Chroma

2019

Corporate Social Responsibility Report
企業社會責任報告書

www.chromaate.com

Chroma

Chroma

目錄 CONTENTS

2019 Corporate Social Responsibility Report

00

04 目錄
06 董事長的話
08 關於致茂電子
14 關於本報告書
14 關於致茂電子的「企業社會責任」報告書
16 鑑別利害關係人
18 重大議題邊界、範疇

01

22 公司治理績效
25 1-1公司治理資訊
28 1-2誠信經營
30 1-3永續治理架構
34 1-4外部合作
35 1-5永續發展策略

02

40 環境保護責任
43 2-1污染源管理
43 2-1-1廢棄物管理
46 2-1-2毒性化學物質管理
47 2-2能源管理與氣候變遷因應作為
47 2-2-1減碳方案
49 2-2-2能源管理與資源節約
53 2-3開發綠色且安全的產品

03

54 珍惜關懷員工
57 3-1人力結構與招募
57 3-1-1員工雇用狀況
58 3-1-2新進與離職員工結構
60 3-2人才培育與發展
60 3-2-1員工教育訓練
62 3-2-2薪資與福利
63 3-2-3績效管理
64 3-3保障勞工權益
67 3-4安全健康職場
67 3-4-1職業安全衛生管理
68 3-4-2承攬商管理
70 3-4-3確保員工健康與福祉

04

76 永續價值鏈
79 4-1原物料的把關
80 4-2永續供應商管理
84 4-3客戶隱私及滿意度調查

附件

98 附件一 GRI指引表
102 附件二 報告書查證聲明/確信意見書

應正Paul Ying
03-327-9999

www.chromaate.com

33383桃園市龜山區
華亞一路66號

05

86 社會參與
89 5-1公益參與活動
89 5-1-1捐贈
90 5-1-2慈善物捐活動
92 5-2產學合作案
92 5-2-1辦理產業碩士專班
93 5-2-2 WinBus 國人自研自製MIT自駕電動小型巴士發表
94 5-2-3光學量測跨領域創新應用研討會
95 5-3提高產品能見度
95 5-3-1紙風車青少年反毒戲劇工程
96 5-3-2電動方程式賽車

Get in Touch

經營管理

2019美中關係由貿易戰轉為科技戰，改變了全球製造業布局與供應生態，先進半導體製程設備的需求急速上升，各國投入大量資源拓展AIoT和5G相關產業。改變、創新、突破，讓我們更深刻體會企業的永續經營除營收成長外，員工、團隊、策略經營與社會發展、科技更迭及友善環境等環環相扣的重要因子，缺一不可。近年來，致茂積極朝半導體、AIoT、5G與綠能科技等相關應用測試領域努力，持續與國際大廠合作，期望在不同的測試新應用領域下激盪出更多樣及獨特的產品，滿足市場求新求變的各項需求，進而提昇品牌價值。致茂電子每年投入大量人力與資源於核心技術的研發與整合，發展更高端且完善的測試解決方案，締造亮麗的營運成果。本公司更於2019年度獲選為台灣最佳國際品牌TOP　35殊榮，評選為台灣與全球市場上的領先品牌，在業界占有一席之地。

環境

減緩因溫室氣體造成的地球暖化與縮減製造過程中所造成的環境衝擊，致茂電子長期提倡環保節能，從公司環境管理、生產製造流程乃至產品本身都貫徹著綠色企業的精神，其中產品應用包括電動車、綠能電池、LED、太陽能及智慧電網等產業。在新產品的研發上，更加注重提升產品能源效率，如充放電能源回收系統，與符合環保無化學有害物質法規等設計。致茂已逐年削減資源消耗率以達到節能減碳、降低能源消耗，藉以減低碳排放強度，減輕對環境的衝擊。善盡環境保護之責任，善加利用資源以利企業與客戶雙方共同打造友善地球之綠色企業。

員工關懷

致茂為落實員工為珍貴資產的理念，員工招募兼具多元、包容與平等的機會。每位外籍員工皆享有與本籍員工同等的福利；任用身障員工至合適的部門，讓員工盡展所長。我們亦積極培養人才與員工個人職涯發展，將其視為企業營運裡最重要的核心競爭力，完整的教育訓練體系及發展學習課程，協助員工提升專業素養、增進自我管理與成長的能力。致茂亦保障員工身心靈的健康，定期舉辦健康檢查、健康相關主題講座與活動、中西醫師定期駐診醫務室，力求妥善與最全面性的員工照護。公司也打造了全方位的運動休閒場所，如健身房、游泳池及SPA池，同時也成立各類社團並舉辦各種活動，提供員工休憩的空間且鼓勵員工培養運動習慣，以帶動完善的職場運動風氣，讓每一位健康的員工成為企業前進的動力，這份關懷員工的心也讓公司於2019年獲得運動企業認證。

社會關懷

取諸社會，用諸社會。致茂在社會關懷上亦不落人後，持續致力於社會公益與參與，照護弱勢團體，將溫暖送給需要幫助的人。公司長期以捐款、捐贈物資的方式支持地方及國際慈善機構；公司內部亦設有按摩小站並提供視障按摩師就業機會。為強化在地產業人才培育，透過產學合作交流，如舉辦各類學術研討會、提供學院量測設備及設立「致茂實驗教室」供學生使用、支持台灣數所大專院校的學生團隊參與國際學生電動車方程式賽車等，共同培育專業人才，在科研技術中相互激發與不斷精進。未來也將持續以更多元的方式和行動回饋在地，為社會帶來更多正能量與願景。

永續經營

2020迄今，在新冠肺炎疫情肆虐下，全球產業生態被迫迎來巨大的衝擊、挑戰與改變。後疫情時代緊隨而來，從生產營運、行銷業務推廣及客戶售服形態都將逐漸改變，科技數位轉型也更顯重要，客戶服務從此不再受限於地域與時間。面對持續蔓延的疫情及尚未終止的中美貿易戰與科技戰，可能造成高科技產業斷鏈風險，使得全球經濟成長充滿不確定性。面對眼前的挑戰，致茂將持續在地創新研發，全力掌握去中國化或去美國化的製造需求，積極滿足1st Tier客戶所需的量測與智動化Turn-key解決方案，並加速發展先進半導體製程、AIoT、5G通訊等測試解決方案，為客戶超前部署。

> 致茂電子立足台灣放眼國際，未來將繼續遵循公司願景及品牌的精神持續耕耘，不斷創新研發，以國際化的營運模式，將「Chroma」品牌傳遞到世界的每一個角落，期許能洞察未來產業脈動與社會趨勢與時俱進，造福員工並回饋社會，攜手邁向永續光明璀璨的未來。

公司簡介

基本資料
Basic information

公司名稱
致茂電子
股份有限公司

成立時間
1984年11月8日

- **總部所在位置**
  桃園市龜山區華亞一路66號
- **分公司**
  新竹與高雄
- **資本額**
  NT：4,192,961仟元
- **2019年(合併營業收入)**
  13,910百萬元
- **員工總人數**
  致茂電子員工總數為1731人，男性為1394人(佔員工總數80.53%)，女性為337人(佔員工總數19.47%)

- **2019年(合併營業收入)**
  由於本公司產品總數量不易估算，無法取得正確的資訊，因此產品總數無法揭露，因此下方揭露主要產品營業比重及營業額。
  主要產品：
  - 1. 量測儀器設備
  - 2. 特殊材料
  - 3. 自動化運輸工程設備。

主要產品	營業比重	營業額（仟元）
量測儀器設備	75.82	10,545,586
特殊材料	15.08	2,097,065
自動化運輸工程設備	7.25	1,009,058
其他	1.85	257,925
	總計	13,909,634

致茂電子成立於1984年，以自有品牌「Chroma」行銷全球，為精密電子量測儀器、自動化測試系統、智慧製造系統與全方位量測&自動化Turnkey解決方案領導廠商，主要市場應用包括電動車、綠能電池、LED、太陽能、半導體/IC、光子學、平面顯示器、視頻與色彩、電力電子、被動元件、電氣安規、熱電溫控、自動光學檢測、智慧製造系統、潔淨科技、與智慧工廠領域。

「積極發展世界級產品、致力成為世界級企業」是公司成長邁進的願景。世界級產品是「精準、可靠、獨特」，提供客戶更有價值的測試解決方案予各電子科技產業，而世界級企業則是朝「創新技術、自有品牌、國際化」的三大方針前進。致茂每年投入大量研發資源確保其領先關鍵技術及高度整合能力於光學、機械、電子、溫控及軟體，以維持公司的競爭優勢及成長，達到永續經營的目標。

致茂致茂營運據點遍佈歐、美、日、韓、中國及東南亞，營運據點國家數20，營運據點總數47個，以創新的技術提供顧客更高的附加價值與服務滿足客戶的需求，並致力成為世界級的企業。經銷商更是遍及全球各主要城市，就近提供各地區客戶更方便快速的服務。

亞太地區

Taiwan
China
Hong Kong
India
Indonesia
Japan
Malaysia
Philippines
Singapore
South Korea
Thailand
Vietnam

歐洲及中東地區

Germany
Netherlands

美洲地區

United States

澳大利亞地區

Australia
New Zealand

非洲地區

Qatar
South Africa
Tunisia

全球市場布局

2019年致茂電子內外銷售比例

	內銷	外銷
新台幣(仟元)	3,662,839	10,246,795
佔營業收入淨額	26%	74%

致茂電子重要紀事

2019年致茂電子內外銷售比例

年份	重要紀事
1984	致茂電子成立
1993	成立Chroma ATE Inc.（U.S.A.）
1994	通過ISO 9002認證
1995	CNLA認證實驗室成立
1996	股票在台掛牌上市
1997	通過ISO 9001認證
1998	**(1)**榮獲經濟部頒發產業科技發展獎 **(2)**成立中茂電子（深圳）有限公司
1999	**(1)**成立Chroma ATE Europe B.V. **(2)**林口新廠啟用
2000	合併泓華科技股份有限公司
2002	成立竹科分公司
2003	成立創新技術研發中心
2004	20週年慶暨桃園營運總部落成啟用
2006	**(1)**分割特殊材料事業部，成立日茂新材料股份有限公司 **(2)**蘇州新廠落成啟用
2007	**(1)** 併購威光自動化科技股份有限公司 **(2)** 併購神傑科技股份有限公司/成立製造資訊系統事業部 **(3)**成立晶測電子股份有限公司
2008	成立Chroma Japan Corp.
2009	**(1)**通過2008年之ISO 9001認證 **(2)**收購博測光機電股份有限公司
2010	**(1)** 榮獲 FinanceAsia 評選為2010年台灣「最佳管理企業」、「最佳公司治理」及「最佳中型企業」等多項殊榮 **(2)** 通過 ISO/TS 16949 認證/高雄新廠擴充
2011	收購致惠科技股份有限公司
2012	Chroma Systems Solutions 收購QuadTech Inc. 取得由UL頒發全球第一套SAE J1772 通信協定自動化評測系統認可證書
2013	榮獲經濟部頒發第一屆卓越中堅企業殊榮
2016	投資Quantel Pte Ltd.成為東南亞子公司
2017	**(1)**成立德國分公司 **(2)**榮獲第五屆國家產業創新獎之最高榮譽卓越創新企業 **(3)**成立兆晟奈米科技股份有限公司 **(4)**投資太奇雲端股份有限公司成為子公司 **(5)**榮獲經濟部頒發金貿獎最佳貿易貢獻獎
2018	**(1)**Chroma Germany GmbH通過ISO 9001認證 **(2)**通過ISO 13485認證 **(3)**成立Chroma ATE Korea Branch
2019	**(1)**投資Camtek Ltd. **(2)**榮獲2019台灣最佳國際品牌TOP 35 **(3)**榮獲2019台灣企業永續報告銅獎 **(4)**成立光學檢測系統事業部

致茂電子股東組成

致茂電子股份有限公司之股東組成比例和數量(主要股東名單：股權比例達5%以上之股東或股權比例占前十名之股東)(統計至109年4月12日)

主要股東名稱	持股比例
黃欽明	4.94%
美商摩根大通銀行台北分行託管 Stichting 存託 APG 新興市場股票共同基金專戶	3.90%
陳春生	3.59%
美商摩根大通銀行台北分行受託保管寶源國際精選基金－亞洲絕對報酬投資專戶	3.11%
薛玉美	2.63%
匯豐託管首域－斯圖爾特亞洲太平洋領導基金投資專戶	2.25%
陳淑娟	2.21%
南山人壽保險股份有限公司	2.06%
美商摩根大通銀行台北分行受託保管先進星光基金公司之系列基金先進總合國際股票指數基金	1.68%
花旗託管新加坡政府－GOS－EFMC	1.45%

partner

關於致茂電子的「企業社會責任」報告書

致茂電子在2014年起發佈了第一本非財務性質的環境安全報告書，揭露環境、衛生與安全上的管理方法、目標與作為。2014年起，每年依循全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）發佈的指引來撰寫企業社會責任Corporate Social Responsibility, CSR）報告書，揭露致茂電子在公司治理、環境保護與社會參與等面相的作為，向利害關係者傳達致茂電子永續經營的理念、決心與成果。

➤ 報告時間

本報告書揭露2019年度(2019年1月1日至12月31日)在公司治理、環境保護及社會等面向的企業社會責任作為與績效，回應利害關係人的關注議題。

➤ 報告邊界與範疇

本報告書所揭露資訊以致茂電子為主體(包含林口廠、新竹廠及高雄廠)。報告書資訊數據的範疇，涵蓋了財務、環境和社會面的表現。惟財務資訊以合併營收為主，與財報一致。

➤ 資料計算基礎

報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果，惟有關財務數據係經會計師認證後公開發表的資訊，並以一般慣用的數值描述方式呈現。

➤ 報告書管理方式

外部確認

(1) ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、ISO 13485:2016、ISO/TS 16949:2016-SGS
(2) ISO 14064-1:2006-Bureau Veritas
(3) 財務數據-勤業眾信會計師事務所

內部確認

(1) 各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性
(2) 董事會檢視各項績效指標

➤ 撰寫依據與綱領

本報告書係採用2016年發佈的GRI Standards Core Option作為主要架構，詳細內容請參考本報告書附件一的GRI指引表。

➤ 報告書查證

本報告書已依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI ）所出版之GRI準則：以核心選項進行編製，報告資訊揭露方向亦遵循「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」等法令規章要求。我們委託Bureau Veritas台灣分公司進行查證，取得保證聲明書。經查證後，本報告書符合GRI準則：核心選項與AA1000 AS:2008及其2016年附錄的標準。

➤ 企業社會責任報告書專責單位

非常歡迎您閱覽致茂電子的2019年企業社會責任報告書。本報告書同時已提交GRI內容索引服務，重大議題揭露服務。我們預計每年將發行前一年度企業社會責任報告，報導週期為每年一次，上次報告發行日為2019年7月。

如果您對本報告書有任何建議或指教，歡迎您與我們聯絡。

33383桃園市龜山區華亞一路66號
應正Paul Ying
03-327-9999
www.chromaate.com

鑑別利害關係人

利害關係人的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵。致茂電子相信透過與利害關係人的交流、了解他們的需求與期望並予以回應，除了可協助企業檢視與規劃短中長期策略，亦可創造企業對利害關係人的價值，開創永續經營的新商機。

致茂電子經由內部開會討論並參考同業經驗，鑑別出致茂電子的主要利害關係人分別為：主管機關、股東、鄰近社區住戶、供應商、員工、客戶，與2018年度報告書比較，本公司主要利害關係人無重大變動。

利害關係人		關注議題	溝通管道與頻率
主管機關	金管會	永續發展策略、風險管理	公開資訊觀測站、電話、E-mail、公文、說明會等(不定期)
	證交所	倫理與誠信	
	桃園市政府環境保護局	污染源管理(廢棄物/溫室氣體排放)、能源管理、環保法規遵循	書面信函主管機關政策宣導會議、現場查核(不定期)
	勞動部職業安全衛生署北區職業安全衛生中心	職業安全衛生管理 職災/工傷、職安法規遵循	
股東	股東	經濟績效、股價表現、市場形象	股東常會(每年)、股東臨時會、法說會、投資人信箱(不定期)
鄰近社區	鄰居/住戶	社區參與發展	申訴專線、在地座談會(不定期)
供應商	原物料供應商	原物料供應 合格供應商評估	供應商稽核、電話、會議、E-mail、Line、書面文件(不定期)
員工	員工	訓練與教育、女男同酬、申訴機制、績效評估、教育訓練、勞僱關係、勞資關係	勞資會議、電話、公告(不定期)
客戶	客戶	客戶滿意度、行銷管道	電話、E-mail、書面文件(不定期)

致茂電子彙整各單位CSR成員回覆的問卷，我們依據不同利害關係人所關心的各議題的關注度，與對公司立即或潛在的衝擊程度進行矩陣分析。藉以了解利害關係人對各項議題的關注程度以及對企業的衝擊程度，辨識重大性議題。

分成四步驟展開：

STEP 01

由CSR委員會依據GRI標準將議題設定分為公司治理、經濟績效、環境保護、職業安全衛生、員工、人權、社會、產品與服務等面向，並界定議題內容。

STEP 02

針對所設定的議題內容，由各單位依據不同利害關係人所關心的各議題的關注度，與對公司立即或潛在的衝擊程度進行矩陣分析。

STEP 03

決定重大議題

STEP 04

針對鑑別出的重大議題對照GRI Standards作為企業永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人，重大議題之管理方案。

重大議題邊界、範疇

彙整利害關係人所提之各項議題問卷，包含下列議題：

面向	議題	重大
公司治理	永續發展策略	☒
	風險管理	☒
	倫理與誠信	☒
	申訴機制	

面向	議題	重大
經濟績效	經濟績效	☒
	市場形象	☒
	間接經濟衝擊	
	在地採購	

面向	議題	重大
環境保護	原物料	
	能源與溫室氣體管理	☒
	水資源管理	
	廢棄物管理	☒
	廢氣排放與異味	
	環境面法規遵循	
	交通運輸	
	環保支出	

面向	議題	重大
社會	社區參與發展	
	貪腐	
	公共政策	
	社會面法規遵循	

面向	議題	重大
員工	勞僱關係	
	勞資關係	☒
	職業健康與安全	☒
	訓練與教育	☒
	多元化與性別平等	
	女男同酬	

面向	議題	重大
人權	友善職場	
	不歧視	☒
	結社自由與集體協商	
	強迫與強制勞動	
	人權評估	

面向	議題	重大
產品與服務	顧客健康與安全	
	綠色產品與服務	☒
	客戶滿意度調查	☒
	行銷溝通	
	顧客關係	☒
	產品法規遵循	
	供應商管理	
	產品追蹤追溯	☒
	產品能見度	

面向	重大議題	報告邊界		GRI對照準則	對應章節	對致茂電子的意義
公司治理	永續發展策略	組織內	員工	無	1.公司治理績效 2.環境保護責任	致茂電子於公司治理中追求技術的提升、落實污染預防、創造安全的工作環境、保護員工生理及心理健康、善盡法律責任、社會義務與環境保護之企業責任。
	風險管理	組織內	員工	102-14	0-2董事長的話	致茂電子秉持穩健踏實的經營策略、永續經營的理念，定期全面檢視公司整體風險並訂立各項完善的因應措施，提前面對公司營運可能面臨的風險。
	倫理與誠信	組織內	員工	102-16 205-3	1.公司治理績效	致茂電子自成立以來，一向將「誠信」列為首要的員工行為準則及核心價值觀，並要求員工遵循相關法規及內部規範。
經濟績效	經濟績效	組織內	股東	201-1 201-3	1.公司治理績效 3.珍惜關懷員工	揭露致茂電子公司營運、支出及獲利等財務資訊及接受政府財物補助、經營績效等資訊，維持穩定的財務績效，是致茂電子對所有利害關係人的承諾。
	市場形象	組織內/外	客戶 供應商	無	5.社會參與	致茂電子持續致力於社會公益與關懷，透過產學合作交流，共同培育專業人才，提升研發能量。未來也將持續以更具體的行動力回饋社會，不僅能促進社會永續發展，同時也能增進致茂電子品牌曝光度。
環境保護	能源與溫室氣體管理、廢棄物管理	組織內/外	員工 主管機關	302-1 302-3 305-1 305-2 305-4 306-2 306-4	2.環境保護責任	致茂電子致力於綠能產品開發，減少有害物質使用，打造無鉛製程產線。營運過程中致力降低能資源耗用，定期追蹤及申報廢棄物產生量、訂定減廢目標、進行資源回收觀念宣導，達到節能愛地球之目標。
員工	勞資關係	組織內	員工	202-2 401-1 401-2 401-3 405-1 405-2	3.珍惜關懷員工	致茂電子提供各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形，並建立暢通溝通管道，並定期召開勞資會議確保雙方權益。
	職業健康與安全	組織內/外	員工 主管機關	403-1 403-2	3.珍惜關懷員工	致茂電子制定相關管制規範，強化落實職業安全管制，以降低職災發生的機會，建立零職災、低風險的職場仍是最終目標。
	訓練與教育	組織內	員工	404-1 404-3	3.珍惜關懷員工	致茂電子重視員工發展，將人才培育視為競爭的優勢，所以規劃完整的教育訓練體系及發展訓練課程，協助員工提升專業、管理能力與自我成長。

面向	重大議題	報告邊界		GRI對照準則	對應章節	對致茂電子的意義
人權	不歧視	組織內	員工	405-1 406-1	3.珍惜關懷員工	致茂電子員工招募兼具多元包容與平等的機會，絕不因性別、種族、黨籍、思想、宗教、性別傾向或婚姻狀況而有所差異，2019年沒有發生任何歧視事件。
產品與服務	綠色產品與服務	組織內/外	客戶 供應商	102-11	2.環境保護責任	致茂電子從製程、產品、服務及理念中積極導入綠色環保產業的概念，以便有效的利用能資源或減少在產品活動及服務過程中所引起的環境衝擊，致力於環境保護上貢獻一份心力。
	客戶滿意度 顧客關係 產品追蹤追溯	組織內/外	客戶 供應商	418-1	4.永續價值鏈	致茂電子提供客戶創新與優質的服務，以滿足客戶的需求為導向，並提供客戶滿意的產品品質、完善的銷售服務並定期檢討客戶回饋意見，進行後續改善。

共鑑別出15個實質性重大議題，並對照GRI Standards 作為企業永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人，實質性議題之管理方法則標註於附件GRI指標索引，於各指標中說明。與2018年相比增加了5個重大議題-倫理與誠信、市場形象、客戶滿意度調查、產品追蹤追朔、不歧視。

CSR重大議題

高
關注程度
申訴機制
多元與性別平等
友善職場
售後服務
風險管理
訓練與教育
廢棄物管理
能源與溫室氣體管理
不歧視
職業健康與安全
公司經濟績效
永續發展策略
倫理與誠信
綠色產品與服務
結社自由與集體協商
間接經濟衝擊
產品品質
強迫與強制勞動
顧客關係
市場形象
客戶滿意度調查
產品追蹤追溯
勞資關係
社區參與發展
公共政策
女男同酬
材料、物料
在地採購
環保支出
社會面法規遵循
供應商管理
環境面法規遵循
貪腐
顧客健康與安全
低
衝擊程度
高

公司治理績效 01

本章節的重大議題

永續發展策略、經濟績效、市場形象

權責單位

經營管理小組、永續環境小組

管理機制

1.本公司審計委員會及薪資報酬委員會之委員均由獨立董事組成，各委員會皆可充分討論並提出建議供董事會決策，以落實公司治理，並由財務處設置專人負責公司治理相關事務，該員已具備公開發行公司從事財務、股務及議事等管理工作經驗達三年以上。主要職責為提供董事執行業務所需資料、辦理董事會及股東會之會議相關事宜及議事錄製作等事務。

2.為了確保簽證會計師獨立性，除取得簽證會計師獨立聲明書，本公司每年定期評估聘任會計師之獨立性，主要評估指標為未擔任本公司之董事、非本公司股東、未在本公司支領薪給、與本公司無重大利害關係、未涉及公司定決策之管理職能及執業前兩年未在本公司服務等，並將其評估結果提報董事會。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
提升市占率，增加曝光度	致茂電子獲選為2019年台灣最佳國際品牌TOP 35殊榮	達成
零環保罰單	無環保罰單	達成

未來策略目標

短期	**(1)** 全力掌握新增的「非中國」製造需求 **(2)** 積極配合滿足1st Tier 客戶所需的Test Turnkey Solutions 加速發展先進半導體製程、AIoT、5G 通訊相關Test Solutions
長期	積極發展世界級產品、致力成為世界級企業

01 公司治理績效

1-1公司治理資訊 GRI 201-1

本公司採用國際財務報導準則，近3年度之主要合併財務營運數據如下(本公司經會計師查核簽證之財務報告以及股東會年報，請查詢台灣證券交易所公開資訊觀測站(http://mops.twse.com.tw)。2019年純益率及每股盈餘減少，主要是太陽能產業市場低迷不振，集團內的威光自動化去年營運大幅衰退，因而本期獲利大幅減少，致純益率及每股盈餘減少。而致茂電子未來將積極朝5G新科技運用及AI與IoT相關運用領域努力，並持續與國際級大廠合作，期望在新的運用領域下增加產品線並提升營業績效。

最近3年財務資料

單位:新台幣仟元

項目	2017年度	2018年度	2019年度
營業收入	14,901,346	16,931,128	13,909,634
營業成本	7,832,539	9,472,788	7,329,023
營業費用	4,025,791	4,418,660	4,521,231
營業淨利	3,043,081	3,039,633	2,059,459
淨利歸屬於母公司業主	2,558,401	2,546,275	1,854,481
每股盈餘(元)	6.41	6.22	4.48

最近3年重要財務比率

(合併財務分析-國際財務會計報導準則)

項目		2017年度	2018年度	2019年度
財務結構	負債佔資產比例(%)	38.85	36.69	41.87
	長期資金佔不動產、廠房及設備比例(%)	566.49	508.27	557.61
償債能力	流動資產比例(%)	203.76	221.54	168.74
	速動資產比例(%)	161.87	163.98	129.77
獲利能力	資產報酬率(%)	12.68	11.37	7.80
	權益報酬率(%)	21.46	18.42	12.83
	稅前純益占實收資本額比率(%)	75.80	79.37	55.77
	純益率(%)	17.17	15.04	13.33

列入本合併財務報告之子公司如下： GRI 102-45

子公司名稱	主要業務
新滙電子有限公司	電子量測儀器等之銷售維護
合茂投資股份有限公司	一般投資
Sensational Holding Ltd.	一般投資
Chroma ATE Europe B.V.	電子量測儀器等之銷售維護
Chroma ATE Inc.	電子量測儀器等之銷售維護
Chen Hwa Technology Inc.	電感、電容、電阻之測試及零組件之買賣
CHI Incorporation Ltd.	電感、電容、電阻之測試及零組件之買賣
日茂新材料股份有限公司	金線之加工及買賣
San Eagle Development Corp.	一般投資
威光自動化科技股份有限公司	自動化輸送工程全系統設計、製造、安裝及調試
晶測電子股份有限公司	LED產品之測試
深紅控股股份有限公司	一般投資
Chroma Japan Corp.	電子量測儀器等之銷售維護
Chroma Systems Solutions, Inc.	電子量測儀器等之銷售維護
匯宏科技股份有限公司	射頻器材研發及銷售
易維特科技股份有限公司	機車及其零件製造業
Quantel Private Ltd.	測試及量測設備等銷售
兆晟奈米科技股份有限公司	奈米微粒監控設備
太奇雲端股份有限公司	雲端平台開發及物聯網系統整合
中茂電子（深圳）有限公司	電腦自動化及週邊設備、電子量測儀器之銷售

子公司名稱	主要業務
中茂電子（上海）有限公司	電腦自動化及週邊設備、電子量測儀器之銷售
Chroma Systems Solutions, Inc.	電子量測儀器等銷售維護
致茂量科（上海）貿易有限公司	國際貿易、轉口貿易、商業性簡單加工及商業諮詢服務等
致茂電子（蘇州）有限公司	電腦自動化及週邊設備、電子量測儀器之銷售
Wei Kuang Mech. Eng. Inc.	一般投資
模冠科技（南京）有限公司	設備系統組裝、銷售及其零件買賣及設備安裝維修售後服務
威光自動化設備（南京）有限公司	電子生產設備系統、傳輸系統組裝銷售及售後服務
威光自動化設備（廈門）有限公司	電子生產設備系統、傳輸系統組裝銷售及售後服務
神箭數碼科技（蘇州）有限公司	研發設計計算機網路安全系統及信息管理系統等
威達電動車股份有限公司	機車批發及租賃
Adivic Holding Corporation	射頻器材研發與銷售
Quantel Technologies India Private Ltd.	測試及量測儀器等之銷售
Quantel Global Vietnam Co.,Ltd.	測試及量測儀器等之銷售
Quantel Global Sdn. Bhd	測試及量測儀器等之銷售
易維特科技股份有限公司	機車及其零件製造業
Quantel Private Ltd.	測試及量測設備等銷售
Quantel Global Philippines Corporation	測試及量測儀器等之銷售
Chroma Germany GmbH	電子量測儀器等之銷售維護
晶測電子股份有限公司	LED產品之測試

1-2誠信經營及反貪腐 GRI 102-16；GRI 205-3

致茂電子自成立以來，「誠信」一向列為首要的員工行為準則及核心價值觀。我們訂立且公布「誠信經營守則」、「致茂誠信經營守則作業細則」、「道德行為準則」等相關內部規章。為了使對員工在行為上及工作之獎懲作業有所遵循，本公司「員工獎懲辦法」訂有獎懲行為指南及違規的懲罰方式和接受個人申訴等，同時，官網提供獨立檢舉電子信箱和專線電話，做為本公司內部及外部人員陳述之管道，若有檢舉事項，專責單位即予處理。要求員工遵循相關法規及內部規範，透過廣泛宣導忠誠廉潔之價值觀，提升企業良好文化。

除了對內部人員進行宣導，傳達誠信之重要性外，並於「誠信經營守則作業細則」中訂定各項防範不誠信行為之處理程序，此外，另要求廠商需簽署「供應商廉潔承諾書」，明訂商業活動中不得有不正當或不誠信的交易行為，若違反者即拒絕往來，並於公司制式買賣契約中明訂廉潔條款，禁止不誠信交易行為。2019年未發生任何違反誠信原則之不法行為及貪腐事件，全體員工均符合道德法規，具體落實企業誠信經營理念。

致茂電子股份有限公司
道德行為準則

致茂電子股份有限公司
誠信經營守則作業細則

(108.11.2董事會修訂後)
致茂電子股份有限公司
誠信經營守則

SIGN IN
Traditional Chiner
Chroma
關於敬茂
產品群
支援服務
最新消息
投資人服務
聯絡資訊
公司治理
章程及公司治理相關規程規則(2019/07/03)
公司章程 20190618
2019/07/03 14:35(325.5KB)
公司治理實務守則
2017/11/29 15:58(167.8KB)
誠信經營守則
2017/11/29 15:59(116.7KB)

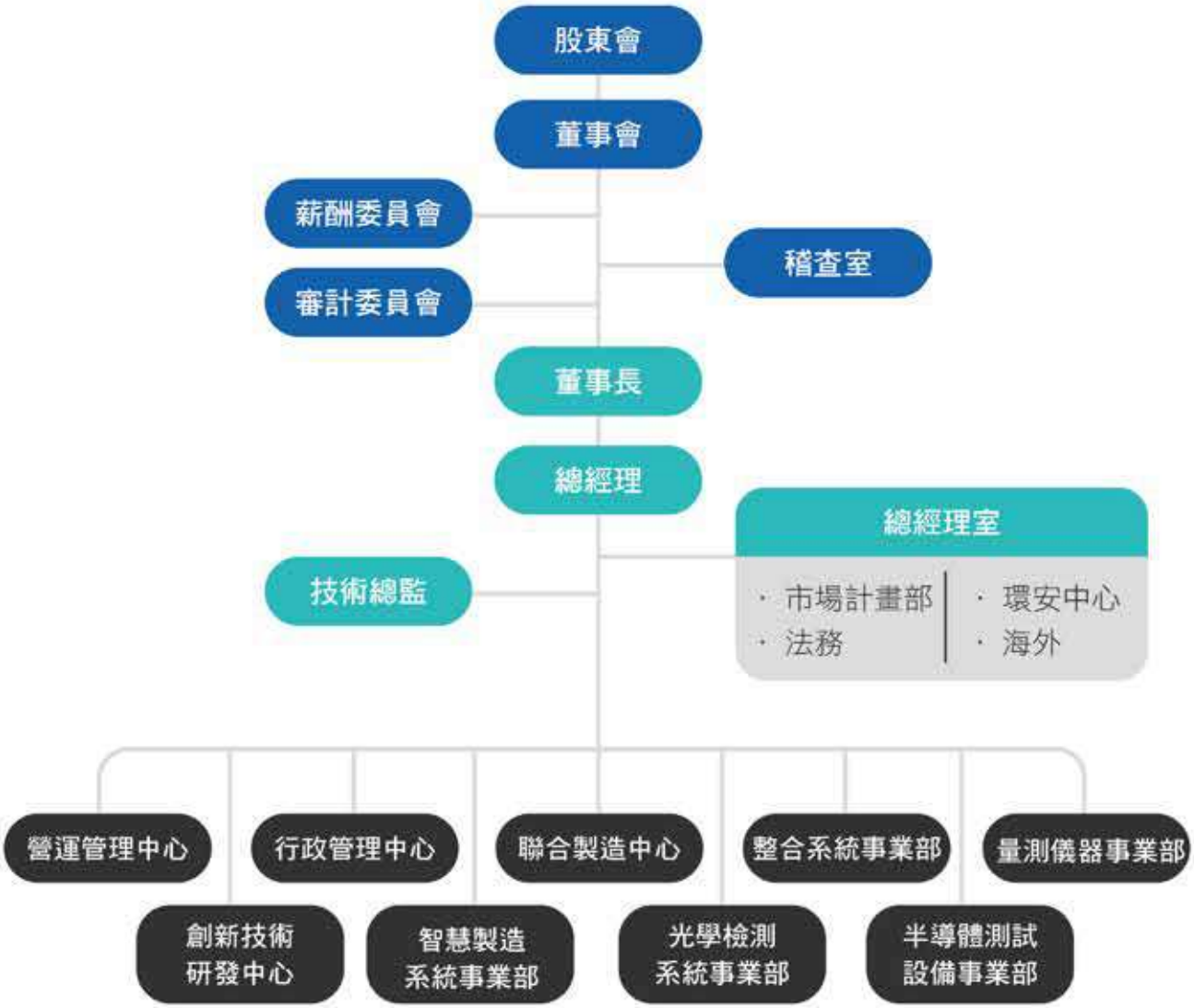
SIGN IN
Traditional Chiner
Chroma
關於敬茂
產品群
支援服務
最新消息
投資人服務
聯絡資訊
公司治理實務守則
2017/11/29 15:58(167.8KB)
誠信經營守則
2017/11/29 15:59(116.7KB)
2017/11/29 16:00(112.4KB)
2017/11/29 16:04(190.3KB)
2017/06/23 11:05(189.2KB)
2018/06/21 09:56(120.2KB)
2017/06/23 11:04(147.9KB)
2017/06/23 10:59(85.2KB)

SIGN IN
Traditional Chinese
Chroma
關於敬茂
產品群
支援服務
最新消息
投資人服務
聯絡資訊
Home / 投資人服務 / 公司治理 / 檢舉制度
公司治理
從業道德舉報(2016/12/22)
提醒您：
e-mail : audit@chroma.com.tw
電話專線：03- 327 9999分機8301

1-3 永續治理架構 GRI 102-18

本公司以股東會為最高權力機構，並透過董事長擔任主席所領導之董事會執行及監督公司各項業務，本公司董事長兼任總經理，係為提升集團整體經營效率與決策執行力。為強化董事會的獨立性，本公司已設置3席獨立董事，佔本公司所有董事席次3/7，董事長平時與各董事保持充分溝通本公司營運概況與經營績效，以落實公司治理運作。目前所聘用的高階主管皆為台籍員工。

公司組織架構圖：



董事會

董事會為致茂電子最高治理單位，為提升董事會職能與強化監督功能，本公司已具有下列措施：

(1)董事會成員中過半數董事未兼任經理人或員工。

(2)本公司三席獨立董事分別在財務會計、經營管理及電子產業領域具有豐富的工作經驗，能有效發揮其監督職能。

(3)本公司審計委員會及薪資報酬委員會之委員均由獨立董事組成，各委員會皆可充分討論並提出建議供董事會決策，以落實公司治理。

董事會2019年召開8次會議，負責審議、督導公司經濟、社會、環境等重大議題決策，為公司股東創造最大利益。此外，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事會成員如下表:

姓名	職稱	性別	主要經（學）歷
黃欽明	董事長	男	交通大學電子工程系 可懋（股）公司總經理
鍾聰明	獨立董事	男	國立政治大學企業管理碩士 中華民國會計師 美國康乃狄克州會計師考試及格 勤業會計師事務所聯合執業會計師 國立政治大學會計系兼任講師 台灣大學會計學系實務講師
林坤禧	獨立董事	男	美國肯塔基大學企管博士 台灣積體電路製造（股）公司資深副總經理 新日光能源科技（股）公司董事長
陳泰然	獨立董事	男	美國紐約州立大學（奧伯尼）大氣科學博士 國立台灣大學學術副校長 國立台灣大學教務長 國立台灣大學理學院大氣科學系教授
曾一士	董事	男	賓州州立大學機械工程系博士 資訊工業策進會專案經理
王遵義	董事	男	國立交通大學光電工程研究所博士 台林通信公司副總經理 華威光電公司副總經理
張仲儒	董事	男	國立台灣大學電機工程研究所博士 國立交通大學電機工程學系講座教授 國立交通大學研發處研發長 國立交通大學電信工程學系系主任兼所長

註1:其他更詳細內容依2019年度年報

註2:董事會成員共計7位男性；30-50歲共0名、50歲(含)以上7名。

薪酬委員會

致茂電子依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」設立薪資報酬委員會，委員任期3年由3名獨立董事組成，每年至少召開會議兩次，負責評估、審核公司內部薪資制度是否符合相關法規，並足以吸引、留任優秀人才。

(1)本公司之薪資報酬委員會委員計3人。

(2)本屆委員任期：2017年6月19日至2020年6月7日，2019年薪資報酬委員會開會2次，委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	出席率
獨立董事	陳泰然	2	100%
獨立董事	鍾聰明	2	100%
獨立董事	林坤禧	2	100%

另外，本公司給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性如下：

- **(1)** 董事：

本公司給付酬金以董事酬勞為主，董事酬金給付政策除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢、亦參考個人對公司績效的貢獻度，而給予合理報酬。董事相關薪酬均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

- **(2)** 總經理及副總經理：

本公司訂有「高階經理人薪酬管理辦法」，總經理及副總經理於聘任時，即參酌同業類似職務給付水準，議定固定薪資按月給付。變動部分係員工酬勞，視當年度營運績效，並依個人績效考核提出建議案，送交薪資報酬委員會審議，並經董事會決議。

- **(3)** 本公司於每年底編製下年度預算，並參酌當時經濟環境狀況，考量未來年度整體經營之掌握度與風險，適度調整經理人薪酬，以期達到經營之績效。

致茂電子企業社會責任委員會(簡稱CSR委員會)

致茂電子為善盡企業社會責任，落實永續經營理念，致茂電子董事會通過「企業社會責任實務守則」，並自2017年起創設「企業社會責任委員會」(簡稱CSR委員會)負責落實企業社會責任及展開永續經營具體規畫。CSR委員會下轄經營管理小組、社會參與小組、供應鏈小組、員工關懷小組、環境保護小組等五個工作小組，各小組成員由相關單位部門主管或其派代表所組成，負責各議題資料收集、規劃、評估及執行。

小組	負責單位	功能
經營管理小組	財務處	公司治理、永續經營、倫理誠信、經營績效、風險控管
社會參與小組	市場企劃部	與當地居民溝通、公益活動、推廣產品增加能見度
供應鏈小組	資材處	供應商管理、客戶滿意度、原物料把關
勞工權益小組	人資處	薪酬福利、勞資關係、職業健康與安全、人才培育
永續環境小組	環安中心	污染源管理、溫室氣體管理、能源管理

1-4外部合作 GRI 102-13

致茂電子秉持永續經營的理念，積極參與產業公會與協會活動，並擔任該等組織的理事、主席及副會長等，透過參與公協會組織將自身營運經驗與同業交流，建構伙伴合作關係，期盼能對整體產業有所貢獻，提升產業的可持續發展性。

2019參與公協會清單：

公協會	參與程度
電機電子工業同業公會(TEMMA)	會員
台灣電池協會(TBA)	董事長為第7屆(2018/06-2020/05)理事、綠能整合委員會副主任委員
SEMI協會(SEMI Taiwan)	董事長為 檢測與計量委員會 主席、 半導體測試設備事業部總經理為 封裝測試委員會 委員
自動光學檢測設備聯盟(AOIEA)	董事長為 第八屆 副會長
台灣熱管理協會	會員
光電科技工業協進會(PIDA)	會員
台灣精密工程學會(TSPE)	會員
桃園市進出口商業同業公會	會員
台灣汽車電子產業聯盟	會員
台灣電子設備協會(TEEIA)	會員
鋰電池中心產學聯盟	會員
台灣照明委員會(CIE)	會員
台灣食品產業智動化協會	會員

1-5永續發展策略 GRI 102-12

致茂電子產品種類繁多，主要從事於電腦及週邊設備軟硬體、電腦自動化測試系統、電子測試儀器、信號產生器、電源供應器及通信電源供應器材等之設計、裝配、製造、買賣修護、保養、校正及代理、特殊材料買賣、自動化運輸工程設備設計、製造及安裝等。

隨著各項產品不斷推陳出新，為保持競爭力，須不斷的拓展產品群，擴充產品技術能量，與一級大廠合作，提昇研發技術力，以保持產品優勢。另因近年產業外移，第三地區仿冒猖獗，本公司及子公司產品亦飽受仿冒產品的削價競爭，故為確保產品的競爭優勢，投入相當人力，進行專利申請及品牌價值的維護。隨著生產自動化的推展，整合測試儀器與自動化設備，將為儀器產業提供高度競爭優勢。

01 長期業務發展計畫：

致茂長期目標為「積極發展世界級產品、致力成為世界級企業」，是公司成長邁進的願景。世界級產品是「精準、可靠、獨特」，提供客戶更有價值的測試解決方案予各電子科技產業，而世界級企業則是朝「創新技術、自有品牌、國際化」的三大方針前進。故每年投入大量研發資源確保其領先關鍵技術及高度整合能力於光學、機械、電子、溫控及軟體，以維持公司的競爭優勢及成長，達到永續經營的目標。

(1) 行銷計劃

隨著國際化專業分工的崛起，資訊產業製造生產基地，不斷的向外擴充，為提供客戶最佳服務品質，致茂亦積極佈建行銷網路，除了透過海外子公司外，將增加建立海外代理商及經銷商。近年台商赴東南亞投資，亦透過新加坡子公司在東南亞佈建行銷據點，並由母公司支援各項活動，以期提高該區營收。全面推動自有品牌的產品，同時藉由行銷網路，與國際知名品牌策略聯盟，代理銷售專業儀器，以提高整體資源效率。

(2) 人力資源計劃

致茂長期以來皆以發展利基性產品為目標，屬技術密集產業，故須不斷培育專業人才，強化員工教育訓練，建立知識管理平台及學習資料庫，資源共享提供員工快速進入專業技術領域，有效提昇人力資源，縮短學習時間。

(3) 產品發展計劃

以創新的技術提供顧客更高的附加價值與服務滿足客戶的需求，為致茂產品發展策略，並與產業發展亦步亦趨。未來除投入半導體、5G　產業發展相關測試產品，同時投入模組化儀器、系統化整合及多樣自動化客製化產品。隨著人力成本上升及人工短缺情形日增，智慧網路、工業自動化益形重要，因此本公司長期產品發展計劃，將投入研發智慧網路系統產品之相關測試設備，發展工業用之智動化設備，亦將積極透過上下游整合及展開併購策略，以佈建相關產品線發展之契機。

02 短期業務發展計畫：

(1) 全力掌握新增的「非中國」製造需求

美中貿易戰下，牽動製造業全球佈局的策略思維，紛紛跨出中國尋求生產基地，全力掌握這波新的設備需求，為近期重要的銷售目標，因此積極配合生產取得一級客戶認證採用之產品，是技術發展的前導，也是本公司發展的重要計畫。

(2) 加速發展先進半導體製程、AIoT、5G 通訊相關Test Solutions

先進半導體製程設備投資愈來愈龐大，是許多設備商覬覦之地，但進入障礙非常高，因而致力於半導體領域的設備開發，一直是本公司產品發展重要計畫。AIoT 及5G 在近年亦將帶動大規模之運用領域，積極發展其相關之設備已為設備產業近年之重要發展目標。

致茂電子獲選為2019年台灣最佳國際品牌TOP 35殊榮，此台灣國際品牌價值調查為經濟部工業局所推動「品牌台灣發展計畫」，與財團法人台灣經濟研究院以及國際專業鑑價公司Interbrand合作，採用與全球百大品牌調查相同的品牌鑑價系統，依據獲利率等量化財務分析與品牌質化構面分析，為衡量台灣品牌企業於國際市場定位之重要指標。Interbrand評選Chroma為台灣與全球市場上的領先品牌。

致茂電子以自有品牌「Chroma」行銷全球，提供量測&智動化Turnkey解決方案，確保客戶產品的性能與品質。面對市場變動與產業的變遷，對於品牌創新力的重視始終如一，每年投入大量研發資源確保市場領先地位，並因應市場趨勢積極整合新興技術，例如AIoT與5G應用測試。在特定專業領域，也攜手產學研共同發展，延伸商機，突破傳統思維，多元的跨領域佈局，以達品牌最大綜效。

品牌傳達上，內部溝通為其第一步，讓每位員工瞭解Chroma品牌願景為「積極發展世界級產品、致力成為世界級企業」，讓品牌願景深植每位員工心裡，如此才能發展出精準、可靠與獨特的量測&智動化解決方案。對外傳播上，除了參與專業領域實體活動與數位行銷活動，也積極經營社群平台，這些都是為了能與品牌目標受眾做更有效的溝通與互動。

致茂電子立足台灣放眼國際，營運據點遍佈歐、美、日/韓、中國及東南亞，致茂將繼續遵循品牌的願景與精神，實踐品牌承諾，贏得客戶信賴，讓Chroma品牌價值躍升，讓台灣品牌於國際舞台綻放光采。

2015年9月，聯合國的永續發展會議（UN Sustainable Development Summit）通過了2030年永續發展議程（2030 Agenda for Sustainable Development），以17項目永續發展目標為核心，在兼顧「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」等三大面向之下開展出積極的行動方案。

為回應聯合國之2030年永續發展目標，本公司依循「聯合國永續發展目標企業行動指南（SDGs Comp ass）」評估價值鏈上的作業過程活動對SDGs所造成的風險與機會，將本公司目前或未來的正負面衝擊列入我們營運目標展望之範圍。我們以17項SDGs目標進行鑑別，並列出與致茂電子有關之永續發展指標，作為本公司永續發展策略的目標願景。

2019年度成果對應之SDGs聯合國永續發展目標

編號	聯合國SDGs永續發展目標	與致茂電子相關之重大性議題	2019年成果	對應章節
3	健康與福祉	社區參與發展 公益	持續關注關懷社會弱勢團體，促進社會健康。	5. 社會參與
4	教育與品質	人才培育	持續與大專院校合作，期望為產業培育更多人才。	3. 珍惜關懷員工 5. 社會參與
5	性別平等	勞資關係 不歧視	本公司全面落實男女平權，落實性別平等。	3. 珍惜關懷員工
7	可負擔能源	能源管理 氣候變遷	透過能源管理的優化，降低各項能資源的耗用，並協助綠能者共同發展綠能產業。	2. 環境保護責任
8	就業與經濟成長	公司治理 永續發展 經濟績效	營造良好工作環境與優質福利，創造員工就業機會。持續研發創新，提升產品競爭力，維持公司營運創新成長，永續經營。	1. 公司治理績效
11	永續城市	客戶關係管理 創新研發 綠色節能產品設計	了解客戶與政府需求與政策，積極研發創新永續綠色產品，期待為地球永續環境創造更好的契機。	2. 環境保護責任 4. 永續價值鏈
13	氣候行動	節能減碳與 環境保護	優化製程，逐年更換節能設備，訂立廠區與辦公室各項節能規範，形成人員節能減碳意識，期望減少溫室氣體的排放總量。	2. 環境保護責任
16	和平與正義制度	社區參與發展 公益	落實社會永續發展，關懷弱勢的願景。關懷弱勢農民與團體。	5. 社會參與
17	全球夥伴	社區參與發展 公益	強化與商業夥伴間的永續發展關係。	5. 社會參與

環境保護責任 02

本章節的重大議題

永續發展策略、能源與溫室氣體管理、廢棄物管理、綠色產品與服務

權責單位

永續環境小組

管理機制

1.依ISO 14064-1：2006之標準進行組織型溫室氣體盤查與量化，藉由完整掌握公司溫室氣體排放狀況，並依據個別排放量制定短中長期減量計畫，展現環境保護的行動力。未來將會持續盤查所排放的溫室氣體並制定相關減量措施，以掌握對環境所產生的衝擊影響。

2.各項環安運作皆依照ISO 14001：2015標準，定期追蹤及申報廢棄物產生量、訂定減廢目標、進行資源回收觀念宣導，設定各項能源節省方案，達到節能愛地球之目標。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
資源回收率達到60%	資源回收率由2018年54.94%上升至62.23%。	達成
溫室氣體密集度下降10%	溫室氣體密集度下降32.7%	達成
用電密集度下降10%	用電密集度下降42%	達成

未來策略目標

短期	依照ISO 14064-1：2018標準，進行溫室氣體盤查與量化並取得查證聲明。
長期	期望可以逐年降低資源消耗量以達到節能減碳、降低能源消耗，藉以降低碳排放強度，善盡環境保護之責任。

02 環境保護責任

2-1污染源管理GRI 306-2；GRI 306-4

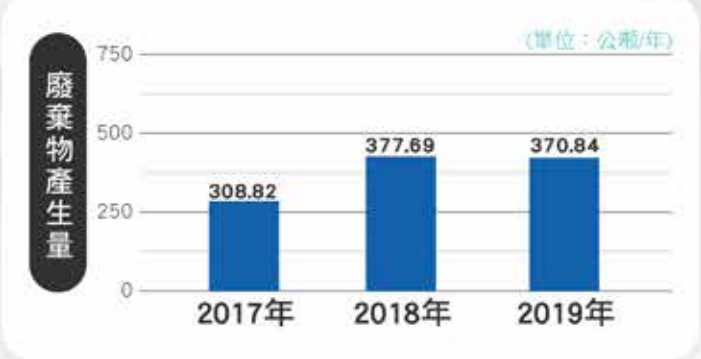
致茂電子在生產過程中不會產生公害污染問題，故無需申請固定污染源設施設置許可證。在廢、污水方面，僅產出一般生活污水，經廠內前處理後排入工業區污水處理系統。生活廢棄物經環保主管機關核可之廢棄物清除、處理公司進行妥善清運及處理；本公司無運輸/進口/出口/運往國外之有害廢棄物，而本公司已處理之有害廢棄物(與產生量一致)會依照屬性不同，委託給環保主管機關核可之廢棄物清除、處理公司進行妥善清除處理或回收再利用。

2-1-1廢棄物管理運作

致茂電子致力於綠能產品開發、減少有害物質使用、打造無鉛製程產線。依廢棄物不同屬性進行適性處理與回收再利用，廢棄物種類包含一般廢棄物、一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。2019年，致茂電子之廢棄物總產生量370.84公噸，其中，非有害廢棄物364.14公噸(98.19%)，有害廢棄物6.7公噸(1.81%)。

本公司目前取得ISO 14001：2015認證，各項環安運作皆依法令制度規範，定期追蹤及申報廢棄物產生量、訂定減廢目標，2019年廢棄物清除處理承包商無違約法令及合約之情形，2017-2019年廢棄物處理方式揭示如下表，雖相較過去三年，2019年廢棄物總產生量增加，係因產量增加，故廢棄物產量亦增加。

為了降低環境傷害、提倡資源循環再利用的觀念，致茂電子製作「垃圾分類做的好，資源再生有法寶」、「消費自備飲料杯，節能減碳好口碑」及「低碳生活好自在，一起行動愛地球」等29種樓梯標語，並張貼於林口廠樓梯上，於日常生活引導同仁節能減碳，並達成資源的有效應用與節省，資源循環再利用也可以從資源回收率上面應證，也由去年54.94%上升至62.23%。



林口廠依照處理方法劃分之廢棄物產生量　　單位:公噸

林口廠				
年度		2017	2018	2019
一般廢棄物	再利用	37.59	41.85	70.04
	回收	109.40	108.08	113.78
	焚化	104.01	125.37	105.99
	小計	251.00	275.30	289.81
有害廢棄物	再利用	0.84	0.19	0.37
	洗淨	0.29	0.41	0
	熱處理	0	0	0.41
	焚化	0.87	1.60	1.20
	物理	1.97	2.93	4.64
	小計	3.97	5.12	6.62
總計		254.97	280.42	296.43

新竹廠依照處理方法劃分之廢棄物產生量　　單位:公噸

新竹廠				
年度		2017	2018	2019
一般廢棄物	回收	2.25	2.15	1.49
	焚化	12.00	12.00	12.00
	小計	14.25	14.15	13.49
有害廢棄物		0	0	0
總計		14.25	14.15	13.49

高雄廠依照處理方法劃分之廢棄物產生量　　單位:公噸

高雄廠				
年度		2017	2018	2019
一般廢棄物	再利用	4.21	11.34	7.06
	回收	26.47	54.36	38.05
	焚化	8.16	6.09	9.42
	廠外廢(污)水處理設施處理	7.34	8.48	6.09
	洗淨	0	0	0.08
	物理	0	0	0.15
	小計	39.60	83.12	60.85
有害廢棄物	洗淨	0	0	0.02
	物理	0	0	0.06
	小計	0	0	0.08
總計		39.60	83.12	60.93

三廠區廢棄物加總統計　　單位:公噸

年度	2017	2018	2019
林口廠	254.97	280.42	296.43
新竹廠	14.25	14.15	13.49
高雄廠	39.60	83.12	60.92
廢棄物加總統計	308.82	377.69	370.84

2-1-2毒性化學物質管理

致茂電子每年會舉行毒化物緊急應變及危害通識教育訓練，強化員工對於有害物質之危害認知，2019年辦理2場毒化物緊急應變教育訓練及9場危害通識教育訓練，且教育訓練達成率皆高達100%。

對於毒化物之管理，各類毒化物儲存及使用均依政府相關規定進行毒化物運作管理及取得許可文件，為了確保妥善管理毒化物及化學品，於2019年完成三個廠區的化學品分級管理建置。將各廠區之化學品清單確認及建檔，訂定安全資料表(SDS)，進行危害標示，再依據化學品危害特性與相容性，規劃適宜之化學品貯存區，並由專人管理。凡購買、存放與使用狀況，均如實記錄，並定期向相關單位申報，確保毒化物運作正常，並隨時掌控運作情形。

毒化物運作過程中，如有毒化物洩漏狀況，依毒化物種類分級應變處置，以減少災害發生之損失，致茂電子致力提供一個安全無虞的工作環境，期望所有員工都能在安全之條件下工作，期望達到「零職災」的職場環境。

2019年教育訓練統計表

2019年度	應到人數	實到人數	達成率
上半年	16	16	100%
下半年	24	26	108%

圖.課程參與問答

圖.防護衣實際穿戴訓練

2-2能源管理與氣候變遷因應作為

2-2-1減碳方案(溫室氣體管理) GRI 305-1；GRI 305-2；GRI 305-4

致茂電子依循ISO　14061-1：2006與環保署溫室氣體盤查管理辦法，藉由盤查過程與結果掌握本廠溫室氣體排放，並制定各項環境管理作業流程及稽查行動，針對不符合事項進行持續改善，並提供環境管理在職教育訓練，向全體員工、承攬商進行環境宣導。

致茂電子已建立溫室氣體盤查制度達第五年(盤查種類包括：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氫碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮，共七種)，致茂電子實施的「溫室氣體盤查」為100%營運控制所產生之溫室氣體排放，量化盤查範疇分為兩大部分：範疇一為直接溫室氣體排放，包括固定排放、製程排放、移動排放、逸散排放；範疇二為能源間接溫室氣體排放來自於外購電力。2015年為致茂溫室氣體盤查基準年，其中範疇一排放量為306.4120公噸CO_2e/年(2.92%)，範疇二排放量為10,185.0928公噸CO_2e/年(97.08%)，合計為10,491.505公噸CO_2e/年。

透過溫室氣體盤查制度確實掌握溫室氣體之排放狀況，並提出溫室氣體減量的可行方案，以及執行溫室氣體減量工作計畫為目標，藉由盤查作業找出最大碳排放源，擬出具體方案進行改善。為增加溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升溫室氣體盤查之品質，在內部完成內部查證工作後，再委由公正第三者查驗機構(台灣衛理國際品保驗證股份有限公司)依循進行外部查證作業，以建立完整的盤查程序並提高數據品質。

為了有效掌握溫室氣體排放量，以溫室氣體密集度(公噸二氧化碳當量/每百萬元銷售金額)為溫室氣體管理指標，2017~2019年溫室氣體排放密集度揭示如下圖，2019年密集度為0.99公噸/每百萬元，顯示有下降的趨勢。

以下表格為致茂近三年溫室氣體排放量

年度 / 溫室氣體排放量	2017		2018		2019	
範疇一 (公噸CO2e/年)	496.184	4.73%	612.4692	5.52%	707.0493	8.85%
範疇二 (公噸CO2e/年)	9988.148	95.27%	10484.5181	94.48%	7286.4679	91.15%
合計	10484.333	100%	11096.98	100%	7993.517	100.00%
總銷售金額	8,018,006 (仟元)		7,546,840 (仟元)		8,111,033 (仟元)	
溫室氣體密集度(公噸二氧化碳當量/每百萬銷售金額)	1.31		1.47		0.99	

註：2019年度溫室氣體盤查採用IPCC 2007年 第四次評估報告之溫暖化潛勢

溫室氣體種類	GWP IPCC(2007)
二氧化碳 CO_2	1
甲烷 CH_4	25
氧化亞氮 N_2O	298
氟氫碳化物 HFCs	12~14,800
全氟碳化物 PFCs	7,390~17,200
六氟化硫 SF_6	22,800
三氟化氮 NF_3	17,200

2-2-2能源管理與資源節約GRI 302-1；GRI 302-3

依據溫室氣體盤查結果，主要來源為公司營運所需之外購電力，約佔91.15%，因此節約用電列為致茂減碳之優先議題，為有效掌握用電量，設定用電密集度(度電量/每元銷售金額)為能源管理主要指標，並訂定2019年用電密集度下降10%的目標。

面對全球暖化與紓解製造過程中造成的環境衝擊，致茂電子研發可能源回收之測試設備，節省放電過程消耗的大量電能，提供乾淨穩定之電源回饋於電網，回收效率可達90%以上，解決傳統的設備放電能量虛耗問題。

致茂實施各項節能措施：將老舊的電腦主機陸續汰換成低瓦數電腦主機；陸續汰換全廠區之公共照明設備轉換為LED燈具；統計分析各廠區之用電量；紀錄評估各廠區空調溫溼度，設定空調監控措施等措施，並向全體員工宣導節能觀念，希望珍惜地球資源，呼籲員工隨手關燈、下班前電腦關機、開冷氣時緊閉門窗等，期望作好日常節約用電以落實節能減碳。節能減碳之成效也可以從過去三年用電密集度比較圖表中看出，2019年用電密集度下降，達成下降10%之目標，也期望未來可以逐年降低用電量。

除了節約用電之外，水資源也是珍貴的地球資源，因此如何減少水資源使用並提升水資源利用，也是很重要的任務，為落實水資源管理，致茂有許多因應的節水措施：建置空調用水水質監控設備，並評估空調用水水質監控；於生活用水方面，宣導員工節約用水觀念，採用節水墊片及節水器等措施，期望未來用水量可以每月減少3%，以達到節能減碳、降低能源消耗，藉以降低碳排放強度，善盡環境保護之責任。

項目	外購電力		
年度	2017	2018	2019
用電(度/年)	18881.19	21941.20	13670.67
用電(焦耳/年)	6.80×10^{10}	7.90×10^{10}	4.92×10^{10}
總銷售金額	8,018,006(仟元)	7,546,840(仟元)	8,111,033(仟元)
用電密集度(度電量/每元銷售金額)	8.48	10.47	6.07

為了瞭解致茂內部能源消耗總量，因此分別計算林口廠、新竹廠及高雄廠之汽油、柴油、天然氣及外購電力總消耗量。由下方圖表可以看出，整體而言2019年致茂內部能源消耗總量升高，期待未來能夠透過製程改善、設備汰舊換新、導入最佳可行技術等方式來降低能源的使用，以減少對環境的傷害。

	2017		
	林口	新竹	高雄
天然氣(焦耳/年)	2.10×10^{12}	-	-
柴油(焦耳/年)	-	3.87×10^{9}	-
汽油(焦耳/年)	2.49×10^{12}	2.22×10^{11}	4.63×10^{11}

	2018		
	林口	新竹	高雄
天然氣(焦耳/年)	2.07×10^{12}	-	-
柴油(焦耳/年)	-	3.87×10^{9}	-
汽油(焦耳/年)	2.52×10^{12}	2.19×10^{11}	4.40×10^{11}

	2019		
	林口	新竹	高雄
天然氣(焦耳/年)	1.96×10^{12}	-	-
柴油(焦耳/年)	-	-	-
汽油(焦耳/年)	3.74×10^{12}	2.12×10^{11}	4.40×10^{11}

註：新竹柴油用量依照大樓管委會購買後依使用比率分攤計算

換算係數參考資料：經濟部能源局-能源產品單位熱值表(109-05-15更新)

天然氣：9,000 kcal/m^3

柴油：8,400 kcal/L

汽油：7,800 kcal/L

1 kcal =4186焦耳

三廠區內部能源消耗總量加總統計

單位:焦耳

	2017	2018	2019
三廠區用電量	6.8×10^{10}	7.90×10^{10}	4.92×10^{10}
林口廠	4.60×10^{12}	4.60×10^{12}	5.70×10^{12}
新竹廠	2.26×10^{11}	2.23×10^{11}	2.12×10^{11}
高雄廠	4.63×10^{11}	4.40×10^{11}	3.98×10^{11}
內部能源消耗總量	5.35×10^{12}	5.34×10^{12}	6.36×10^{12}

2-3開發綠色且安全的產品 GRI 102-11

致茂電子從顯示器測試起家，擴展至電力電子、被動元件至半導體與IC設計檢測等九大產品群。面對全球暖化的衝擊，企業愈來愈注重節能減碳，致茂從製程、產品、服務及理念中積極導入綠色環保產業的概念，為滿足客戶綠色產品之要求，對於原（物）料、零件、輔料或包裝資材，導入環保設計理念，以便有效的利用能資源或減少在產品活動及服務過程中所引起的環境衝擊，以符合客戶之產品環保要求。

在新產品的研發部分，將產品綠色設計的概念導入，由相關研發單位同仁配合研發提升產品能源效率與符合化學有害物質法規等設計，並盡量使用可再生及可回收材質，透過不斷改善與評估，確保量產後依照品保與環境等相關管理規定與規範，進行逐批抽測檢驗，確保產品量產後能持續符合相關要求規範，使致茂電子的產品朝向永續經營方向前進。

在製造生產部分，採用適當的生產或污染防制之技術，並增加產品的節能減廢設計，以預防產品使用後產生污染，更有效的利用能資源或減少在產品活動及服務過程中所引起的環境衝擊。

致茂電子榮獲2019第十二屆TCSA台灣企業永續報告銅獎，此獎項由台灣企業永續學院主辦，依企業永續性及ESG（環境Environment、社會Social、公司治理Governance）績效內容，以64個指標、106項關鍵效標評選，為展現企業永續力之重要指標。放眼未來，致茂電子將持續耕耘，不斷創新研發，以國際化的營運模式，期許能洞察未來產業脈動與社會趨勢與時俱進，造福員工並回饋社會，一起邁向永續光明的未來。

珍惜關懷員工

03

本章節的重大議題

勞資關係、訓練與教育

權責單位

勞工權益小組

管理機制

1.建立完整之教育訓練體系，並訂定「教育訓練管理辦法」，每年均會導入教育訓練課程，依照各部門需求提出訓練計畫，每年均會依照此系統改善精進，以持續優化員工的專業職能。

2.致茂員工薪資由人事單位參照薪資市場概況、公司財務狀況、組織結構訂定薪資標準，並依據員工個別專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成狀況，決定總體薪酬。

3.致茂以公平合理之績效評核程序進行評核，評估員工在職期間的績效表現，作為職務派任、職位晉升、薪資調整、訓練發展之依據，進而提昇整體績效。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
為了發揮最大的人力資源效益，降低員工離職率	員工離職率由2018年9.30%降低至8.67%	達成
增加員工教育訓練時數	內部教育訓練時數為8813，相較2018年增加3116小時。 外部教育訓練時數為3153.5，相較2018年增加868小時。	達成

未來策略目標

短期	積極促進企業向心力，降低員工離職率，提升留任率。
長期	長期目標以加強員工關懷，視員工情況給予其建議，並建立員工關懷體系，期加深員工對公司的安心感。

03 珍惜關懷員工

3-1人力結構與招募

3-1-1員工雇用狀況 GRI 102-8；GRI 202-2；GRI 405-1；GRI 406-1

致茂電子將員工視為重要資產，為了貫徹憲法保障人權及性別工作平等法的男女平等精神，員工招募兼具多元包容與平等的機會，絕不因性別、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、國籍、容貌、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為，2019年沒有收到歧視事件之投訴。

截至2019年底，致茂電子員工總數為1731人，由於產業特性屬於技術研發與技術密集型之產業，女男比例差異較大，其中男性為1394人(佔員工總數80.53%)，女性為337人(佔員工總數19.47%)，員工平均年齡為36.91歲，平均年資為7.57年，上述統計員工皆為正職且全職員工。

致茂致力於聘用並留任優秀管理人才，高階管理階層為處級副總經理(含)以上主管，包括處級副總經理、事業部總經理及中心副總經理、公司總經理，本公司所有高階管理階層人員皆為中華民國籍，高階管理職總人數19人，佔總員工總數1.09%。管理職總人數為410人，佔員工總數的23.69%。女性主管職比例呈現微幅增加，從2017年的14.36%增加至2019年的17.80%，顯示晉升與提拔管理階層，無性別差異。

在員工多元化的部分，除了過去中華民國籍、菲律賓、越南、馬來西亞及泰國籍員工之外，2019年還增加了荷蘭、印度及所羅門群島籍員工，充分顯示出致茂電子員工雇用多元化，而所有外籍員工皆享有與本籍員工相同的福利，不因國籍而所有差異。

另外，為了積極配合政府規定輔導身心障礙人員就業機會制度及推動創新友善職場環境，2019年僱用11名身障員工，分別任用至適合之部門，讓員工可以完全發揮其所長，並達到社會貢獻之目的，未來仍會持續評估適合之工作職務，提供身心障礙人士有平等就業的機會。

員工人數統計表		2017年度		2018年度		2019年度	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工總數		1363	362	1371	344	1394	337
年齡分布	30歲以下	475	137	487	114	376	80
	30-50歲	873	155	770	191	930	222
	50歲以上	15	70	114	39	88	35
人力結構	主管職	316	52	339	59	350	60
	研發職	433	52	442	49	439	47
	行銷職	117	9	104	13	97	14
	技術職	468	118	458	91	479	84
	行政幕僚職	29	131	28	132	29	132
員工多元化	中華民國	1148	291	1187	306	1202	300
	菲律賓	186	2	158	4	170	12
	越南	28	67	25	34	18	24
	馬來西亞	1	0	1	0	1	0
	泰國	0	2	0	0	0	0
	荷蘭	0	0	0	0	0	1
	印度	0	0	0	0	2	0
	所羅門群島	0	0	0	0	1	0
弱勢團體(身障人數)		9	1	7	2	8	3

3-1-2新進與離職員工結構 GRI 401-1

致茂電子積極招募新進員工，人員甄選作業恪守就業服務法，透過公平公開的招募管道，以專業能力及適性特質為考量，絕不因種族、性別、國籍、宗教、政治派別、性傾向或年齡不同而有所差別。

致茂秉持著培養卓越人才，2019年度共聘用243名新進員工，新進率為14.04%，其中將近一半為社會新鮮人，期望透過聘僱年輕、優秀的新進人才，提升公司整體效率及形象，引導企業朝向追求更高的獲利及更永續的經營。

員工新進離職分析		2017年	2018年	2019年
當年度員工總數		1608	1705	1731
新進員工總數		426	261	243
新進員工分析	小於30歲	269	173	131
	30至50歲	153	86	109
	大於50歲	4	2	3
	男性	310	226	199
	女性	116	35	44
離職員工總數		148	321	228
離職員工分析	小於30歲	50	186	84
	30~50歲	95	131	137
	大於50歲	3	4	7
	男性	113	250	176
	女性	35	71	52

註1：當年度員工總數即年底人數

註2：新進人員定義：不含留停後復職；離職人員定義：不含留職停薪

.

為確保企業不斷有新血加入，同時考量景氣興衰等外在環境因素，健康的離職率大約介於5%至10%之間。過去三年，致茂電子每年員工離職率也都維持在此範圍內，而近三年離職率呈現下降趨勢，顯示出致茂對於留住人才的努力，減低人員的離職數是本公司的年度目標。離職率降低不僅能降低人力訓練成本、不必要的流動率和資遣費及其他無形的人事成本外，還能發揮組織最大的人力資源效益，進而提升股東價值、創造人盡其才的環境。2019年度總共離職228位(含屆齡退休)，包含自願離職142人、資遣2人、屆齡退休與優退6人及外勞與定期人員78人，離職率為8.67%。

	2017年	2018年	2019年
新進率	26.15%	14.77%	14.04%
離職率	9.09%	9.30%	8.67%

註1：新進率=新進員工總數(不含復職)/當年度員工總數×100%

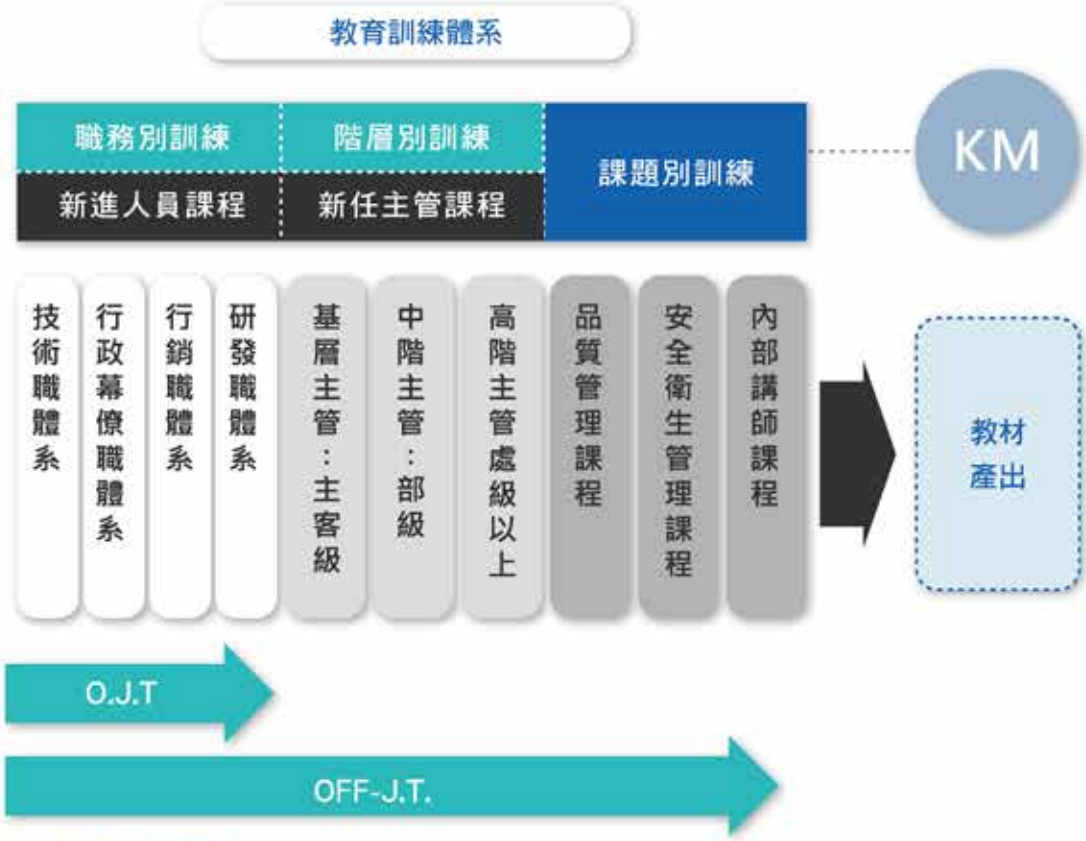
註2：離職率=離職員工總數扣除外勞、定期人員/當年度員工總數×100%

3.2人才培育與發展

3-2-1員工教育訓練 GRI 404-1

致茂電子積極招募新進員工，人員甄選作業恪守就業服務法，透過公平公開的招募管道，以專業能力及適性特質為考量，絕不因種族、性別、國籍、宗教、政治派別、性傾向或年齡不同而有所差別。

致茂秉持著培養卓越人才，2019年度共聘用243名新進員工，新進率為14.04%，其中將近一半為社會新鮮人，期望透過聘僱年輕、優秀的新進人才，提升公司整體效率及形象，引導企業朝向追求更高的獲利及更永續的經營。



（A.）新人訓練課程

新進人員的通識課程(公司簡介、經營理念、道德規範、勞工與人權法令、規章制度、品質系統、文件系統、環安系統及依法規定之勞工安全衛生、社會責任管理系統等課程)及單位內專業課程外，針對PM、SALES、RD與產品直接相關的職務人員，安排三天至製造單位的「新人見習課程」。課程內容包含公司完整的產品線、研發流程、生產製程、品質驗證，讓新進員工儘早了解公司並快速融入這個大家庭，也能更快速的發揮所學所長。

（B.）內部教育訓練

各單位依其需求提出訓練計畫，單位主管與人力資源單位安排規劃在職訓練及內部教育訓練課程。2019年總計舉辦148場內部教育訓練課程，總計訓練人數為3629，教育訓練時數為8813，相較去年增加3116小時。

(C.) 外部教育訓練

外部教育訓練大部分以增進員工專業能力以及符合法規規範為目的，專業技能課程包含行銷、業務課程；法規要求課程則包含消防、環安衛相關課程等。各部門可依據職務特殊性需求及專業技能需要適時安排員工參加外部研討會、講座活動，能學習最新趨勢脈動，讓公司成長時有足夠的人才具備專業能力去迎合發展之需求，以達到永續經營之理念。2019年總計舉辦337場外部教育訓練課程，總計訓練人數為337，教育訓練時數為3153.5，相較去年增加868小時。

員工類別	平均訓練時數	性別	訓練課程別
新進職員	6.14小時	男：6.13小時 女：6.23小時	公司規章制度等通識課程、消防與環安衛課程、新人見習課程
內部訓練	5.09小時	男：5.62小時 女：2.89小時	法規宣導課程、基層主管課程
外部訓練	1.82小時	男：2.00小時 女：1.08小時	行銷業務課程、創新知識課程、專業技能課程、消防與環安衛課程

除此之外，以下為針對管理職/非管理職員工每年接受訓練的平均時數。

員工類別	男性	女性
管理職	12.86小時	7.9小時
非管理職	5.87小時	3.12小時

(D.) E化訓練平台(i Learning)

為提供員工完善之專業知識技能及專長，且因應E化系統之趨勢，本公司由人資部門協同資訊部門人員共同開發屬於致茂的教育訓練平台(i Learning)，E化訓練平台課程包含管理課程、行銷課程、研發課程、技術課程、共通課程、新人課程，提供員工線上報名及閱覽課程資訊，方便員工彈性上網學習。

3-2-2薪資與福利 GRI 405-2

致茂電子重要營運據點為林口廠、新竹廠及高雄廠，員工薪資由人事單位參照薪資市場概況、公司財務狀況、組織結構訂定薪資標準，並依據員工個別專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成狀況，決定總體薪酬。新進員工薪資不因性別、種族、黨籍、思想、宗教、性別傾向或婚姻狀況而有所差異，整體薪酬之敘薪標準考量員工之職位、職等、學/經歷及年資等，一律依據公司內部之「薪資職等表」予以敘薪。

致茂電子各職級男女員工平均薪酬比例以及各營運據點男女員工平均薪酬的比例皆近乎為1：1，但是由於產業特性屬於技術研發與技術密集型之產業，研發技術職類以男性為多，而女性多擔任行政人員，因此即便職階相同，薪資組成結構存在部分差異，此為女男薪酬比有些微落差之原因，2019年基本薪資薪酬如下：

基本薪資薪酬(2019年)

林口廠	男性（人）	女性（人）	薪酬比 女：男
主管職	271	53	1:1.27
研發職	365	36	1:1.03
行銷職	47	11	1:1.07
技術職	380	78	1:1.11
行政幕僚職	24	108	1:1.26
新竹廠	**男性（人）**	**女性（人）**	**薪酬比 女：男**
主管職	37	4	1:1.17
研發職	26	7	1:0.93
行銷職	1	2	1:1.17
技術職	23	0	NA
行政幕僚職	1	9	1:1.36
高雄廠	**男性（人）**	**女性（人）**	**薪酬比 女：男**
主管職	42	3	1:0.88
研發職	48	4	1:1.04
行銷職	6	1	1:1.06
技術職	51	6	1:0.87
行政幕僚職	3	11	1:1.10

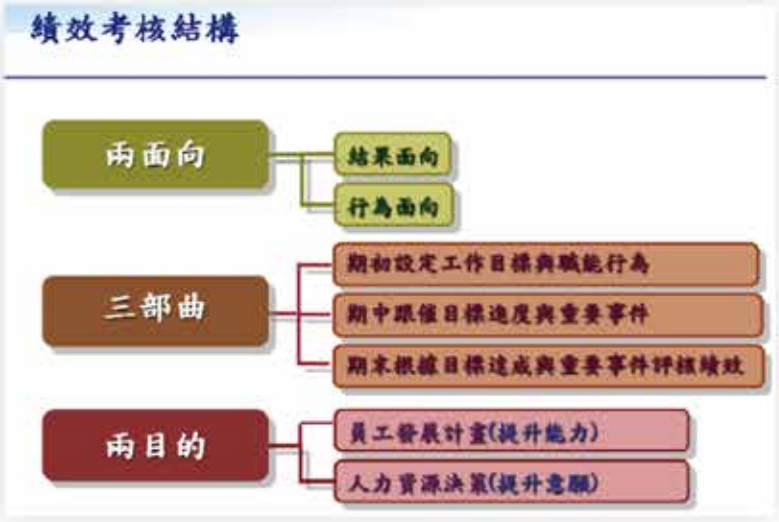
3-2-3績效管理GRI 404-3

致茂電子透過目標績效管理(Management by Object)系統來落實績效管理，以公平合理之績效評核程序進行評核，目標績效管理系統為評估員工在職期間的績效表現，作為職務派任、職位晉升、薪資調整、訓練發展之依據，進而提昇整體績效，完成公司整體營運計劃，目標績效管理重點為：

(1).兩面向(結果面向、行為面向)。

(2).三部曲(期初設定、期中檢討、期末考核)。

(3).兩目的(員工發展、人力資源政策)之結構精神，達成上下溝通及組織回饋的目的。



(圖片取自張瑞明老師)

此外，考量公司內直接人員及第一線行政人員目標不易衡量，仍保留並行原依特定項目評核之工作績效考核制度，工作績效考核重點為：工作品質、工作效率、工作能力及服務精神。

績效管理系統之評核結果，反映到晉升管理制度、獎酬制度中，落實績效考核衡量評鑑員工表現於人力資源上的運用。公司本籍員工除事業部級以上主管，凡到職三個月試用期滿之員工，皆需進行績效考核。2019年進行績效考核人數為1,447人，其中進行目標績效考核的人數佔考核人數90.19%；進行工作績效考核的人數佔考核人數9.81%。

績效考核人數(2019年)	工作績效考核				目標績效考核			
	男性（人）		女性（人）		男性（人）		女性（人）	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
主管職	2	2.94%	1	1.35%	340	31.31%	58	26.48%
研發職	17	25.00%	2	2.70%	394	36.28%	45	20.55%
行銷職	7	10.29%	2	2.70%	90	8.29%	11	5.02%
技術職	35	51.47%	17	22.97%	243	22.38%	28	12.79%
行政幕僚職	7	10.29%	52	70.27%	19	1.75%	77	35.16%
合計	68	100%	74	100%	1,086	100%	219	100%

備註說明：

(1).工作績效考核：行政幕僚1-4職等之職員、助理與助理秘書，技術職1~ 3職等作業員與技術員，當年度7月以後，9月以前報到者。

(2).目標績效考核：其他。

3-3保障勞工權益GRI 401-2；GRI 401-3

本公司設置職工福利委員會，統籌辦理職工福利金之運用，辦理員工團體旅遊活動、球類競賽、多樣化員工社團活動及年節贈禮等活動。員工婚喪喜慶之補助、員工旅遊補助、勞健保及團體保險、設置員工餐廳、員工宿舍及休閒中心，提供多樣休閒娛樂設施供員工使用，備有停車位供員工使用。

01 勞資間之協議

致茂電子向來重視員工福利，且勞資關係和諧，除遵守勞基法及相關法令規定外，亦有優於法令之福利措施。除此之外，為提升內部溝通效率並鼓勵員工提出各項建議，除定期召開各單位內溝通會議外，亦增設員工關係溝通管道，員工若有任何問題或建議皆可透過「員工溝通專線」、「員工溝通電子信箱」、「員工溝通實體意見箱」等，以瞭解員工問題，避免可能產生之勞資爭議。

02 各項員工權益維護措施情形

為維護員工權益，提昇同仁生活，增進勞資溝通管道，本公司依法成立職工福利委員會，統籌辦理職工福利金之籌劃、提撥、保管、動用及其他相關法令所規範之相關事宜，對於員工各項權益的維護及福利制度的執行，皆以法令規範為依據。

03 退休制度

本公司依勞動基準法規定，訂定「勞工退休辦法」，並依法按月提撥薪資總額百分之四之退休準備金存入臺灣銀行信託部，亦成立勞工退休準備金監督委員會負責管理監督；依勞工退休金條例施行，配合新制按月提撥勞工薪資總所得提撥6%至勞工退休金個人專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局設立之勞工退休金個人專戶。

04 育嬰假 GRI 401-3

我們鼓勵女性員工產後哺集母乳，公司大樓內設置了女性員工集乳室，除了提供母乳專用的冷藏設備外，並設有嚴謹的門禁管制，提供女性員工專屬空間，安心舒適同時保障隱私與安全，同時讓員工能安心的兼顧家庭與工作。本公司員工任職滿六個月可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過兩年。育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位及職務，2019年共有17位員工申請育嬰留職停薪，平均回任率為75%，留任率高達100%。

	男性	女性	合計
2019年符合申請育嬰留停資格人數	188	58	246
2019年，申請育嬰留停人數包括前一年度申請尚在留停期間人數	4	13	17
已申請育嬰留停，應於2019年復職人數	3	8	12
2019年，實際復職人數(已申請育嬰留停且於2019年復職人數)	3	6	9
已申請育嬰留停且於2018年復職人數	0	7	7
2018年該年度育嬰留停復職後持續工作一年人數(2018年已育嬰留停期滿復職、且至2019/12/31為止復職超過12個月以上人數)	0	7	7
復職率	75%	75%	75%
留任率	0	100%	100%

復職率=(2019年實際復職的人數/2019年應復職的人數)×100%

留任率=(2018年復職後十二個月仍在職的員工總數/2018年實際復職人數)×100%

本章節的重大議題

勞資關係、訓練與教育

權責單位

勞工權益小組

管理機制

1.成立「職業安全衛生委員會」，每季定期召開審議安全衛生相關議題及計畫，並要求全體員工參與環境安全衛生管理課程與教育訓練，建立職場安全意識，達到職場「零職災」的目標。

2.依照「承攬商管理辦法」，要求承攬商應依照勞工安全衛生相關法規要求，並依照承攬商管理流程，執行承攬作業，以降低職業災害發生，期望建立安全工作職場。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
職業病與重大職安死亡案件為0件。	建立職災申報機制、線上教育訓練系統並由負責人員進行審核及管理，並要求全體員工持續參加環境安全衛生管理課程。	達成
工傷損失日數比例(LDR)降低	男性工傷損失日數比例(LDR)由10.98降至8.63；女性工傷損失日數比例(LDR)由2.72降至0.65。	達成

未來策略目標

短期	未來計畫建置ISO 45001職業安全管理系統，以全員參與為方向，定期執行防災緊急應變教育訓練與演練。
長期	持續推動無職業病與重大職安死亡案件。

3-4安全健康職場

3-4-1職業安全衛生管理 GRI 403-2 (2016)

致茂電子致力提供安全且健康的工作環境，讓員工可以安心工作，成立「職業安全衛生委員會」，每季定期召開審議安全衛生相關議題及計畫，並要求全體員工參與環境安全衛生管理課程與教育訓練，建立職場安全意識，當職災發生時分析並釐清發生原因，以利後續研討預防對策及處理，期望能真正達到職場「零職災」的目標。

為了針對因天然災害或意外傷害而衍生的緊急事件，如火災、爆炸、停電、水災、颱風、毒性化學物質等意外事件，定期舉辦緊急應變訓練及防災演練，內容包含逃生疏散演練以及滅火器、緩降機、消防水帶、CPR操作方法說明，加強員工的防災意識，並維護公司整體安全，防範危險或意外發生。

致茂電子工傷統計資料如下表所示，其統計資料為員工因工傷、職業病之災害，不包括8小時內事故、輕傷（現場急救可解決問題的）、批准的假期、產假、陪產假、喪假、一般病假、上下班交通事故。2019年無發生重大工傷死亡事件，總職業傷害事故為23件，其中男女失能傷害頻率(IR)分別為2.11及0.39，男女工傷損失日數比例(LDR)分別為8.63及0.65，男女缺勤率(AR)分別為0.0003% 及0.00002%。

未來將會持續加強職業安全的管理，計畫建置ISO 45001職業安全管理系統，進行全廠工作危害風險鑑別，依照發生機率與危害的嚴重程度鑑別出風險等級，並制定相關管制規範，強化落實職業安全管制，以降低職災發生的機會，更重要的是讓安全意識深植員工心中，內化成習慣才是長久之道，建立零職災、低風險的職場仍是最終目標。

工傷統計概況	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
失能傷害頻率(IR)	1 .12	0.32	1.31	0.54	2.11	0.39
職業病率(ODR)	0	0	0	0	0	0
工傷損失日數比例(LDR)	1.31	0.85	10.98	2.72	8.63	0.65
缺勤率(AR)	0.00005%	0.00003%	0.0004%	0.0001%	0.0003%	0.00002%
工傷死亡人數	0	0	0	0	0	0

備註說明：

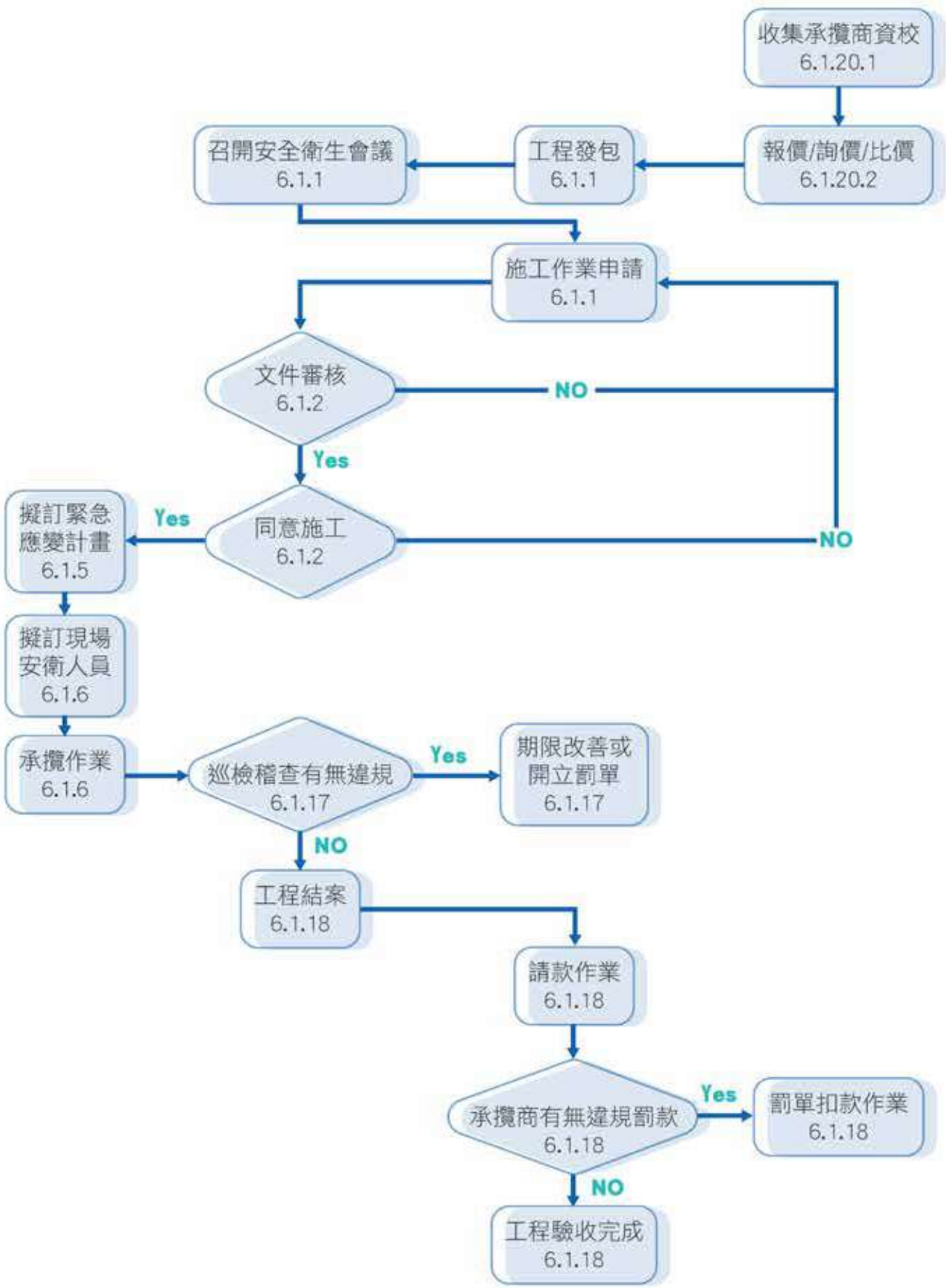
- 失能傷害頻率(IR)=(總計工傷件數/總經歷工時)×200,000。
- 失能傷害嚴重率(LDR)=(總缺勤日數/總經歷工時)×200,000。
- 職業病率(ODR)=職業病總人數×10^6/總經歷工時。
- 缺勤率(AR)=(總缺勤日數/總工作日數)×100%
- 缺勤日數定義指實際缺勤日占同一時期內工作者應上工日的百分比

3-4-2承攬商管理

為了保障承攬商人員、公司員工安全及維護廠區安全，致茂電子制定「承攬商管理辦法」，要求承攬商應依照勞工安全衛生相關法規要求，並依照承攬商管理流程，執行承攬作業，並於每年年底時將針對隔年/長期配合廠商進行教育訓練，提高承攬商對於安全衛生相關知識的正確認知，並降低職業災害發生，期望建立安全工作職場。若承攬商作業中發生意外事故，第一時間由本公司急救人員處理，並由環安單位進行事故原因調查，並研議預防對策。

2019年無發生承攬商意外事故，但是隨著法規日趨嚴格，致茂電子將定期審視各項法規之適法性，未來導入職業安全管理系統後，將承攬商作業納入危害風險中鑑別，期望所有員工及承攬商都能在安全之條件下工作，期望達到「零職災」的職場。

承攬商管理流程圖


承攬商
環安單位
工程承辦單位
採購單位
會計單位
收集承攬商資校
6.1.20.1
報價/詢價/比價
6.1.20.2
工程發包
6.1.1
召開安全衛生會議
6.1.1
施工作業申請
6.1.1
文件審核
6.1.2
NO
Yes
同意施工
6.1.2
Yes
NO
擬訂緊急
應變計畫
6.1.5
擬訂現場
安衛人員
6.1.6
承攬作業
6.1.6
巡檢稽查有無違規
6.1.17
Yes
期限改善或
開立罰單
6.1.17
NO
工程結案
6.1.18
請款作業
6.1.18
承攬商有無違規罰款
6.1.18
Yes
罰單扣款作業
6.1.18
NO
工程驗收完成
6.1.18

3-4-3確保員工健康與福祉

01 運動企業認證

致茂電子重視員工的健康，認為員工的工作能力=員工的健康=企業競爭力，深信員工是組成一個成功企業不可或缺的一環，為落實員工為珍貴資產的理念。

為塑造優質的休閒環境，於公司內部提供員工全方位的運動休閒場所，如健身房、游泳池及SPA池與各項社團活動，完善且貼心的育嬰環境與育嬰留停辦法，建立由醫師長期駐診的醫務室、定期舉辦健康檢查及舉辦健康相關主題的講座活動，力求提供最全面性的員工照顧，最安全且健康的工作環境及完善的教育訓練。

致茂電子打造完善的職場運動風氣，鼓勵員工培養運動習慣，於2019年獲得運動企業認證。運動企業認證獲得體育署免費體育運動講座及科技體適能檢測服務，將有效提升員工體適能表現，讓健康的員工成為企業前進的動力。

02 定期健康檢查及健檢管理系統

致茂電子定期針對新進員工、在職員工、特殊作業員工(游離輻射作業、鉛作業、二異氰酸二苯甲烷、鉻酸)實施健康檢查與管理，費用皆由公司負擔。

每1.5年定期辦理在職員工健康檢查，在職滿一年以上在職員工即可參加，參與員工人數佔總員工比例95%以上。其檢查項目，除法規規定項目之外，會同駐廠醫、職醫、職護共同擬定後增列健康檢查項目，讓員工有更完善健康照護福利。每年定期將全廠區體健檢資料匯入健檢管理系統，員工可以登入查詢自己歷年健檢報告，使健檢分級管理及追蹤更為便利。根據健康檢查結果分析，進一步安排醫師訪談並定期追蹤。健檢管理系統及長期駐診的醫師，形成一套完整的醫療支援體系，以便提供員工適合的醫療服務。

	林口廠		新竹廠		高雄廠	
預計健檢人數	1117		101		143	
實際健檢人數	1085	97.14%	99	98%	139	97.2%
離職人數	27	2.42%	1	1%	3	2.1%
到職時已附健檢報告	5	0.44%	1	1%	1	0.7%

03 健康促進計畫

活動日期	活動/講座名稱	廠區	參與人數
2019/06/20	健促講座-辦公室也能把游泳學好	林口	26
2019/07/01	健康促進活動-從脂開始	林口	50
2019/07/24	健促活動-科技體適能檢測活動	林口	100
2019/09/19	親職講座-打開親子溝通的黃金之鑰	林口	41
2019/12/23	健康講座-骨質疏鬆症的預防及治療	林口	39
2019/02/19	AED+CPR教育訓練課程-1	高雄	47
2019/02/23	AED+CPR教育訓練課程-2	高雄	64
2019/03/07	AED+CPR教育訓練課程-3	高雄	37
2019/04/16	夏日大作戰-防蚊雙寶手作DIY課程	高雄	23
2019/05/02	健康促進活動-心肺UP、肌力UP、健康UP UP	高雄	25
2019/05/14	健促講座-如何讓大腿變瘦?	高雄	25
2019/06/18	健促講座-運動的迷思	高雄	16
2019/11/19	機能係貼紮原理和操作原則介紹-含肌紮示範和個人練習	高雄	24

01 運動企業講座-辦公室也能學好游泳

致茂電子期許員工能在工作之餘也能參與相關健康講座與活動，舉辦運動企業講座，特別邀請台灣水球俱樂部總教練親自到現場教導員工辦公室也能做的水中運動，讓同仁了解水中運動的重要性，並提供員工優質之運動知識。

02 科技體識能活動

檢測項目及流程：InBody身體組成分析、肌肉適能(握力)、柔軟度(坐姿體前彎)、心肺適能(漸進式原地抬膝踏步)檢測後報告解說，平均一人檢測時間約10-15分鐘。

03 健康促進計畫-雕塑健康曲線，從「脂」開始

根據2018年健康檢查報告顯示，BMI 24-26.9 者佔26.8%，BMI>27 者佔26.4%，由此結果得知，大多數員工健康問題與肥胖、飲食、運動有關。為鼓勵公司員工參與健康促進活動，今年以二人一組揪團減重減脂活動為主軸，規劃「飲食管理」營養課程、「運動管理」有氧運動及「相互勉勵」揪團鼓舞等方式，一同達到控制體重及良好體態目標，更進一步為養成良好健康生活型態及預防慢性病邁進。

04 視障按摩服務

致茂電子聘用經專業訓練的合法視障按摩師，不僅提供社會弱勢族群就業機會，也提供員工最細心舒適的按摩服務，讓員工在放鬆舒壓之餘兼作公益愛心。

05 親職講座-打開親子溝通的黃金之鑰

期望員工能在工作之餘，同樣關注自己身體心理健康及家庭生活，工作品質與生活品質同等重要。特別邀請人氣親職教育講師演講，講師利用易懂、風趣的方式分享正向、有效的溝通及教養策略，同時以許多生活中常發生之狀況作為實例，並親自示範如何解決，讓家長們能帶回家庭中實踐。

06 健康講座-在職健康檢查報告說明會(骨質疏鬆症)

環安中心舉辦健康檢查報告說明會，由林口長庚醫院家醫科醫師親自到廠解說健檢報告異常值代表意義，期望透過說明會，為員工建立正確的醫療疾病的知識，達到身心健康的樂活狀態。

07 健康點數

為促進員工的身心健康並鼓勵員工積極參與健康促進活動，致茂電子規劃健康點數集點活動，當員工參加健促活動、健促講座、四癌篩檢、運動競賽等活動，完成後可申請集點換禮品。

SAVE ENERGY

永續價值鏈

04

本章節的重大議題

客戶滿意度、顧客關係、產品追蹤追溯

權責單位

由供應鏈小組成員負責，包含研發/採購/品保等部門負責人員進行供應商之審核及管理。

管理機制

1.依據「採購管理程序」執行。

2.依據「供應商評鑑管理程序」執行，每年兩次進行評核。

3.依據「客戶滿意度管理程序」執行。並於經營管理會議訂定年度績效指標值。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
2019年新增供應商簽署「衝突金屬、環保聲明書」占百分比85%以上。	2019年新增供應商56家，簽署共50家占百分比89%。	達成
2019年評核供應商家數較2018年成長10%	2019年上半年共評核550家供應商，下半年共評核622家供應商。	達成
2019年供應商評核部分，增加了環安衛管理項目		達成

未來策略目標

1.未來實地評鑑加入社會準則評核

2.持續提升顧客滿意度

04 永續價值鏈

4-1原物料的把關

為因應世界環保潮流，配合RoHS/ REACH/ Dodd-Frank Act of 2010, H.R 4173 (avoid the use of Conflict Minerals, 禁用衝突金屬) 等環保相關法令與要求，致茂供應商除提出限用化學物質驗證報告明細表作為日後所出售予致茂所有產品其所使用之原、物料、染劑、溶劑、耗材、包裝及製程等，承諾均符合所提供的驗證報告中之成分與有害物質檢測值，並立環保聲明書。

Chroma 環保聲明書

本環保聲明書人 （以下簡稱本書人）：

為因應世界環保潮流，配合RoHS/ REACH/ Dodd-Frank Act of 2010, H.R 4173 (avoid the use of Conflict Minerals, 禁用衝突金屬) 等環保相關法令與要求，本書人就出售，轉讓或其他方式提供予致茂電子股份有限公司（以下簡稱致茂）之所有產品聲明如下事項：

1. 本書人保證所出售予致茂之所有產品及所使用之原、物料、染劑、溶劑、耗材、包裝及製程等均不含本書人所知悉依法律所禁止使用之有害物質與衝突金屬，且符合致茂<供品之有害化學物質管制標準 D-7700-410465>對前述每項物質含量之特殊要求，如該產品所含前述物質含量之不符標準為致茂所明知並事先同意者，不在此限。
2. 前項約定之各種標準或要求，致茂得隨時以書面增、刪、修改，本書人對致茂更新之該各標準或要求無法達成或提供保證時，應於接獲致茂之書面通知後，以書面通知致茂，前述情形，致茂得逕行終止契約。
3. 致茂因本書人之產品違反第一項所述之法律規定或致茂之要求，致遭行政機關、司法機關對致茂進行相關調查或審理程序，或致茂之客戶或任何第三人要求致茂為說明解釋、或提出相關檢測報告時，本書人應配合致茂之要求提出相關之資訊、資料，及其他合理之協助。
4. 本書人違反第一項保證責任，使致茂受相關行政機關、司法機關對致茂為罰鍰、罰金、禁制令或其他行政處分或司法裁判，或致茂之客戶或任何第三人對致茂主張損害賠償或其他權利，而使致茂受有損害時，本書人應負擔專物價賠償（包括但不限於訴訟費、律師費、鑑證費及等）。
5. 前項情形，致茂並得逕行加諸尚未交貨之訂單或解除契約，且得這權利之行使不妨害致茂之損害賠償請求權。
6. 本保證書為本書人與致茂間所有契約之一部分，但各個之契約有效屬將之約定者，從其約定。
7. 本書人是否一次性提供物證報告明細（含物證報告），茲勾選每日後所出售予致茂所有產品其所使用之原、物料、染劑、溶劑、耗材、包裝及製程等，承諾均符合物證報告中之成分與有害物質檢測值：

☐ 是（填寫附件一） ☐ 否

8. 如本書人發致茂雙方同意，為使宣雙方之作業依來，致化交易或合作過程之程序，基於誠信原則，致茂得就前條之物證報告內容所示之測試項目、單位、含量、數據等各項測試結果為審查依據，主物證報告之效力，視由本書人依證券管由合法、其物驗能力或物證資格之物證機關、團體或法人所測試，檢驗查出其之有效文件。
9. 本聲明書經本書人簽印後生效，除另經致茂書面同意者外，本聲明書之效力應溯及已成立生效但尚未出貨之訂單或契約以及已提供致茂之所有物證報告。

此 致

致茂電子股份有限公司

立 書 人：
負 責 人：
地 址：
統一編號：

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月 2 2 日

TW-N-C-P0001
20151201rv3

1-2

Chroma 環保聲明書

本環保聲明書人 （以下簡稱本書人）：

為因應世界環保潮流，配合RoHS/ REACH/ Dodd-Frank Act of 2010, H.R 4173 (avoid the use of Conflict Minerals, 禁用衝突金屬) 等環保相關法令與要求，本書人就出售，轉讓或其他方式提供予致茂電子股份有限公司（以下簡稱致茂）之所有產品聲明如下事項：

1. 本書人保證所出售予致茂之所有產品及所使用之原、物料、染劑、溶劑、耗材、包裝及製程等均不含本書人所知悉依法律所禁止使用之有害物質與衝突金屬，且符合致茂<供品之有害化學物質管制標準 D-7700-410465>對前述每項物質含量之特殊要求，如該產品所含前述物質含量之不符標準為致茂所明知並事先同意者，不在此限。
2. 前項約定之各種標準或要求，致茂得隨時以書面增、刪、修改，本書人對致茂更新之該各標準或要求無法達成或提供保證時，應於接獲致茂之書面通知後，以書面通知致茂，前述情形，致茂得逕行終止契約。
3. 致茂因本書人之產品違反第一項所述之法律規定或致茂之要求，致遭行政機關、司法機關對致茂進行相關調查或審理程序，或致茂之客戶或任何第三人要求致茂為說明解釋、或提出相關檢測報告時，本書人應配合致茂之要求提出相關之資訊、資料，及其他合理之協助。
4. 本書人違反第一項保證責任，使致茂受相關行政機關、司法機關對致茂為罰鍰、罰金、禁制令或其他行政處分或司法裁判，或致茂之客戶或任何第三人對致茂主張損害賠償或其他權利，而使致茂受有損害時，本書人應負擔專物價賠償（包括但不限於訴訟費、律師費、鑑證費及等）。
5. 前項情形，致茂並得逕行加諸尚未交貨之訂單或解除契約，且得這權利之行使不妨害致茂之損害賠償請求權。
6. 本保證書為本書人與致茂間所有契約之一部分，但各個之契約有效屬將之約定者，從其約定。
7. 本書人是否一次性提供物證報告明細（含物證報告），茲勾選每日後所出售予致茂所有產品其所使用之原、物料、染劑、溶劑、耗材、包裝及製程等，承諾均符合物證報告中之成分與有害物質檢測值：

☐ 是（填寫附件一） ☐ 否

8. 如本書人發致茂雙方同意，為使宣雙方之作業依來，致化交易或合作過程之程序，基於誠信原則，致茂得就前條之物證報告內容所示之測試項目、單位、含量、數據等各項測試結果為審查依據，主物證報告之效力，視由本書人依證券管由合法、其物驗能力或物證資格之物證機關、團體或法人所測試，檢驗查出其之有效文件。
9. 本聲明書經本書人簽印後生效，除另經致茂書面同意者外，本聲明書之效力應溯及已成立生效但尚未出貨之訂單或契約以及已提供致茂之所有物證報告。

此 致

致茂電子股份有限公司

立 書 人：
負 責 人：
地 址：
統一編號：

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月 2 2 日

TW-N-C-P0001
20151201rv3

1-2

4-2永續供應商管理 GRI 102-9；GRI 102-10

致茂電子係屬測試量測儀器產業，主要為製程為上游零組件廠商購入零組件，並於本公司組裝製造完成，再交付給客戶。由於產業特性關係，本公司採購之產品品項繁多與高度客制化，目前供應商資料庫中供應料種類已達數萬件以上，本公司採購策略為採兩家以上供應商供貨，使彼此之間有替換性與競爭性，以分散採購風險與降低成本，另外並透過採購與品保單位定期從事供應商評核作業，以確保供應鏈之穩定性與供應品質，同時了解供應商之製程能力。

供應商為公司營運的重要夥伴，雙方共同追求企業永續經營及成長。近年來積極落實在地採購政策，台灣地區在地採購比例為94%以上，確保高效率富彈性之供應鏈。

「衝突礦產」來自於剛果民主共和國非政府軍事團體或非法軍事派別所控制衝突地區的礦區，是指金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)和錫(Sn)等金屬。而在剛果民主共和國及其周圍國家和地區境內的「衝突礦產」開採已造成嚴重的人權與環境問題。本公司承諾：不採購及不使用來自剛果民主共和國衝突區域之衝突金屬。要求供應商不採購及不使用來自剛果民主共和國衝突區域之衝突金屬，簽署「衝突金屬、環保聲明書」。2019年新增供應商56家，「衝突金屬、環保聲明書」簽署共50家占百分比89%。

Chroma CHROMA ATE INC.

No. 66 & 68, Hwaya 1st Road, Guishan, Taoyuan 33383, Taiwan Tel: +886-3-3279999 Fax: +886-3-3975766 http://www.chromaate.com

供應商不使用 SVHC 物質及不使用衝突金屬聲明書

日期：

依歐盟 REACH 法規規定，應避免使用高風險有害物質(SVHC)於產品及製程中，另依美國(Dodd-Frank Act of 2010, H.R. 4173)法案規定，應避免使用來自剛果及其鄰近國家經由武裝衝突、非法採礦與惡劣工作環境中所開採出來的鈷(Co)、金(An)、鈀(Pd)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)等金屬（通稱為衝突金屬, Conflict Minerals). 若貴公司的製程材料中或原物料中或所交貨給本公司之產品中含有超過 0.1%重量比(concentration 0.1% by weight)的任何 SVHC 物質或含有上述定義之衝突金屬, 敬請明確提供所影響的交貨料號, 並請填寫本聲明書附頁之申報資料.

高風險有害物質(SVHC)清單及相關規定請參考下列網頁訊息:
http://green.pidc.org.tw/index.php
http://echa.europa.eu/candidate-list-table
衝突金屬之相關說明請參考下列網頁訊息:
http://www.eicc.info/Extractives.shtml

供應商回應於下: (請勾選聲明)

公司名稱: _____

☐ 本公司保證交貨給致茂電子股份有限公司之產品中未含有高風險有害物質(SVHC), 且未含有衝突金屬.*

☐ 本公司產品含有高風險有害物質(SVHC), 或含有衝突金屬, 並填報調查明細如附件

* 以填寫有效日期聲明之國際供應商為準, 違反部分將構成與致茂電子公司交易行為重大影響聲明.

聲明人: _____ 職稱: _____

公司大小章: 日期: _____

我們目前透過全面性的供應鏈管理方式，以Q(Quality)、C(Cost)、D(Delivery)、S(Service)評核標準展開供應商評核規範，目標是透過對供應鏈評核來展開與交易夥伴的承諾和緊密合作，有效管理彼此往來的資訊流、物流和金流，藉由上下游垂直整合產生的供應鏈管理，建立一個長期穩定的供應鏈系統。

Q(Quality)

1. IQC進料檢驗不良率
2. IQC進料檢驗批退率
3. 品質不良整批批退次數
4. 品質不良扣款金額
5. 進料檢驗重複不良件數

C(Cost)

6. 供應商降低成本(直接材料)
7. 供應商降低成本(間接材料)

D(Delivery)

8. 實際交貨與承諾交貨達交率
9. 緊急需求與實際交貨達交率

S(Service)

10. 供應商服務效率/客戶中斷/額外運費

依各項評分合計之實績，分為A、B、C、D等級供應商。

A級供應商：優先選用供應商

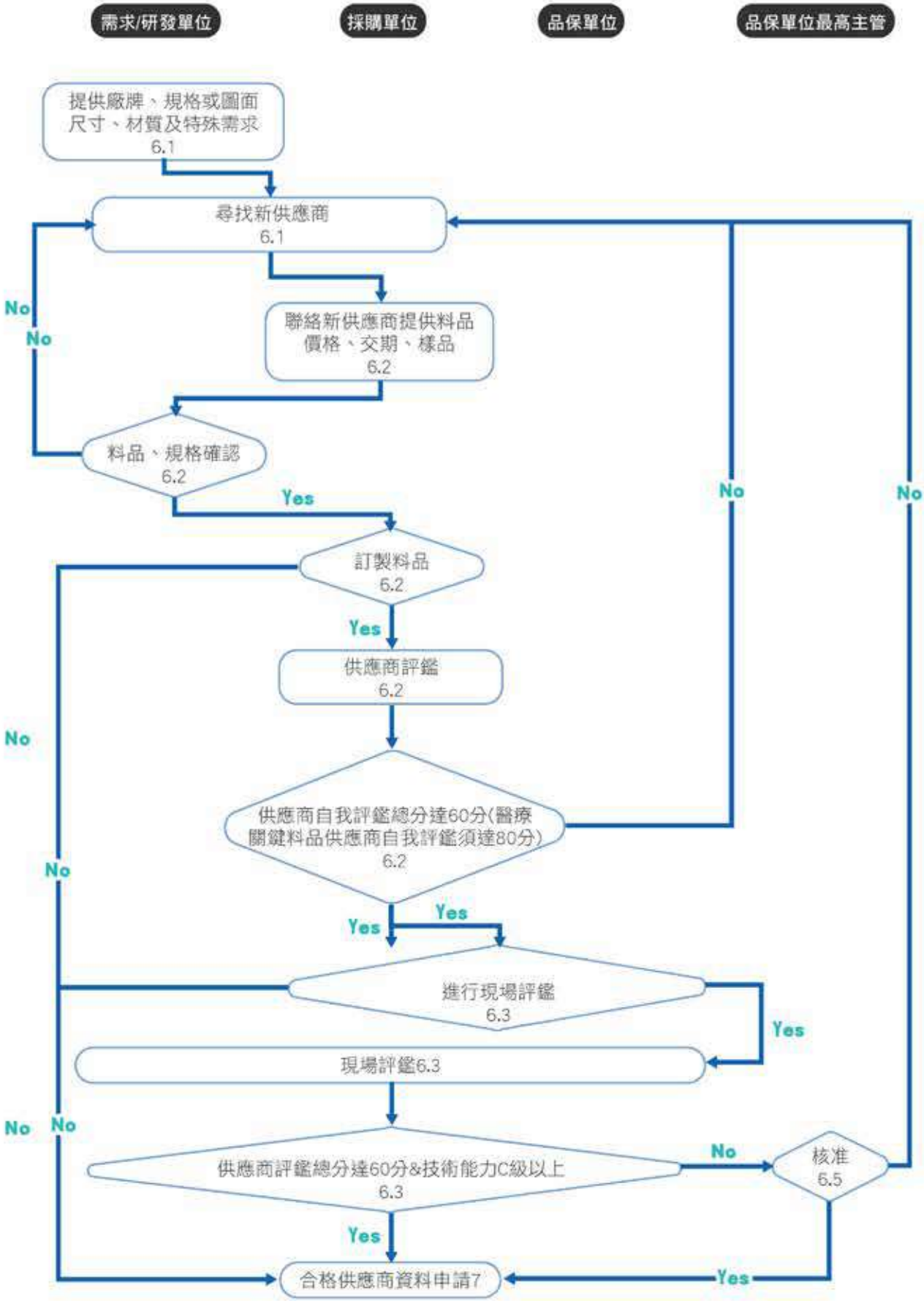
B級供應商：合格供應商

C級供應商：有條件使用供應商

D級供應商：觀察供應商，給予半年時間進行矯正措施，若仍無法達到要求則予以取消供應商資格。

2019年上半年共評核550家供應商，下半年共評核622家供應商，評核結果皆在A、B、C等級。經過多年的評鑑，大部分廠商皆能滿足我們的需求。

供應商評鑑流程圖


需求/研發單位
採購單位
品保單位
品保單位最高主管
提供廠牌、規格或圖面尺寸、材質及特殊需求 6.1
尋找新供應商 6.1
聯絡新供應商提供料品價格、交期、樣品 6.2
料品、規格確認 6.2
訂製料品 6.2
供應商評鑑 6.2
供應商自我評鑑總分達60分(醫療關鍵料品供應商自我評鑑須達80分) 6.2
進行現場評鑑 6.3
現場評鑑6.3
供應商評鑑總分達60分&技術能力C級以上 6.3
核准 6.5
合格供應商資料申請7
No
Yes

2019年我們完成ISO 14001：2015環境管理系統的導入也將供應商環安衛管理績效納入評核規範中，對M/H風險等級或交易額五百萬以上之供應商進行評核。共完成74家供應商評核，評核結果皆介於M與L的中低風險，其中有一家則被評為高風險，環安單位將於2020視情況再評估是否至供應商端進行訪視與輔導。致茂期許與供應商雙方合作以最低成本，創造最高的產品品質、服務與永續價值。

Chroma

供應商Supplier Name	名稱：
工廠地點Factory Location	
填寫人/職稱Contact Name / Title	

No 編號	Findings 紀錄事項	Status符合度 Yes 是	No 否	NA 不適用	評分
	環境保護				
1	貴公司是否取得「ISO14001環境管理系統」認證 若是，請提供證書，item 2-7不需回覆；若否，請填寫item 2-7				0
2	貴公司是否產生工業廢水?如果「是」，請確認是否取得主管機關核發排放許可證或簡易排放許可文件並符合許可效期。				0
3	貴公司是否產生事業廢棄物?如果「是」，請確認是否取得主管機關核發廢棄物清理計劃書並符合許可效期。				0
4	貴公司是否產生廢氣並排放至大氣中?如果「是」，請確認是否取得空氣污染防制設備操作許可證並符合許可效期。				0
5	貴公司是否製造、輸入、販賣、使用、貯存、廢棄運作行為之毒性化學物質?如果「是」，請確認是否取得主管機關申請核發許可證並符合許可效期。				0
6	貴公司是否使用/貯存危害性化學品?如果「是」，危害性化學品儲存區是否有防止洩漏及防止污染環境之措施。				0
7	貴公司最近二年是否因違反環保法規遭環保單位舉發事項？若是原因為何，請說明矯正措施				0
	職業安全				
1	貴公司是否通過「ISO45001職業安全衛生管理系統」認證？ 若是，請提供證書，item 2-8不需回覆；若否，請填寫item 2-8				0
2	貴公司是否使用危害性化學品，如果「是」，請確認現場是否明顯處告示化學品安全資料及危害標示;化學品盛裝容器是否張貼危害				0
3	貴公司是否設立緊急應變組織，並對該組織人員進行訓練及演練?				0
4	貴公司生產及成品區域是否設置適當的消防滅火系統，如滅火器、灑水系統、泡沫系統、水霧系統、氣體滅火系統，滅火器/消防設施是否定期檢查並確認功能正常性?				0
5	貴公司是否在危害性化學品運作區域建置生命安全裝置並定期檢點?(例如：個人防護具、洗眼器、緊急應變設備、疏散逃生指示、毒氣偵測器、排煙系統)				0
7	貴公司是否依規定實施作業環境監測?				0
8	貴公司最近二年是否因違反職安法規遭政府機關舉發事項？若是原因為何，請說明矯正措施				0
	醫護管理				
1	貴公司是否依照「勞工健康保護規則」相關規定，定期執行員工健康檢查(體格檢查、一般健康檢查、特殊健康檢查)				0
2	貴公司是否依照「勞工健康保護規則」設置勞工健康服務之醫護人員/職業醫學科專科醫師，並辦理職業健康服務。				0

注意事項 1.符合項目請填"1" 2.單題項目若不適用，視同獲得分數 未填寫是、否或不適用皆寫於說明欄位簡述	Total 0

供應商請務必於收到報告一週內回覆，Suppliers must reply this report in a week.

4-3客戶隱私及滿意度調查GRI 418-1

致茂電子提供客戶創新與優質的服務，以滿足客戶的需求為導向，並提供客戶滿意的產品品質、完善的銷售服務並每年定期進行客戶滿意度調查，將客戶滿意評估與調查結果當作是精進客戶關係發展的重要基礎，透過問卷分析檢討客戶回饋意見，進行後續改善。市場企劃部透過以下4種語言版本進行問卷調查，包括繁體中文、簡體中文、英文及日文。樣本篩選條件為2019年成交金額達台幣30萬以上之客戶。並從產品、行銷活動、業務人員、售後服務四大主題中，進行顧客滿意度調查。2019年整體顧客滿意度調查結果為「滿意」且平均分數為4.25分，其中以業務人員之滿意度最高，充分代表客戶對於致茂的產品及服務感到滿意。本公司未來將建置更多E化服務平台，滿足客戶即時性的需求。針對所有客戶所提出的改善建議，將委由負責之業務人員定期進行追蹤與調整。致茂電子歷年來的良好表現，已經與客戶之間建立起良好的互動與合作模式，藉由客戶的實際回饋，轉化為提升產品與服務的動力，以達到超越顧客期望的最終目標。

為了保護客戶機密資訊保護，致茂電子設立專責法務部門，並建立「機密文件管理辦法」及「資訊安全及個人資料保護管理辦法」，對於公司營運中可能蒐集、處理利用個人資料，不管於求職者、員工、訪客資訊等可能觸及之個資，皆遵行個人資料保護法之規範，訂定相對應遵行辦法，為求絕對保護個人資料及遵行法律規範，2019年未發生任何侵犯客戶隱私、資訊失竊或遺失客戶資料事件。

2019年客戶滿意度調查結果

年度	2016	2017	2018	2019
產品品質	4.23	4.26	4.36	4.30
行銷活動	3.94	3.95	4.02	3.94
業務人員	4.30	4.36	4.49	4.42
售後服務	4.27	4.26	4.37	4.33
整體滿意度	**4.19**	**4.21**	**4.31**	**4.25**

滿意度以5分制評分

社會參與

05

本章節的重大議題

永續發展策略、市場形象

權責單位

社會參與小組

管理機制

1.舉辦公益活動，推廣公益

2.透過產學合作、舉辦研討會、國際賽事贊助提高產品曝光度。

承諾與行動

2019年目標	2019年行動	達成狀況
為產業培育人才	與多所學校進行產學合作，培育產業人才	達成
提高產品曝光度	活動參與三項以上	達成

未來策略目標

短期	透過產學合作、舉辦研討會、國際賽事贊助提高產品曝光度
長期	秉持取之社會回饋於社會的企業理念，由企業貢獻一己之力來一同讓社會上更多的愛心持續滾動下去

05 社會參與

5-1公益活動

5-1-1捐贈(基金會捐贈)

致茂電子秉持著「取之社會，回饋社會」的精神，舉辦各項公益活動，致力於帶動全體員工投入社會公益，希望透過企業的力量關懷社會弱勢族群。2019年捐款活動對象：財團法人台南市致遠基金會、財團法人邱再興文教基金會、財團法人紙風車文教基金會、財團法人博幼社會福利基金會、桃園警友會、龜山警友會、花蓮門諾醫院、生命線協會、交通大學策略辦公室、交通大學珠峰登頂計畫、交通大學電機系務發展、實驗室及人才培育等計畫，總捐款金額約新台幣849萬元，如下所示：

2019致茂電子公益投入金額及合作團體一覽表

捐款單位	金額	備註
財團法人台南市致遠基金會(個人)	$350,000	2019/1/17
交通大學策略發展辦公室(公司)	$500,000	2019/4/10捐助新竹180所中小學coding教具，4/26 George參加USR活動；8/26記者會
桃園警友會(公司)	$500,000	
花蓮門諾醫院(醫療發展)	$300,000	2019/5/10建設機器
龜山警友會(公司)	$500,000	2019/5/31
生命線贊助	$20,000	2019/6/17
博幼基金會(公司)	$100,000	2019/7/26
博幼基金會(個人)	$1萬/每月	
交通大學電機系108-110學年珠峰登頂計畫書(個人)	$1,000,000	2019/8/23
財團法人邱再興文教基金會(個人)	$3,000,000	2019/12/6
財團法人紙風車文教基金會(個人)	$1,000,000	2019/11/21
交通大學/電機系系務發展及活動贊助計畫(個人)	$50,000	2019/10/21
交通大學/電機系實驗室(個人)	$50,000	2019/10/21
交通大學/大電機系人才培育獎助學金(個人)	$450,000	2019/11/29
交通大學/電機系系務發展及活動贊助計畫(個人)	$50,000	2019/11/29
交通大學/電機系實驗室(個人)	$50,000	2019/11/29
交通大學/電機系系務發展及活動贊助計畫(個人)	$450,000	2019/11/29

5-1-2慈善物捐活動(致茂fun愛-慈善募集公益活動)

將不需要之物資捐贈給有需要的人，讓愛心持續循環，還能做環保！為了響應本公司承租戶二手書募集活動，鼓勵員工踴躍捐書，並無償提供場所供其放置二手書。本活動所收集之書籍交由茉莉二手書店義賣，義賣所得全數捐給「瑪利亞社會福利基金會」，以實際行動幫忙改善弱勢兒童的生活。

除了慈善物捐活動，當天也舉辦闖關遊戲，以多元活潑的活動規劃，讓員工輕鬆了解廢棄物分類貯存規範的重要性，於活動現場參與環保分類闖關遊戲或加入「Chroma LOHAS」臉書社團活動專區留言，即獲得小禮物一份。

致茂fun愛-慈善募集公益活動照片感謝狀

致茂fun愛-慈善募集公益活動統計資料

廠區	二手物品募捐人數	環保分類遊戲參與人數	物捐數量
林口廠	200	199	1098
新竹廠	3	0	17
高雄廠	17	1	43
小計	420		1158

5-2產學合作

5-2-1產學合作

近年來，致茂電子與台灣大學、成功大學、台灣科技大學、國立高雄科技大學進行產學合作，長期提供獎學金補助、成立致茂研發中心及捐贈量測設備，作為教學研究使用，讓學生提早吸收產業相關知識，期望為產業培育更多人才，並提供就業機會，讓學生畢業後優先安排至致茂任職。

人工智慧物聯網(AIoT)資訊科技時代來臨，為了培養學生在未來AIoT科技應用實務上的能力，同時配合教育部新課綱的實施，交通大學社會責任(USR)計畫結合Gloria國際半導體產業聯盟、科技廠商共襄盛舉，舉行「USR×CSR AIoT程式教育2.0推動計畫」，攜手紮根資訊科技教育，共同將核心處理元件及感測元件融入課程。

致茂電子也非常重視培養資訊科技的人才，贊助經費於「USR×CSR AIoT程式教育2.0推動計畫」。此計畫共捐贈新竹縣120所國中小學，每校40組「Rabonni AIoT程式教育感測裝置」，讓學校得以結合資訊科技教育，培養學子科技素養。期望透過此感測裝置培育學子產生興趣發展，透過動手實做方式，設計與創造科技工具、資訊系統知能，增進AIoT世代所需關鍵專長。

高雄科技大學感謝獎座

USR×CSR AIoT程式教育2.0推動計畫

5-2-2 WinBus 國人自研自製MIT自駕電動小型巴士發表

WinBus，由經濟部技術處科技專案支持，財團法人車輛研究測試中心(簡稱ARTC、車輛中心)串連產業打造的MIT自駕電動小型巴士，是集結國內車輛上下游關鍵零組件與系統，包含底盤、動力、電能、車體打造、感知、決策控制、聯網及營運服務等20家以上廠商，自研自製、從零到一，群策合力打造而出。

動力系統為電動巴士的心臟，其性能的好壞將影響到整體的性能表現。致茂電子為自駕電動小型巴士種動力系統驅控器供應商，不僅增進致茂電子產品知名度，同時向國際證明台灣自駕車高水準的軟實力、台灣產業供應鏈串連起來的硬實力以及台灣產業競逐國際舞台之決心。

自駕電動小型巴士

5-2-3光學量測跨領域創新應用研討會

光學應用愈來愈廣，涵蓋範圍從智慧手機、工業4.0、物聯網、機器人與醫療等，致茂電子於2019年4月主辦「光學量測跨領域創新應用研討會」，其內容包含創新光學三維量測技術發展、AI技術應用於光學領域以及光學量測技術在產業界的應用實例等。研討會中集結國內光學領域學者、研究員與業界人員多個領域的技術合作，一同探討並交流光學與光子科學和技術觀點，讓專業技能、視野格局都能更上一層樓。

5-3提高產品能見度

5-3-1贊助紙風車青少年反毒戲劇工程

為了讓青少年了解毒品的可怕性，紙風車文教基金會將以「青少年反毒」為主軸，透過戲劇演出引起青少年的興趣，在輕鬆過程中接受「向毒品說不」的觀念。

致茂電子與紙風車攜手共創無毒校園，贊助經費至紙風車文教基金會，將反毒戲劇於雲林縣淵明國中、斗南高中附設國中、東和國中、華德福教育實驗學校、馬光國中、元長國中、荊桐國中，七所國中演出、2,680位同學與師長共同參與，期望能深植反毒觀念至青少年心中，並建立校園毒品防火牆。

5-3-2 2019年度國際學生方程式賽車大賽贊助

國際學生方程式賽車大賽(Formula SAE)由國際汽車工程師協會(SAE)所舉辦，已舉辦40個年頭，每年吸引世界各地超過540支隊伍參加。2019年日本賽事中有六支台灣車隊，分別是清大、北科大、交大、台大、成大與屏科大，其中北科大以一油一電兩輛賽車參賽，因此總共參賽車輛數為七輛。

致茂電子贊助經費給台灣大學及贊助測試儀器給成功大學、清華大學、臺北科技大學，並提供學生更多測量上的技術支援及相關加工製作的資訊。除了完成學生的賽車夢之外，我們更期望透過此次比賽向國際證明台灣的工業實力與創造力，藉由台灣學生的實力展現，並帶動致茂品牌的地位及曝光。

台灣大學照片及獎座

成功大學照片及感謝狀

成大機械賽車隊感謝狀

茲感謝 致茂電子股份有限公司

對第二屆成大機械賽車隊的支持

您的支持，將會化作車隊的力量

請你我們一同站向目標邁進!

國立成功大學 成大機械賽車隊隊長 鄭光順

國立成功大學 機械工程學系主任 楊天祥

NCKUME

國立成功大學

臺北科技大學照片及感謝狀

國立臺北科技大學感謝狀

承蒙 致茂電子股份有限公司 熱心援用本校車輛工程系充電機，作為帶生方程式賽車車隊競賽所造，我們得更努力，期許能刻地雙贏，獲得厚誼，至深感激，謹致此狀，敬表謝忱。

黃秀英

中華民國 一〇八 年 六 月 二十五 日

國立清華大學照片及感謝狀

清大賽車工廠

感謝狀

茲感謝 致茂電子股份有限公司

對清大賽車工廠 2018 年的支持

您的支持，是我們在賽車工程並帶進極的堅強後盾

國立清華大學 清大賽車工廠隊長 陳子峨

國立清華大學 動力機械工程學系主任 蔡長榮

中華民國 [illegible] 年

附件一 GRI Content Index

GRI 內容索引揭露	章節	揭露狀況
一般揭露(2016)		
102-1 組織名稱	0-3關於致茂電子	
102-2 主要品牌、產品與服務	0-3關於致茂電子	
102-3 組織總部的位置	0-3關於致茂電子	
102-4 組織在多少國家營運	0-3關於致茂電子	
102-5 所有權的性質及法律形式	0-3關於致茂電子	
102-6 機構所服務的市場	0-3關於致茂電子	
102-7 組織規模	0-3關於致茂電子	
102-8 員工與其他形式之勞動者的資訊	3-1	
102-9 供應鏈	4-2	
102-10 組織或供應鏈的重要改變	4-2	
102-11 如何預防的方針或原則	2-3	
102-12 外部倡議	1-5	
102-13 組織參與的公協會	1-4	
102-14 組織高層決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	0-2董事長的話	
102-16 組織之價值、原則、標準和行為規範	1-2	
102-18 組織的治理架構	1-3	
102-40 利害關係人團體	0-4關於本報告書	
102-41 團體協約	本公司無成立工會，員工無簽署任何團體協約	
102-42 鑑別與選擇利害關係人	0-4關於本報告書	
102-43 與利害關係人溝通的方針	0-4關於本報告書	
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	0-4關於本報告書	
102-45 合併財務報表中所包含的實體	1-1	
102-46 界定報告書內容與主題邊界	0-4關於本報告書	
102-47 重大主題表列	0-4關於本報告書	
102-48 資訊重編	0-4關於本報告書	
102-49 報導改變	0-4關於本報告書	
102-50 報導期間	0-4關於本報告書	
102-51 上一次報告書的日期	0-4關於本報告書	
102-52 報導週期	0-4關於本報告書	
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	0-4關於本報告書	
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	0-4關於本報告書	
102-55 GRI 內容索引	附件一	
102-56 外部保證 /確信	附件二	

GRI內容索引揭露	章節	備註
GRI 103管理方針(2016)		
103-1 解釋重大主題及其邊界	各章節首頁說明	
103-2 管理方針及其要素		
103-3 管理方針的評估		

GRI內容索引揭露	章節	備註
特定標準揭露200/300/400		
GRI 200經濟		
GRI 201經濟績效(2016)		
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1-1	
GRI 202市場地位		
202-2 僱用當地居民為高階管理階層的比　例	3-1-1	
GRI 204採購實務		
204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4-1	
GRI 205反貪腐		
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1-2	
GRI 300環境		
GRI 302能源		
302-1 組織內部的能源消耗量	2-2-2	
302-3 能源密集度	2-2-2	
GRI 305排放		
305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	2-2-1	
305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	2-2-1	
305-4 溫室氣體排放密集度	2-2-1	
GRI 306廢污水和廢棄物(2016)		
306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	2-1-1	
306-4 廢棄物運輸	2-1-1	
GRI 308供應商環境評估		
308-1 採用環境標準篩選新供應商	4-1	

GRI內容索引揭露	章節	備註
特定標準揭露200/300/400		
GRI400社會		
GRI 401勞雇關係		
401-1 新進員工和離職員工	3-1-2	
401-2 提供給全職員工 （不包含臨時或兼職員工)的福利	3-3	
401-3 育嬰假	3-3	
GRI 403職業安全衛生(2016)		
403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	3-4-1	
GRI 404訓練與教育		
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	3-2-1	
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3-2-3	
GRI 405員工多元化與平等機會		
405-1 治理單位與員工的多元化	3-1-1	
405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	3-2-2	
GRI 406不歧視		
406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	3-1-1	
GRI 418客戶隱私		
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4-3	

Chroma

獨立機構保證聲明書

致：致茂電子股份有限公司之利害關係人

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司（以下簡稱台灣衛理）受致茂電子股份有限公司之委託，執行致茂電子2019年企業社會責任報告書之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下述工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其呈現在致茂電子2019年企業社會責任報告書之內容由致茂電子股份有限公司管理階層全權負責；台灣衛理並未參與此報告書的擬定工作。我們的職責在於為其內容提供獨立保證。

工作範疇

保證過程依循AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum，第2類型-AA1000當責性原則及績效資訊查證的要求執行。工作範疇包括：

致茂電子2019年企業社會責任報告書中所含數據與資訊；

用於收集、分析及審查報告資訊之基本報告系統和過程的適當性與穩健性；

評估報告書相對於AA1000 Accountability Principle (2018)的主要原則：

- 包容性
- 重大性
- 回應性
- 衝擊性

評估報告書相對於GRI永續性報導準則(GRI Sustainability Reporting Standards)中所定義之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性、平衡性、可比較性、準確性、時效性、清晰性及可靠性的原則。

應用的保證等級為中度保證(Moderate Level Assurance)

保證方法

台灣衛理執行下列活動，以作為獨立保證的一部分：

1. 訪談致茂電子股份有限公司相關人員；
2. 審查致茂電子股份有限公司所產出的文件證據；
3. 在抽樣基礎上稽核致茂電子股份有限公司之績效數據；
4. 現場訪視位於台灣（桃園市）共1個廠區；
5. 審查致茂電子股份有限公司數據及收集、統合、分析與審查的資訊系統。

我們的工作係依循母公司Bureau Veritas 對永續性報告的外部保證標準程序與指引執行，基於現行最佳實務之獨立保證。

本次工作的規劃及執行方向是提供合理，但非絕對的保證，我們相信此為我們的結論提供合理的基礎。

我們的發現

依據我們方法的基礎及上述活動，我們的意見如下：

1. 致茂電子2019年企業社會責任報告書所包括的資訊及數據均為準確，可靠且無重大誤解或錯誤陳述；
2. 報告對致茂電子股份有限公司於報告期間的活動提供了公平的陳述；
3. 資訊以清晰、容易理解及可獲取的方式呈現，使讀者對致茂電子股份有限公司於報告期間的績效及狀態能作出平衡的意見；
4. 報告適當的反映了組織其運作對AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum中包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的依循與執行，詳如下述；
5. 致茂電子股份有限公司已建立適當的系統以蒐集、統合及分析相關資訊。

AA1000 Accountability Principle (2018)原則遵循

包容性

致茂電子股份有限公司已建立與主要利害相關人合作的過程，包括投資人、客戶、員工、供應鏈和當地社區，並在2019年展開了一系列正式的利害相關人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。

重大性

該報告書說明致茂電子股份有限公司所關注環境、社會和經濟等被認為最重大的議題。重大主題的鑑別既考慮了風險的內部評估，也考慮了企業的機會，以及利害相關人的觀點和關注點。

回應性

致茂電子股份有限公司對於所識別出的重大主題均做出回應，報告亦展現出組織據此所擬定的政策、目標及績效指標要素。報告所展現的資訊足以提供利害相關人一個合理的基礎以做出決策。

衝擊性

致茂電子股份有限公司的管理系統能監督、量測並對其行動如何影響其更廣泛的生態系統負責。

GRI 報告架構

致茂電子股份有限公司完整提供了達成GRI 標準中核心依循(core in accordance)所需要的資訊。其報告中的績效指標均有指出相對應的章節及對應GRI報告架構的相關處。

持續發展的關鍵領域

基於已執行的工作，我們建議致茂電子股份有限公司考慮下列：

- 利害關係人議合的過程可以更平衡地蒐集各方的意見，避免偏重於特定群體例如供應商。(包容性)
- 鼓勵組織屆迄訂定可量測的環境、社會及經濟永續目標。(衝擊性)

限制和排除

我們工作所保證的資訊不包括：

- 所定義保證期間外的活動；
- 立場聲明（致茂電子股份有限公司意見的表達、信仰、目標或將來的意圖）以及未來承諾的聲明。

本獨立聲明不應被仰賴用於偵測報告中可能存在的所有錯誤、遺漏或錯誤陳述。

獨立、公正性及能力的聲明

Bureau Veritas是一家專精於品質、健康、安全、社會及環境管理的獨立專業服務公司，超過190年的歷史中提供獨立保證服務，2019年的全球營收達到51億歐元。

Bureau Veritas在整個企業中執行道德準則以使成員在日常活動中維持高道德標準。我們在防止利益衝突方面特別警惕。

保證團隊的成員無任何人和致茂電子股份有限公司有商業關係，其主管或經理排除在本次指派的要求之外，我們獨立地執行本次查證，無利益衝突事件發生。

保證團隊在執行環境、社會、道德及健康安全資訊、系統及過程單元的保證具有豐富的經驗，且充份理解Bureau Veritas永續性報告保證的標準方法。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司
地址：台北市松山區南京東路四段16號3樓B室
日期：2020年9月10日

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-76

技術審查: _____ 日期: 10/Sep./2020

查證人員: _____ 日期: 10/Sep./2020

INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

To: The Stakeholders of CHROMA ATE INC.

Introduction and objectives of work

Bureau Veritas Certification Taiwan has been engaged by **CHROMA ATE INC.** to conduct an independent assurance of its **CHROMA ATE INC. 2019 Corporate Social Responsibility Report**. This Assurance Statement applies to the related information included within the scope of work described below.

This information and its presentation in the **CHROMA ATE INC. 2019 Corporate Social Responsibility Report** are the sole responsibility of the management of **CHROMA ATE INC.**. Bureau Veritas was not involved in the drafting of the Report. Our sole responsibility was to provide independent assurance on its content.

Scope of work

The assurance process was conducted in line with the requirements of the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum, Type 2 - AccountAbility Principles and Performance Information engaged. The scope of work included:

- Data and information included in **CHROMA ATE INC. 2019 Corporate Social Responsibility Report** for the **1st January, 2019 to 31st December, 2019**;
- Appropriateness and robustness of underlying reporting systems and processes, used to collect, analyse and review the information reported;
- Evaluation of the Report against the main principles of the AA1000 Accountability Principle (2018)[1]
  - Inclusivity
  - Materiality
  - Responsiveness
  - Impact
- Evaluation of the Report against the principles of Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality, Completeness, Balance, Comparability, Accuracy, Timeliness, Clarity, and Reliability, as defined in the GRI Sustainability Reporting Standards.

The levels of assurance have been applied as moderate level assurance.

Methodology

As part of its independent assurance, Bureau Veritas undertook the following activities:

1. Interviews with relevant personnel of **CHROMA ATE INC.**;
2. Review of documentary evidence produced by **CHROMA ATE INC.**;
3. Review performance data listed in report with sampling basis;

[1] Published by AccountAbility: The Institute of Social and Ethical Accountability http://www.accountability.org

4. Visits to 1 site located in Taiwan (Taoyuan City);
5. Review of **CHROMA ATE INC.** data and information systems for collection, aggregation, analysis and review.

Our work was conducted against Bureau Veritas' standard procedures and guidelines for external Assurance of Sustainability Reports, based on current best practice in independent assurance.

The work was planned and carried out to provide reasonable, rather than absolute assurance and we believe it provides a reasonable basis for our conclusions.

Our findings

On the basis of our methodology and the activities described above, it is our opinion that:

- The information and data included in **CHROMA ATE INC. 2019 Corporate Social Responsibility Report** are accurate, reliable and free from material mistake or misstatement;
- The Report provides a fair representation of **CHROMA ATE INC.**'s activities over the reporting period;
- The information is presented in a clear, understandable and accessible manner, and allows readers to form a balanced opinion over **CHROMA ATE INC.**'s performance and status during the **1st January, 2019 to 31st December, 2019**;
- The Report properly reflects the organisation's alignment to and implementation of the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum's principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact in its operations. Further detail is provided below;
- **CHROMA ATE INC.** has established appropriate systems for the collection, aggregation and analysis of relevant information;

Alignment with the principles of AA1000 Accountability Principle (2018)

Inclusivity

CHROMA ATE INC. has processes in place for engaging with key stakeholders including socially responsible investors, clients, employees, supply chain and local community; and has undertaken a number of formal stakeholder engagement activities in 2019 covering a range of material topics such as Economic, Social and Environment.

Materiality

The Report addresses the range of environmental, social and economic issues of concern that **CHROMA ATE INC.** has identified as being of highest material importance. The identification of material topics has considered both internal assessments of risks and opportunities to the business, as well as stakeholders' views and concerns.

Responsiveness

CHROMA ATE INC. is responding to those issues it has identified as material and demonstrates this in its policies, objectives, indicators and performance targets. The reported information can be used by the organisation and its stakeholders as a reasonable basis for their opinions and decision-making.

Impact

CHROMA ATE INC.'s management system can monitor, measure and be accountable for how their actions affect their broader ecosystems.

GRI report Structure

CHROMA ATE INC. does fully provide the information to achieve the GRI Standards 'core' in accordance, and the performance indices do correspond and can be cross referenced to the content of relevant GRI Standards.

Key areas for ongoing development

Based on the work conducted, we recommend **CHROMA ATE INC.** to consider the following:

- Gather more diverse opinions during the Stakeholder Engagement process to avoid over-focusing on specific groups such as suppliers. (INCLUSIVITY)
- Encourage organizations to set measurable sustainability objectives for environment, social and economic. (IMPACT)

Limitations and Exclusions

Excluded from the scope of our work is any assurance of information relating to:

- Activities outside the defined assurance period;
- Positional statements (expressions of opinion, belief, aim or future intention by **CHROMA ATE INC.**) and statements of future commitment.

This independent statement should not be relied upon to detect all errors, omissions or misstatements that may exist within the Report.

Statement of independence, impartiality and competence

Bureau Veritas is an independent professional services company that specialises in Quality, Health, Safety, Social and Environmental management with more than 190 years history in providing independent assurance services. Bureau Veritas 2019 full year revenues reached 5.1 billion euros. The Group's adjusted net profit for 2019 reached 832 million euros.

Bureau Veritas has implemented a Code of Ethics across the business to maintain high ethical standards among staff in their day to day business activities. We are particularly vigilant in the prevention of conflicts of interest.

No member of the assurance team has a business relationship with **CHROMA ATE INC.**, its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We have conducted this verification independently, and there has been no conflict of interest.

The assurance team has extensive experience in conducting assurance over environmental, social, ethical and health and safety information, systems and processes, has over years combined experience in this field and an excellent understanding of Bureau Veritas standard methodology for the Assurance of Sustainability Reports.

Bureau Veritas Certification Taiwan

3F-B, No. 16, Nanjing E. Rd., Sec. 4, Songshan District, Taipei 10553 , Taiwan R.O.C.

10th Sep., 2020

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-76

Technical Reviewer:_____ Date: 10/Sep./2020

Assurer :_____ Date: 10/Sep./2020

Chroma

Chroma

致 茂 電 子

致力創新．追求卓越