



Chroma

2014 | CSR Report

Corporate Social Responsibility

關於報告書

報告書概況

這是致茂電子股份有限公司首次發行的企業社會責任報告書。在這本報告書中呈現致茂電子於經濟、環境、社會等方面的永續發展理念，並彙整相關數據進行資訊揭露與報告。並且，我們將於每年持續發行此報告。

報告時間

2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日。

報告邊界與範疇

本次報告書邊界為致茂電子台灣總部，未納入海外子公司或辦事處。報告書資訊數據的範疇，涵蓋了財務、環境和社會面的表現。而部分的資訊，例如財務資訊，則合併揭露致茂電子總部及其海外子公司或辦事處。

參考指南

依據全球報告倡議組織全球永續性報告指標（Global Reporting Initiative，Sustainability Reporting Guidelines Version 4.0，簡稱 GRI G4）。並附有 GRI G4 完整對照表。

聯絡資訊

如果您對於《致茂電子 2014 企業社會責任報告書》有任何建議，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為便於查詢，我們也同步將此份報告書公佈於官網。

地 址：桃園市 33383 龜山區華亞一路 66 號

官方網站：<http://www.chroma.com.tw>

聯絡人：應正 Paul Ying

電 話：+886-3-327-9999#2001

電子郵件：paul.ying@chroma.com.tw

董事長的話

很榮幸為大家獻上《致茂電子 2014 企業社會責任報告書》，這是我們首度發表的第 1 本非財務績效報告書。

致茂成立 30 週年，年年獲利

致茂電子成立於 1984 年 11 月 8 日，創立至今滿 30 週年。我們在成立的第 1 年立即獲利，並且年年獲利，近 10 年 EPS 皆在 2.5 元以上。以亮眼的財務表現回饋股東與投資大眾。針對 30 週年慶，我們也舉辦了一連串的活動，揭露經營里程碑。並預計於 A7 產業專區設立建地約 10000 平方公尺的新營運總部。透過擴大產辦投資，為集團營收再創高峰。並且，我們也出版全新版本《致茂電子公司簡介》，讓國內外利害關係人能夠更深入的了解致茂 30 年來的經營成果。

傾聽顧客回饋

致茂電子身為全球整合式量測與自動化解決方案（Turnkey Test & Automation Solutions）頂尖企業，非常重視顧客關係維護。我們於 2010 年起啟動「顧客滿意度調查計劃」，針對成交金額達台幣 10 萬以上客戶，寄出 3 種語言版本問卷進行調查，包括繁體中文、簡體中文、英文。調查主題共分為產品、行銷活動、業務人員、售後服務共計 4 大主題。調查結果顯示，客戶對我們提供的服務，都給予極高顧客評價。

綠色製程

基於綠色產品（Green Product）永續環境保護的製程原則，2014 年我們共完成 80 個產品 RoHS 符合性轉換，符合歐盟危害性物質限制指令（Restriction of Hazardous Substances Directive 2002/95/EC，RoHS）。雖然 RoHS 並非法律，但我們仍以此作為最高標準檢視原物料來源。致茂產品所屬第 9 類產品預計於 2017/7/22 日前完成法規符合性準備。



道德與誠信

致茂電子為提倡誠信及合乎道德之從業行為，並支持法規命令，遵循國家《上市上櫃公司誠信經營守則》。我們的員工、各級主管以及董事會成員皆自我高度要求，體現合乎道德之職場行為素養。

除了對內要求員工需遵守道德價值與從業行為，對外也要求供應商一併遵循。供應商需簽署《供應商廉潔承諾書》，並嚴禁合格供應商與關係人有利益衝突。

員工關懷

致茂電子栽培員工不遺餘力，不僅舉辦各種內部、外部專業培訓課程。讓員工接受來自組織以外的新思維。並建置雲端教室學習系統。如 CKM 知識管理平台、I LEARNING 愛學習平台。除了專業知識持續養成之外，我們也很重視員工互動，成立 11 項不同性質社團供員工參與。

展望未來，致茂將與員工共同成長，朝向「自有品牌、國際化、創新技術」的永續經營世界級企業前進。

致茂電子董事長 黃欽明

Leo Hip



目錄

關於我們	05
如何編制報告書	11
財務績效	20
公司治理	27
綠色製程	32
職安管理	40
員工關懷	43
社會公益	63
附錄	66

關於我們

電力電子測試解決方案，全球第一！

致茂電子為世界領先的自動測試設備 (Automatic Test Equipment, ATE) 自有品牌供應商。擁有 9 大產品群：視頻色彩、電力電子、被動元件 / 電氣安規、半導體 / IC、太陽能、LED、電池、電動車以及光學元件測試解決方案。其中電力電子測試解決方案更是全球市佔第一。

量測與自動化產線高度整合，亞洲第一！

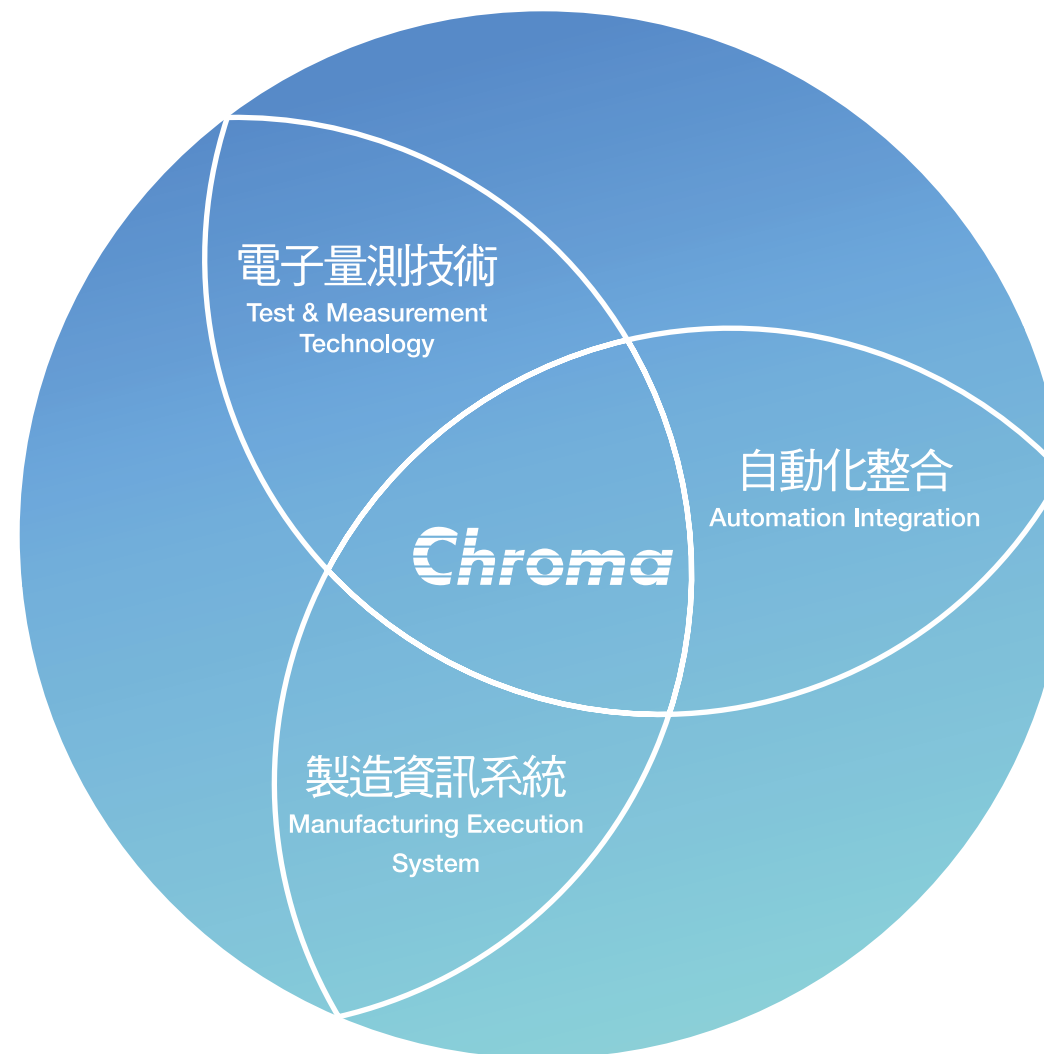
擁有智慧工廠應用 (Information and Communication Technology, ICT) 整合軟體優異技術。提供客戶廠房生產行為具有感測連網 (Internet of Thing, IoT)、資料蒐集分析 (Big Data)、人工智慧 (Artificial Intelligence, AI)、虛實系統整合 (Cyber Physical System, CPS) 絕佳功能。透過智慧收集、智慧運算，將待測物以最即時、最佳路徑的方式派送到測試站區。量測與自動化產線高度整合，亞洲第一！

全球超過 600 項專利

致茂亦不斷投入研發資源開發更先進的創新技術，整合式量測與自動化解決方案 (Turnkey Test & Automation Solutions)。目前我們已累計全球超過 600 項專利以及 100 項核心技術。其中包括台灣 370 項以上專利，是國內量測產業第一！

成立第 1 年就獲利，近 10 年 EPS2.5 元以上

致茂電子成立於 1984 年 11 月 8 日，創立至今滿 30 週年。我們在成立的第 1 年立即獲利，並且年年獲利，近 10 年 EPS 皆在 2.5 元以上。



第三方機構肯定

我們也多次受到第三方機構肯定，獲獎連連。代表全體同仁的努力受到外界青睞。以下是近年來致茂電子獲得的重大獎項：

- 榮獲 ISO 9001 品質管理系統認證
- 榮獲 ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統認證
- 榮獲 2013 經濟部第一屆卓越中堅企業獎
- 經濟部產業科技發展獎
- 產品精品獎 / 創新獎 / 光電獎
- FinanceAsia 台灣最佳管理、治理公司及中型企業獎
- 富比士 (Forbes) 亞洲營收規模美金 10 億以下最佳 200 公司



▲ 致茂電子榮獲經濟部工業局 2013 年「第 1 屆卓越中堅企業」 | 7

致茂集團及關係企業

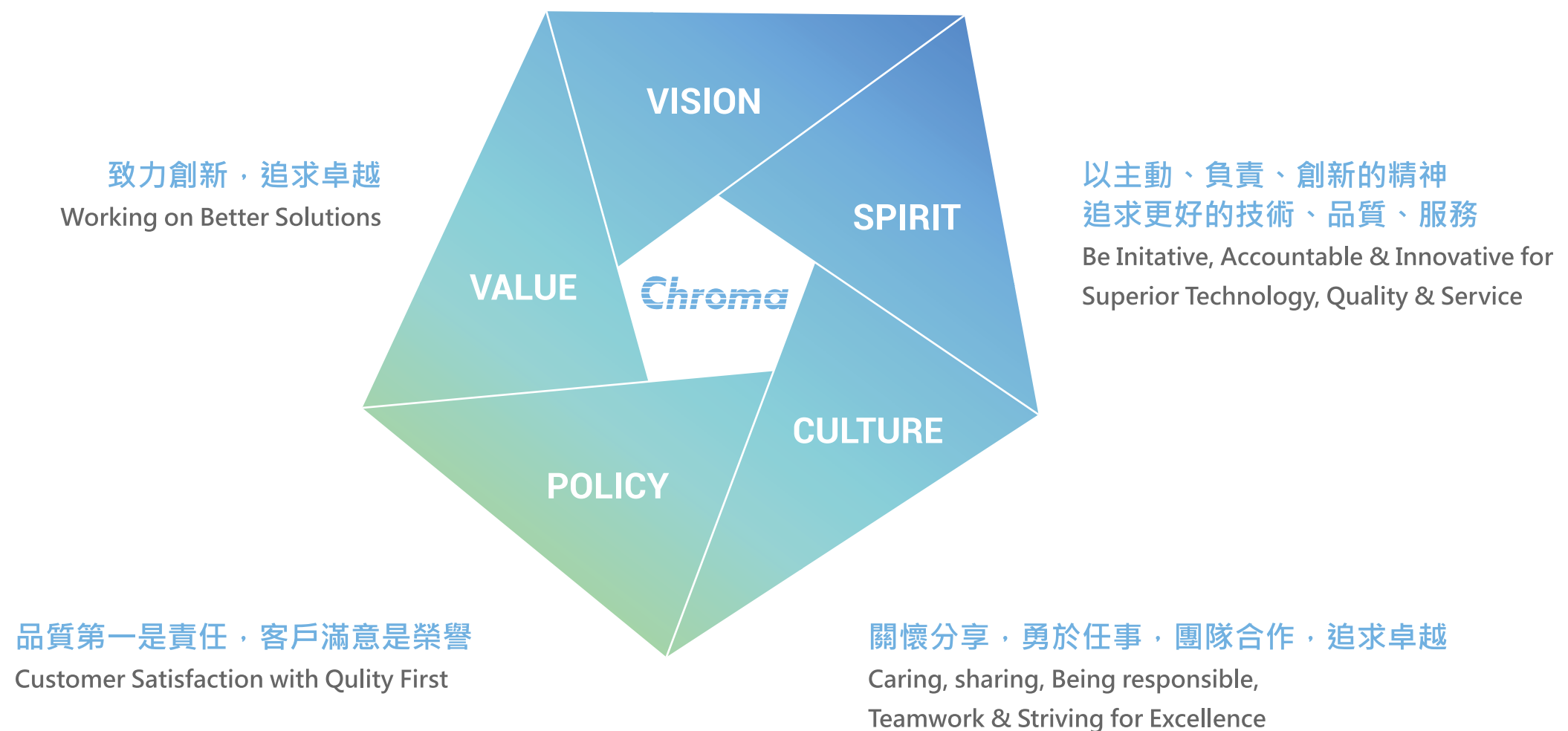
致茂營業據點遍及 3 大洲，在美洲、歐洲、亞洲皆設有營運據點，經銷商更是遍及全球各主要城市，就近提供各地區客戶更方便快速的服務。



企業承諾

積極發展事業級產品，致力成為世界級企業。

Developing Global Leading Products &
Becoming World-Class Enterprise.



1 分鐘了解致茂電子

成立日期：1984.11.8

實收資本額：NT\$37.9 億

股票代號：2360

董事長：黃欽明 先生

總經理：黃欽明 先生

員工人數：

全球：1,850 人

台灣：1,400 人

總公司：台灣桃園

2014 年合併營收：NT\$103.1 億

主要產品

精密電子量測儀器

自動化測試系統

製造資訊系統

整合式量測與自動化解決方案



▲ 台視熱線追蹤節目，專題報導致茂電子頂尖測試技術。

如何編制報告書

我們依據以下 3 大步驟，編製本報告書。

1. 報告書編撰原則確立

編撰一份永續性報告書的核心，是聚焦在根據重大性原則的因素來鑑別重大考量面 (Identified Material Aspects) 流程。重大考量面是指那些反映了組織的重大經濟、環境和社會衝擊；或對利害關係人的評價和決策有重大影響的考量面。

2. 準備 GRI G4 一般標準揭露

依據《GRI G4 永續性報告指南》，一般標準揭露 (General Standard Disclosures) 提供 2 種依循 (in accordance) 選項，包括：

- 核心依循 (in accordance — Core)。
- 全面依循 (in accordance — Comprehensive)。

本報告選擇核心依循。

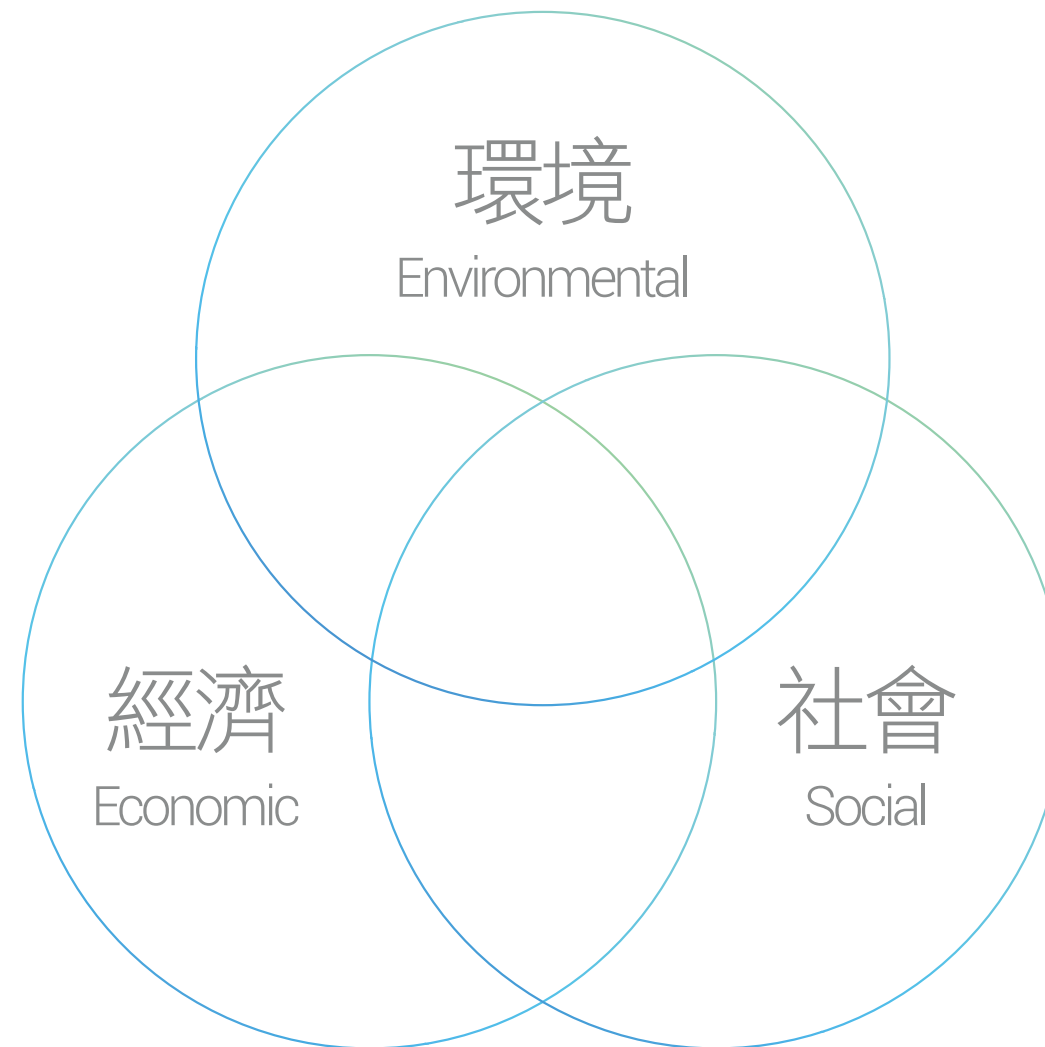
3. 準備 GRI G4 特定標準揭露

依據《GRI G4 永續性報告指南》，特定標準揭露 (Specific Standard Disclosures) 包含 3 大類別 (Categories)：

- 經濟 (Category Economic)
- 環境 (Category Environmental)
- 社會 (Category Social)

上述經濟、環境、社會 3 大類別，各自再往下展延以下資訊：

- 管理方針揭露 (Disclosures on Management Approach, DMA)
- 考量面 (Aspects)：例如經濟績效、原物料、勞僱關係。而被鑑別為非重大的考量面則不涵蓋在報告書中。



鑑別重大考量面與邊界 4 大步驟

我們透過鑑別 (Identification)、排序 (Prioritization)、確證 (Validation)、檢視 (Review) 4 大步驟，鑑別重大考量面。

Step 1：鑑別相關議題

經過致茂電子內部會議，整理一份值得包含在本報告的議題清單，即相關議題 (relevant topics)。我們從《GRI G4 永續性報告指南》2 大方向挑選相關議題。包括考量面 (Aspects) 與標準揭露 (Standard Disclosures)。相關議題共計 51 項。

1. 勞動福利
2. 勞動條件
3. 工作發展性及未來性
4. 員工關係
5. 客戶滿意度調查
6. 製程技術
7. RoHS / REACH / 衝突金屬符合性
8. 教育訓練
9. 各項儀器設備使用宣導
10. 道德 / 倫理行為準則
11. 職業安全
12. 衛生與健康
13. 廢棄物處置

14. 有害物質管理
15. 能源管理
16. 品質與交期
17. 工廠的簡介與導覽
18. 生產製程能力的評估
19. 客戶保密協議
20. 公司及其供應商、客戶等是否遵循法令和相關規定
21. 公司內部控制制度的充分和有效性，以及被遵循的程度
22. 合格供應商需簽署《供應商廉潔承諾書》
23. 嚴禁合格供應商與關係人有利益衝突
24. 稽核其所執行的各項作業是否符合外部法令以及內部規定
25. 檢查及評估內控制度的適當和有效性
26. 確保內部控制機制有效並持續改善和運作
27. 公司是否遵循法令及相關規定，內部控制制度的充分和有效性，以及被遵循的程度
28. 公司、供應商、客戶等是否遵循法令及相關規定
29. 內部控制制度的充分和有效性，以及被遵循的程度
30. 重要風險議題已被有效管控
31. 職業傷害與疾病
32. 法令遵守
33. 廢棄物減量、回收率及再利用
34. 廠房維護管理
35. 合約的遵行
36. 汙水處理廠

37. 公司營運狀況
38. 是否永續經營
39. 購買價格合理性
40. 訂單狀況
41. 付款條件
42. 財務狀況
43. 業績 (營利所得)
44. 新產品研發
45. 供應商績效考核
46. 財務透明度
47. 稅務申報
48. 是否符合管理規範
49. 反貪腐廉潔交易承諾
50. 技術資料、交易資訊的保護
51. 天災、供應商斷貨、營運、資安

Step 2 : 排序

依據《GRI G4 永續性報告指南》界定報告內容 3 原則，將相關議題 (relevant topics) 進行排序。

利害關係人包容性 (Stakeholder Inclusiveness)：釐清利害關係人，並在本報告中說明如何回應他們的合理期望與利益。
重大性 (Materiality)：本報告所挑選的議題，是否足以造成對經濟、環境和社會的顯著衝擊。

永續性 (Sustainability Context)：揭露企業如何對當地或全球的經濟、環境及社會發展趨勢，所完成的改善或降低破壞。

同時，我們遵循 GRI G4 規定，第 1 步驟中所鑑別的相關議題 (relevant topics)，從這個階段開始稱為考量面 (aspect)。

我們的做法是，針對利害關係人發放問卷，搜集他們所關心的議題。共計回收問卷 100 份。經統計後，獲得以下議題重大性排序結果。

Step 3 : 確證

依據《GRI G4 永續性報告指南》完整性原則 (Completeness) 評估已經鑑別的重大考量面。包括：

- 範圍 (Scope)：本報告所有涵蓋的考量面，例如經濟績效 (Economic Performance)、排放 (Emissions)、勞僱關係 (Labor/Management Relations)。
- 考量面邊界 (Aspect Boundarie)：對每個重大考量面定義衝擊邊界。

- 時間：(Time)：報告期間資訊的完整性。
- 經排序後的重重大考量面清單，已經過高層決策者核准。

Step 4 : 檢視

本報告發佈後，預計展開利害關係人的回饋資訊，為下一個報告週期做準備。

檢視的結果有助於下一報告週期的「鑑別」步驟。



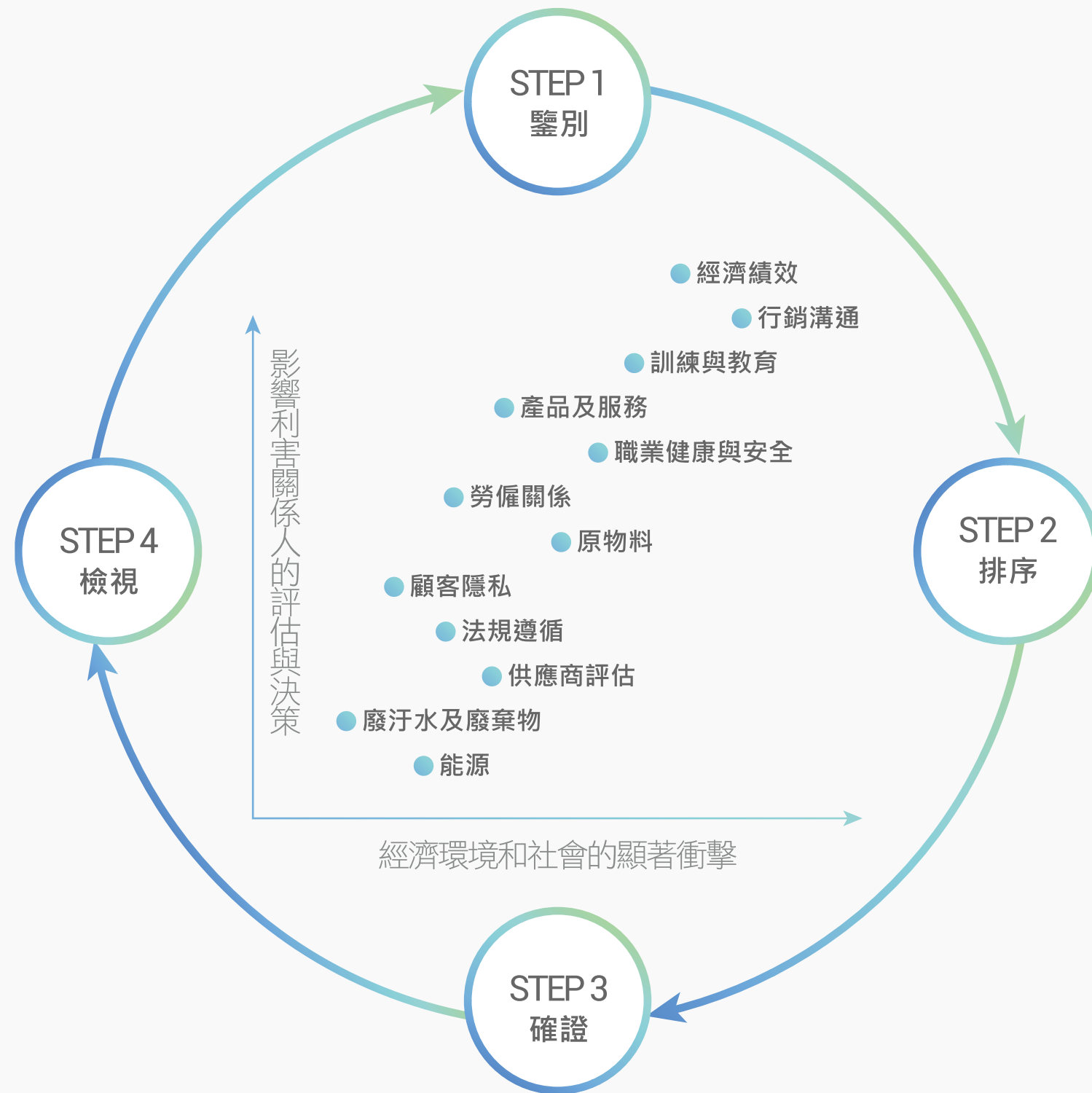
▼ 議題鑑別、邊界與排序統計表

相關議題 (Relevant Topics)		對應的 考量面 (Aspect)	管理方針 (Disclosure on Management Approach ,DMA)	排序	衝擊邊界 (Boundaries)								
					內部		外部						
					員工	管理階層	股東	客戶	供應商	承攬商	政府	第三方財務稽核組織	媒體
重大 議題	財務績效	經濟績效	- 更積極投入自動化 Turnkey 解決方案的發展，具有廣度、深度及完整度，創造產品附加價值與服務，滿足顧客於產品量測、產線自動化及製造資訊管理系統一次到位的需求。 - 推出工業 4.0 自動化解決方案與製造資訊系統 (Manufacturing Execution System，MES)。 - 致茂提供全球第一條 LED 燈泡自動化組裝及測試生產線。 - 掌握全球超過 600 項專利，在台灣亦有超過 370 項的專利。 - 參與法人說明會。例如參加摩根士丹利、法銀巴黎證券舉辦之海外法說會	1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	客戶關係	行銷溝通	- 落實客戶滿意度調查。例如 E-mail 問卷調查，每 1 年 1 次。 - 參與國內展覽：例如參加「2014 台北國際電子產業科技展」。	2		◎		◎					

相關議題 (Relevant Topics)		對應的 考量面 (Aspect)	管理方針 (Disclosure on Management Approach ,DMA)	排序	衝擊邊界 (Boundaries)								
					內部		外部						
					員工	管理階層	股東	客戶	供應商	承攬商	政府	第三方財務稽核組織	媒體
重大議題	員工專業技能培訓	訓練與教育	- 舉辦內部、外部培訓課程。 - 廣納新知，讓員工接受來自組織以外的新思維。 - 依據不同職等，量身打造培訓課程。 - 建置雲端教室學習系統。包括 CKM 知識管理平台、I LEARNING 愛學習平台。	3	◎						◎		
	創新研發	產品及服務	啟動 14 個全新研發計畫，預計投資金額高達 4500 萬元。	4	◎	◎		◎					
	職業安全	職業健康與安全	- 不定期舉辦職安宣導。 - 醫師巡廠。 - 舉辦健康安全講座與活動。 - 數位化健康管理資料庫。	5	◎	◎					◎		

相關議題 (Relevant Topics)		對應的 考量面 (Aspect)	管理方針 (Disclosure on Management Approach ,DMA)	排序	衝擊邊界 (Boundaries)								
					內部		外部						
					員工	管理階層	股東	客戶	供應商	承攬商	政府	第三方財務稽核組織	媒體
次要 議題	員工福利	勞僱關係	2014 年 11 月 8 日，於林口體育館舉行致茂集團三十週年家庭日活動。超過 2500 名員工及眷屬歡聚同樂。 - 提供年終獎金與紅利獎金。 - 編制福委會，提供員工各項福利活動。 - 設立健身房、游泳池、有氧教室等專屬運動設施。並舉辦各式有氧課程。	6	◎	◎							
	有害物質	原物料	2014 年共完成 80 個產品 RoHS 符合性轉換。 - 打造無鉛電路板組裝製程（ Printed Circuit Board Assembly ， PCBA ）。 - 定期會議檢視綠色製程達成率。 - 零件承認審查標準流程。	7	◎				◎	◎	◎		
	顧客隱私	顧客隱私	- 修正《機密文件管理辦法》。 - 電子郵件內容及 FTP 管理。 - 程式及資料存取權限控制。 - 研發紀錄及工程文件嚴格控管。 - 針對智慧財產權、專利權內控管理。 - 與客戶簽署單方或雙方保密條款（ Non-disclosure agreement ， NDA ）。	8	◎	◎		◎					

相關議題 (Relevant Topics)		對應的 考量面 (Aspect)	管理方針 (Disclosure on Management Approach ,DMA)	排序	衝擊邊界 (Boundaries)								
					內部		外部						
					員工	管理階層	股東	客戶	供應商	承攬商	政府	第三方財務稽核組織	媒體
次要議題	法令遵循	法規遵循	設立法務單位，遵循國內外法規。並且制定內部規範。	9	◎	◎					◎		
一般議題	供應商管理	供應商評估	- 定期舉行供應商會議。 - 依據公司內部標準化採購流程，擬訂《廠商管理辦法》、《料品採購管理辦法》、《國際採購作業管理辦法》... 等。 - 展開長達 3 年供應商大調查計劃，時間從 2013 年至 2015 年上半年。執行供應商建置績效考核。	10	◎	◎			◎	◎			
	廢棄物管理	廢汙水及廢棄物	- 依法處理廢棄物。 - 建立包裝材料環保回收標誌標準作業流程。 - 舉行填問卷送好禮抽獎活動，鼓勵同仁落實垃圾分類與減量。	11	◎					◎			
	節能減碳	能源	- 建置大功率驗證燒機系統，節省 71% 電力消耗。 - 編制企業社會責任報告書，揭露能源排放數據。	12	◎	◎		◎	◎		◎		



▲ 致茂電子重大考量面排序

財務績效

財務績效表現亮眼

2014 年合併營業收入為新台幣 103 億元，相較於去年同期 102 億元，成長 1%

稅後淨利為新台幣 13 億元，相較於去年同期 12 億元，增加 9%。

每股盈餘為新台幣 3.51 元。

盈餘分配紅利：依據《致茂電子公司章程》，盈餘將可被分配為 1. 董事及監察人酬勞 2. 員工紅利 5~20% 3. 股東紅利。2014 年共計配發董事及監察人酬勞新台幣 8 百萬元，員工紅利配發新台幣 1 億 9 千 5 百萬元，股東紅利配發金額為 9 億 8 千 7 百萬元。

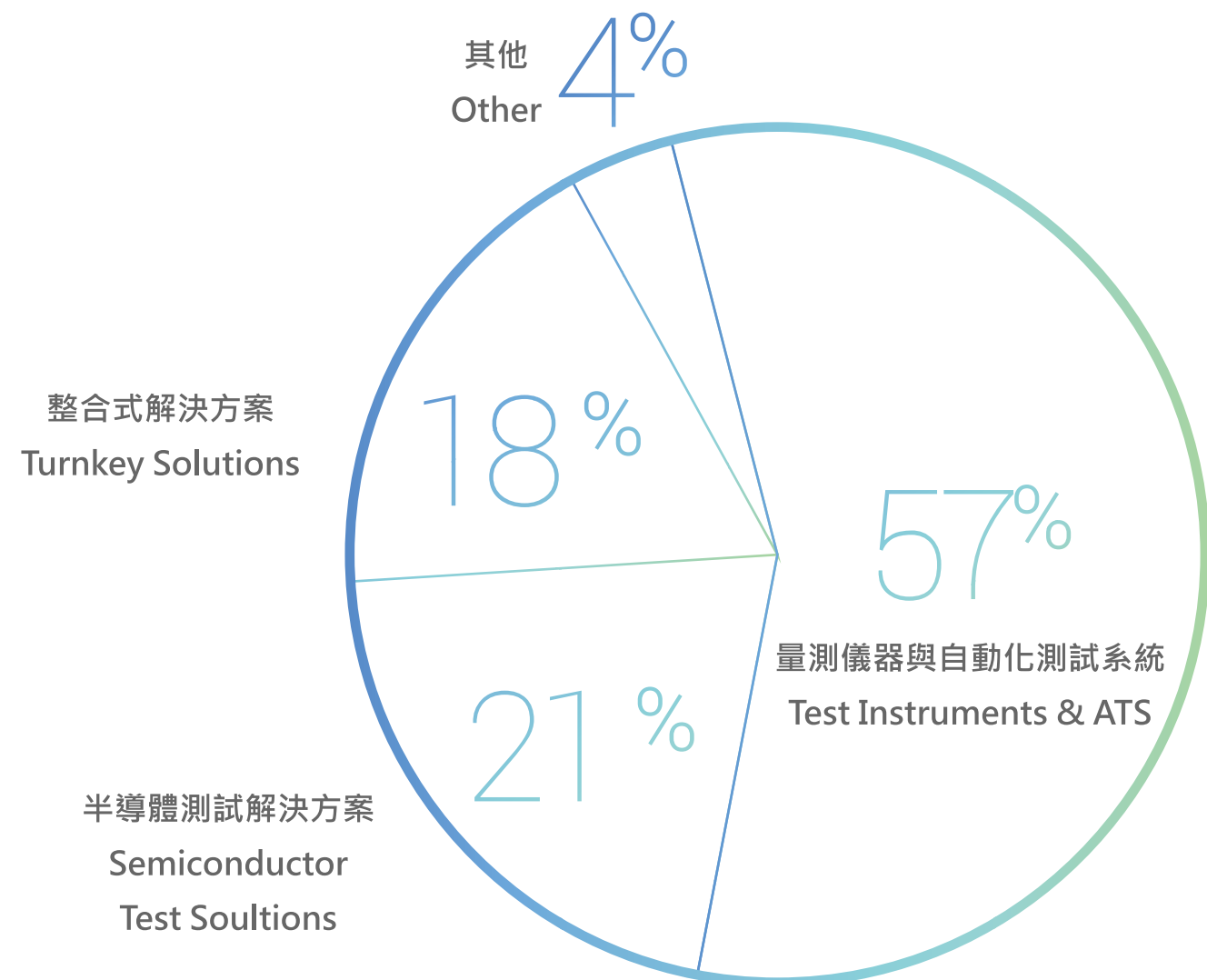
▼ 致茂電子 2014 重大財務績效

	2013 年	2014 年
合併營收	102 億	103 億
稅後淨利	12 億	13 億
每股盈餘 (元)	3.21	3.51

單位：新台幣元

產品營收分佈

2014 年，致茂電子最主要的服務項目是量測儀器與自動化測試系統（Test Instruments & ATS），佔全年度營收 57%。其次是半導體測試解決方案（Semiconductor Test Solutions），佔全年度營收 21%。排名第 3 的是整合式解決方案（Turnkey Solutions），佔全年度營收 18%。



氣候變遷導致的衝擊風險與機會 –

工業 4.0 智能工廠解決方案

在全球經濟結構中，氣候變遷對於企業與利害關係人帶來風險和機會。我們鑑別出二氧化碳上升這項風險實體（Physical），將對於工業 4.0 自動化解決方案與製造資訊系統（Manufacturing Execution System, MES）帶來營收新契機。

致茂電子協助客戶升級製造資訊系統（Manufacturing Execution System, MES）。

- 不僅擁有傳統 MES 功能，更進一步包含 CIM、EAP、機台連線、整合機械手臂等功能，達成智能工廠之目標。讓生產線可以即時獲得大量數據分析，提高產品品質、也大幅提升效能。致茂電子提出 5 大關鍵要素，客製化智能工廠解決方案。包括：

1. 巨量資料先進分析

致茂電子為量測設備整合專家，在電力電子、電氣安規、自動光學、LED/ 照明、太陽能光學、電池測試、熱電測試、溫控，提供客戶整合式量測與自動化解決方案。再經由製造資訊系統將測試數據收集整合後，透過巨量資料智慧運算，建立各產業專業分析模型，將各測試機台的量測數據做先進智慧判斷，提供給現場管理者即時分析數據，提升生產效率及製造品質。

2. 虛擬工廠設計與自動化系統整合

建置實體生產線與工廠前，先在虛擬系統進行生產線與工廠設計，以及直接在生產系統進行自動化系統整合規劃，大幅減少實體建設與整合所需要的資金、時間、材料等重要成本，讓產品得以更快速進入市場。

3. 物聯網裝置與系統

致茂電子具備整廠輸出的能力，提供 Smart Machine Integrator 及 Smart Controller，整合各式的通訊協定。將設備儀器各種測試數據及設備參數在各設備之間傳輸，提供客戶即時安全的物聯網軟硬體裝置。

Smart
Factory
Solution



4. 智能裝置與系統

智能判斷與決策，並主動與其他設備交換資訊，不需人力介入即可依據實際狀況進行即時運轉調配，提升整體材料、能源、人力、時間等資源之利用效率。

5. 機器人與機器手臂

致茂電子在自動化整合、智能系統、機器手臂應用上，已有成功整合案例。協助世界級製造大廠透過 MES 系統整合模組化設備，包含 Smart Factory, Smart Conveyor, Smart MI, 機器手臂等；透過智慧收集、智慧運算，將待測物以最即時、最佳路徑的方式派送到測試站區。每條線目前設計了五個測試站群組，共 16 個測試站點，僅需前後各一位作業員，即能完成過去需要 20 位作業員的工作。產線智能化，提高了產品品質，更降低了人工使用率，有效率的提升生產效能。

致茂電子推出工業 4.0 智能工廠解決方案，協助客戶廠房提升能源效率，更降低二氧化碳排放。

拼研發！累積未來營收成長動能

作為國內量測儀器領導廠商，致茂電子持續展開一系列的研發計劃。研發計劃數量累計 14 個，預計投資金額高達 4500 萬元。

研發投資金額

4,500萬元



▼ 研發投資計畫列表

項次	研發計畫	計畫類別	預計完成時間	研發費用 預計再投入經費	相較於上一代產品，節能效果提升	透過創新產品研發，創潛在新客戶
1	具太陽能電池模擬功能之可控直流(600V)電源供應器	全機規格驗證	2015 年第 2 季	200 萬	產品的轉換效率由 87% 提昇為 94%，同時產品的功率因數 PF 值也由 0.6 提昇為 0.98，大幅降低客戶用電。	HVDC：高壓需求直流電源市場
2	高頻寬之單三相交流電源供應器	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	300 萬	採用新一代高頻切換元件，與多迴路控制系統，使得系統頻寬提升到 2 倍以上，功率密度可提升至 2.5 倍。具有以下特點：(1) 在高頻寬下具有更低的電源諧波，(2) 更高的功率密度，(3) 電力能源消耗降低。	對於要求高 PF 值的美國直流電源市場
3	新世代市電回收型充放電測試機	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	400 萬	電池測試放電時的能量可回饋至電網，除了提升效率，並能降低空調使用率。	PV Inverter：對於 MPPT 追蹤速度更快和電流漣波更小的 SAS 電源市場
4	新世代市電回收型動力鋰電池全自動化成系統	全機規格驗證	2015 年第 1 季	50 萬	新一代化成系統組成之前 / 後級電源均設計採雙向電源架構，達成市電回收功能，除將化成過程中，放電回收之能源提供系統使用外，更可回收至市電給予其它設備使用。可達成之成效：(1) 化成放電工藝有效回收使用 (DC 及 AC 能源回收)，降低能源損耗 (2) 採雙向同步整流架構，除簡化電路架構及成本外，更有效提昇效率 10~20%。	飛機電子資訊發展持續，使得其電源需求增加。航空器包含商用與軍用，工作頻率皆提升到 400/800Hz 以上的需求，寬頻率降低機械運作的複雜性，與引擎高範圍的輸出調節。
5	新世代高功率雙向電能測試儀	系統規劃與設計	2016 年第 4 季	1000 萬	將待測物放電時的能量回饋至電網，不以熱能方式排放，降低空調使用率達到廠區低碳排放之目的。此外，模組化設計可縮短系統組裝整合時間，降低製程所需電能消耗達到節能之效果。	追求低碳排放之綠能新興產業，例如電池製造商。

項次	研發計畫	計畫類別	預計完成時間	研發費用 預計再投入經費	相較於上一代產品，節能效果提升	透過創新產品研發，創潛在新客戶
6	超高功率密度重疊電流產生裝置研發計畫	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	250 萬	使用主僕式功率模式設計，搭配新一代內建大功率主動式電感線路，使重疊電流總額由原先 100A 提升為 300A (+200%)，大幅超越競爭對手 125A 額定；模組化的設計讓客戶端可依實際需求自由搭配，於大幅降低設備體積與生產製造成本的前提下，亦可確保生產產品之品質。	大電流功率電感使用於大功率電源產品應用，如太陽能逆變器、電動車充電裝置等，研發計劃對於其關鍵零組件 – 大電流功率電感提完整的測試方案，以確保產品之可靠度。
7	次世代動態漏電流掃描測試裝置研發計畫	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	150 萬	以高精準的量測與高速掃描功能，提高測試效率以提升客戶生產效率，降低生產測試時間與耗能。	符合多種動態漏電流法規，可望滲透醫療電源與軍規電源客戶。
8	超高速模擬電網切換裝置研發計畫	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	150 萬	採用高速切換元件，將包含直流電壓、交流電壓等交 / 直流電源，做快速切換，模擬商品在實際運用時，可能發生的電源變化。切換元件採用新一代的切換技術，上升速度較傳統的裝置提高 2 倍以上，可產生更接近實際電源變化的效果。	所有生產製造各種功率逆變器、交 / 直流電源供應器製造商，提供在研發階段或產線測試所需要的設備。
9	行動裝置金屬機殼關鍵尺寸高速自動光學量測系統	系統規劃與設計	2015 年第 3 季	700 萬	以複合探頭 (2D+3D) 搭配旋轉轉向機構，以專利掃描方法 (專利申請中) 高速量測金屬機殼尺寸。檢測系統係以流水線檢測方式，可達 3 秒 1 片金屬機殼尺寸量測，項目可達 100 項以上 (包含 2D 與 3D 尺寸)。此方法適用中小尺寸行動裝置尺寸量測，高速全檢可降低大量人工進行抽檢來管控機殼良率。	此技術適用於中小尺寸工件，可滿足精密且有高速尺寸量測需求的廠家。針對不同行動裝置品牌或不同世代機種其金屬機殼關鍵尺寸位置，透過適當的腳本編輯即可快速導入生產量測品質管控。

項次	研發計畫	計畫類別	預計完成時間	研發費用 預計再投入經費	相較於上一代產品，節能效果提升	透過創新產品研發，創潛在新客戶
10	Super Hi-Vision 8Kx4K 液晶面板測試機	系統規劃與設計	2015 年第 3 季	200 萬	使用模組式多繪圖引擎，可依不同區塊同步處理區域影像，提供真實 8K 影像，並達到高速畫面切換，縮短客戶產線製造測試時間；另外，電源部分採用新一代技術，可將轉換效率提升至 90% 以上，降低儀器使用過程中虛耗功率，達到節能效果，同時提升電源功率密度，體積較競爭對手減少到 62%，並將訊號模組和電源模組整合成一機，簡化產線應用複雜度。	市場於電子白板 / 醫療顯示 / 廣告電子看板甚擴及高端消費者，對大尺寸 / 超高解析度 8K 顯示需求越趨增強，目前日本 / 台灣 / 大陸相關 LCM 面板廠皆提出 "Super Hi-Vision 8Kx4K" 測試測備，配合初期市場需求起飛，產品可維持於高利潤階段。
11	Super Hi-Vision 8Kx4K 視訊圖形產生器	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	250 萬	採用 System On Chip 的概念，將中央處理器、繪圖引擎模組和視訊傳輸介面整合在單一超高密度晶片，縮小產品體積將近一半，減少全機功率耗損 40%，此外採用並行處理結構，提昇繪圖速度高達 4 倍之多，將可大幅縮短客戶產線端的測試時間。	日本將在 2020 年舉辦奧運，NHK 於 2016 年開始測試 超高解析度 8K 頻道的播放，因此日本、韓國、大陸、台灣等電視生產製造工廠將陸續有 "Super Hi-Vision 8Kx4K 視訊圖形產生器" 的測試儀器需求。
12	可自訂拉載波形功能之高精密電子負載系列	系統規劃與設計	2015 年第 4 季	450 萬	精簡設計，自訂波形功能可有效協助客戶測試產品極限點，大幅度縮短製造工時，節省製造成本支出且可協助降低工廠活動所造成的碳排放！	可進一步滿足對產品測試要求嚴謹的一線客戶需求。
13	具最大功率追蹤模擬功能之電子負載	全機規格驗證	2015 年第 2 季	100 萬	精簡設計，相較前代負載 在模組化之後的設計至少減少 30% 零件，最大功率追蹤功能可協助太陽能面板產業測試 Panel 的良窳，為綠能領域做出貢獻。	太陽能板廠、Micro inverter 廠。
14	高人機操作親和度之電子負載開發計畫	系統規劃與設計	2015 年第 3 季	300 萬	Human Design 為客戶在精省時間方面提供一個可靠的方案，從使用者角度出發，可縮短進入門檻時間。大幅降低相關操作的試誤過程，縮短製造或 debug 時間，為減低因人類活動所造成的碳排放盡一分努力。	大功率 source 廠、各領域有需要但還未使用的客戶都是潛在新客戶。

公司治理

董事會強化公司治理

致茂電子遵守《公司法》遴選董事成員。設有 5 名董事以及 2 名監察人。2014 年董事會共計召開 6 次。董事會董事年齡均 50 歲以上，並具備豐富的電子產業專業知識與經營背景。

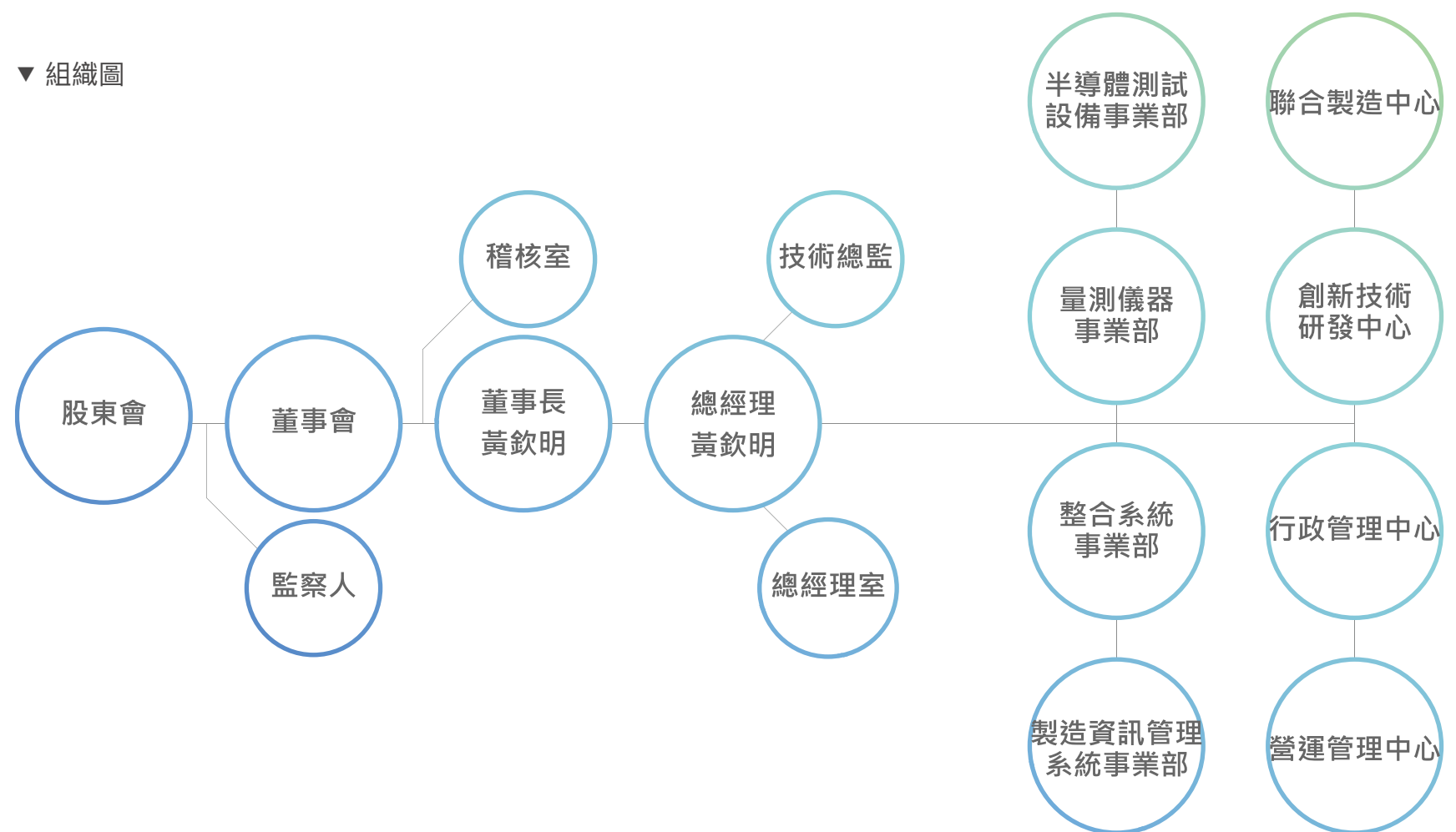
獨立董事候選人之獨立性也遵循《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》相關專業性資格、獨立性之認定及兼職限制的規定。以達到妥善規劃企業創新發展策略、有效監督、維護股東權益，並且掌舵致茂電子宏觀永續議題，強化公司治理。

致茂電子組織架構完善，各司其職。每個單位都有主要經營團隊帶領事業發展，並設置企業社會責任兼職單位，推動永續經營政策制定與實踐。

▼ 董事會成員

- 董事長：黃欽明
- 獨立董事：林坤禧
- 獨立董事：鍾聰明
- 董事：匯茂投資（股）公司代表人張仲儒
- 董事：合茂投資（股）公司代表人曾一士
- 監察人：周吉人
- 監察人：凱勝投資（股）公司代表人王遵義

▼ 組織圖



致茂電子訂有防範內線交易之管理制度，作為重大消息及資訊揭露機制之依據，亦不定期檢視以符合法令規範，並於公司內部網站公告以供查詢。本公司訂有《董事會議事規範》，明訂董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

營業機密與顧客隱私

2014 年我們啟動《機密文件管理辦法》修訂計畫，期許以更完整的標準規範，向員工宣達如何保護公司機密資訊，包括商業秘密、智慧財產權等。以確保公司、股東、客戶、供應商及員工的最佳利益。機密文件管理措施包括：

- 要求員工保守營業秘密，並簽署聘僱及保密協議，訂有《機密文件管理辦法》控管機密文件。
- 訂有《電子郵件管理辦法》、《資訊系統使用權限管理辦法》、《資訊系統帳號管理辦法》等維護資訊安全及控管資料存取權限。
- 訂有《工作紀錄簿管理辦法》、《工程資料發行管理辦法》等控管研發紀錄及工程文件，並保障客戶資料安全。
- 訂有《專利權管理辦法》，針對智慧財產權、專利權之維護、管制、獎勵等訂定作業程序，保護公司智慧財產。

同時，為使全體員工了解各項法規遵循議題，公司內部提供相關的教育訓練及宣導資源。例如，透過多種管道宣導《個人資料保護法》及《營業秘密法》等課程，管理階層及相關同仁都必須參加。致茂電子經營團隊持續密切注意任何影響公司財務及業務的國內外政策與法令。2014 年致茂電子並未有因未遵守法令而受到重大之金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰。

此外，也設立嚴密的門禁和監控管制系統，持續監控和管控人員及車輛進出。

道德與誠信

本公司已訂定《道德行為準則》，規範董事、監察人及經理人行為道德。

致茂電子為提倡誠信及合乎道德之從業行為，並支持法規命令，遵循國家《上市上櫃公司誠信經營守則》。我們的員工、各級主管以及董事會成員皆自我高度要求，體現合乎道德之職場行為素養。

除了，對內要求員工需遵守道德價值與從業行為，對外也要求供應商一併遵循。供應商需簽署《供應商廉潔承諾書》，並嚴禁合格供應商與關係人有利益衝突，或可能有利益衝突。除要求供應商保證不提供關係人不當利益之外，如涉有不誠信行為時，公司得逕行解除或終止合約或約定，並索取懲罰性違約金，另外，供應商亦可循正當檢舉管道，將發現事項聯繫指定人員。

制定內部規範，落實誠信經營

道德行為
準則

傾聽顧客回饋

致茂電子希望能瞭解客戶對過去一年來各方面的表現情形滿意度，以成為日後績效之改進方向，一起共同創造公司整體競爭優勢與經營效率。透過 3 種語言版本問卷進行調查，包括繁體中文、簡體中文、英文。樣本篩選條件為 2013 年成交金額達台幣 10 萬以上客戶。並以產品、行銷活動、業務人員、售後服務共計 4 大主題，執行顧客滿意度調查。

顧客滿意度調查結論

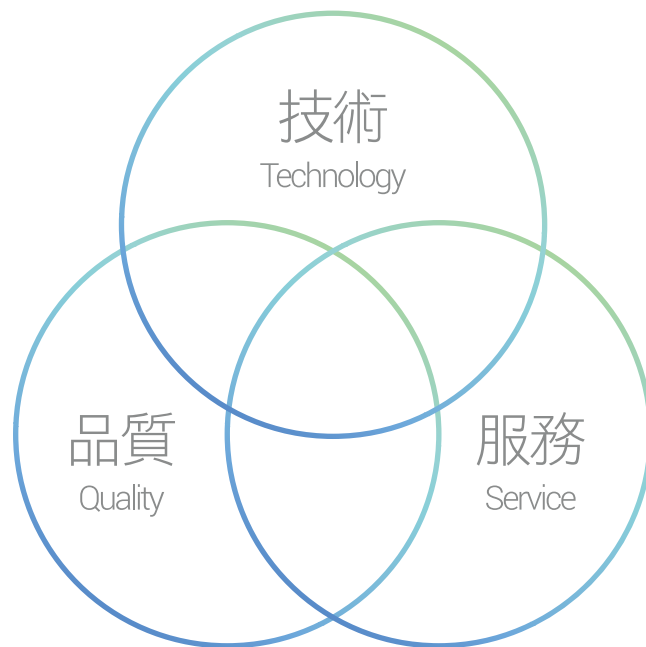
2014 年整體顧客滿意度調查結果為「滿意」，與去年相比較所有的項目在滿意度上分數皆有提升，其中以業務人員滿意度最高。顧客建議定期拜訪並提供完整的產品說明或教育訓練。然而行銷活動滿意度較去年

成長 1.8%，但仍低於平均分數。許多客戶反映，希望獲得更多即時新商品資訊以及產品體驗活動，未來將增加舉辦產品研討會以及提供客戶新產品資訊方向改善。

在產品品質目標，顧客期待能夠縮短產品交期，提升效率。售後服務雖仍有少數客戶反映保固期太短的問題，卻是去年進步最多的項目。平均超過 74% 客戶認為產品功能為主要購買要素，86% 廠商對未來量測設備預期有正向需求，並提供產品需求。以上客戶反饋資訊，將有利致茂電子專案人員產品開發。

對客戶的承諾

本公司長期以來的企業精神以「主動」、「負責」、「創新」的精神，追求更好的「技術」、「品質」、「服務」。為強化全球營運佈局，深耕全球一級客戶。



供應商及承攬商管理

致茂電子採購單位依據公司內部標準化採購流程，擬訂《廠商管理辦法》、《料品採購管理辦法》、《國際採購作業管理辦法》... 等。

我們展開長達 3 年供應商大調查計劃，時間從 2013 年至 2015 年上半年。執行供應商建置績效考核。評分標準如下：

- Level A – 80 分以上：優先選用供應商。
- Level B – 70 分以上：為合格供應商。
- Level C – 60 分以上：為有條件使用供應商。
- Level D – 60 分以下：列為觀察供應商。給予半年時間做矯正措施改善，半年後仍未達標準，取消合格供應商資格。

另外，對於新進供應商，也將依循國際品保標準，例如 ISO 9001 品質管理系統 (ISO 9001 Quality management systems) 與 ISO/TS 16949 (ISO/TS 16949 quality management systems) 汽車品質管理系統，作為新進供應商評鑑標準。

致茂電子公司在與承攬商合作過程，都會透過教育訓練及工具箱會議，2014 年與承攬商經由 12 次教育訓練，有 106 人次受此訓練。另外，在告知承攬商危害次數及事件，2014 年召開 1310 次危害告知 & 工具箱會議，以提醒承攬商在承辦相關業務也能同時注重工作環境安全。

工會參與

致茂電子積極參與產業公會與協會活動，透過加入協會或公會成為會員之具體行動，與同業交流互惠。期待能為電子測試產業貢獻心力。

- TEMMA 電機電子工業同業公會
- 台灣區照明輸出業同業公會
- PIDA 光電科技工業協進會
- 太陽光電產業協會
- SEMI 協會
- 台灣電池協會
- 中華民國自動機工程協會
- 台灣電動巴士跨業合作協進會
- 台灣熱管理協會
- 台灣電池協會 (理監事)
- AOIEA 自動光學檢測設備聯盟
- 電動車營運與電能補充技術推動聯盟
- MIPI ALLIANCE
- 台灣 LED 照明產業聯盟
- 自強工業科學基金會

依循國際標準篩選供應商

ISO 9001
TS 16949

綠色製程

對於永續環境議題，我們不僅設立許多環境目標，也透過經費支出與產線規劃，落實我們所立下的綠色製程願景。例如，我們打造無鉛電路板組裝製程 (Printed Circuit Board Assembly, PCBA)、建置大功率驗證燒機系統、有效率的電力資源以及水資源管控 ... 等諸多措施。



打造綠色製程

自 2005 年開始，我們啟動了一連串的政策，逐年達成綠色製程的終極目標。以下是致茂電子生產線上，歷年來陸續達成的綠色產品 (Green Product, GP) 重大里程碑與績效執行報告。

- RoHS 符合性轉換。2014 年共完成 80 個產品 RoHS 符合性轉換，符合歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances Directive 2002/95/EC, RoHS)。RoHS 是歐洲聯盟在 2003 年通過的一項環保指令，主要規範電子產品的環保原物料。雖然 RoHS 並非法律，但我們仍以此作為最高標準檢視原物料來源。
- 不使用衝突礦產 (Conflict Minerals)。由美國制定的《衝突礦石法》，禁用來源國包括了剛果民主共和國，和其周邊的 9 個國家常見的礦藏，包括錫石、黑鎢、鈮鉭鐵礦和黃金。致茂電子遵守《衝突礦石法》，要求供應商不得採購以及使用衝突金屬。在 2014 年，我們已經啟動供應商衝突礦產大調查，已完成 214 家調查。
- 遵循歐盟化學品註冊、評估、授權與限制法規 (Registration Evaluation Authorization and Restriction of Chemicals, 簡稱 REACH)，是歐盟對進

入其市場的所有化學品進行預防性管理的法規。REACH 於 2007 年 6 月 1 日全球正式實施，致茂電子已啟動 REACH 高關注汙染物質管制與供應鏈調查。

- 打造無鉛 PCBA 製程
無鉛電路板組裝製程 (Printed Circuit Board Assembly, PCBA)，包含表面貼焊 (Surface Mount Technology, SMT) 與插件 (Dual in-line Package, DIP) 等整體無鉛製程。



▲ 致茂電子打造綠色製程，已完成無鉛電路板組裝製程 (Printed Circuit Board Assembly, PCBA) 建置。

- 建立包裝材料環保回收標誌標準作業流程。致茂電子產品的包裝材料，全面導入國際回收標誌的符號，以喚起消費者環保分類共識並利於回收。包括塑膠類 01~06 回收標誌、歐盟 WEEE 廢棄電子電機設備指令 2002/96/EC 標誌 ... 等。減少電子廢棄物的生成，響應包材回收、再利用。
- 因應廢棄電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2002/96/EC, WEEE)，建立致茂電子 WEEE 聲明。WEEE 是歐洲聯盟在 2003 年 2 月所通過的環保指令，制訂所有廢棄電子電機設備收集、回收、再生的目標。
- 建置環保零件螢光光譜分析 (X-ray fluorescence ,XRF) 檢驗設備。
- 啟動代表性產品的綠色產品 (Green Product , GP) 轉換作業及 GP 製程能力驗證。包括建立無鉛焊料選用標準、無鉛製程參數標準以及無鉛電路板 (Printed Circuit Board , PCBA) 設計標準。



建置大功率驗證燒機系統，節省 71% 電力消耗

致茂研發部門建置 150KW~300KW 大功率驗證燒機系統，並結合能源回收概念。由於 AC SOURCE / DC SOURCE 產品功率越來越高，在產品應用面上，皆有多台並聯的功能，導入後將可成為完整的系統，進行相關系統驗證與燒機。對此，建置大功率驗證燒機系統帶來的節能減碳和其他效益，包括：

1. 提高產品品質

- a. 利於研發、品保單位執行大功率產品系統驗證，提高產品可靠度。
- b. 62000H 系列電源（高壓輸出）並聯燒機用。
- c. 61511/12 及 61611/2 交流電源並聯燒機用。
- d. 150kW & 300kW Solar array simulator 驗證及燒機測試。
- e. 61800 系列 10kVA~300kVA Regenerative Grid Simulator 電力供應及驗證環境使用。

2. 彈性工作區域規劃

- a. 空間規劃區分為 12 個位置，做產品並聯燒機運用，兼具彈性。
- b. 設備隔間採軌道式庫板施工，預留日後維護與擴增設備之彈性需求。
- c. 設施規劃位置位於廠房末端區域，利於工廠佈置與調整。

3. 降低電力能源消耗

- a. 採用戶外型變壓器，放置在工廠棟外側，減少工廠內部空間浪費並降低冷氣的耗損。
- b. 易產生熱能的負載室，不含燒機負載，採獨立對外對流方式強制排氣。降低工廠內部冷氣損耗，達到節能效果。
- c. 以 DC SOURCE H 系列 150KW 為例，可節省 71% 效率。

4. 強化工作環境安全

- a. 額外增加操作保護機制與 FM-200 自動滅火設計，強化工作安全。由於產品串並聯模式複雜，加上產品功率又大，現有一般市場上無類似套件開關，故皆採用人員配接模式，電力使用安全非常重要。
- b. 燒機接線方式採用 AC/DC SOURCE 分開接線，增加安全防護機制。透過系統化操作，防範人為操作錯誤導致工安問題。

消耗電費	(單位：元 / 天)
建構前	10,165
建構後	2,955
節省費用	7,210
節省效率	71%

▲ 建置大功率驗證燒機系統，以 DC SOURCE H 系列 150KW 為例，可節省 71% 電力消耗

節省電力

71%

電力能源消耗統計

透過統計圖表，詳細顯示我們的電力能源使用數據。並且，也計算因使用電力資源而產生的二氧化碳當量。

關於我們對節約電力能源管理的投入，請見以下 5 大能源效率管理措施。

- 公共區域改用 LED 照明。
- 體積龐大的個人電腦主機，汰舊換新為桌上盒。
- 全廠電力監控，加強能源管理。
- 空調集中時程管理，減少浪費。
- 提高室內空調溫度設定。

水資源消耗統計

透過統計圖表，詳細顯示我們的當地水使用數據。並且，也計算因使用水資源而產生的二氧化碳。關於我們對節約用水及水資源管理的投入，請見以下水資源政策與能源效率管理 6 大措施。

- 水龍頭加裝省水裝置。
- 減少馬桶水箱水量及張貼節水標章。
- 盥洗蓮蓬頭加裝省水裝置。
- 廚房用水每週追蹤用水情況。
- 提高冷卻水塔排放濃縮比。
- 加強漏水巡檢。

能源密集度揭露

依據 GRI G4-EN5 指標，我們選擇當年度集團合併營業收入作為能源密集度的度量標準，並且選擇能源類型的電力。計算結果為 2014 年電力消耗的能源密集度為 0.25%，與去年同期相同。

類別	計算單位	2013	2,014
電力消耗	年度使用量 (單位：度)	8,555,093	9,154,867
	二氧化碳排放 (單位：公斤)	4,457,203	4,769,686
	二氧化碳當量 (單位：公噸)	4457	4770

▲ 電力能源消耗統計表

【備註】

1. 依據經濟部能源局 103 年度電力排放係數公告，每 1 度電將產生 0.521 二氧化碳 (公斤)。
2. 依據 GRI G4-EN16，以二氧化碳當量 (公噸) 為單位。

類別	計算單位	2013	2,014
水資源消耗	年度使用量 (單位：度)	50,747	54,342
	二氧化碳排放 (單位：公斤)	7866	8423
	二氧化碳當量 (單位：公噸)	8	8

▲ 廢水資源消耗統計表

【備註】

1. 依據台灣自來水公司 2014 年用水排放係數公告，每產製 1 度水將產生 0.155 公斤二氧化碳。
2. 依據 GRI G4-EN16，以二氧化碳當量 (公噸) 為單位。

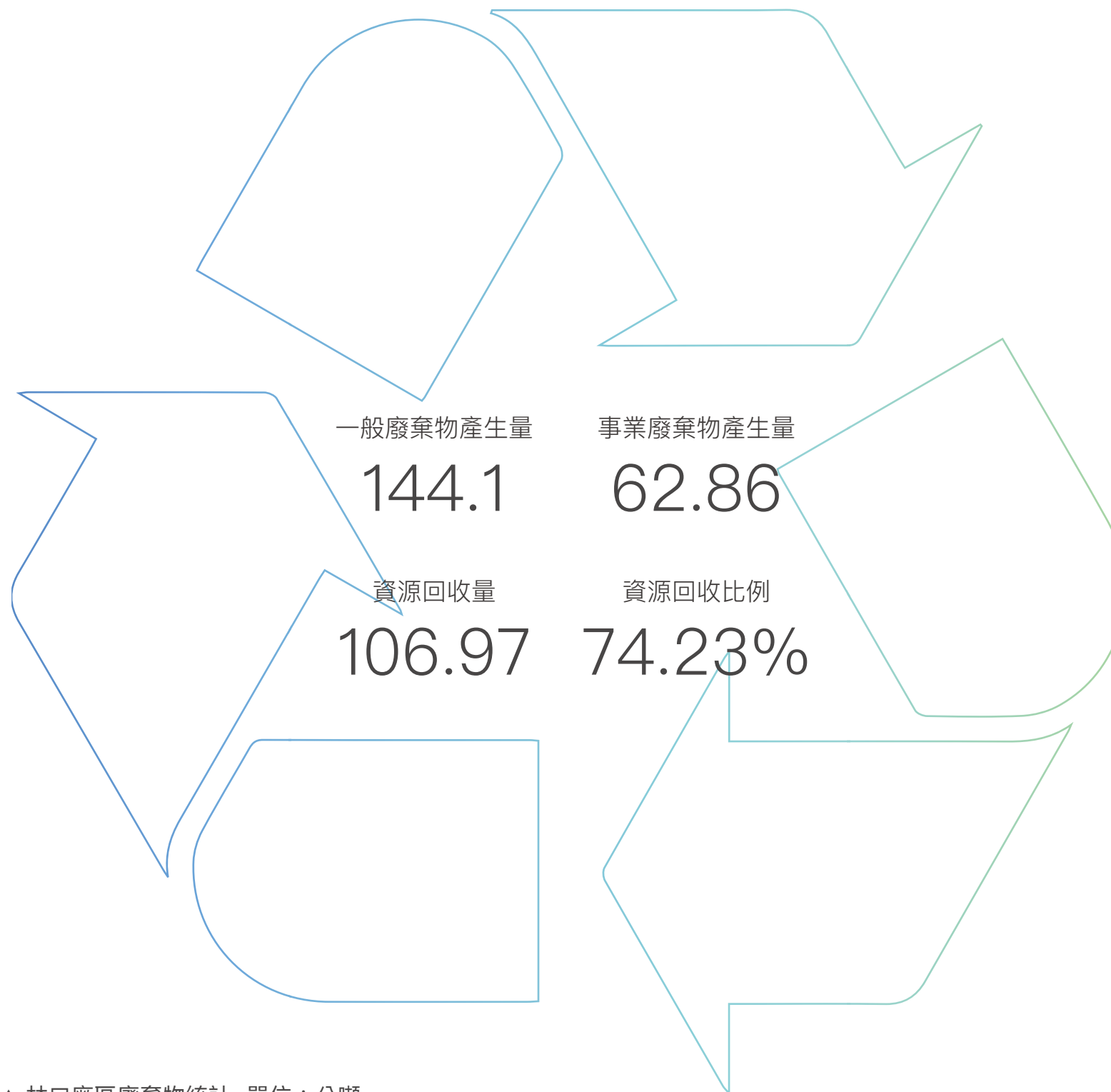
廢棄物處理

公司生產過程所衍生之廢棄物包含一般廢棄物及有害事業廢棄物，無論何種廢棄物均分類貯存得宜，並向所在地的環保單位提報清理計劃書。針對產出之廢棄物，全數委由專業合法清理公司協助處理，使廢棄物得到最妥善及安全的處置。

資源回收再利用方面，將產生之廢棄物進行資源分類與回收，並將有利用價值之資源予以變賣或交由合格處理廠商回收再利用，落實資源有效利用之理念。並進行廢棄物良善管理，相關的管理作為有：

- ◎廢棄物依種類與特性分類存放
- ◎貯存場所現場管理與妥善標示
- ◎不定期進行廢棄物貯存場所管理稽核
- ◎安排廢棄物清除廠商跟車稽核
- ◎清運過程專人監視

此外，也透過持續宣導方式灌輸員工資源分類及回收所產生的效益對企業與員工本身可帶來的正面效益，期望藉此加強員工對資源回收與再利用的觀念並自發性的共同維繫與執行。



▲ 林口廠區廢棄物統計 單位：公噸

宣導垃圾分類，資源回收全員啟動

致茂電子維護地球環境永續發展，宣導垃圾分類，全體員工動起來！透過持續性的政策宣導，讓全體員工養成環保意識，垃圾未經分類回收再使用並任意棄置會造成環境汙染。因此，我們將垃圾按「可回收再使用」和「不可回收再使用」的分類法，為辦公環境垃圾進行分類處理與回收。

2014 年更舉辦「資源回收做環保，地球環境會更好」填寫問卷好禮三重送活動。獎品包括 7-11 百元禮券等多樣精美好禮。鼓勵同仁落實垃圾分類，降低公司廢棄物產生量，以達善盡企業環保責任。



▲ 2014 年 9 月舉辦「資源回收做環保，地球環境會更好」填問卷好禮三重送活動。並邀請法部部門公開抽出得獎者。

▲ 垃圾桶分類標示，引導員工落實資源回收

資源回收做環保 地球環境會更好 填寫問卷好禮三重送

活動時間：2014年9月15日起至2014年9月26日止

參加對象：致茂及各關係企業(晶測、日茂、光遠、易維特、匯通)自由參加

活動辦法：

1. 參加者需於活動期間內，至企業資訊系統入口網站(EIP)公告下載問卷，並填妥問卷資料後，採E-mail方式回傳至文婷(donna.chen)信箱，始具抽獎資格，以信箱收件日期為準，逾期則視同自動放棄抽獎資格。

2. 為響應環保，請優先採E-mail回覆，無電腦之同仁，可至A/B棟櫃台領取紙本問卷，填寫完投入回收箱即可

3. 活動共有三波，詳情如下：

【填問卷 好禮三重送Part 1】完整回答問卷就送精美禮品一份。

【填問卷 好禮三重送Part2】為鼓勵同仁踴躍參加填寫問卷活動，有效問卷達200份將再從中抽出10名送7-11百元禮券1張。

【填問卷 好禮三重送Part3】為感謝同仁熱情參與活動，有效問卷達400份將再加碼10名送7-11百元禮券1張。

抽獎時間：2014年10月1日

領獎時間：2014年10月20日至2014年10月31日

注意事項：

* 本活動實施中，如有未盡事宜，環安中心得保留其活動隨時修正之權利。

* 活動相關事宜與諮詢，請洽詢 文婷 (#8066)



▲ 資源回收垃圾分類問卷宣導海報

職安管理

職業安全與風險管理

落實承攬管理

致茂電子遵循《職業安全衛生法》、《職業安全衛生教育訓練規則》規定，要求勞工執行任務前，皆需接受一般安全衛生教育訓練。並由環境安全中心針對作業區域及內容潛在危害，向承攬商負責人或監工告知，落實宣導加強工安意識。2014 年共舉行 278 次承攬商會議，以及 1310 次工具箱會議。

工傷統計

致茂電子 2014 年交通事故共計 12 次，工作傷害 5 次。相較於去年同期呈現上漲趨勢，為降低相關事故發生，我們舉辦多場的職業安全衛生教育訓練，並期許可以有效地降低員工交通與工作傷害之發生率。

健康管理系統

我們自 2012 年起建置「健康管理系統」，主要任務在於以全方位、系統化健康管理功能，將員工體健檢資料及護理記錄導入，透過資料收集進行疾病及傷害風險分析，並藉由風險分析制定健康促進對策。「健康管理系統」的介紹，請見本報告書員工關懷章節。

設立醫護室

設立員工專屬醫護室，提供員工即時工傷或保健醫療服務。服務內容包括醫師諮詢看診、換藥、量血壓、測血糖、就診轉介等。讓員工就近接受醫療看診服務，掌握自身健康。

職安教育訓練，出席率高達 91%

為深化同仁的職業安全意識，定期舉辦職安在職教育訓練，2014 年上課人數共計 771 人，扣除不需出席人員，出席率高達 93%。貫徹我國法令法規制度，並掌握全體員工的現場作業安全維護。

		人數		
場次		應到人數	實到人數	場次出席率
第 1 場	2014/10/7	104	97	93%
第 2 場	2014/10/15	124	117	94%
第 3 場	2014/10/30	154	142	92%
第 4 場	2014/11/4	130	120	92%
第 5 場	2014/11/12	124	112	90%
第 6 場	2014/11/19	125	105	84%
第 7 場	2014/11/27	88	78	89%
總計		849	771	91%

▲ 2014 職安教育訓練參加人數統計表

	2013 年		2014 年	
	工傷	交通	工傷	交通
次數	1	14	5	12
損失工時	16	396	205	258
損失日數	2	50	26	32
缺勤率 AR	20	486	235	296
總計缺勤率 AR	506		532	
失能傷害頻率 FR	8		9	
失能傷害嚴重率 SR	31		28	
綜合傷害指數 FSI	0.47		0.45	

▲ 2013 年及 2014 年工傷統計表

消防意外模擬演練

我們依法定期舉行消防演練，辦理人員疏散、滅火器、水帶使用教學以及實際操作緩降設備。

硬體設備升級，強化防呆機制

我們也透過硬體設備升級，達到員工職業安全維護。例如建置大功率驗證燒機系統，燒機接線方式採用 AC/DC SOURCE 分開接線，增加安全防護機制。透過系統化操作，防範人為操作錯誤導致工安問題。關於專案詳細說明，請見本報告書「建置大功率驗證燒機系統」章節。



員工關懷

重視人權正義

遵守人權正義原則

在集體協商中，例如公司月會或年會，致茂經營團隊將向各部門佈達重大營運變化的最短預告期。並且依循《勞動基準法》依法行事。

針對海內外重大投資合約，我們 100% 遵循當地政府法令之人權條款。

2014 年經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務、人權問題申訴的數量共有 3 起事件。1 件與性騷擾相關，2 件與領導管理相關，皆已處理完畢。

我們持續打造暢通的員工溝通管道，包括：

- 人力資源部設有專人處理員工關係。
- 設立員工申訴專線：(03)327-9580。
- 設立員工申訴電子信箱：
hr9580@chroma.com.tw。
- 針對外籍員工更有通曉雙語之專業人員負責日常協調溝通。



員工組成

除了與外部利害關係人的友善互動外，我們更注重內部利害關係人，也就是全體員工。

我們按照國籍、性別、年齡、少數族群及其他多元化指標，揭露公司治理成員和各類員工的組成。彰顯員工多元化程度與人力資源分佈情況，也期許成為勞工與管理團隊多元化的領先企業。

在性別平等方面，我們實施男女同酬薪資制度。並且遵循兩性平等原則，不因性別產生基本薪資差異。包括提供女性平等的勞動參與率、女性也可參與最高管理階層之成員遴選。



主要分類	次要分類	再次要分類	男性		女性		小計
			人數	比例	人數	比例	人數
原住民與否	原住民		4	67%	2	33%	6
	非原住民		1074	77%	314	23%	1388
小計			1078	77%	316	23%	1394

國籍	中華民國	950	79%	258	21%	1208
	菲律賓	111	96%	5	4%	116
	越南	0	0	49	100%	49
	印尼	16	100%	0	0	16
	馬來西亞	1	100%	0	0	1
	泰國	0	0	4	100%	4
小計		1078	77%	316	23%	1394

▲ 2014 年致茂電子員工組成統計表

男性員工比例

77%

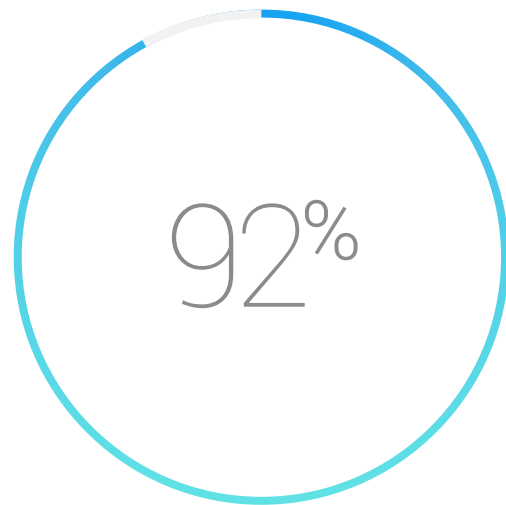
主要分類	次要分類	再次要分類	男性		女性		小計
			人數	比例	人數	比例	人數
員工類別： 依職等區分	主管職		288	86%	47	14%	335
	研發職		347	90%	40	10%	387
	行銷職		90	91%	9	9%	99
	技術職		328	78%	95	22%	423
	行政幕僚職		25	17%	125	83%	150
小計			1078	77%	316	23%	1394

女性員工比例

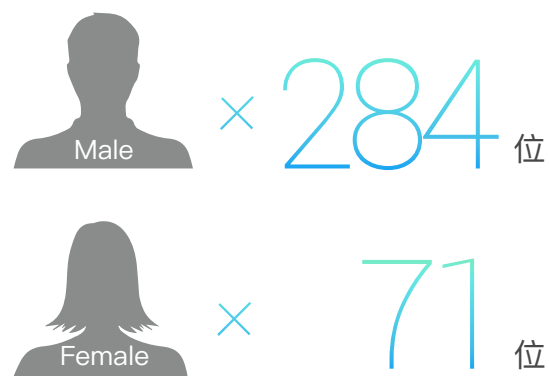
23%

員工類別： 依正職與否區分	正職員工		912	78%	254	22%	1166
	非正職員工	外籍勞工	128	69%	58	31%	186
		研發替代役	32	100%	0		32
		定期約聘	6	60%	4	40%	10
小計			1078	77%	316	23%	1394

年齡	30 歲以下	316	74%	111	26%	427
	31~50 歲	724	80%	186	20%	910
	51 歲以上	38	67%	19	33%	57
小計		1078	77%	316	23%	1394



大學學歷以上員工佔致茂電子全體同仁 92%。包含大專學歷 918 人、碩士學歷 351 人、博士 12 人。



2014 年致茂電子新進員工

主要分類	次要分類	再次要分類	男性		女性		小計
			人數	比例	人數	比例	人數
學歷	博士		12	100%	0	0%	12
	碩士		321	91%	30	9%	351
	大專		700	76%	218	24%	918
	高中職		45	40%	68	60%	113
小計			1078	77%	316	23%	1394

新 進 & 離職	新進員工	30 歲以下	184	79%	48	21%	232
		31~50 歲	99	81%	23	19%	122
		51 歲以上	1	100%	0	0	1
	離職員工	30 歲以下	97	75%	32	25%	129
		31~50 歲	81	80%	20	20%	101
		51 歲以上	0	0	0	0	0

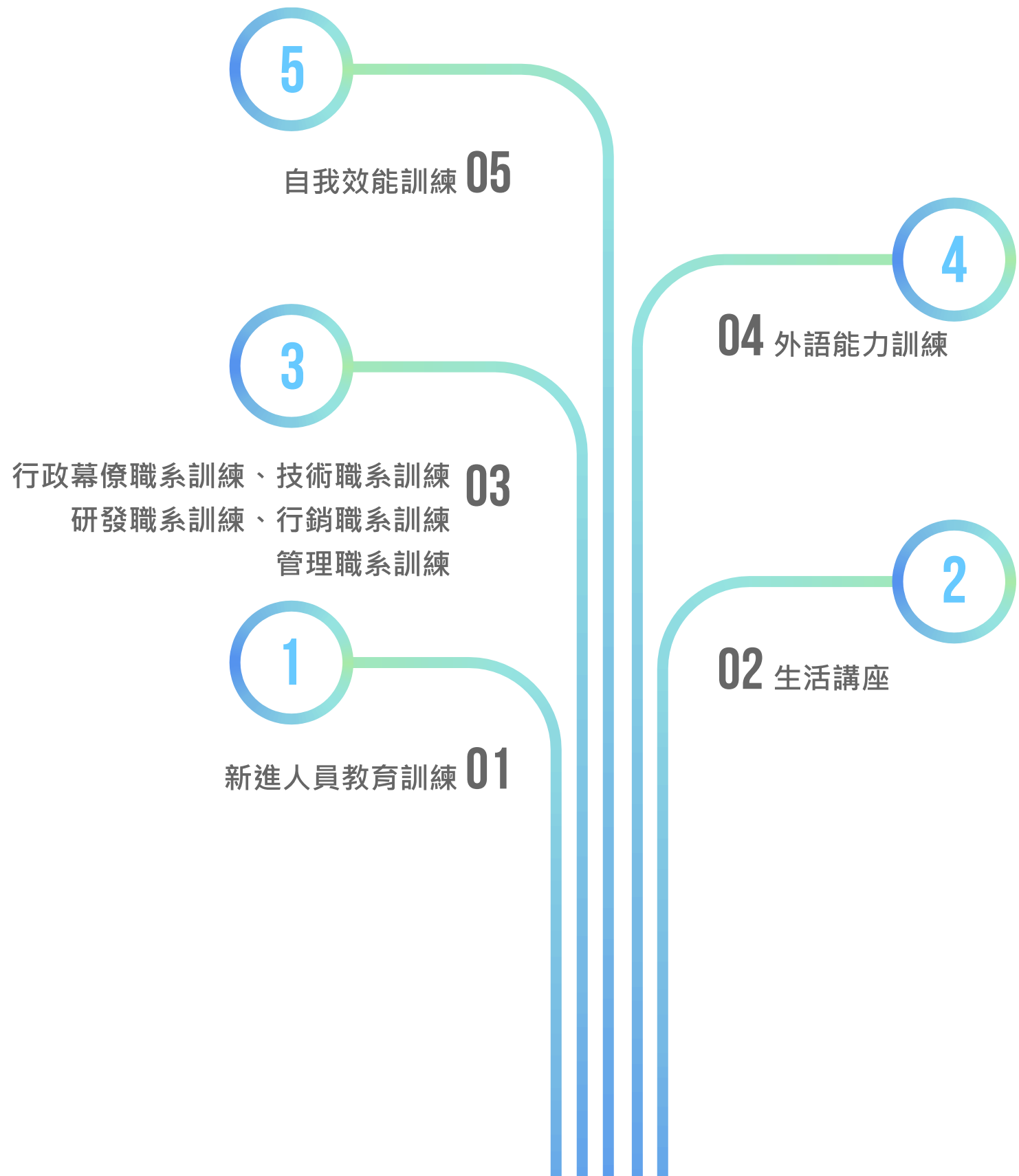
育嬰假	2014 年度，享有育嬰留停人數	48	76%	15	24%	63
	2014 年度，申請育嬰假	2	25%	6	75%	8
	2014 年度，申請育嬰留停且復職人數	1	17%	5	83%	6
	2013 年度，申請育嬰留停、且復職 12 個月以上人數	1	33%	2	67%	3

致力學習， 茂盛成長

針對不同職位、不同專業領域的員工量身打造專屬課程。透過訓練與培養，讓員工持續吸收專業知識與產業新知。2014 年本公司共計 906 位員工接受教育訓練課程，每 1 員工平均訓練時數為 6 小時。並且，我們不僅安排內部課程，也積極透過外部訓練廣納新知，讓員工接受來自組織以外的新思維。

雲端學習平台

為提供同仁最佳學習環境我們建立了多樣化學習平台。除實體學習課程外，也建構雲端學習平台，發展線上學習與知識管理系統。並建立網路教學滿意度調查機制。由專人專職負責規劃，推動各項學習、訓練活動與人才發展專案。例如 I LEARNING 愛學習、知識管理平台 CKM。



績效管理與發展

我們制定了《員工績效考核管理辦法》，以提升個人及組織的整體績效。2014 年度接受績效考核員工高達 1131 人。

我們從 2010 年開始啟動完善的績效考核制度，採用設定 KPI 之「目標績效考核」。也就是依據公司年度目標、部門目標下設定個人目標，並於期末依據目標達成度評核績效考核。

另外，對於日常作業為固定內容較無變化性之職務，例如作業員、技術員、助理...，則採用表定各職能面向表現進行「工作績效考核」。



▲ I-Learning 教育訓練平台

主要分類	次要分類	再次要分類	男性		女性		小計
			人數	比例	人數	比例	人數
身心障礙聘雇			5	100%	0	0	5

基本薪資差異	致茂電子遵循兩性平等，不因性別產生基本薪資差異。
--------	--------------------------

年度教育訓練總平均時數，依員工類別區分 計算期間：2014 全年度 時間單位：1 小時， 簡寫 hr	主管職	30 歲以下	217 人 5 hr		31 人 3hr		248 人 5hr
	研發職	31~50 歲	339 位 6hr		40 位 5hr		355 人 6hr
	行銷職	51 歲以上	69 位 13hr		6 位 11hr		75 人 13hr
	技術職	30 歲以下	101 位 6hr		9 位 4hr		75 人 6hr
	行政幕僚職	31~50 歲	7 位 1hr		87 位 2hr		94 人 2hr
	小計	51 歲以上	733 位 6hr	無	173 位 3hr	無	906 人 6hr

▲ 【備註】統計期間：2014/1~2014/12



▲ 致力學習，茂盛成長。定期舉辦各式課程，深化員工專業技能與多元職能。

薪資與福利

周延的保險計劃

我們依法為每位同仁投保勞工保險、全民健康保險、團體綜合保險。

其中團體綜合保險保費由公司全額負擔，項目包括：定期壽險、傷害保險、重大燒燙傷、傷害醫療限額險、住院醫療險、癌症醫療險、職業災害險、重大疾病提前給付（等待期 90 天）。

符合法令退休金

- 適用《勞動基準法》舊制退休金規定者，依勞動基準法按月提撥退休準備金，由本公司勞退準備金監督委員會監督，並以該委員會名義存入，由台灣銀行負責辦理收支、及保管。
- 適用《勞工退休金條例》退休金新制度者，由公司法依每月負擔不低於百分之六之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於該從業人員在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。

獎金與福利

除了優渥的薪資以外，我們額外提供年終獎金與紅利獎金，三節、勞動節、生日禮卷。

優於法令的休假制度

我們除了依法提供同仁休假制外，更額外提供同仁優於法規的休假福利，包括 1 日生日假與 5 日帶薪病假。

家庭支援補助金

我們提供多元的員工補助方案。包括結婚、生育、喪葬、住院補助和急難救助。

員工旅遊補助

- 員工國內外自助旅遊補助
實施方式為依據員工年資，提供自助旅遊同仁現金補助，無旅遊計畫同仁發放禮卷。
- 國內一日遊活動
提供多樣化的在地旅遊活動，在 2014 年我們規畫了以下行程供同仁選擇。包括：山水畔兩天一夜露營、神農科技休閒農場一日遊、苗栗卓也小屋一日遊、大板根泡湯美食饗宴一日遊、宜蘭馬告生態公園一日遊、小琉球一日遊

社團活動補助金

我們鼓勵同仁在工作之餘，亦要培養興趣及陶冶身心，讓工作與生活達到完美平衡，並拉近同仁之間的互動關係。也制定了《社團補助辦法》，全體同仁皆可依規定申請成立社團。目前共計成立了 11 個社團。包括：籃球社、壘球社、羽球社、桌球社、極限運動社、舞蹈社、健行社、釣友社、插花社、電影社、攝影社。





▲ 致茂吉祥物可樂馬陪你快樂過聖誕。



▲ 致茂 30 周年慶舉辦籃球競賽活動，拉近員工距離。



▲ 與研發替代役同仁歡樂聚餐。

健康職場生活

為使同仁在努力投入工作之虞也能獲取健康新知並提昇生活品質，在 2014 年我們共舉辦了 20 場講座與活動，平均每月至少 1 場以上。年度參加人數達 659 人。講座主題涵蓋員工生理與心理健康層面，例如邀請中醫師分享眼睛穴位按摩方法，讓長時間緊盯電腦工作的同仁，能了解眼睛保健之方法。我們也曾邀請桃園生命線協會說明如何紓解心理壓力方法及原理。使同仁學習壓力調適，在職場高壓環境下，讓情緒得到舒壓及緩解。

此外，我們一向注重親子生活及兩性平等，在課程規劃上也針對育兒家庭及女性員工量身打造相關主題。例如母乳衛教知識、育兒小錦囊講座。在 2014 年我們也特別舉辦了專屬於女性員工的講座－「寵愛女人活動：香氣美人芳療講座」，讓女性員工們在芳香的環境下擁有被重視的感受。

活動日期	類型	活動 / 講座名稱
2014/1-12 月	活動	好孕禮兌換
2014/1/23	講座	中醫視界，談眼睛保健（含穴位按摩）
2014/2/13	講座	輕鬆當爸媽，帶好孩子 so easy
2014/2/21	講座	穴位按摩・紓壓樂活
2014/4/9	講座	HPV 病毒與癌症的防治
2014/4/21	講座	建立源源不絕之母乳
2014/5/5	活動	曙光健康巡迴列車 -4 癌篩檢
2014/5/15	講座	元氣辦公室－談工作壓力調適
2014/5/19	講座	甘苦誰人知・呵護小心肝
2014/5/27	講座	元氣辦公室 part2- 換個角度看自己，促進職場健康
2014/6/19	講座	打造好孕及孕媽咪健康吃
2014/7/7	講座	運動處方及傷害
2014/7/1	活動	i Fit·I Win 團體減重競賽 健康促進活動
2014/7/14	活動	卡緊燒揪來搶纖 健康促進活動
2014/8/7	講座	遠離慢性病的減鹽飲食及外食技巧
2014/8/20	講座	育兒小錦囊及第一次哺乳就上手
2014/8/27	講座	減重之運動營養黃金方程式
2014/8/28	講座	肥胖認知面面觀 & 營養標示辨識
2014/9/10	講座	家中方便做運動・給我 Tempo Ready GO!
2014/9/25	活動	寵愛女人活動：香氣美人・芳療講座
2014/10/16	講座	你一定要知道的職場保健

▲ 2014 年舉辦一系列健康安全講座，提供員工健康諮詢、疾病預防與身體保健知識。

活動日期	2013 年	2014 年
競賽模式	個人競賽	改變為團體競賽 時下減重新潮流！揪團減重模式
參與人數	29 人	32 人
總減重公斤數	49.4 公斤	81.5 公斤
平均每人減重數	1.7 公斤	2.47 公斤

▲ 健康促進活動成果。

2013 年平均每人減重數

1.7 kg

2014 年平均每人減重數

2.47 kg



▲ 2014 年健康促進活動成果發表會，打造健康職場。



政府頒發健康職場獎項

致茂電子全力打造員工職業健康安全，我們的努力也獲得政府的肯定。以下是我們近年來獲得政府頒發的健康職場獎項與感謝狀。

- 衛生福利部國民健康署，「健康職場認證，健康促進標章」證書。
- 桃園縣政府衛生局，頒發「健康桃園 100 腰動動」感謝狀。
- 桃園縣政府衛生局，頒發「年度職場員工健康照護示範標竿」獎牌。



推動 4 癌免費篩檢

配合國民健康署政策，我們推動免費 4 癌篩檢，包含乳癌、子宮頸癌、口腔癌、大腸癌。藉由癌症預防宣導與定期癌症篩檢以達「早期發現、早期治療」之最終目標。

醫師巡廠

安排駐廠醫師視察生產線上潛在職業安全危害，並提出改善建議。例如作業員的姿勢是否不符合人因工程、環境溫度濕度是否恰當、有無危害作業安全的機械設備 ... 等。



健康管理系統

我們自 2012 年起建置「健康管理系統」，主要任務在於以全方位、系統化健康管理功能，將員工體健檢資料及護理記錄導入，透過資料收集進行疾病及傷害風險分析，並藉由風險分析制定健康促進對策。更多關於「健康管理系統」的介紹，請見本報告書員工關懷章節。

員工健康照料

- 打造環境舒適、設備齊全的女性員工哺乳室。
- 總公司設立一間醫護資源豐富，重視同仁隱私之專業醫務室。
- 安排新進員工體格檢查、在職員工定期健康檢查，並持續追蹤管理數值異常同仁。
- 提供長庚醫院家醫科醫師每月至少 8 次到廠駐診服務，給予同仁專業醫療評估與諮詢。
- 辦理豐富、多樣化的職場健康促進活動，鼓勵各層級同仁一同參與，享“瘦”健康人生。

數位化健康管理資料庫，雲端顧員工健康

我們建立員工健康管理雲端資料庫。不僅突破以往傳統健檢後無人追蹤管理的缺點，更透過累積歷史病歷，長期追蹤員工健康狀況，落實預防勝於治療的健康管理原則。這套員工健康管理雲端資料庫具備全方位、系統化健康管理功能，將資料導入及輸入後，即可透過族群或個人分析，找出健康問題點。這套系統包含以下 4 大功能：

- 功能 1：族群趨勢與分析：線上統計族群健康項目排行，了解族群之健康趨勢。可對照統計族群，了解族群健康差異。
- 功能 2：個人分析：包括健康檢查報告結論、健檢報告明細、特殊作業級別、聽力圖與趨勢圖。
- 功能 3：護理記錄管理：包括傷害描述、事件基本說明、護理處置說明、後續處理設定。
- 功能 4：個案管理：包括個人案件清單、案件資料、案件會談紀錄。



▲ 健康管理系統



多樣化餐點員工餐廳

我們於總公司和高雄分公司設有員工餐廳，提供多樣化的餐飲服務。總公司提供自助餐、中餐麵食、素食餐、健康餐、南北快餐、外籍同仁早晚餐。高雄分公司則提供自助餐、麵食等。並為了讓同仁吃的營養、吃的安全、吃的衛生，我們每月定期委由 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司進行伙食採樣，並於總公司員工餐廳導入 HM 廚房衛生稽核制度，每季定期施行現場環境稽核並落實相關問題改善，讓同仁吃的放心又健康。

便捷通勤福利

備有室內外汽機車停車場，提供員工免費機車停車及收費低廉的汽車停車。並為孕婦和身心障礙同仁設置專用停車位。並提供台北、桃園交通接駁車，共計 5 條交通車路線。包括台五線、重泰線、板新線、新埔線、德南線。不僅解決員工通勤困擾，也提升員工上下班職業安全照護及減少自行通勤之碳排放，為節能減碳盡一份心力。

安全舒適的員工宿舍

我們於總公司打造專屬員工宿舍，提供外籍同仁及非本地的本籍同仁一個良好的住宿環境，宿舍共計 64 間房間，並設立女性員工專屬樓層，讓其感受安心放鬆的居住空間。





打造健康職場，軟硬兼施

我們為提倡職場健康運動生活，打造了豪華室內健身中心。硬體設備包括員工休閒中心、重訓室、多功能的游泳池、SPA 池、烤箱、健身房、舞蹈教室、休閒娛樂區。

更舉辦常態性運動課程，包括拳擊舞蹈課程、瑜珈課程、各項運動比賽。透過軟硬兼施，打造致茂電子健康職場運動風氣。



員工活動無比精彩

致茂電子設置福利委員會，籌劃員工旅遊與活動舉辦。更特別的是，福委會為了響應致茂電子成立 30 週年，將一系列活動取了一個響亮的口號：躍動三十、精彩一百、活力萬千！活動內容包括：

30 周年慶 – 活動紀念外套、T-shirt、籃球競賽、羽球競賽、桌球競賽、高爾夫球聯誼賽、攝影比賽、家庭日活動。

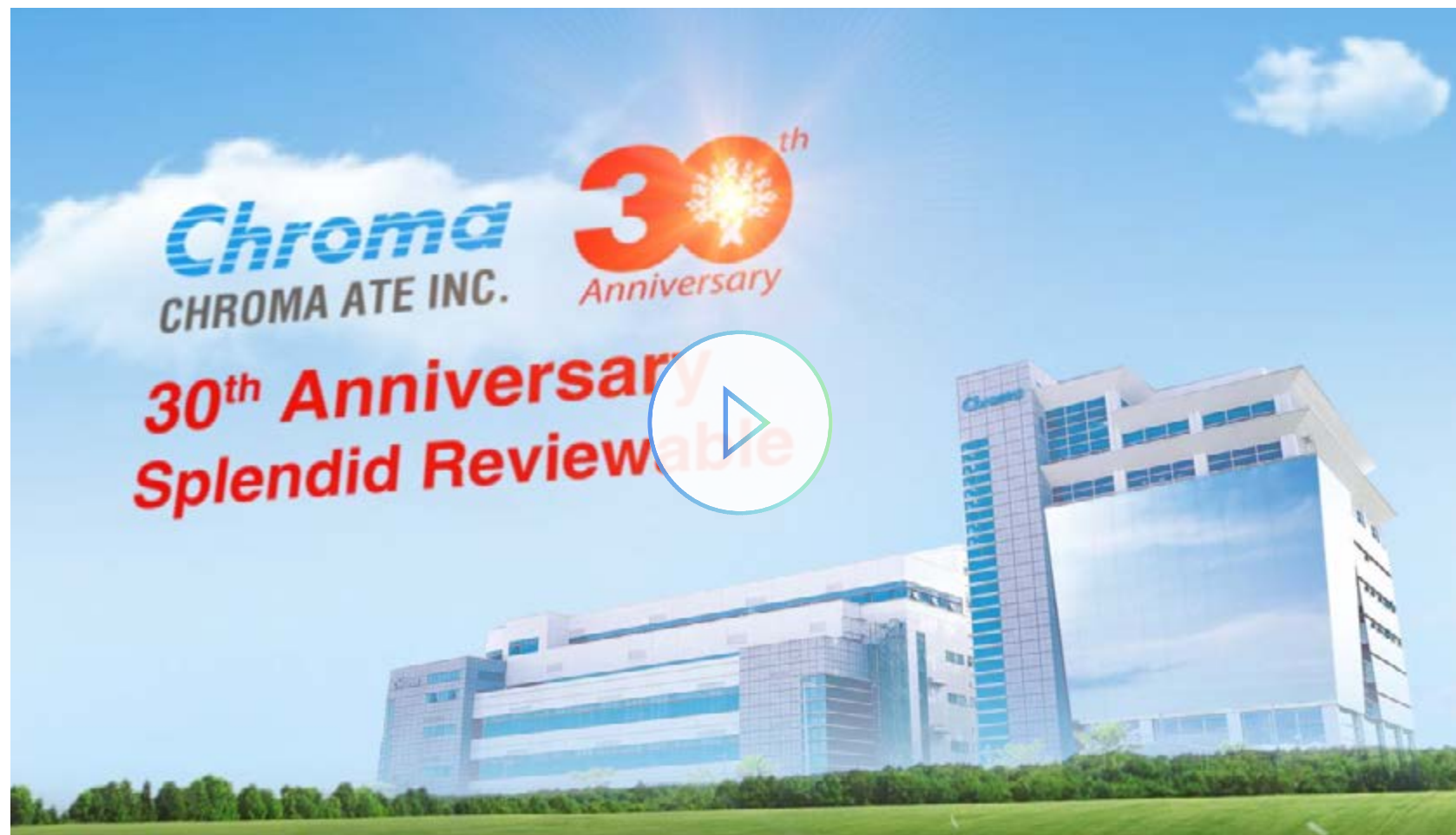
致茂 30 週年慶 – 員工家庭日

躍動三十、精彩一百、活力萬千！

為慶祝致茂 30 週年慶，特別向桃園國立體育大學林口體育館承租場地，舉辦一連串慶祝活動。讓全體員工及眷屬皆共襄盛舉。



▲ 致茂 30 週年慶吉祥物可樂馬



▲ 致茂 30 週年 30 週年紀念影片



▼ 2014 年 11 月 8 日盛大舉行致茂 30 週年慶，並規劃長達一整天的歡樂活動，共計超過 2500 名員工及眷屬歡聚同樂。當天舉辦多項趣味活動競賽，包括三十人三十一腳、泡泡足球 ... 等。透過互動好玩的遊戲，凝聚致茂員工好感情。



社會公益

發揮愛心，奉獻社會

我們藉由這份企業社會責任報告書，向外界揭露我們不僅在經濟與環境類別執行了許多永續發展措施。更重要的是，我們也採取了相關的社會關懷行動。包括提供學生實習機會、獎學金贊助以及公益捐贈。透過涓滴善行持續發揮愛心，奉獻社會。

提供學生實習機會

致茂電子作為量測設備領導廠商，是許多在地青年學子嚮往的優質企業。因此，我們積極的照顧鄰近社區利害關係人，尤其是和學校機構，長期保持良好互動，例如我們提供明志科技大學實習機會。明志科技大學距離致茂僅 20 分鐘車程，彰顯我們回饋社區、善盡企業社會責任的具體實踐。

並且，我們挑選學校單位作為社區利害關係人，讓學生享有體驗職場的機會，也可以針對工作中遭遇的技術問題及專業問題，與我們具專業技術的同仁互相研討，進而活化教科書上的知識內容。

獎學金贊助

我們提供台灣科技大學電力電子產業碩士專班、交通大學獎助學金「致茂獎助生」，獎學金贊助金額累計達 100 萬元以上。目前已有 3 位於公司留任服務，貢獻所學。

採購非營利組織產品

致茂電子向弱勢團體採購禮品，作為員工活動的禮品。不僅提供員工逢年過節的小確幸，也同時發揮友善採購的社會企業精神，以實際行動支持非營利組織。

- 2014 年 2 月「情人節巧克力傳情活動」，向新北市自閉症服務協進會－星悅小站採購情人節巧克力。
- 2014 年 2 月「2014 致茂來作伙繽紛旺年會活動」，邀請了混障綜藝團擔任表演團體，讓同仁看見不一樣的生命之光。
- 2014 年 10 月「致茂 30 週年慶－員工家庭日」，邀請桃園市大湖國民小學太鼓隊，擔任表演團體。提供獎學金額共計 10,000 元，支持鄰近社區表演團體。



▲ 榮獲內政部頒發 2013 年研發替代役績優用人單位



▲ 提供明志科技大學實習機會，獲頒感謝狀。

公益捐贈：高雄市政府八一氣爆賑災

2014 年 7 月 31 日，高雄市前鎮區與苓雅區的多起石化氣爆炸事件，造成 32 人死亡、321 人受傷。我們捐贈高雄市政府 300 萬元，以具體行動協助高雄氣爆事件賑災和災後重建復原工作，協助受害者和家屬走出傷痛。

公益捐贈：台豐女子國際公開賽

贊助台灣女子職業高爾夫協會舉辦的 2014 台豐女子國際公開賽，贊助金額 120 萬元。藉由女子高爾夫運動之推廣，活絡全民高爾夫運動風氣。

公益捐贈：桃園縣警察之友會

贊助桃園縣警察之友會 100 萬元。警友會是以非營利為目的之社會團體，組織成立目的為協同防範犯罪，促進警民合作，擴大安全宣導，維護治安。致茂電子透過公益捐贈，共同響應社區治安。



▲ 贊助國立交通大學賢齊館興建工程，培育人才。

公益捐贈：國立交通大學賢齊館工程興建

贊助國立交通大學「賢齊館」興建工程 400 萬元，協助教育機構培育更多開創性生醫電子人才。交通大學預計在博愛校區興建前瞻跨領域生醫工程大樓「賢齊館」。

受贈單位	贊助項目	金額
國立交通大學	賢齊館工程興建費用	400 萬
高雄市政府	八一氣爆賑災費用	300 萬
台灣女子職業高爾夫協會	2014 台豐女子國際公開賽	120 萬
桃園縣警察之友會	非營利用途之營運經費	100 萬

附錄

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
一般標準揭露				
策略及分析				
G4-1*	提供組織最高決策者的聲明（如 CEO、董事長或等同的高階職位者），內容包含判斷與組織相關的永續性議題，及針對這些對組織具相關性的面向提出永續性策略	●	2	
G4-2*	描述關鍵衝擊、風險及機會	●	22	
組織概況				
G4-3	說明組織名稱	●	5~10	
G4-4	說明主要品牌、產品與服務	●	5~10	
G4-5	說明組織總部所在位置	●	5~10	
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名（包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國）。	●	5~10	
G4-7	所有權的性質與法律形式	●	5~10	
G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶 / 受惠者的類型）	●	5~10	
G4-9*	說明組織規模	●	5~10	
	按地區 / 國別、雇用類型、以及雇用合約，依性別進行總勞動力的細分	●	45	
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	●	44	
G4-12	描述組織之供應鏈	●	34	
G4-13*	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	●		無重大變化
● 完全揭露 ● 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	●	22	
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	●	34	
G4-16*	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格，參與的方式	●	31	
鑑別重大考量面與邊界				
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中	●	1	
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程。組織如何依循「界定報告內容的原則」	●	11~19	
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	●	11~19	
G4-20*	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	●	11~19	
G4-21*	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	●	11~19	
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	●	11~19	
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	●	11~19	
利害關係人議合				
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	●	15~18	
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	●	15~18	
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行	●	15~18	
● 完全揭露 ● 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	●	15~18	
報告書基本資料				
G4-28	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）	●	1	2014 年 1 月～ 12 月
G4-29	上一次報告的日期（如果有）	●	1	2013 年 12 月
G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	●	1	每年 1 次
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	●	1	
G4-32*	說明組織選擇的「依循」選項。說明針對所擇選項的 GRI 內容索引。如報告書經過外部保證 / 確信，請引述外部保證 / 確信報告。	●	1	
G4-33*	在永續性報告附帶的確保報告中，說明機構為報告尋求外部確保的政策及現行措施	●	1	
治理				
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	●	28	
倫理與誠信				
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	●	29	
● 完全揭露 ◐ 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
特定標準揭露				
類別：經濟				
考量面：經濟績效				
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	20~26	
G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	●	20~26	
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	●	51~62	完善的員工薪資制度與福利計畫
考量面：間接經濟衝擊				
G4-EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及衝擊	●	20~26	
G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	●	20~26	
類別：環境				
考量面：能源				
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	●	37	
G4-EN6	減少能源的消耗	●	36	
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	●	36	
● 完全揭露 ● 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
考量面：排放				
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	☉	37	
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	●	36,39	
考量面：廢污水與廢棄物				
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	●	38	
考量面：產品和服務				
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	●	36	
考量面：供應商環境評估				
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例	☉	31	
G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	☉	31	
類別：社會				
子類別：勞工實務與尊嚴勞動				
考量面：勞僱關係				
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	●	45~47	
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	●	45~47	
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	☉	45~47	
● 完全揭露 ☉ 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
考量面：職業健康與安全				
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	●	41	
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	●	41	
考量面：訓練與教育				
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	●	48~49	
G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	●	48~49	
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	●	48~49	
考量面：員工多元化與平等機會				
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	●	45~46	
考量面：女男同酬				
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	●	45~46	
● 完全揭露 ◐ 部分揭露 ◎ 不揭露				

GRI G4 Index				
Indicator Numbers	Indicator Description	Disclosure Status	Page(s)	Explanatory Notes
子類別：社會				
考量面：當地社區				
G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	●	64~65	
考量面：供應商社會衝擊評估				
G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	●	31	
G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	●	31	
子類別：產品責任				
考量面：產品及服務標示				
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	●	35	
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	●	30	
● 完全揭露 ◐ 部分揭露 ◎ 不揭露				

Chroma

www.chromaate.com