ISO9001



- 提升企業管理能力
- 提高企業產品的信譽
- 建立供應商遴選指標
- 增加企業市場競爭力

FSSC22000



- 達到「全球食品安全促進會（GFSI）」認可的國際食品安全標準
- 符合國際上主要大型零售連鎖企業共同的食物安全要求
- 由第三方驗證單位提升企業在預防及處理食物安全問題能力的公信力
- 促使企業在食物生產過程中減少浪費及出現不合格產品

HACCP



- HACCP驗證、補充和完善了傳統的檢驗方法
- 強調加工控制
- 集中在影響產品安全的關鍵加工點上
- 強調執法人員和企業之間的交流
- 安全檢驗集中在預防性上

食品衛生相關法規

台榮身為食品產業中之一員，為使消費者在採購本公司產品時能安心無虞，本公司相關產品生產皆恪遵政府相關法規，以確保能提供安全穩定的產品。

主要依循法規有：

1. 食品安全衛生管理法
2. 食品安全衛生管理法施行細則
3. 食品安全管制系統準則
4. 食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法
5. 食品良好衛生規範準則

產品標示相關罰款

罰款金額	件數	主要原因
100,000 元以下	1	使用未取得添加物許可證之「矽藻土」原料
未有裁罰處份	1	產品成分標示通用符號部分未有中文說明

上述違規事件發生後，公司內部相關單位盡速與主管機關進行研議，並加強公司跨部門間的溝通管道，以及相關稽核作業的進行，避免未來重蹈覆轍，以達到社會的期待。

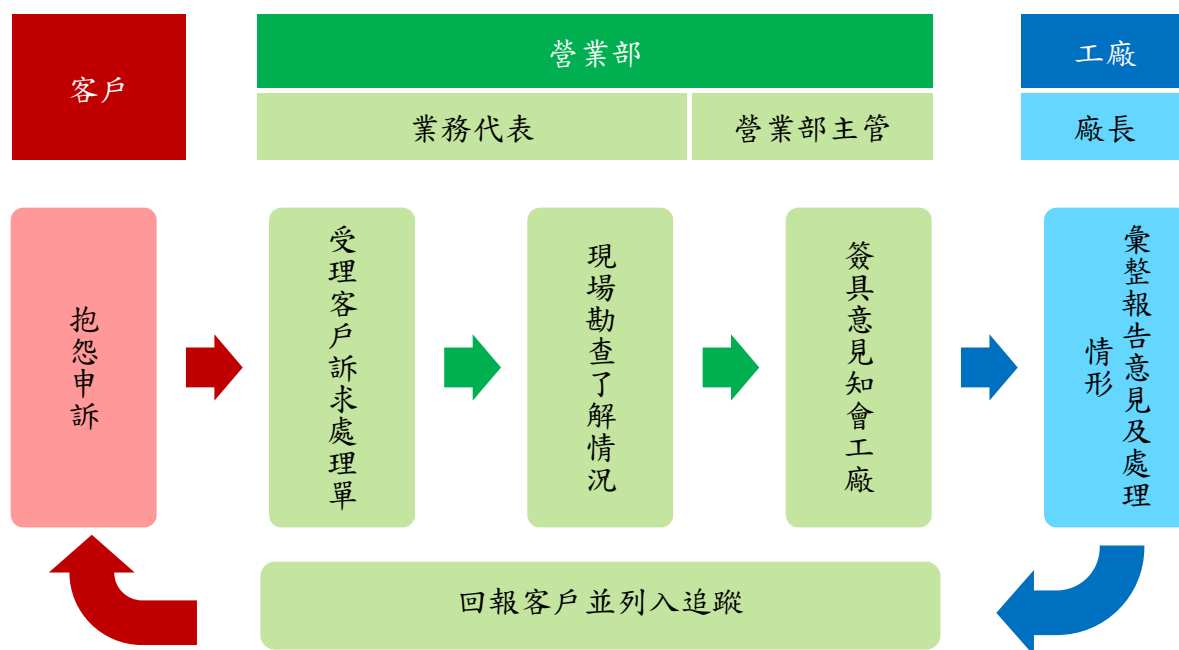
顧客服務

在景氣低迷且競爭激烈的環境下，台榮為了增加市場競爭力，不只投入產品研發，並進一步提升服務品質。透過顧客服務窗口收集客戶的要求與反應，得以使公司與顧客進行有效的溝通。

在銷售方面，對於客戶的問題及需求，公司提供完善的諮詢服務，協助解決問題並滿足需求，以體現台榮對客戶的責任與重視。台榮經由客戶滿意度調查及意見回饋，審視過往的客服績效，藉以改善顧客服務，力求建立友好穩固的互信關係。

本公司的果糖、澱粉業務客服，由營業部的業務代表為統一的對外窗口；飼料業務的客服則分別由營業部及工廠設立對外窗口，做為與客戶間溝通的橋樑。

• 客訴處理作業流程



企業客戶滿意度管理

為具體滿足客戶需求，回應客戶的期望，每季舉行業務會議，以檢視客戶的滿意度，各事業單位必須針對未達成的項目提出改善對策，並進行改善進度的追蹤。

項目	2013 年	2014 年
滿意度	90.25%	87.46%



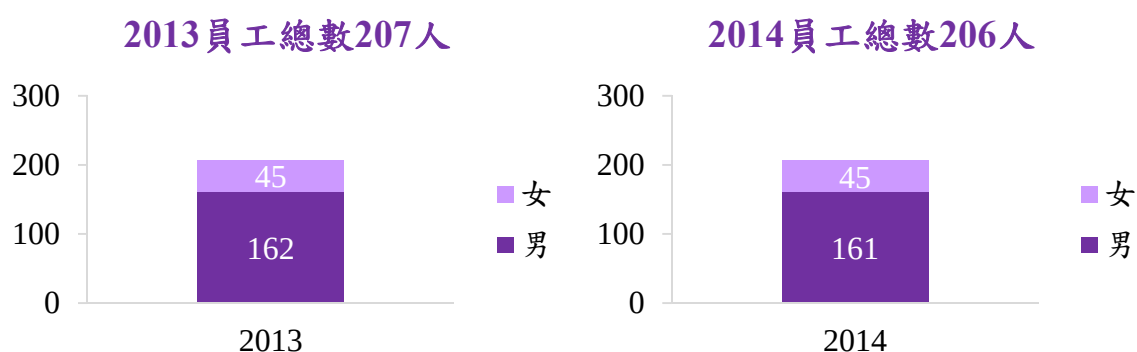
員工關懷與發展

- 平等的工作環境
- 和諧的勞資關係
- 員工健康與安全
- 教育訓練與職涯發展

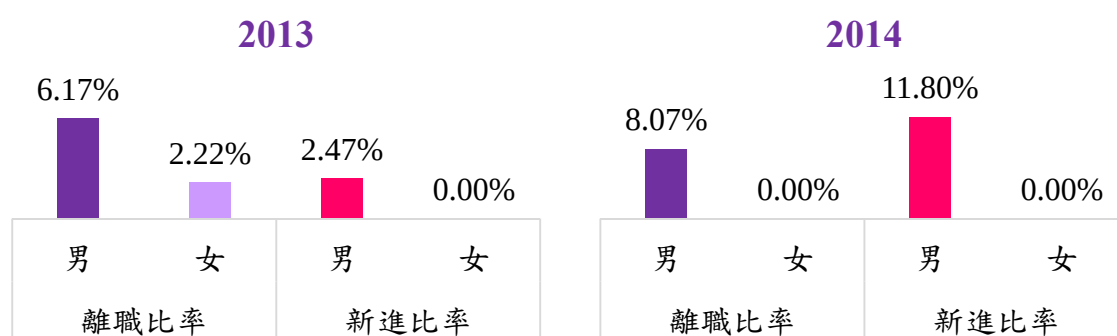
台榮的人力資源政策皆遵守國內相關勞動法規，並尊重國際公認基本勞動人權原則，據此建立適當的管理方法與程序。

如營運上有重大改變，均依政府相關法令辦理後續事宜。

- 員工雇用狀況



- 員工流動&新雇員工之總數與比例



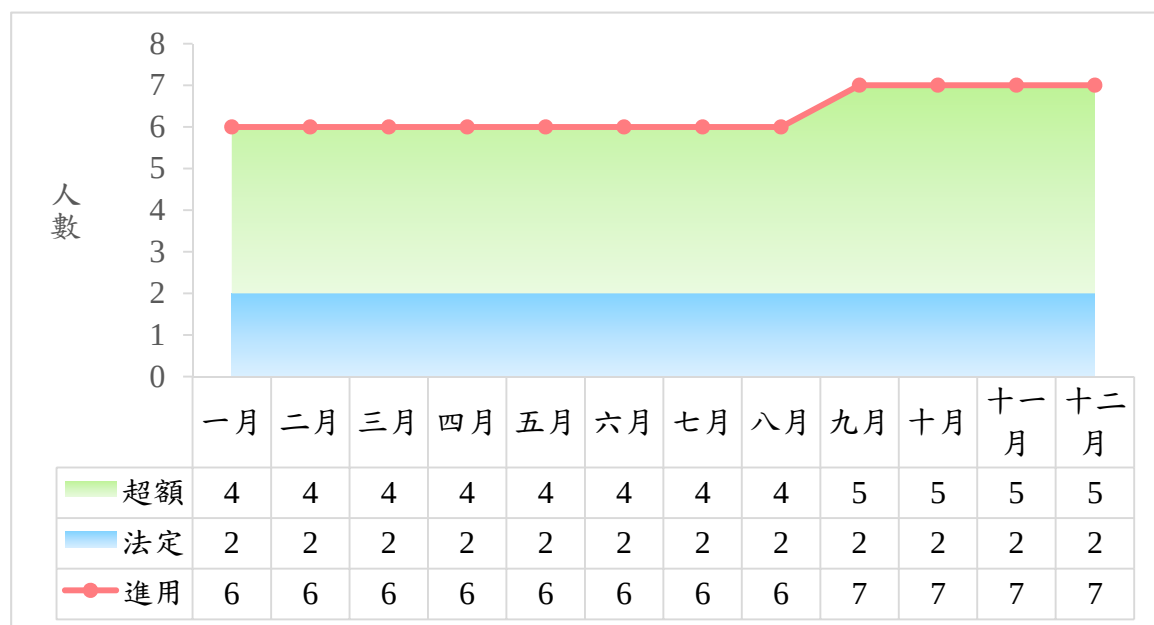
年齡層	離職人數		新進人數		在職人數		年齡層	離職人數		新進人數		在職人數	
	男	女	男	女	男	女		男	女	男	女	男	女
≤30	0	0	1	0	8	0	≤30	3	0	13	0	14	0
30-50	5	0	3	0	93	18	30-50	4	0	5	0	90	18
≥50	5	1	0	0	61	27	≥50	6	0	1	0	57	27
總計	10	1	4	0	162	45	總計	13	0	19	0	161	45

平等的工作環境

台榮產業重視尊嚴勞動及工作人權，不漠視任何形式的歧視事件。基於企業應負之社會責任，本公司絕不進用未達法定工作年齡之童工，並確實遵守相關勞動法令規範，以保障員工之權益。此外，絕不會因為員工的種族、宗教和政治立場等不同，而有薪資或福利方面之差別待遇。相同職等之女性與男性從業人員基本薪資與報酬之比例為 1：1。

本公司善盡企業僱用身心障礙者的社會責任，秉持照顧社會弱勢的理念，除透過支持性或庇護性單位進行人才媒合外，並考量身心障礙者的特性提供適當職務，將工作與環境重新再造，並進行完整的教育訓練，讓身心障礙人士也有機會發揮所長、貢獻社會。此外，台榮亦優於政府法規，超額進用身心障礙員工。

● 2014 身心障礙者人數統計

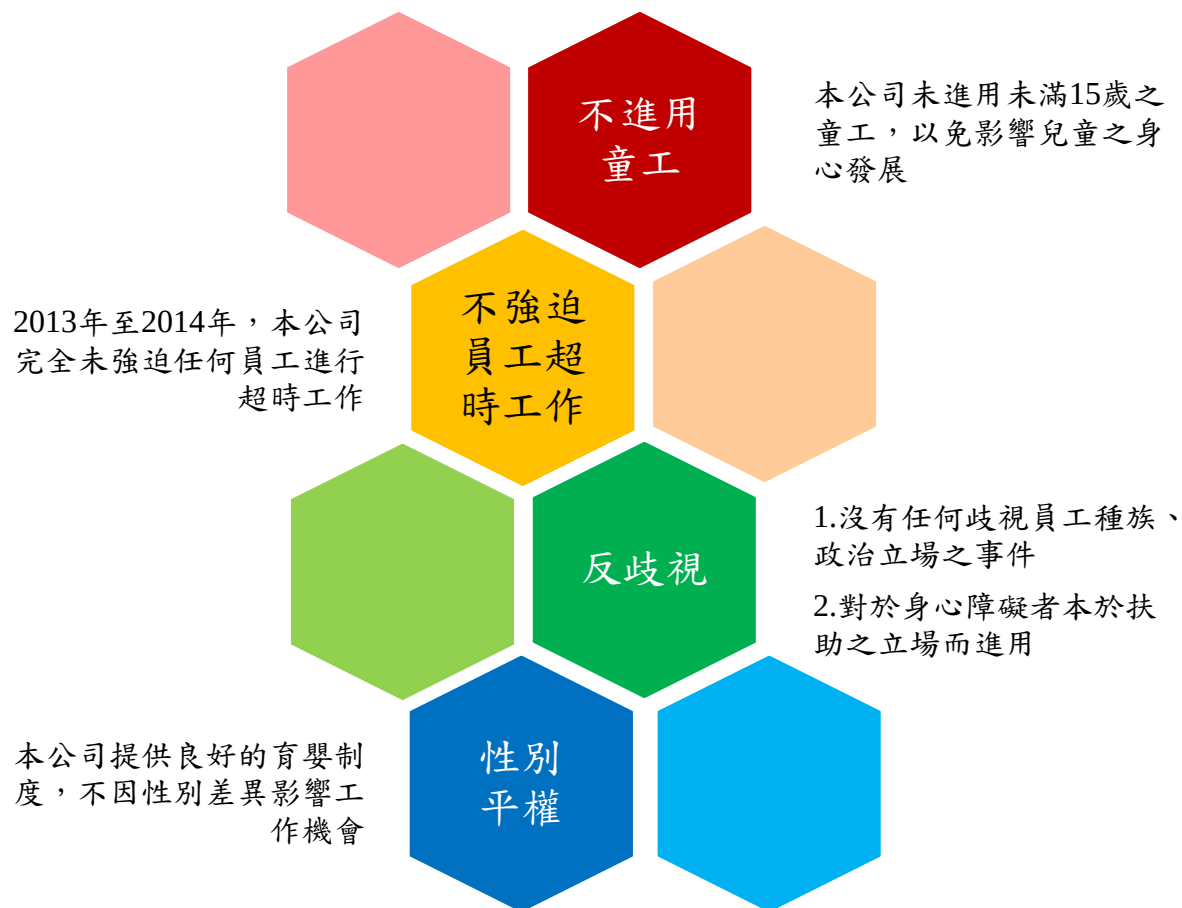


● 2013~2014 年員工薪酬費用

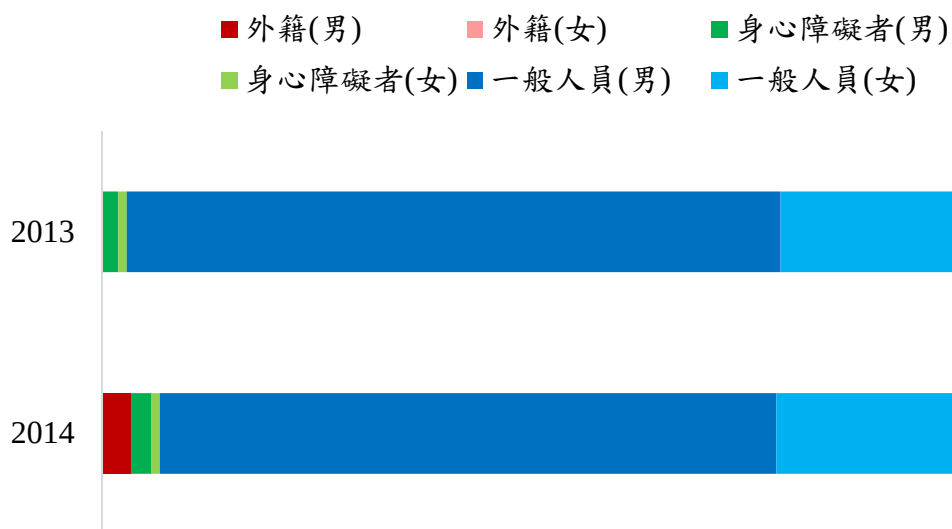
單位：新台幣仟元

項目	2013 年	2014 年
薪資費用	102,639	98,393
員工福利金支出總額	124,287	114,569

• 台榮產業重視人權之事例



• 員工多元性分類



和諧的勞資關係

台榮產業從創業以來，一直維持良好和諧的勞資關係。公司在兩大重要營運據點雲林廠、高雄飼料廠中，課長、組長等以上之管理階層 100%皆雇用當地居民擔任。

公司定期指派人員與工會幹部舉行會議，解決員工所遭遇的問題及滿足所需，使員工能迅速、全面瞭解公司營運狀況。

項目	2013 年	2014 年
參加工會/勞資會議人數	84 人	79 人
工廠員工人數	163 人	158 人
比例	51.53%	50.00%

除工會之外，台榮也成立員工福利委員會，致力於員工福利措施的改善。在公司、工會及員工福利委員會攜手努力下，不斷改善各項員工福利，包括提供舒適安全的員工宿舍、伙食補貼、員工健康檢查補助、紅利發放等，建構完善之薪酬、福利制度，使員工能安心工作，為公司貢獻所長。

● 員工福利項目

福利項目	說明
敘薪	依職位與績效設計，不因性別而有所差異
獎金	除三節獎金外，還包括年終獎金發放
紅利	扣除各類應提撥之費用後，提撥盈餘 5%為員工紅利
福利補助	勞保、健保、團保、員工旅遊補助、結婚補助、生育補助、子女教育補助、喪葬補助、退休人員禮金。另外，女性員工凡懷孕 32 週以上，亦可申請有薪的待產假
福利設施	提供員工宿舍、停車場
退休制度	依循勞動基準法及勞工退休金條例規定，訂定員工退休相關辦法
員工福利委員會	依法成立員工福利委員會，有計劃地推動各項員工福利措施
員工輔導與服務	「諮詢輔導」：員工福利委員會 「安全為先、重視健康」：每年舉辦一次員工健康檢查

- 員工保險

本公司依照勞動法規之規定提供保險，有勞工保險、全民健康保險、團體保險。退休金制度分為新制及舊制二類，其中新制退休金依法每月提撥 6%至勞工退休金專戶。在職員工均享有勞基法規定各項休假，例：家庭照顧假、生理假、公傷病假、產假、陪產假…

- 2013~2014 年勞退新制提撥

單位：仟元

項目	2013 年	2014 年
提繳金額	3,381	3,248

勞動條件規定均以勞動基準法為基本原則，並無強迫勞動行為且無違反法規之情事，重要之勞動條件均依法取得勞資會議同意，內容如下：

1. 天然災害發生時，勞工出勤管理及工資支付。
2. 正常以外時間、天災、事變或突發事件等延長工作時間。
3. 延長工作時間之工資，照延長時間不同發放較原工資額增加三分之一到加倍不等的標準為之。

為顧及同仁身心健康，主管指派同仁超時工作，延長工時連同正常工作時間每日不得超過 12 小時，延長工時每月不得超過 46 小時。如為緊急搶修有超時工作，則不受此限制，並於事後給予適度休假。

依勞動基準法規定終止勞動契約時，預告期間如下：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

以上均以勞動基準法為準。若遇歇業，於 30 日前以公告告知，依地方機關及勞基法辦理之。

公司員工之薪資均優於勞基法最低薪資，台榮不會為了節省人事成本而僱用派遣人員。本公司身為社會的一分子，對企業社會責任責無旁貸，為了保障員工權益，減少勞工薪資惡化和不安定僱用兩大問題，本公司以身作則，期望能夠為社會帶來良好風氣，建立和諧的勞資關係。

員工健康與安全

保障員工的健康與安全是企業對員工應盡的責任，為提供健康的職場，台榮產業建立相關的員工健康及安全維護措施。

員工健康管理

關心員工健康，本公司針對員工健康管理：

1. 定期舉辦員工健康檢查。
2. 健康檢查類別涵蓋一般員工健康檢查、特殊作業健康檢查等項目。
3. 健檢補助，讓員工享有更全面的健康檢查。

職場安全

為提升及充實基層員工維護安全職場的觀念，台榮產業安排人員學習急救、基礎醫療概論及傷患處理應變方法等相關課程，鞏固員工對於職場安全的認知。

項目	2013 年	2014 年
統計全公司(各廠) 職業傷害損失日數	124	3

註：公司歷年來從未有發生重大死亡職災及職業病情形。

● 缺勤率

年度	總工時(男)	總工時(女)	男職員缺勤工時	女職員缺勤工時
2013 年	1,821,477	507,286	1,115	330
2014 年	1,633,991	466,439	697	121

為使工作現場之環境衛生，符合食品廠 TQF 規範，在製造、包裝及儲運過程中，有關人員、設備、製程均符合規範之專業指引，並藉由危害分析重點管制（HACCP）系統之原則，防範於潛在衛生危害下，可能引發的汙染，並減少作業錯誤發生。

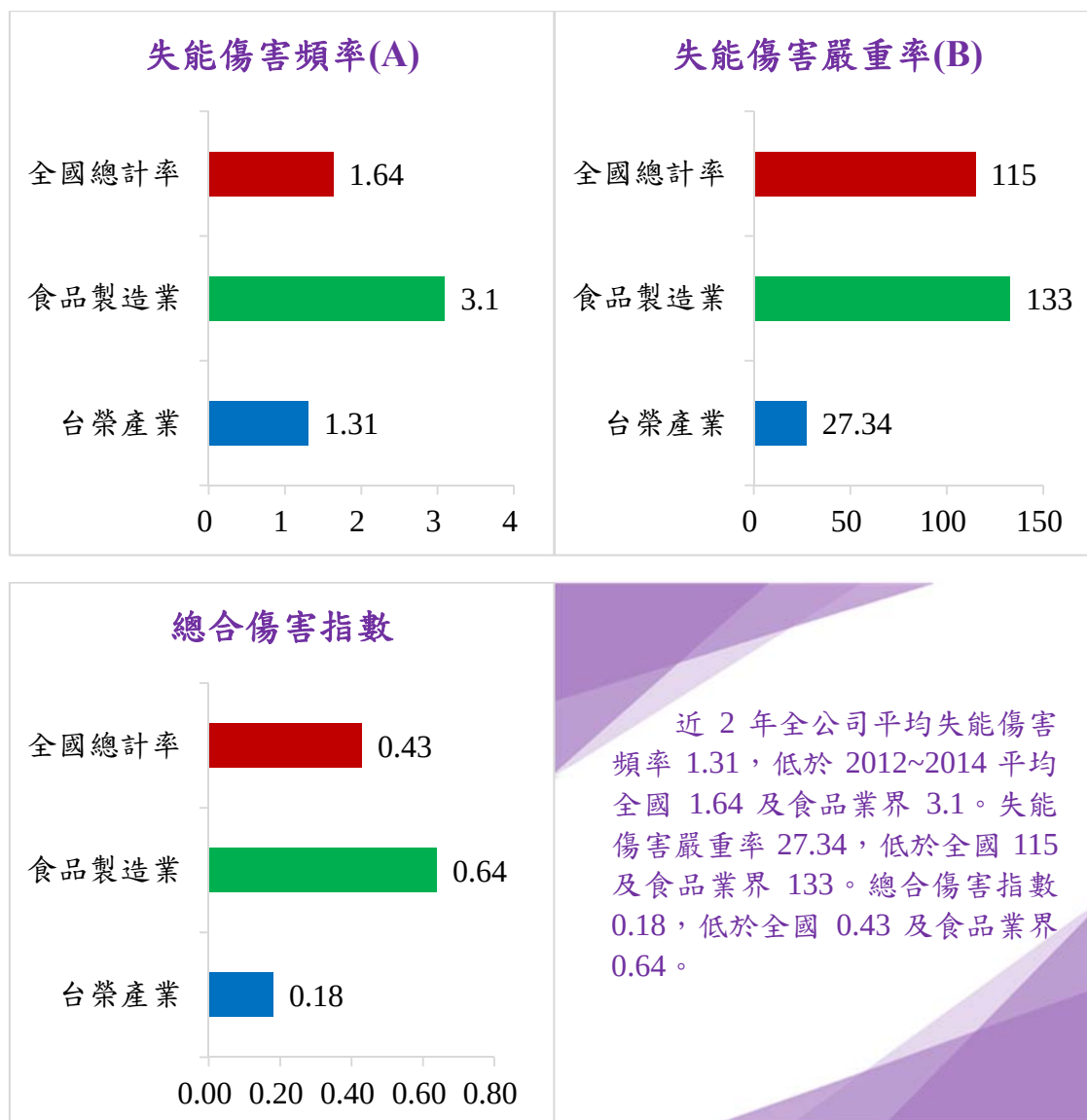
公司制定「工作環境與衛生管理程序」、「機械設備保養管理程序」，針對人員衛生管理、工作環境、機械設備、管路/工程桶槽設備、成品桶槽設備、糖液槽車/玉米副製品散裝車設備、工廠工程用水水質衛生檢查、廠區安全衛生管理、包裝材料之保存、機械設備修繕確認等面向進行管控，以期能切實符合相關法令規範，提供員工一個友善、健康的工作環境。

公司並針對新進人員、在職員工，以及設備安全、緊急應變，制定相關環安衛訓練計劃，詳見下表。

● 環安衛相關訓練計劃表

面向	措施
新進人員教育訓練	● 新進人員之一般安全衛生教育訓練(含滅火訓練) ● 員工調換作業勞工之一般安全衛生教育訓練
員工在職訓練	● 甲級鍋爐操作訓練 ● 空壓機操作訓練 ● 儀器藥品的使用安全和操作維護訓練 ● 堆高機操作人員訓練 ● 固定式起重機操作人員訓練 ● 第一種壓力容器操作人員訓練 ● 防火管理人講習訓練 ● 缺氧作業主管教育訓練 ● 急救人員在職訓練 ● 能源管理人調訓
設備安全管理與緊急應變措施	● 訂定有防護計畫書及防災計畫書(含任務編組)，設置防火管理人員及保安監督人員各一人，並編製緊急事故聯絡單位一覽表，緊急發生時依計畫應變及通報 ● 依法規每年做以下之管理：每年二次自衛消防演習(須報備當地消防機關備查)；每年二次申報廠區內危險物品(重油，須申報當地政府機關)；每月實施消防設備自我檢查並記錄；每年委由消防公司對全廠消防設備做檢修及申報

公司員工及廠務主管接受勞工安全相關教育訓練，如急救人員、防火管理員及勞工安全衛生管理員等，依規定必須取得證照，並每年安排複訓課程，皆符合法規要求，且由工安管理進行網上登錄列管。另外，針對員工執勤中可能發生的狀況，建立標準處理辦法，預先訓練員工處理突發事件之措施。



- 失能傷害嚴重率：每一百萬人工小時之工作暴露，所發生工作傷害的損失總日數，目前我國之【失能傷害嚴重率】計算公式為： $SR = (\text{失能傷害總損失日數} \times 10^6) / \text{總經歷工時}$ 。
- 失能傷害頻率：每一百萬人工小時之工作暴露，所發生失能傷害數(職災次數)。目前我國之【失能傷害頻率】計算公式為： $FR = (\text{失能傷害數} \times 10^6) / \text{總經歷工時}$ 。
- 總合傷害指數，係指失能傷害頻率與失能傷害嚴重率相乘積除以一千的平方根。

教育訓練與職涯發展

人才培育是企業永續發展的基石，台榮提供員工之在職訓練包括：外派訓練課程及員工自我進修等方式。課程內容分為核心職能、管理職能及專業職能等培育重點。確保員工在工作安排及在職訓練上具有彈性，保持員工之專業能力。

除員工在職訓練外，台榮也鼓勵員工進行自我進修。不限制人才培育方向，依照員工各自的職務內容、興趣和專長，以及未來的職涯規劃，透過修習外部相關之訓練課程充實自我能力。

- 2013~2014 年教育訓練實績及員工平均訓練時數

年度	2013 年				2014 年			
性別	男		女		男		女	
教育訓練課程	人次	小時	人次	小時	人次	小時	人次	小時
新進人員訓練/ 核心職能	103	311	6	55	44	358	10	267
管理職能	1	24	0	0	15	104.5	0	0
專業職能	9	133	1	3.5	76	180.25	32	36.25
合計	113	468	7	58.5	135	642.75	42	276.25
平均	4.14		8.36		4.76		6.58	

註： 1. 2013年員工數207人，男性162人，女性45人。
2. 2014年員工數206人，男性161人，女性45人。



能源環境管理

- 節能行動
- 空氣、水資源、廢棄物管理

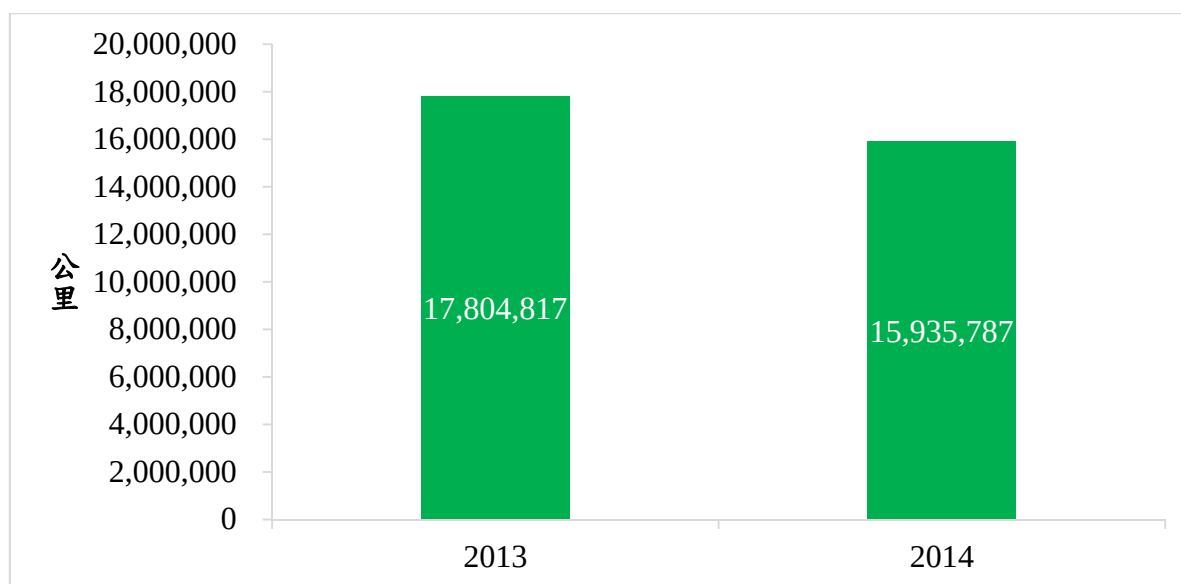
台榮在企業發展的同時，體認到「發展永續環境」為企業必須面對的挑戰。本公司堅持保護和改善環境，提高資源利用效率，在節能降耗、減污增效方面取得成果，以落實保護這片土地的社會責任。

台榮在環境保護投注了相當多的心力，除確保生產過程的排放及廢棄物處置均符合法律規範外，尚著重於污染防治工作，投入資金在污染防治設備上，藉以降低污染發生的可能性。

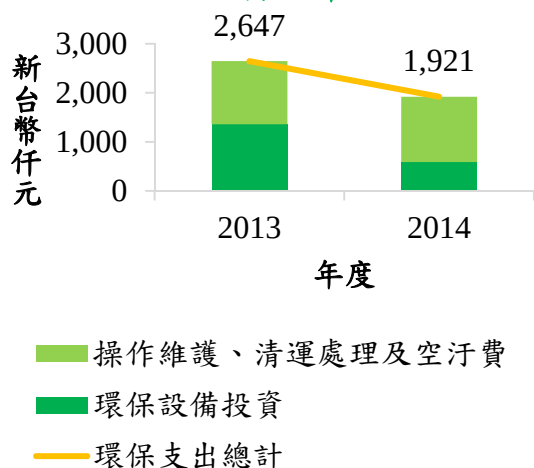
- 2013~2014 年台榮產業綠色環保專案

議題名稱	2013 年	2014 年
溫室氣體排放減量(電力、燃料)	Cost Saving：NT\$5,638 仟元 CO ₂ 減量：857 噸	Cost Saving：NT\$12,059 仟元 CO ₂ 減量：545 噸
水資源節省	Cost Saving：NT\$169 仟元 節省水量：19,748 噸	Cost Saving：NT\$201 仟元 節省水量：101,470 噸

- 2013~2014 產品運輸里程數



環保支出及環保設備投資
金額統計



節能行動

氣候變遷是衝擊食品業的重大因素之一，由於氣候異常所造成的原物料短缺，以及水資源的缺乏，已經影響了生產供應鏈。因此，本公司也積極展開因應氣候變遷的調適策略及行動，包括內部節能、溫室氣體減量等，逐步尋求組織及產品的耗能減量機會。

溫室氣體盤查與減量

- 直接與間接溫室氣體排放量

單位：tCO_{2e}

範疇	2013 年	2014 年
範疇一	28,962	26,266
範疇二	17,137	16,096

能源的使用

- 能源使用狀況

能源種類	單位	2013 年	2014 年
電力	仟度	32,967	30,281
燃料油(重油)	1,000 公升	9,266	8,182
柴油	1,000 公升	69	64
汽油	公升	780	1,232
天然氣(NG)	1,000m ³	329	299
液化石油氣(LPG)	公斤	160	120

註：2013~2014 年盤查範圍包含雲林廠、高雄飼料廠。

雲林廠、高雄飼料廠之節能項目

廠別	節能行動項目
雲林	1. 回收糖液蒸發之冷凝水供 F/G 分離用，並以廢熱水先加熱以節約能源 2. 脫色及離子糖液利用液熱交換以節省蒸氣及用水 3. 果糖成品冷卻改以冷卻塔以減少冰水機用電 4. 改變廢氣處理系統反應機制水降低水電及藥品使用量 5. 浸漬用亞硫酸水利用廢熱升溫 6. 改善生產線，以減少停機空轉之能源損失 7. 增設二號濃縮 C 系以節省蒸汽用量 8. 副製品乾燥之節能改善 9. 玉米麩皮乾燥系統節能改善 10. 玉米筋乾燥系統節能改善 11. 果糖濃縮系統分流運轉 12. 麩皮二次乾燥機更新以節能
高雄	1. 調降與台電用電契約容量 2. 增設高、低壓電容器，提昇用電功率、因數及效率，並減少電力損耗 3. 改善製程設備，縮短流程，提高生產效率，節能成效顯著 4. 每月定期檢測工廠用電設備安全、清潔保養，以節約能源、維持公安 5. 工廠不定期舉辦節約能源宣導講習，教育員工愛惜資源，以 SOP 標準作業程序執行，並定期檢討改善



液化冷卻節能增設
板式熱交換器



2號濃縮C系節能
(板式+TVR)設備

空氣、水資源、廢棄物管理

水資源管理

水資源議題一直以來都是全球關注的焦點，加上全球暖化導致氣候異常，水資源蓄存與分配已成為重要課題。

- 水體來源及用量

單位：千噸

用水總類	2013 年	2014 年
自來水用量	0.02	0.02
地下水用量	1033.51	799.37
合計	1033.53	799.39

廢水管理

公司排放廢水之水質達到國家規定的放流標準，所排放的廢水皆經過環保署核可之檢驗機構檢驗放流標準合格後才排放至工業區廢水處理系統或當地河川，我們的排放水平均化學需氧量(COD)濃度為 59.25mg/L，遠低於國家 100mg/L 標準的要求，COD 去除率每年皆能維持在 20% 以上的水準，對當地社區環境並無顯著影響。

- 排放水 COD 統計

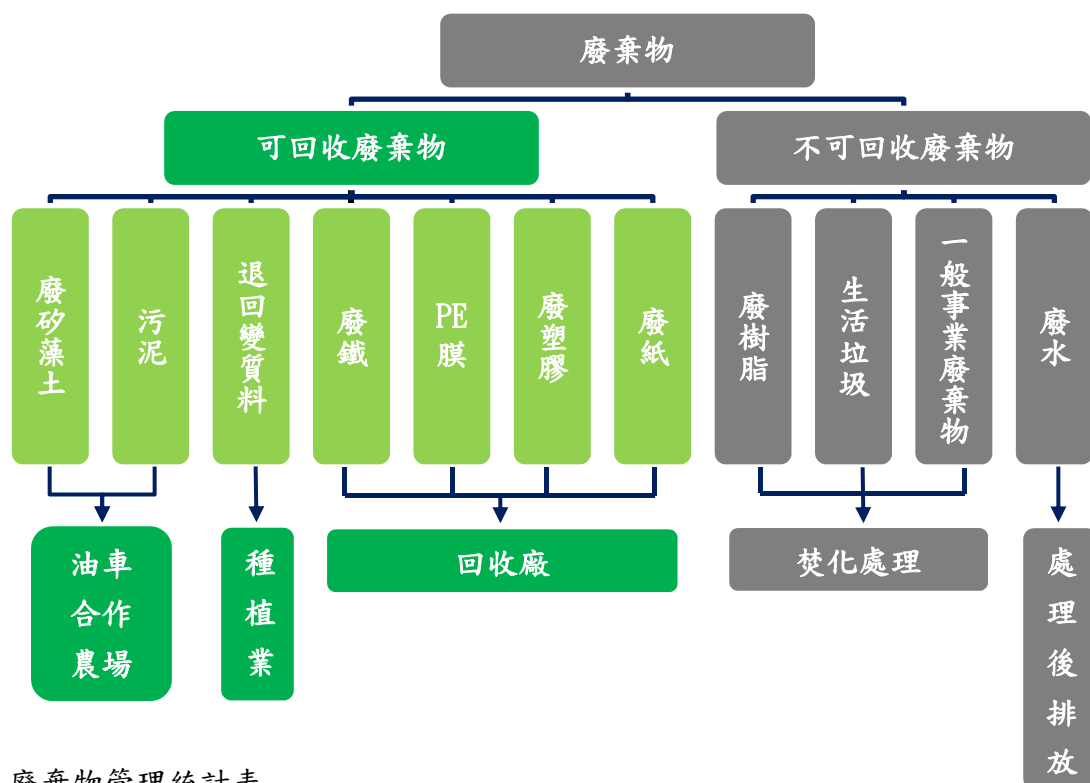
項目	單位	2013 年	2014 年
COD 平均濃度	mg/L	56.45	62.05
COD 當量排放量	噸/年	39.88	27.19
COD 當量消減率	%	22.64	47.26

- 排放水量與回收水量及回收率統計

項目	單位	2013 年	2014 年
排放水量	仟噸	471.6	408.2
回收水量	仟噸	19.04	20.74
回收率	%	3.88	4.84

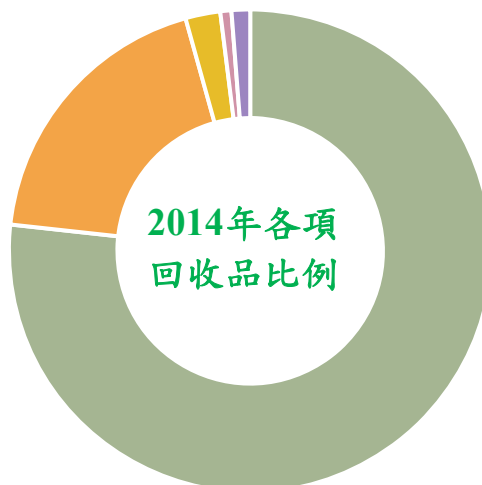
廢棄物管理

本公司建置有廢棄物管理系統，持續進行監控和追蹤。台榮產業近年沒有相關重大污染及洩漏事件的產生，也無運輸、輸入或輸出具危險性的廢棄物。



廢棄物管理統計表

項目	單位	2013 年	2014 年
一般廢棄物產生量	噸	2,007	2,343
資源回收量	噸	2,041	2,401
廢棄物清運費用	仟元	182,687	63,801
資源回收率	%	86.06	90.49
單位產品一般廢棄物產生量	kg/T	13	16



■ 矽藻土77% ■ 污泥19%
 ■ 廢塑膠袋2% ■ 廢紙1%
 ■ 下腳料1%

空氣污染防治

台榮產業依據國家環保規範，制定公司內部空氣污染防治管理辦法，以確保合乎相關空氣污染排放標準。

- 空氣污染物排放檢測狀況

單位：噸

污 染 物	2013 年	2014 年
粒狀污染物	29.945	26.41
硫氧化物	75.103	65.005
氮氧化物	46.785	46.543

- 空氣污染防治費用

單位：新台幣仟元

項 目	2013 年	2014 年
污染防治費	654.187	566.103

- 確保廠房對當地社區無負面影響

本公司的雲林廠、高雄飼料廠皆不在環境敏感區域內，廠房依當地法令建置，對當地社區並無重大潛在或實際之負面影響，亦無受到人權影響的營運活動發生。針對相關製程所排放之廢水、空氣污染物及廢棄物，各廠區依法設置污染防治設備，並定期進行檢測或申報，避免污染周邊環境，至今皆未發生對社區造成重大負面衝擊之情事。





社會關懷和參與

- 慈善公益
- 社會關懷行動



惠來國小第50屆運動會
贊助



愛心早餐



道路認養

台榮產業秉持著「以鄰為親」的想法，致力實踐企業社會責任，回饋社會。

慈善公益

近年來，台榮產業本著企業使命，懷抱愛心與關懷。除公益捐款外，更擴及節慶關懷等活動參與。

- 台榮產業近年公益活動統計表

活動項目	2013 年	2014 年
民俗節慶贊助	91 仟元	155 仟元
派出所春安贊助	5 仟元	17 仟元
雲林區惠來國小、中溪國小贊助	70 仟元	223 仟元
惠來長春協會贊助	5 仟元	10 仟元
社會救助專戶	-	200 仟元
年度總費用支出	171 仟元	605 仟元

社會關懷行動

道路認養告示牌	
認養道路名稱	惠來路 (大門出入口至惠來)
認養道路長度	520 m
認養單位名稱	台榮產業股份有限公司
認養單位聯絡人姓名及電話	林彩霞 (05)6223516
認養期程	103年3月至104年2月
管理單位負責人姓名及電話	雲林縣環保局 (05)53404
雲林縣環境保護局	

道路認養

台榮配合雲林縣環保局維護社區環境，持續道路認養，指派專人清掃道路，並配合里長之需，維護里內公園環境，每年皆獲縣政府頒獎表揚。

惠來國小第50屆校慶暨社區聯合運動

雲林廠廠長出席惠來國小校慶暨社區聯合運動會，同時免費贊助園遊會攤位。除贊助活動經費外，並免費提供所有參與運動會之人員新鮮檸檬汁等飲品。台榮固定捐助雲林縣惠來國小辦學基金，每年均獲雲林縣政府頒發熱心助學獎狀。



愛心早餐公益活動

每年提供惠來國小及中溪國小愛心早餐，提供惠來國小營養補充品(牛奶)。

認養周鄰公園綠地

積極參與社區環境衛生工作。對於工廠四周環境的維護及衛生消毒整理，不定時派員檢視維護，若有雜草孳生、溝渠阻塞，隨即有責任區員工清理排除，並協助整理周遭環境，美化環境。



編輯原則

關於本報告書

本報告書以公司治理、員工、產品、環境及社會公益等五大面向為架構，揭露台榮產業在永續發展過程中，面對重要議題的觀點與因應作為。

報告期間

報告書內容所刊載的資訊期間：2013 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

邊界與範疇

報告書資訊範圍涵蓋雲林廠及高雄廠，報告期間台榮產業規模、架構或所有權並無重大改變，且無嚴重影響報告之合資/附屬機構或租用設施。

數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書數據蒐集過程，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出台榮產業在經濟、社會及環境面向的績效資訊。部分績效資訊揭露 2013~2014 年之數據，以展現本公司近期之成效。各項指標數據資訊之蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準(如 ISO 相關國際標準)為主，若無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

撰寫綱領

本報告書係參照全球永續性報告書協會（Global Report Initiative, GRI）第 4 綱領（GRI G4）撰寫。

外部確信

本公司委託立本台灣聯合會計師事務所對本報告書，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信。

發行

台榮產業每年定期發行企業社會責任報告書，並於網站 <http://www.tairoun.com.tw/> 中揭露。

現行發行版本：2015 年 12 月發行。

意見回饋

台榮產業股份有限公司管理部

電話：2506-9521

地址：104 台北市南京東路二段 206 號 6 樓

確信項目彙總表

編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及編制基準	其他說明
1	麥芽糖代工廠商	麥芽糖代工廠商本公司亦已確認其通過 ISO22000 認證。 【P.36】	產品資訊 章節一 「產品資訊」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標
2	對公司生產設備、工作環境、產品之管控	本公司主要食品產品有高果糖糖漿、玉米澱粉 100%由雲林廠生產。為持續改善食品衛生、安全與品質，本公司對生產設備、工作環境持續進行評估與改善，其中雲林廠通過 ISO9001、FSSC22000、HACCP 等管理系統認證。【P.36】	產品資訊 章節一 「產品資訊」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標
3	違反食品安全衛生管理相關法規之類型與次數	2014 年間公司有兩項違反食品安全衛生管理相關法規之情事，主要原因其處分內容如下：1.未依主管機關查驗登記並發給許可證，衍生罰款 3 萬 2.產品成分標示通用符號部分未有中文說明。【P.37】	產品資訊 章節一 「食品衛生相關法規」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第二目之應加強揭露績效指標

確信項目彙總表

編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及編制基準	其他說明
4	玉米係向美國、巴西、南非等地採購，另樹薯澱粉係向泰國採購，上述採購原料皆經當地政府單位檢測	台榮進口玉米、樹薯澱粉作為食品加工之原料。玉米供應地區主要為美國，皆經過美國農業部穀物檢查服務處(Federal Grain Inspection Service,FGIS)的檢測，且檢附檢疫證明、產地證明、重量證明等相關文件。其他供應地區如：巴西、南非、阿根廷等國，也均檢附由該國政府機構所出具之證明文件，以供公司進行驗收作業之用。樹薯澱粉主要來自泰國進口，同樣要求檢附相關證明文件。【P.24】	產品安全與責任章節－「原物料管理」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第三目之應加強揭露績效指標。
5	廠房經獨立第三方驗證情形	本公司食品產品之高果糖糖漿、玉米澱粉由雲林廠負責生產製造，為持續改善食品衛生、安全與品質，本公司雲林廠通過 ISO9001、FSSC22000、HACCP 等管理系統認證。【P.36】	產品安全與責任章節－「產品資訊」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第四目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表

編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及編制基準	其他說明
6	供應商評鑑家數及百分比	針對 2014 年之食品相關供應商已完成 10 家供應商評鑑，佔全部合格協力供應商 20 家 50%。 【P.29】	產品安全與責任章節－「供應商管理」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第五目之應加強揭露績效指標。
7	供應商稽核項目與結果	一、對於供應商評鑑，分為現場稽核及書面審查，稽核之項目為：1.現場稽核：管理及法規、危害分析重要管制點/食品安全系統、流程/產品管制、不符合產品管制與追溯、環境衛生、工作人員健康與衛生、設施及設備、病媒管制、食品防護/緊急狀況處理、檢驗及量測(實驗室能力)、倉儲與運輸、社會責任。2.書面審查：①.最新之公司登記資料、工廠登記證、食品添加物許可證。②.最新之品質保證系統證書(ISO、TQF、HACCP 等)。③.進口物料應提供進口報關證明文件、食品藥物管理署輸入許可、原廠檢驗報告。二、2014 年評鑑結果為 A 級供應商為 9 家，B 級供應商為 1 家。【P.29】	產品安全與責任章節－「供應商管理」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第五目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表

編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及編制基準	其他說明
8	自願進行產品追溯追蹤	公司之果糖(果糖-F42 及 F-55)及澱粉產品均可依循其管理程序進行產品追溯與追蹤管理。 【P.34】	產品安全與責任章節—「產品追溯與追蹤管理」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第六目之應加強揭露績效指標。
9	品管實驗室測試項目及結果(高果糖糖漿產品)	公司之品管人員於成品產出時會依公司之各產品品質保證規格標準對其執行品質檢測，檢測之項目分為一般性分析檢驗、物理特性檢驗、重金屬檢驗及微生物檢驗，2014 年度公司針對果糖 F55 成品共檢測 220 批次，合格率为 100%。【P21】	產品安全與責任章節—「食品安全機制」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。
10	品管實驗室測試項目及結果(玉米澱粉產品)	公司之品管人員於成品產出時會依公司之各產品品質保證規格標準對其執行品質檢測，檢測之項目分為一般性分析檢驗、物理特性檢驗及微生物檢驗，2014 年度公司針對玉米澱粉成品共檢測 200 批次，合格率为 100%。【P21】	產品安全與責任章節—「食品安全機制」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。

確信項目彙總表

編號	項目	永續績效資訊及頁碼	對應章節及編制基準	其他說明
11	品管實驗室相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	2014 年度品管實驗室之支出金額約為新台幣 4,738 仟元，佔全年度公司營業收入淨額(註)及公司雲林廠營業收入淨額分別約 0.18%及 0.33%。【P21】註：包含非食品之飼料廠營業收入淨額。	產品安全與責任章節－「食品安全機制」	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標。

會計師有限確信報告

台榮產業股份有限公司 公鑒

立本台灣聯合會計師事務所(以下簡稱「本所」)受台榮產業股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)之委任，就選定民國 2014 年度企業社會責任報告(以下簡稱社會責任報告)所報導之永續績效資訊執行確信程序，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與報導基準

有關 貴公司所選定 2014 年度社會責任報告所報導之永續績效資訊(以下簡稱確信標的資訊)及其報導基準詳列於 貴公司民國 2014 年度社會責任報告第 60 頁至 64 頁之「確信項目彙總表」。

管理階層責任

貴公司管理階層應依據適當報導基準編製及報導 2014 年度社會責任報告書及其永續績效資訊，並應建置相關流程、資訊系統及內部控制以防範 2014 年度社會責任報告及永續績效資訊有重大不實表達之情事。

執業人員責任

本執業人員依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所出具之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信程序，以發現前述資訊是否在所有重大方面有未依報導基準評估而須作重大修正之情事，並出具有限確信報告。另民國 2014 年度企業社會責任報告中屬民國 2013 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本所確信。

適用品質管制規範

本所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

遵循獨立性及其他道德規範

本執業人員及本所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

確信程序

本次確信工作確信標的資訊，以 貴公司為工作執行範圍，執行之程序包括：

1. 閱讀企業社會責任報告；
2. 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程，內部控制與資訊系統；
3. 基於上述瞭解與評估，對永續績效資訊進行分析性程序，如必要時，則選取樣本進行測試，以取得有限確信之證據。

上述執执行程序之選擇係基於本執行人員的專業判斷，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執执行程序，已取得有限確信並作出執業人員之結論。有限確信所執行之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小。有限確信所取得之確信程度明顯低於合理案件所取得者。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本執業人員並未發現確信標的資訊依報導基準評估存有重大不實表達而須作修正之情事。

其他事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或報導基準之變更，本執業人員將不負就該等資訊重新執行確信程序之責任。

立本台灣聯合會計師事務所

會計師：柯俊輝



西 元 2 0 1 5 年 1 2 月 1 2 日

GRI 指標索引

一般標準揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
策略與分析				
G4-1	提供組織最高決策者的聲明（如 CEO、董事長或等同的高階職位者），內容包含判斷與組織相關的永續性議題，及針對這些對組織具相關性的面向提出永續性策略	1		
G4-2	描述關鍵衝擊、風險及機會		本公司採核心揭露	
組織概況				
G4-3	說明組織名稱	3		
G4-4	說明主要品牌、產品與服務	7		
G4-5	說明組織總部所在位置	3/59		
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名（包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國）	3		
G4-7	所有權的性質與法律形式	10		
G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型）	3		
G4-9	說明組織規模	3		
G4-10	依聘僱合約及性別分類的員工總數	40		
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	43		
G4-12	描述組織的供應鏈	27		
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化		無相關事件	
G4-14	說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則	14		
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議		無相關資料	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-16	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格		未參與產業公會及國際性相關組織	
鑑別重大考量面與邊界				
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	5		
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	16		
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	15		
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	17		
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	17		
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因		此報告為台榮第一份CSR報告	
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變		此報告為台榮第一份CSR報告	
利害關係人議和				
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	15		
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	15		
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行	15		
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	15		
報告書基本資料				

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-28	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）	59		
G4-29	上一次報告的日期（如果有）		此報告為台 榮第一份 CSR報告	
G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	59		
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	59		
G4-32	說明組織選擇的「依循」選項	59		
G4-33	說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法	65		
治理				
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會	12		
G4-35	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程		本公司採核 心揭露	
G4-36	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告		本公司採核 心揭露	
G4-37	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程		本公司採核 心揭露	
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成		本公司採核 心揭露	
G4-39	說明最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員		本公司採核 心揭露	
G4-40	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則		本公司採核 心揭露	
G4-41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程		本公司採核 心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-42	說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色		本公司採核心揭露	
G4-43	說明為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施		本公司採核心揭露	
G4-44	說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程		本公司採核心揭露	
G4-45	說明最高治理機構於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色		本公司採核心揭露	
G4-46	說明最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色		本公司採核心揭露	
G4-47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率		本公司採核心揭露	
G4-48	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面		本公司採核心揭露	
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序		本公司採核心揭露	
G4-50	說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制		本公司採核心揭露	
G4-51	說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策		本公司採核心揭露	
G4-52	說明薪酬決定的流程		本公司採核心揭露	
G4-53	如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果		本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-54	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總收入之中位數的比率		本公司採核心揭露	
G4-55	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總收入增加百分比之中位數的比率		本公司採核心揭露	
倫理與誠信				
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	11		
G4-57	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線		本公司採核心揭露	
G4-58	說明對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線		本公司採核心揭露	

特定標準揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
類別：經濟				
考量面：經濟績效				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	5		
G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會		本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍		本公司採核心揭露	
G4-EC4	自政府取得之財務補助		無相關案件	
考量面：市場形象				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例		本公司採核心揭露	
G4-EC6	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例	43		
考量面：間接經濟衝擊				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊		本公司採核心揭露	
G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	57		
考量面：採購實務				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	30		
類別：環境				
考量面：原物料				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN1	所用原物料的重量或體積	26		
G4-EN2	使用再生原物料的百分比		本公司採核心揭露	
考量面：能源				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	51		
G4-EN4	組織外部的能源消耗量		本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-EN5	能源密集度		本公司採核心揭露	
G4-EN6	減少能源的消耗		本公司採核心揭露	
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求		本公司採核心揭露	
考量面：水				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	53		
G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源		本公司採核心揭露	
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量		本公司採核心揭露	
考量面：生物多樣性				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區		本公司設立工廠之地點皆為工業用地	
G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊		本公司設立工廠之地點皆為工業用地	
G4-EN13	受保護或復育的棲息地		本公司設立工廠之地點皆為工業用地	
G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數		本公司設立工廠之地點皆為工業用地	
考量面：排放				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	51		

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	51		
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）		本公司採核心揭露	
G4-EN18	溫室氣體排放強度		本公司採核心揭露	
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量		本公司採核心揭露	
G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS)的排放		本公司採核心揭露	
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	55		
考量面：廢汙水和廢棄物				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量		本公司採核心揭露	
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	54		
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量		無相關事件	
G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比		本公司採核心揭露	
G4-EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值		本公司採核心揭露	
考量面：產品和服務				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度		本公司採核心揭露	
G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比		無相關作業	
考量面：法規遵循				

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數		無相關案件	
考量面：交通運輸				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	50		
考量面：整體情況				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	50		
考量面：供應商環境評估				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例		本公司採核心揭露	
G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	29		
考量面：環境問題申訴機制				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量		無相關案件	
類別：社會				
子類別：勞工實務與尊嚴勞動				
考量面：勞雇關係				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	40		
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	43		

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例		本公司採核心揭露	
考量面：勞資關係				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	44		
考量面：職業健康與安全				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例		本公司採核心揭露	
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	45/47		
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工		本公司採核心揭露	
G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題		本公司採核心揭露	
考量面：訓練與教育				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	48		
G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫		本公司採核心揭露	
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例		本公司採核心揭露	
考量面：員工多元化與平等機會				
G4-DMA			本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	42		
考量面：女男同酬				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	41		
考量面：供應商勞工實務評估				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例		本公司採核心揭露	
G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	28-29		
考量面：勞工實務申訴機制				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量		無相關案件	
子類別：人權				
考量面：投資				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比		0%	
G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比		0%	
考量面：不歧視				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動		無相關案件	
考量面：結社自由與集體協商				

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動		無相關案件	
考量面：童工				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動		無相關案件	
考量面：強迫與強制勞動				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動		無相關案件	
考量面：保全實務				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比		0%	
考量面：原住民權利				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動		無相關案件	
考量面：評估				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	
G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比		0%	
考量面：供應商人權評估				
G4-DMA			本公司採核 心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	28-29	本公司採核心揭露	
G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動			
考量面：人權實務申訴機制				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量		無相關案件	
子類別：社會				
考量面：當地社區				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比		0%	
G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點		本公司採核心揭露	
考量面：反貪腐				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險		本公司採核心揭露	
G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練		本公司採核心揭露	
G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動		無相關案件	
考量面：公共政策				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值		無接受	
考量面：反競爭行為				
G4-DMA			本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果		無相關案件	
考量面：法規遵循				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數		無相關案件	
考量面：供應商社會衝擊評估				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例		本公司採核心揭露	
G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	28-29		
考量面：社會衝擊問題申訴機制				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量		無相關案件	
子類別：產品責任				
考量面：顧客的健康與安全				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	20-23 /36/46		
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	37		
考量面：產品及服務標示				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要		本公司採核心揭露	

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
	符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比			
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	37		
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果			
考量面：行銷溝通				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售		本公司採核心揭露	
G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數		無相關案件	
考量面：顧客隱私				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數		無相關案件	
考量面：法規遵循				
G4-DMA			本公司採核心揭露	
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	37		

GRI 食品加工行業揭露

指標	描述	頁次	未揭露資訊 原因說明	外部 確信
DMA			無相關方案	
FP1	向符合公司委外政策的供應商所採購的數量比例	30		
FP2	採購經認證符合國際責任產品標準的數量比例	24		
FP3	按國家分類，因勞資糾紛、罷工而損失的時間百分比		無相關案件	
FP5	通過獨立第三方認證符合國際公認食品安全管理系統標準的工廠內所生產的數量比例	36		
FP6	各類降低飽和脂肪、反式脂肪、鈉含量和人造糖的消費品之總銷售量比例		不符合本公司業務	
FP7	各類含纖維、維他命、礦物質、其他植物性化學物質、其他機能性食品添加物的消費品之總銷售量比例		不符合本公司業務	
FP9	依種類及飼養類型，提供飼養動物及加工的總數量及百分比		不符合本公司業務	
FP10	依種類及飼養類型，提供與生理改變及麻醉藥使用相關的政策及實務		不符合本公司業務	
FP11	依種類及飼養類型，並依飼養系統類型提供總量及比例		不符合本公司業務	
FP12	依種類及飼養類型，提供使用抗生素、生長激素、賀爾蒙等政策及實務		不符合本公司業務	
FP13	嚴重違反運輸、處理、屠宰的法律或自願性標準的事件數量		不符合本公司業務	

食品工業應揭露之績效指標

績效指標		頁次	會計師確認項目編號對照
(一)	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度方面進行之評估與改進及所影響之主要產品類別與百分比。(PR1)	36	
(二)	上市公司應遵循之食品安全衛生管理相關法規，及上市公司違反上述法規之事件類別與次數。(PR2)	37	
(三)	上市公司採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比。(FP2)	24	
(四)	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。(FP5)	36	
(五)	上市公司對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。(EN33、LA15、HR11、SO10)	28-29	
(六)	上市公司依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。(食品及相關產品追溯追蹤系統管理辦法)	34	
(七)	上市公司依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	21	