

南茂科技

106年企業社會責任報告書

2017 ChipMOS Corporate Social
Responsibility Report



關於報告書

102-44-102-56 102-10

合併報表涵蓋範疇

南茂科技之合併財務報表涵蓋範疇包括 (1) 南茂科技、(2) 100% 持股子公司 ChipMOS U.S.A., Inc. 以及 (3) 100% 持股子公司 ChipMOS TECHNOLOGIES (BVI) LTD.。本報告書以南茂科技為主，員工人數涵蓋 ChipMOS U.S.A., Inc.，ChipMOS TECHNOLOGIES (BVI) LTD. 不在本報告書的範圍。

報告期間與範圍

本報告書揭露期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。前一期報告的發布日期是 2017 年 6 月，下一期則預計在 2019 年 6 月發布。報告發布週期為每年發布 1 次。報告期間無組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化。

對於先前報告書資訊無重編之情況。與之前各個報導期間相比，重大主題無重大改變。而在主題邊界有重大改變，上海廠於本報告書期間已不列入主題邊界。

依循 GRI 準則報導

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 編撰。同時，本報告書是依循 GRI 準則核心選項，並附有 GRI 內容索引。

保證標準與驗證機構

本報告書透過內部最高管理階層會議，決議尋求外部保證以提高報告的可信度。委託英國標準協會 (BSI Taiwan) 援引全球性非營利組織 Account Ability 所制定的 AA1000 保證標準 2008 年版 (AA1000 Assurance Standard) 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證等級 (The Moderate Assurance) 作為保證標準 (Assurance standard)。

查證結果：頒發獨立第三方保證聲明書

BSI 在查證報告中指出，本報告書已符合資訊揭露的完整性、重大性及回應性。並在稽核報告上做出以下陳述：本年度報告書已經完整展現與揭露永續議題，目前組織的企業社會責任運作已經納入與管理階層定期溝通，值得肯定，未來宜持續依照企業社會責任政策持續落實。BSI 並頒發獨立第三方保證聲明書 (Independent third party assurance statement)。

外部保證與確信

在本報告所揭露之財務數據，來自經資誠聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。此外，南茂科技長期以來致力於永續環境安全健康 (Environment, Safety, Health, 簡稱 ESH) 的各項專案與行動，為了提升數據品質的可信度，自發性地邀請第三方機構進行廠內查證與驗證，關於更詳盡的國際標準項

目與南茂科技每一個營運據點邊界資訊揭露，請見本報告書《國際標準第三方驗證項目與邊界統計》。

ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 汽車業品質管理系統、ISO/IEC 17025：品質實驗室的電性測試領域、電量與溫度校正領域與化學分析領域，通過台灣財團法人全國認證基金會、ISO/IEC 17025 的驗證、ISO 14064-1 溫室氣體盤查、ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統、ISO 14051 物質流成本會計、ISO 14067 產品碳足跡、ISO 14046 產品水足跡、OHSAS 18001 職業安全管理系統、EICC 電子業行為準則，未來續評時將採用新版 RBA 責任商業聯盟行為準則。

聯絡資訊與意見回饋

南茂科技誠摯的期盼各界人士持續給予我們指導與鼓勵，對於所有關注南茂科技的讀者們，我們將會秉持永續發展之承諾。為了響應環保無紙化，本報告書以 PDF 電子版本公告於公司網站，提供讀者閱覽與各利害關係人下載。非常歡迎您提供寶貴的意見或建議。

南茂科技股份有限公司 / 人力資源管理中心

地址：新竹科學工業園區研發一路一號

聯絡人：陳玉瑛 副總經理

電話：(03)5770055 分機 6062

傳真：(03)5668995

E-mail: hr_hsinchu@chipmos.com

經營者的話 102-14

南茂科技今年邁入第 20 周年，面對國內外各項永續發展的變革與趨勢，以「企業承諾」、「環境保護」、「社會參與」為實踐方針，積極努力於經濟、環境及社會面，持續實踐企業公民的責任。我們結合企業使命與核心價值，以實際的作為呼應聯合國永續發展目標，具體制定 CSR 宏觀策略，擘劃南茂科技藍圖，為所有利害關係人創造永續經營價值。

新產品、新應用，挹注未來營運動能

在經濟方面的表現，受惠於手持裝置、小尺寸 OLED 面板、3D 光學影像辨識等新終端產品應用，以及利基型動態隨機存取記憶體 (DRAM) 及快閃記憶體 (NOR Flash) 維持強勁的需求。另外在驅動 IC 產品方面，智慧型手機新機功能需求持續滲透，使驅動 IC 封裝由玻璃覆晶封裝 (Chip on Glass, COG) 轉到細間距捲帶式薄膜覆晶 (Chip on Film, COF) 封裝，此種產業趨勢造成的產品轉換與新的產業規格所帶動的產品需求，在未來 3~5 年內，對於南茂科技而言都是絕佳的營運契機，將為我們帶來更多面向的業務成長。

因應氣候變遷，積極減少碳足跡

2016 年底歷史性的《巴黎氣候協定》生效後，要將全球升溫控制在只比工業革命前高 2°C 之內。南茂科技身為半導體封裝測試領域中具領先地位

的公司，也思考如何能在營運的每一環節落實節能減碳，為產業樹立環保典範。近年來各項環保方案陸續產出令人振奮的成果，包括台南廠已榮獲內政部綠建築證驗證、經濟部綠色工廠驗證、用於包裝上的紙箱原物料來源超過 90% 是再生紙材、製程水回收廠累計回收水量相當於 2,379 座泳池、自 2012 年啟動太陽能發電計畫累計發電量近 160 萬度潔淨能源，並且每年持續達成節省電力能源 1%。我們持續在各項環境專案上精益求精，積極應對氣候變遷對地球產生的環境衝擊。

從員工關懷到社會共融

南茂科技致力於建立有競爭力的整體獎酬制度來照顧我們的員工。為了確保薪資福利具外部競爭力，我們定期參加外部薪資調查，依據公正第三方彙整分析之結果，作為南茂科技薪資政策訂定之參考依據。此外也導入職務職等制度，讓員工充分瞭解獎酬與工作職責的關聯性，並鼓勵員工承擔更具挑戰性的責任。在培訓方面，我們提供多元管道及資源，積極地培育內部菁英，迎向下一個成長高峰。

同時，我們長期投入公益，並聚焦於「環境永續」與「慈善實踐」2 大願景，展開並持續推動 12 項

以上社會參與專案；另外也積極與在地社區團體合作，鼓勵同仁共同參與公益活動，將愛心種子撒播同仁心中，以達到社會共融。

2017 年我們在經濟、環境與社會各面向綜合績效優異表現以及永續發展實踐上的努力，榮獲台灣永續能源研究基金會主辦第 10 屆 TCOSA 台灣企業永續獎 2 大獎項，包括 TOP 50 台灣永續企業、TOP 50 企業永續報告獎金獎，給予南茂科技極大的鼓勵和肯定。未來將以更嚴謹的態度與積極作為回應社會大眾，並持續發揮正面影響力，為利害關係人與社會創造共享的價值。

董事長暨總經理

鄭世杰





南茂科技榮獲「第26屆中華民國企業環保獎-銀級獎」，董事長鄭世杰先生（右一）與副總統陳建仁、環保署長李應元（左一）共同合影。



金管會副主委鄭貞茂（左）頒發「TOP50台灣永續企業」獎牌，由南茂科技資深執行副總經理卓連發（右）代表領獎。



企業環保獎銀級獎

TCSA台灣永續獎：TOP 50台灣永續企業

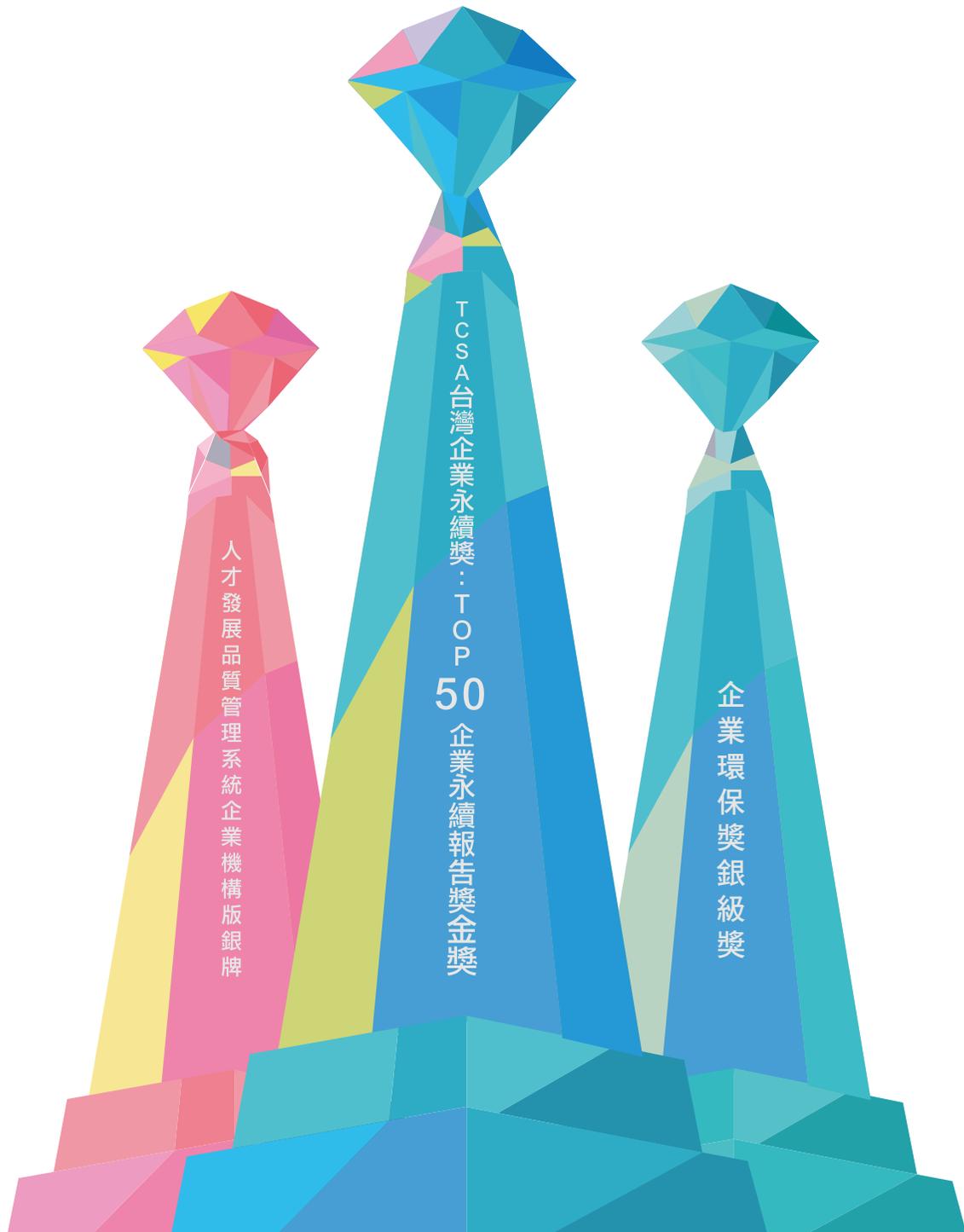
人才發展品質管理系統企業機構版銀牌

我們的榮耀

南茂科技以企業承諾、環境保護、社會參與為實踐方針，積極努力在經濟、環境及社會面，持續實踐企業公民的責任。在經濟與社會類別，2017年我們榮獲以下獎項：台灣永續能源研究基金會頒發「TCSA台灣企業永續獎：TOP50台灣永續企業」與「TCSA台灣企業永續獎：TOP50企業永續報告獎金獎」、勞動部勞動力發展署頒發「人才發展品質管理系統企業機構版銀牌」、BSI英國標準協會台灣分公司頒發「企業永續傑出獎」、中原大學頒發「最佳就業學程」。

在環境類別方面，2017年榮獲以下殊榮：行政院環境保護署頒發「第26屆中華民國企業環保獎銀級獎」與「全國空氣品質淨化區認養優勝」、南部科學工業園區管理局頒發「環境保護績優事業-環保楷模」、內政部頒發「綠建築標章證書」、經濟部工業局頒發「綠色工廠標章證書」、新竹縣政府頒發「新竹縣空氣品質淨化區認養績優單位」與「績優綠色採購企業」以及台南市政府頒發「績優綠色採購企業」。

更多關於南茂科技歷年獲獎情形，請參見《附錄6:歷年得獎榮耀》。面對國內外各項永續發展的變革與趨勢，南茂未來將以更嚴謹的態度與積極作為，回應社會大眾，並持續發揮正面影響力，為利害關係人與社會創造永續價值。



目錄

關於報告書	01
經營者的話	02
我們的榮耀	03
第一章 關於南茂科技	05
第二章 利害關係人溝通	11
第三章 公司治理與經濟	22
第四章 環境友善	36
第五章 客戶服務與供應鏈管理	57
第六章 員工關懷與社會共融	66
附錄1：GRI Standards Index	
附錄2：SDGs 對照表	
附錄3：獨立保證意見聲明書	
附錄4：南茂科技已通過的各項國際標準 第三方驗證系統廠區	
附錄5：2016年南茂科技企業社會責任 報告書勘誤表	
附錄6：歷年得獎榮耀	

第一章 關於南茂科技



- 液晶顯示器驅動 IC 封裝測試產能排名位居全世界第二位
- 全體員工人數 5,805 人
- 2017 年資本額 88.6 億元
- 公司成立時間 1997 年
- 驅動 IC 及記憶體封裝及測試，提供一站式服務 (Turnkey Services)
- 多面向的產品組合：記憶體產品、LCD 驅動 IC 和混合訊號產品

公司簡介

102-1/102-3/102-4/102-5/102-7

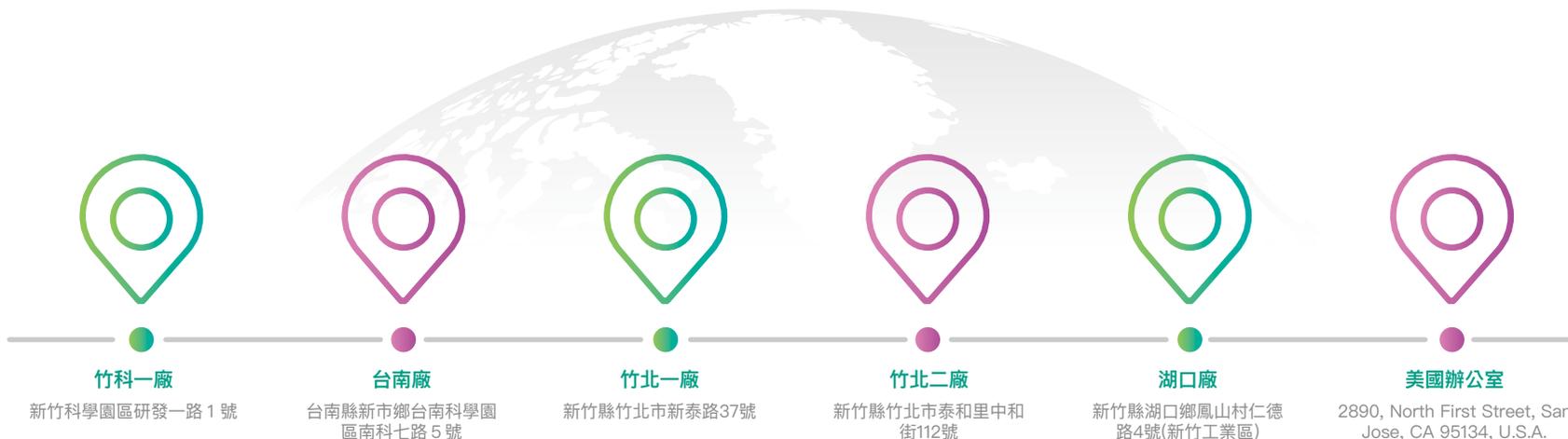
南茂科技是在半導體封裝測試領域中具領先地位的公司，其中液晶顯示器驅動 IC 封裝測試產能排名位居全世界第二位。目前，主要的測試與封裝的設備機台皆安置於台灣的兩大科學工業園區內及在新竹縣竹北和湖口設置晶圓凸塊和晶圓測試工廠。透過這樣的安排，我們不但能夠充份發揮測試及封裝技術服務各自獨立作業的功能，更可整合技術資源提供一系列完整的全程服務。除了提供半導體後段製程服務外，我們也與全球的客戶合作，透過在全球的營運據點，提供客戶垂直整合的、完整的半導體製程服務。

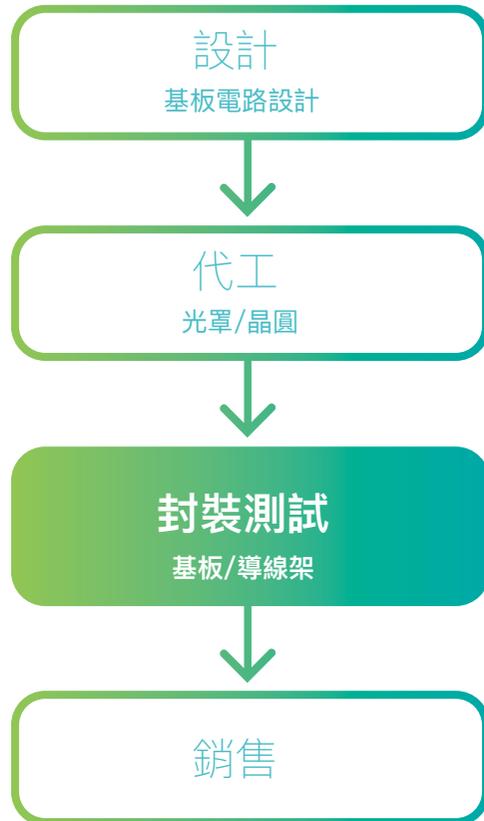
南茂科技於 1997 年 7 月 28 日設立，在台灣（包括竹科一廠、台南廠、竹北一廠、竹北二廠、湖口廠）及美國設有廠房及子公司，截至 2017 年 12 月 31 日止，員工總數共有 5,805 人。2017 年度南茂科技合併營業收入為新台

幣 179.4 億元，依客戶所在地區營收佔比：台灣為 74.5%、日本為 12.6%、新加坡為 10.0%、中國為 1.0% 及其他為 1.9%。

截至 2017 年 12 月 31 日止，南茂科技額定資本額為新台幣 97 億元，分為 9 億 7,000 萬股，實收資本額為新台幣 88.6 億元，每股面額新台幣 10 元，實際發行股數為 8 億 8,630 萬股，均為普通股。

南茂科技於 2016 年 10 月 31 日因合併原母公司百慕達南茂所發行之美國存託憑證共 25,620,267 單位，於美國那斯達克證券交易所上市。截至 2017 年 12 月 31 日止，流通在外之存託憑證計 9,431,486 單位，每單位存託憑證表彰 20 股普通股，共表彰普通股 1 億 8863 萬股。





主要產品與服務 102-2/102-6/102-9

南茂科技為客戶提供記憶體半導體、驅動 IC 及混合訊號產品多元化的後段封裝測試服務。新竹科學工業園區的工廠是以測試服務為主、台南科學工業園區的生產線則是以記憶體封裝及驅動 IC 封裝測試服務為重點及在新竹縣竹北和湖口地區的工廠提供晶圓凸塊和晶圓測試的服務。服務的對象包括半導體设计公司、整合元件製造公司及半導體晶圓廠，產品主要應用於個人用電腦、自動車、通訊設備、辦公室自動化及消費性電子產品。

半導體產業的垂直分工整合，依製造流程可區分為上游之 IC 設計 (IC Design)、中游之 IC 晶圓製造 (IC Manufacturing and Foundry) 及下游之 IC 封裝和測試 (IC Assembly and Testing)，南茂科技主要業務為提供液晶顯示器 (Liquid-Crystal Display, LCD) 驅動 IC、記憶體 IC、及邏輯 / 混合訊號 IC 後段封裝及測試代工服務 (IC Back-End Services)，屬半導體的下游產業。

南茂科技營收來源為提供封裝及測試加工服務，封裝、測試的產品可大致分為記憶體及 LCD 驅動 IC 二大主軸。主要產品有超薄小型晶粒承載器積體電路 (Thin Small Outline Package, TSOP)、細間距錫球陣列封裝 (Fine-Pitch Ball Grid Array, FBGA)、捲帶式晶片載體封裝 (Tape Carrier Package, TCP)、捲帶式薄膜覆晶封裝 (Chip on Film, COF) 及玻璃覆晶 (Chip on Glass, COG) 等封裝及測試代工與晶圓凸塊 (Bumping) 製造。

目前南茂科技員工有 5,801 人，提供客戶驅動 IC 及記憶體封裝及測試，並提供一站式服務 (Turnkey Services)；另在美國設立 ChipMOS U.S.A., Inc 以提供當地客戶服務及業務支援。除此之外，南茂科技更擁有專業國家級研發實驗室以提供未來發展之動能，在基礎研發三大領域：封裝材料 (如延長耐用年限及降低材料成本)、機械特性 (強化外部結構及消弭內部應力)、電氣特性 (高速高頻 / 微波射頻) 等，持續鑽研封裝技術之提升以因應下游電子產品不斷推陳出新，截至 2017 年 12 月底為止已擁有 936 件有效專利權及 62 件商標權，係專業 IC 全程後段服務專業廠商。

南茂科技前五大主要客戶以美國、台灣等地為主。產品營收、成本及毛利均以部門別為歸屬，據此將南茂科技及其子公司產品區分為五大類，分別為封裝、產品測試、驅動 IC、晶圓凸塊、晶圓測試。

▼主要產品之營業比重

年份	封裝	產品測試	驅動 IC	晶圓凸塊	晶圓測試	減：屬 停業單位
2015	33.29%	17.48%	28.64%	17.89%	8.18%	-5.48%
2016	35.94%	16.79%	26.76%	16.31%	9.67%	-5.47%
2017	30.27%	16.15%	26.71%	17.03%	11.14%	-1.27%

備註：本表2015年及2016年之數據與當年度企業社會責任報告書不同，主因為未扣除停業單位之比重。為使與年報資料一致，於本報告書中，將完整呈現各年度產品營業比重與停業單位之資訊。

多面向的產品佈局

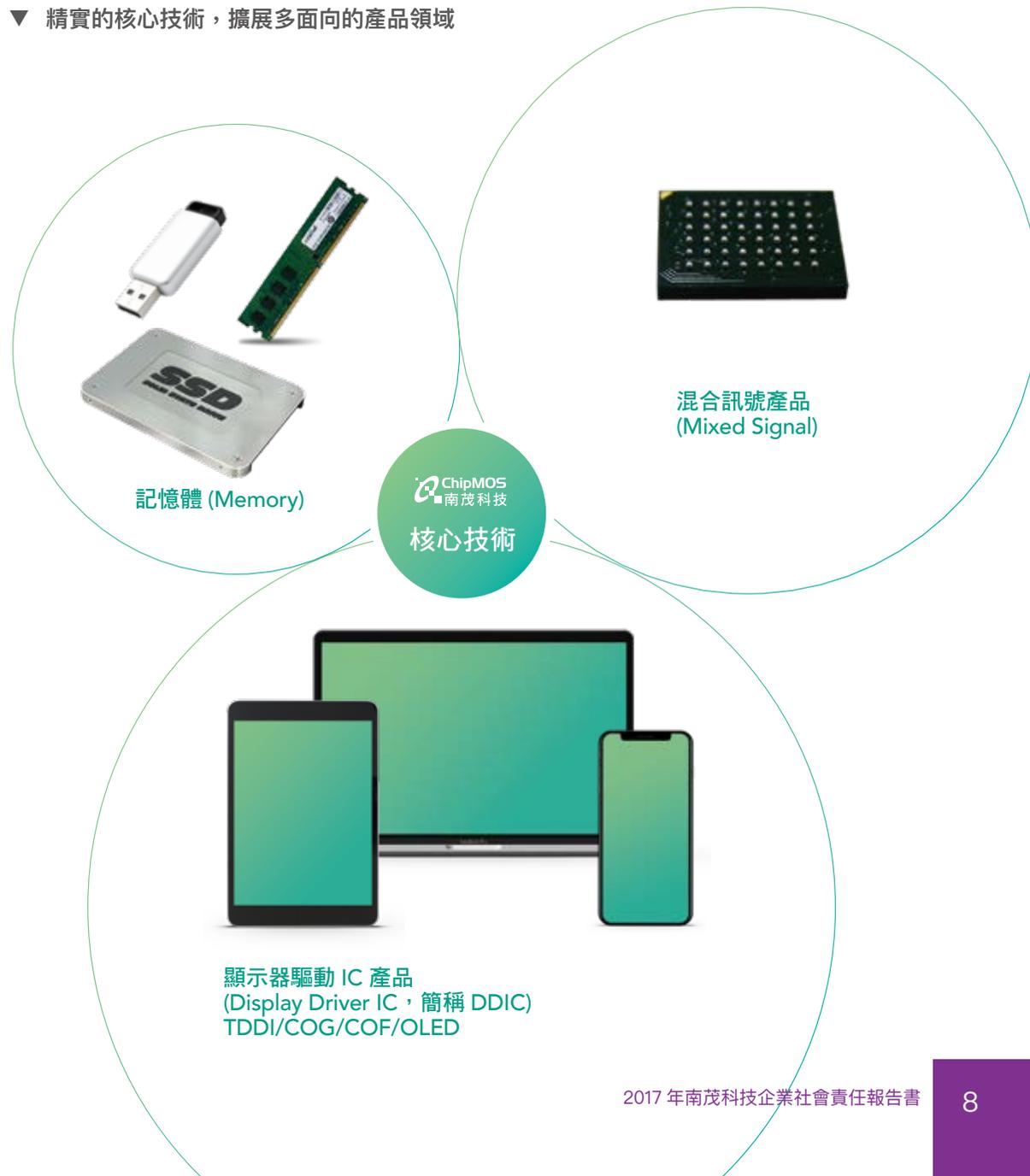
南茂科技的產品組合，由最初 1997 年成立時的記憶體產品 (Memory)、到 2000 年時新增 LCD 驅動 IC (Display Driver IC, 簡稱 DDIC) 的相關產品線，與 2010 年利用核心技術的延伸將產品組合擴展到混合訊號產品 (Mixed Signal)。

在記憶體產品方面，也持續增加利基型動態隨機存取記憶體 (DRAM) 與快閃記憶體 (NOR Flash) 的比重，藉此降低因標準型 DRAM 的景氣循環對公司業績成長的影響。經由多年來的產品線拓展，以及調整客戶與業務的比例，目前公司的產品組合與業務狀況已經得到相當的改善。

在顯示器驅動 IC 產品 (Display Driver IC, DDIC) 方面，提供觸控面板感應晶片 (Touch with Display Driver, TDDI)、玻璃覆晶 (Chip on Glass, COG)、捲帶式薄膜覆晶 (Chip on Film, COF) 以及有機發光二極體 (Organic Light Emitting Diode, OLED) 封裝技術。以智慧手機為例；有包含 LCD 與 OLED 面板等的驅動 IC 與 TDDI (整合驅動 IC 與觸控 IC)、電源管理 IC、NOR 與 mobile DRAM 以及各類的微機電與生物特徵感測器等。在數位電視 (DTV) 方面：有超高清 (Ultra High-Definition, UHD) 和 4K LCD TV 以及 OLED TV 的驅動 IC、NOR、T-con (時序控制 IC)、與數位電視控制 IC 等產品。

南茂科技的產品佈局相當穩健與多面向，在混合訊號產品 (Mixed Signal) 方面，提供微機電產品包含電子羅盤、陀螺儀以及加速度計、T-con、數位電視控制器、電源管理 IC、生物特徵辨識器。

▼ 精實的核心技術，擴展多面向的產品領域



6 大永續願景

南茂科技結合企業使命、組織願景與核心理念，具體制訂 6 大 CSR 宏觀策略，擘劃永續經營藍圖。對應 17 項聯合國永續發展目標 (SDGs) 與產業脈動，2017 年透過內外部利害關係人的回饋，分析聚焦其所關切之議題，鑑別出 17 項優先重大性主題，創造 7 項永續價值績效，以具體回應 6 大利害關係人，讓南茂科技持續成為卓越的國際封裝測試技術領先者為終極努力目標。



7 大永續價值績效

我們創造出 7 項永續價值績效：領導品牌、公司治理、以客為尊、環境永續、供應鏈夥伴、員工關懷與社會共融，讓南茂科技持續成為卓越的國際封裝測試技術領先者為終極努力目標。

1. 領導品牌

- 液晶顯示器驅動 IC 封裝測試產能全球第 2
- 具競爭力的多面向的產品組合：記憶體、LCD 驅動 IC 以及混合訊號產品
- 擁有 62 件商標權、936 件有效專利權
- 提供一站式服務 (Turnkey Services)

2. 公司治理

- 成立南茂科技永續發展小組，董事長親自擔任為主席
- 成立審計與薪酬委員會
- 獨立董事占比 62.5%
- 女性董事占比 25%

3. 以客為尊

- 客戶對產品與服務滿意度達到 75% 以上
- 製程改善活動小組提案達成率 ≥ 100%
- 年度 ID BOX 改善提案效益金額達 2,996 萬元 / 年
- 連續 21 年持續通過 ISO9001 品質管理系統公正第三方驗證與年度持續改善續評
- 所有廠區導入 ISO27001 資安國際標準，保障

客戶資料

4. 環境永續

- 年度環保費用共支出新台幣近 2 億元
- 榮獲綠建築銀級標章
- 榮獲綠色工廠標章
- 榮獲南科環境保護績優單位
- 榮獲績優綠色採購企業獎
- 用於包裝上的紙箱原物料來源，超過 90% 是再生紙材
- 能源管理奏效，每年節電 1% 目標均有效達成
- 自 2012 年啟動太陽能發電計畫以來，累計發電近 160 萬度，可供給 450 戶家庭整年度用電
- 自 2008 年興建製程水回收廠，10 年來累計回收水約達 600 萬立方公尺，相當省下 2,379 座國際標準泳池
- 取得包括 ISO14051 物質流成本會計在內，共計 7 項國際環境標準第三方查證

5. 供應鏈夥伴

- 依循 RBA 責任商業聯盟行為準則，作為供應商環境和人權管理的政策與方針
- 供應商 EICC 稽核結果，平均分數達 80 分以上
- 新供應商使用社會和環境準則篩選，比例達到 100%，落實永續供應鏈管理
- 供應鏈其材料礦產來源，100% 符合無衝突礦產政策，所有冶煉廠均已參與並通過無衝突礦產冶煉廠計畫

6. 員工關懷

- 積極落實同工同酬的價值觀，女性對男性的基本薪資加薪酬的比率為 1 比 1
- 增進員工福利，公司年度如有獲利，提撥 10% 做為員工酬勞
- EICC5.1SAQ 評鑑結果全部廠區分數皆 ≥ 85 分，全體營運據點被歸類為低度風險廠區
- 相較於 4 年前，育嬰留停申請比例提升 9.77%，打造友善職場與落實職家平衡
- 年度聘雇 58 位身心障礙者，進用人數符合政府規定
- 總合傷害指數 FSI，低於同業三年均值 <0.19，打造安全職場
- 年度員工培訓平均訓練時數達 89 小時，課程滿意度達 4.6 分以上
- 連續 2 年通過勞動力發展署人才發展品質管理評鑑，2017 年獲得 TTQS 銀牌

7. 社會共融

- 聚焦環境永續與慈善實踐 2 大公益願景
- 長期展開並推動 12 項以上社會參與專案
- 深耕於「在地希望種子延續計畫」，且未來 3 年長期並持續與在地公益團體深入瞭解及提供協助
- 2018 年度進行社會參與及公益實踐的志工預計共達成 2.1 萬人次，未來 3 年逐年人次成長 5%
- 自 2017 年至 2020 年進行社會參與及公益實踐的志工，2017 年已達成目標人次 2.5 萬，預計未來 3 年參與人次成長 5%

第二章

利害關係人溝通



- 成立南茂科技永續發展小組，各單位最高主管擔任 CSR 小組主要成員
- 編制南茂科技永續發展小組，並與 6 大利害關係人積極溝通
- 依據經濟、環境、社會雙向影響評估，與利害關係人進行充分溝通，鑑別出 17 項優先重大主題與 9 項其他永續主題
- 回應利害關係人關注議題，具體設定短中期目標，2017 年度績效達成率達 90% 以上

南茂科技重視與利害關係人的議合與溝通，讓企業持續改善與長遠發展。2017 年我們積極強化與利害關係人的溝通管道，除透過公司官網、內外部信箱、定期會議等溝通管道瞭解利害關係人的期望與需求外，也透過網路社群平台展現永續活動的經營成果，以達到最即時的互動及更貼近瞭解利害關係人的聲音。

南茂科技 2017 年 CSR 報告書編制作業流程

因應 GRI G4 改版，為使南茂科技永續發展小組所有成員瞭解 GRI 準則精神，公司依組別展開一系列的教育訓練，於課程中深入討論每一揭露項目及議題，並進行重大主題之鑑別與制訂管理方針，以下為南茂科技 2017 年 CSR 報告書編制作業流程：



南茂科技永續發展小組

南茂科技永續發展小組（以下簡稱 CSR 小組）以董事長暨總經理為主席，且為最高指揮主管，在擬訂年度公司政策的同時，亦會將 CSR 的各項議題作為主要參考，並且要求各單位以「環境保護」、「企業承諾」及「社會參與」為方向及實踐方針，依照專業分工與永續揭露項目分為「公司治理與經濟組」、「環境保護組」、「綠色產品組」、「員工與社會關懷組」等四組，依其自身之專業及經驗進行討論及各項議題鑑別。

各單位最高主管為 CSR 小組主要成員，CSR 小組旨在推動企業社會責任相關工作，積極與內、

外部各類利害關係人互動。依據各單位工作將利害關係人密切關注之議題納入管理方針及年度工作計畫。主要成員除參與各項鑑別及給予意見回饋，並帶領各小組進行報告書的編制任務。

於 2017 年 11 月開始，各組展開 CSR 教育訓練，在為期 36 小時的會議中，依照 GRI 準則意涵深入討論公司在經濟、環境及社會面向的績效，並且進行重大主題鑑別、訂定目標與管理方針。透過課程進行跨廠區、跨部門的溝通與資源整合，以提升南茂科技在非財務資訊報告的揭露品質，向所有關心南茂科技的利害關係人展現我們努力的成果。



▼南茂科技永續發展小組



利害關係人鑑別與溝通 102-12 102-13 102-40 102-42 102-43

南茂科技對利害關係人的定義為「會影響南茂科技或受南茂科技影響的內、外團體或組織」。CSR 小組依公司之永續性脈絡、產業特性及其實務經驗，並參考 AA1000 SES-2015 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 五項原則進行討論 (依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力 / 關注)。

我們依據定義和原則，於 CSR 教育訓練中討論國內外永續議題發展趨勢及營運需求，鑑別出六類利害關係人，包括：股東、客戶、員工、供應商、政府機關、社區團體。

利害關係人對南茂科技之重要性

- 股東：南茂科技重視股東與投資人的權益，以追求永續經營的發展對股東和投資人負責。
- 客戶：客戶的肯定與支持南茂科技所提供的產品與服務，將是永續成長的重要關鍵。
- 員工：員工是南茂科技最重要的資產，全體同仁的努力與支持，是公司營運持續穩定成長的最大驅動者。
- 供應商：我們視供應商為重要的合作夥伴，永續經營的供應鏈管理，皆仰賴眾多供應商的穩定支持。
- 政府機關：在主管機關監督下，南茂科技以高度自律及審慎之態度，遵循法規和執行相關作業程序。
- 社區團體：貫徹「取之於社會，用之於社會」的理念，積極與社區團體合作，給予最真切的在地關懷。

多元化的溝通機制

與各類利害關係人有效地進行溝通與議合，是實踐企業社會責任的基礎。透過多元化的溝通管道，瞭解利害關係人的需求並即時回應，同時我們也響應國際全球永續報告協會 (GRI) 提倡永續經營之理念，應用新興科技，強化永續資訊揭露，更即時與貼近利害關係人所需資訊。2017 年，南茂科技透過數位網路溝通的方式，和利害關係人有更進一步的良好互動，包含：

- 南茂科技官方網站 – 企業責任專區 (<http://www.chipmos.com/chinese/csr/overview.aspx>)
以經濟面、環境面、社會面，豐富各項主題內容之揭露，讓所有利害關係人更瞭解南茂科技在永續議題與活動的經營。
- 南茂科技官方網站 – CSR 問卷調查
為多方聆聽各類利害關係人的聲音，提供利害關係人能夠隨時給予回饋與建議，並且統計當年度所收集的問卷結果，作為潛在永續主題的參考之一。
- 社群網站：南茂科技 CSR 粉絲團 (www.facebook.com/pg/ChipMOSCSR/posts/)
2017 年我們成立 CSR 粉絲專頁，將各項永續活動以最即時的方式和利害關係人進行雙向溝通與互動。除透過文字與照片分享資訊之外，我們也製作微影片與直播活動，以影像方式創新呈現讓利害關係人以各種不同方式獲取所需資訊。
- 內部平台：EIP 永續南茂科技專區
於公司內部網站建置永續南茂科技專區，除分享最新的 CSR 活動之外，亦不定期蒐集國內外 CSR 時事文章，使員工能夠隨時掌握最新訊息。

2018 年，我們計畫藉由強化資訊的深度與廣度，使員工深入瞭解企業社會責任的重要性與提升對永續發展思維的認知。我們將持續努力，透過創意溝通方式進行教育與宣導，進一步形塑永續南茂的企業文化。

▼多元溝通管道



除了數位網路溝通方式，我們也積極地透過各種管道與利害關係人進行有效溝通，以瞭解利害關係人之合理期望及需求，並對應其主要關注主題，於本報告書中做適當回應。

▼利害關係人溝通的方針以及提出之關注主題

利害關係人 | 股東

溝通管道與頻率

年度股東大會（每年）/ 季度法說會（每季）
公司年報（每年）/ 公司網站投資人 / 企業
責任專區（常設）/ 社群網站（不定期）

2017 年關注主題

產品品質 / 客戶滿意度 / 風險管理
組織策略 / RBA 供應鏈管理 / 倫理誠信
資安保護

南茂科技回應摘要

南茂科技董事會與管理階層致力達成營運目
標，善用資源、提升效率，進而提升競爭力與
達到永續營運之承諾，並持續作為半導體封裝
測試領域中領導者。

回應章節

財務績效

利害關係人 | 客戶

溝通管道與頻率

客戶服務品保相關部門窗口（常設）/ 客戶
滿意度調查（每年）/ 客戶稽核（不定期）
/ 公司網站企業責任專區（常設）/ 社群網站
（不定期）

2017 年關注主題

客戶滿意度 / 產品品質 / 風險管理 / 法
規遵循 / 經營績效 / 產品有害物質管理

南茂科技回應摘要

秉持著服務客戶的精神，以站在客戶觀點與立
場為出發點，盡力提供全方位的產品服務。期
能滿足客戶的產品與服務需求並贏得客戶的信
賴，成為客戶的長期合作與信賴的夥伴。

回應章節

客戶服務與
供應鏈管理

利害關係人 | 員工

溝通管道與頻率

績效考核制度（年度）/ 專案教育訓練（常
設）/ 董事長信箱、員工信箱（常設）/ 董事
長談話（不定期）/ 勞資會議與福委會（每
季）/ 情牽茂園內部刊物（每季）/ 內部網站、
電子郵件、實體公佈欄（常設）/ 社群網站（不
定期）/ 公司網站企業責任專區（常設）

2017 年關注主題

薪資與福利 / 職業健康與安全 / 職業發
展與教育訓練 / 勞雇關係 / 產品品質

南茂科技回應摘要

提供平等的工作機會，尊重每位員工，不因任
何形式有所歧視，在秉持平等與多元聘雇的前
提下，使應試者無論性別或身障狀況都獲得公
平的就業機會。在員工生活福利上，南茂科技
努力提供更高的生活品質，透過鼓勵健康的生
活方式，增加員工的健康和士氣，提升工作效
率，打造健康企業體及提升競爭力。

回應章節

員工關懷與
社會共融

利害關係人 | 供應商

溝通管道與頻率

供應商會議（不定期） / 供應商稽核與評鑑（不定期） / 綠色採購規範諮詢（常設） / 採購 / 品保 / 訓練課相關部門窗口（常設） / 公司網站企業責任專區（常設） / 社群網站（不定期）

2017 年關注主題

產品品質 / 產品有害物質管理 / 客戶滿意度 / 衝突礦產 / 職業發展與教育訓練

南茂科技回應摘要

落實在地採購，帶動台灣上下游產業鏈共創雙贏。依循 RBA 責任商業聯盟行為準則，作為供應商環境和人權管理的政策與方針。

回應章節

客戶服務與
供應鏈管理

利害關係人 | 政府機關

溝通管道與頻率

政府機關查核（不定期） / 污染防制申報（定期） / 公開資訊觀測站（常設） / 公文往來（不定期） / 公司網站企業責任專區（常設） / 社群網站（不定期）

2017 年關注主題

法規遵循 / 水資源與廢水排放管理 / 空氣污染排放 / 廢棄物管理與回收 / 溫室氣體排放 / 環保支出與投資

南茂科技回應摘要

在主管機關監督下，南茂科技以高度自律及審慎之態度，遵循法規和執行相關作業程序。報告期間無違反重大經濟、環境與社會法令法規。

回應章節

公司治理

利害關係人 | 社區團體

溝通管道與頻率

安環室、員工關係課等相關部門窗口（常設） / 淨灘、空品區認養等環保活動（不定期） / 公司官網企業責任專區（常設） / 社群網站（不定期）

2017 年關注主題

社會關懷與公益活動 / 職業發展與教育訓練 / 勞雇關係 / 薪資與福利 / 職業健康與安全 / 員工溝通與申訴 / 產學合作

南茂科技回應摘要

南茂科技長期投入公益，貫徹取之於社會，用之於社會的理念，歷年致力於「環境永續」、「慈善實踐」2 大面向，因應公司位於新竹、台南兩地，積極與在地社區團體合作，並引導同仁共同參與公益活動，將愛心種子注入同仁心中。

回應章節

員工關懷與
社會共融

重大主題鑑別及其邊界 102-44 102-46 102-47 103-1

「企業社會責任報告書」的議題涵蓋廣泛，為了讓資訊揭露更符合利害關係人的需求，以 GRI 準則報導原則的「永續性的脈絡」、「重大性」、「完整性」與「利害關係人包容性」等四項原則為基準，及參考 GRI 準則標題，與南茂科技的公司政策與核心價值（突破疆界、績效達成、提升價值、尊重專業）為主軸進行主題鑑別，藉由鑑別與回應的過程，作為與利害關係人的透明溝通。

重大主題分析流程

1. 永續主題討論：

在 CSR 教育訓練中，CSR 小組成員依據公司政策及核心價值、永續發展趨勢、產業脈動、2016 年鑑別出的重大主題、內外部利害關係人的回饋進行

深入討論，分析聚焦出利害關係人所關切的議題，歸納出 26 項南茂科技重視的永續主題，並且依循 GRI 準則報導原則進行雙向影響評估，評估主題對公司的影響程度以及主題對於經濟、環境、社會的衝擊程度，作為南茂科技企業社會責任報告書資訊揭露的參考基礎。

2. 外部問卷調查：

為更加貼近瞭解利害關係人的需求與意見，我們採用發放外部問卷予六類利害關係人，直接獲得利害關係人的回饋。

3. 鑑別重大主題與邊界：

依據公司與經濟、環境、社會的雙向影響評估討論和外部問卷調查分析結果，產生重大主題矩陣圖，鑑別出 17 項優先重大主題與 9 項其他永續主題，並根據 17 項優先重大主題討論影響邊界與制訂管理方針，及於報告書中說明優先重大主題及其他主題績效成果。

永續主題討論



外部問卷調查



鑑別重大主題與邊界

依據下列參考依據，歸納出 26 項南茂重視的永續主題，並進行與經濟、環境、社會的雙向影響評估

- 公司政策與核心價值
- 永續發展趨勢與產業脈動
- 2016 年重大主題鑑別結果
- 利害關係人線上問卷回饋結果 (公司官網 310 份 CSR 問卷)

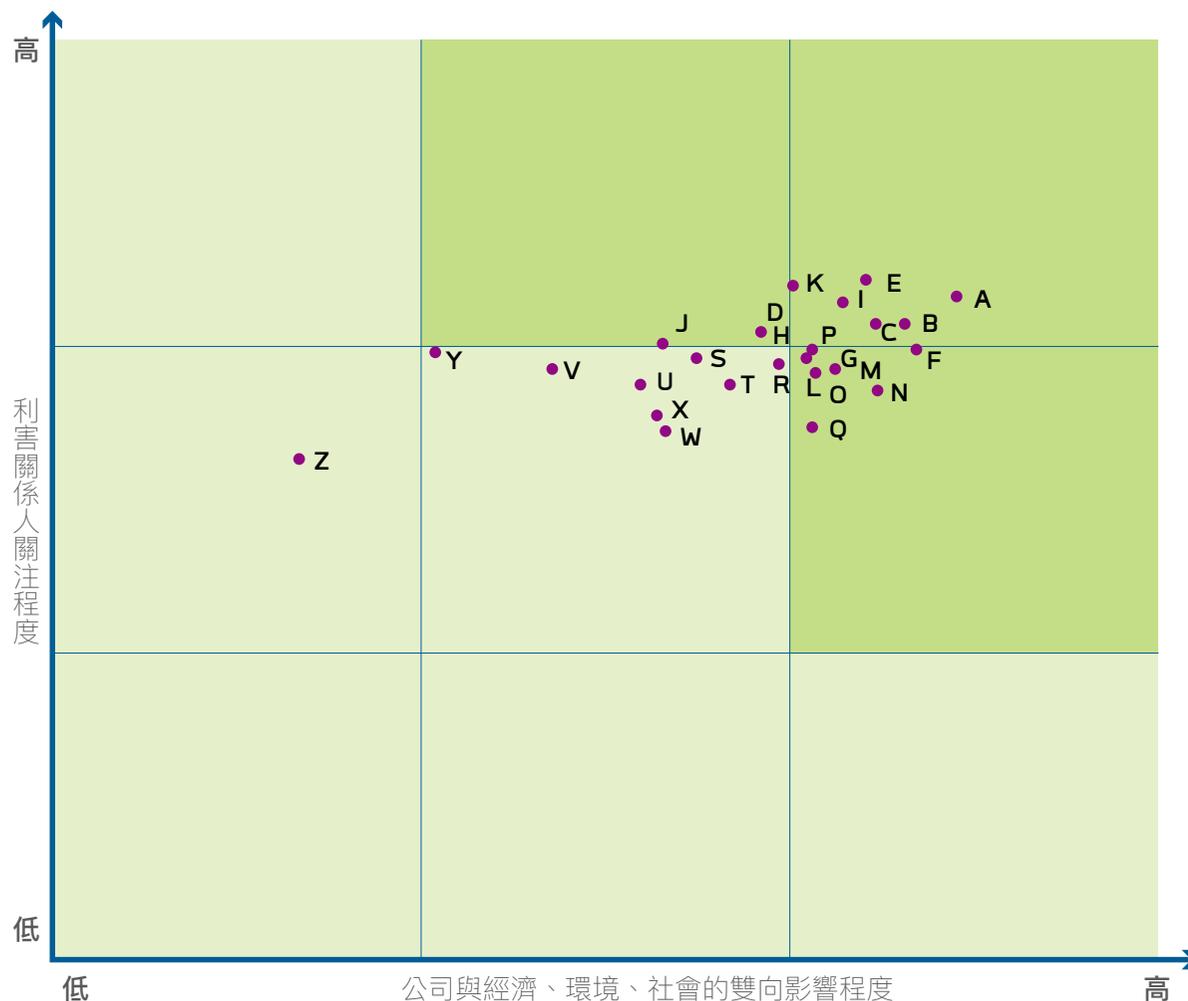
- 對公司影響程度問卷：
57 份，回收率：**100%**
• 發放對象：高階主管及 CSR 小組成員
- 利害關係人關注程度問卷：
288 份，回收率：**94%**
• 發放對象：股東、客戶、員工、供應商、政府機關、社區團體

- 重大主題矩陣圖的產生：
• 公司與經濟、環境、社會的雙向影響討論結果
• 外部問卷調查分析結果
- 鑑別出重大主題及確認其影響邊界
• 優先重大主題：**17 項**
• 其他重大主題：**9 項**

我們採用發放外部問卷予六類利害關係人，直接獲得利害關係人的回饋。

重大主題分析結果

在矩陣圖中，越靠近右上角則表示公司與經濟、環境、社會的雙向影響和利害關係人關切程度越高。以 26 項南茂重視的永續主題中，最後鑑別出 17 項為優先重大主題（編號 A ~ Q），9 項為其他重大主題（編號 R ~ Z）。



▼優先重大主題 (17 項)

A	法規遵循
B	勞雇關係
C	職業健康與安全
D	薪資與福利
E	產品品質
F	公司治理
G	廢棄物管理與回收
H	經營績效
I	客戶滿意度
J	職業發展與教育訓練
K	風險管理
L	空氣污染排放
M	倫理誠信
N	水資源與廢水排放管理
O	產品有害物質管理
P	RBA 供應鏈管理
Q	環境保護

▼其他重大主題 (9 項)

R	資安保護
S	組織策略
T	員工溝通與申訴
U	溫室氣體排放
V	環保支出與投資
W	能源管理
X	衝突礦物
Y	社會關懷與公益活動
Z	產學合作

重大主題之邊界

我們將 17 項優先重大主題，對照 GRI 準則標題與揭露項目內容，並依照公司營運生產據點與主題的影響性，決定出影響邊界。

▼ 優先重大主題與邊界

項次	優先重大主題	GRI 特定準則重大主題	GRI 準則揭露項目	組織內		組織外			
				南茂科技	美國辦公室	股東	客戶	供應商	政府機關
1	法規遵循	反競爭行為	206-1						
		有關環境保護的法規遵循	307-1	•	•			•	
		社會經濟法規遵循	419-1						
2	勞雇關係	勞雇關係	401-1、401-3	•					
3	職業健康與安全	職業安全衛生	403-1~403-3	•					
4	薪資與福利	經濟績效、市場形象、	201-3、202-1						
		勞雇關係 員工多元化與平等機會	401-2、405-2	•					
5	產品品質	無對應之 GRI 主題	103-1~103-3	•			•		
6	公司治理	治理	102-16、102-18	•	•				•
7	廢棄物管理與回收	廢污水及廢棄物	306-2、306-3	•					•



項次	優先重大主題	GRI 特定準則重大主題	GRI 準則揭露項目	組織內		組織外				
				南茂科技	美國辦公室	股東	客戶	供應商	政府機關	社區團體
8	經營績效	經濟績效	201-1、201-3	•		•				
9	客戶滿意度	客戶隱私、利害關係人溝通	418-1、102-43	•			•			
10	職業發展與教育訓練	訓練與教育	404-1、404-3	•						
11	風險管理	組織概況	102-11	•						
12	空氣污染排放	排放	305-7	•					•	
13	倫理誠信	倫理與誠信 反貪腐	102-16 205-1~205-3	•	•				•	
14	水資源與廢水排放管理	水 廢污水及廢棄物	303-1~303-3 306-1~306-3	•					•	
15	產品有害物質管理	無對應之 GRI 主題	103-1~103-3	•			•			
16	RBA 供應鏈管理	採購實務 供應商環境評估 人權評估 供應商社會評估	204-1、308-1 412-1、412-2 414-1	•				•		
17	環境保護	能源	302-1、302-3 302-4	•					•	



參與的外部倡議與公協會的會員資格

2017年10月EICC電子行業公民聯盟正式宣布更名為責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)，並同時發布RBA責任商業聯盟行為準則(Code of Conduct – Responsible Business Alliance, RBA Version) (以下簡稱RBA)。南茂科技仍秉持RBA之原有政策與目標精神，提供員工安全無虞的工作環境、使員工受到保障與尊重，且善盡企業的社會與環保責任。2018年將於內部進行各項更名因應作業，RBA政策之簽訂將經董事長核准後進行內部宣導讓全體同仁瞭解。

南茂科技積極參與產業公會組織及其所舉辦的活動，參與的外部組織包含台灣半導體產業協會(TSIA)、台灣科學工業園區科學工業同業公會、中華民國南部科學園區產學協會等，關於更詳盡的資訊，請見《參與公協會的會員資格》。

▼參與公協會的會員資格

組織名稱	參與狀況
台灣半導體產業協會 (TSIA)	會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
中華民國南部科學園區產學協會	會員
中華民國工商協進會	會員
中華民國內部稽核協會	會員
護理師公會	會員
台灣永續供應協會	會員



第三章 公司治理與經濟



- 2017 年合併營業收入 179.4 億元
- 建立吹哨者制度，強化舉報機制之安全性與獨立性並落實誠信經營
- 無違反社會與經濟領域法律和規定之事件
- 2017 年無貪腐事件發生



優先重大主題

經營績效 管理方針

103-2/103-3 201-1 201-3

政策與承諾

南茂科技董事會與管理階層致力達成營運目標，善用資源、提升效率，進而提升競爭力與達到永續營運之承諾，並持續作為半導體封裝測試領域中領頭羊。

資源

1. 南茂科技董事會皆由具豐富產業經營經驗與學術經驗之成員組成，包括企業管理、電機工程、財務會計等專業背景，皆為各領域的翹楚。
2. 編制實力堅強的研發團隊。

具體行動

在各式創新終端運用與產品的不斷成長下，南茂科技各類產品線皆有對應之相關產品組合。混合訊號產品 (Mixed Signal)、顯示器驅動 IC (Display Driver IC，簡稱 DDIC) 以及記憶體 (Memory) 三大產品線組合，如同三足鼎立般，穩健的提供著公司業務未來的成長動能。

評鑑機制

年度營收報告之各項財務績效指標

短中期目標

掌握未來營運動能，混合訊號產品 / 顯示器驅動 IC 與記憶體 3 大產品陣容，持續研發與多樣化產品佈局。

對應 SDGs

8 就業與經濟成長



經濟績效

南茂科技 2017 年度的營業額，受到標準 DRAM 客戶調整代工比重、大尺寸面板成長趨緩，以及應用於小面板的驅動 IC 封裝與測試業務需求疲弱的影響，以致小幅衰退。公司 2017 年度的合併營業額為新台幣 179.4 億元，相較於 2016 年度減少 2.4%。在個別產品線方面，快閃記憶體的營收佔整體營業額的比重已經由 2016 年度的 15.9% 增加到 2017 年度的 19.5%，邏輯與混合訊號產品的營收比重也從 2016 年度的 8.9% 增加到 2017 年度的 10.4%。

公司的財務狀況經由多年來調整產品線、客戶與業務的比例，得到相當的改善。南茂科技 2017 年度歸屬於母公司業主之淨利為新台幣 30.3 億元，2017 年度合併營業毛利率則保持在 18.0% 的水準，公司整體產能利用率維持在 75%。因認列處分上海宏茂股權之利益，2017 年度基本每股盈餘為新台幣 3.57 元。截至 2017 年底，南茂科技之合併現金及約當現金計新台幣 80.4 億元，合併負債比率 (Debt Ratio) 為 44.7%，扣除合併現金及約當現金後之淨負債比率 (Net Debt to Equity Ratio) 為 14.2%，2017 年度股東權益報酬率 (ROE) 為 17.5%。

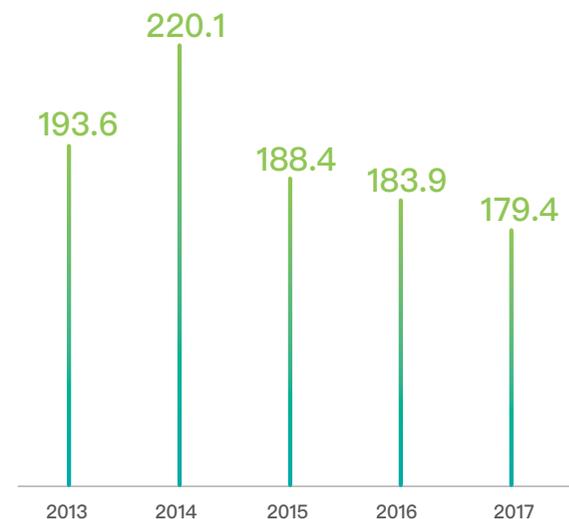
2017 年度的營運成本 (含合併營業成本及營業費用) 為新台幣 163.9 億元，其中員工薪資費用及其他福利費用分別為新台幣 48.7 億元及 10.2 億元；2016 年度的營運成本 (含合併營業成本及營

業費用) 為新台幣 164.8 億元，其中員工薪資費用及其他福利費用分別為新台幣 41.3 億元及 11.9 億元；2015 年度的營運成本為新台幣 162.9 億元，其中員工薪資費用及其他福利費用分別為新台幣 43.0 億元及 10.6 億。

面對不斷加劇的市場競爭，我們持續進行公司產品線的整併與轉型已見綜效，包含車用與工規市場電子等利基、高成長市場。其他的成長機會來自新型智慧手機的全螢幕、窄邊框、18:9 大螢幕等新規格需求的包括 3D 光學感測、TDDI 與 12” 細間距 COF 等新產品。由於包含工業與家庭的自動化與智能化的加速整合下，將進一步的提升包含新型智慧手機、平板與穿戴裝置的智慧行動裝置的需求。這也是我們所深耕的高成長的終端市場，因此也將為未來提供更多的成長機會。

2013-2017 年合併營收

單位：億元



在車用、工業自動化、行動裝置和智能家庭等需求帶動下，我們將繼續致力於核心技術的研發與創新，協助客戶降低營運成本。我們也將繼續進行產品線的整併與轉型與耕耘高成長、利基的終端市場，並且整合 wafer bumping 與封裝之核心技術，提供尖端的半導體後段全製程技術服務，開發高成長的新產品等。隨著這些終端運用與產品的不斷成長驅動下，展望 2018 年及未來，公司的營運將穩健地發展以期提升股東價值。

▼合併營收及獲利

	單位	2013	2014	2015	2016	2017
資本額	億	84.3	86.4	89.6	88.7	88.6
合併營收	億	193.6	220.1	188.4	183.9	179.4
毛利	億	33.9	51.8	41.5	36.4	32.4
所得稅	億	6.5	9.6	8.4	3.5	3.0
合併稅後盈餘	億	23.2	33.3	22.3	15.3	30.3
每股稅後盈餘 (基本)	元	2.76	3.87	2.54	1.78	3.57
每股淨值	元	18.32	21.03	21.33	18.99	21.49
員工薪資與福利 費用	億	50.0	55.1	53.6	53.2	59.0
支付出資人的款 項：股東紅利以 股票發放	億	0	0	0	0	0
支付出資人的款 項，以現金發放	億	4.2	10.4	20	17.9	8.6
支付政府的項， 台灣	億	0.7	2.7	14.3	5.2	4.1
支付政府的項， 美國	億	0	0	0	0	0

▼最近二年度生產量值表 (單位：仟顆 / 片；新台幣仟元)

年度 / 生產量值 主要部門別	2016 年度			2017 年度		
	產能	產量	產值	產能	產量	產值
封 裝	4,156,467	2,010,549	5,985,479	3,581,640	2,442,313	5,105,794
產品測試	3,660,783	2,413,212	2,216,263	3,271,152	2,505,668	2,150,313
驅 動 IC	2,146,943	1,735,058	3,671,112	2,201,821	1,817,561	3,610,773
晶圓凸塊 (片)	1,885	1,237	3,009,487	3,437	1,263	3,075,761
晶圓測試 (片)	902	536	937,996	1,062	668	966,433
減：屬停業單位	(1,425,074)	(409,681)	(1,146,323)	(289,878)	(103,722)	(297,968)
合 計	8,541,906	5,750,911	14,674,014	8,769,234	6,663,751	14,611,106

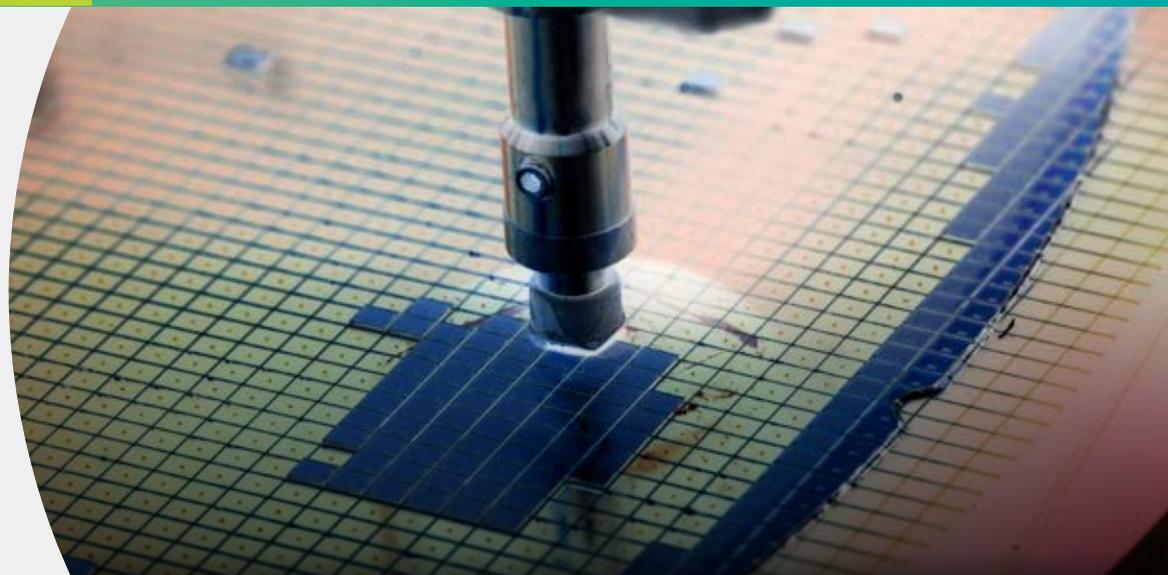
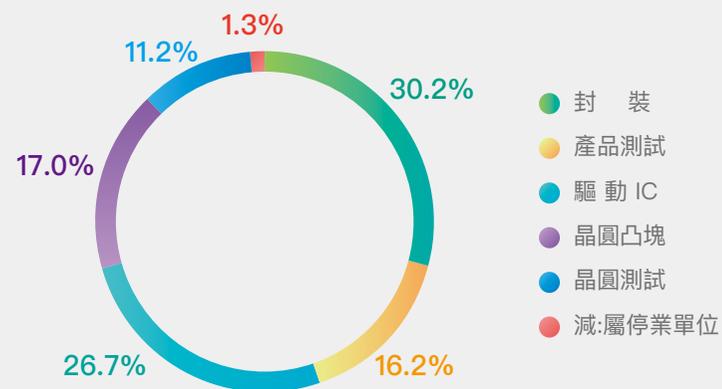
研發費用

南茂科技未來將積極擴展國內外市場，除了全力服務國內原有客戶外，並於美國設立行銷據點，以延伸市場通路。且公司投入相關研發費用做為產品研發的經費，設立專業的研發實驗室及品質實驗室，並且通過國家標準實驗室 (Chinese National Laboratory Accreditation, 簡稱 CNLA) 的驗證。

2013-2017 年研發費用投入



2017 年部門別營收分析



▼最近二年度銷售量值表 (單位: 仟顆 / 片; 新台幣仟元)

年度 / 銷售量值 主要部門別	2016 年度				2017 年度					
	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷		(內銷 + 外銷) 總計	
	量	值	量	值	量	值	量	值	值	%
封 裝	655,047	2,828,398	1,399,739	3,779,799	760,905	2,709,125	1,673,019	2,716,064	5,425,189	30.2%
產品測試	2,122,403	2,764,604	261,868	322,575	2,367,344	2,635,586	128,860	260,822	2,896,408	16.2%
驅 動 IC	1,477,929	4,316,752	130,515	603,550	1,541,187	4,071,350	163,785	721,122	4,792,472	26.7%
晶圓凸塊 (片)	1,089	2,442,106	147	557,351	1,098	2,365,486	164	689,514	3,055,000	17.0%
晶圓測試 (片)	640	1,292,532	752	485,092	544	1,578,912	130	419,969	1,998,881	11.2%
減:屬停業單位	(194,650)	(916,378)	(194,205)	(88,788)	(46,379)	(208,039)	(56,651)	(19,056)	(227,095)	(1.3%)
合 計	4,062,458	12,728,014	1,598,816	5,659,579	4,624,699	13,152,420	1,909,307	4,788,435	17,940,855	100%

生物特徵辨識感測器



電源管理 IC (Load switch)
微機電產品：
電子羅盤, 陀螺儀, 加速度計

利基型 DRAM
低功耗 DRAM, 行動 DRAM
NOR(OLED 面板, TDDI)

DDIC:
COG → COF (全螢幕、窄邊框、18:9 面板)
TDDI(COG → COF)
OLED driver(COF)

未來營運成長動能

南茂科技藉由這些終端運用與產品的不斷成長下，各類產品線皆有對應之相關產品組合，同時三大產品線組合就如同三足鼎立般，穩健的提供著公司業務未來的成長動能。展望未來的營運動能與業務成長，以三大產品組合來看有以下幾個面向：

- 混合訊號產品 (Mixed Signal)：南茂科技持續積極開發非驅動 IC 應用的金屬凸塊和重新佈線 (RDL) 的業務，同時全面配合客戶的終端應用需求發展 WLCSP 封裝製程技術與業務。除了原有的產品外，並積極耕耘生物特徵辨識感測領域，目前除了指紋辨識器外，也有光學感測相關產品。

- 顯示器驅動 IC (Display Driver IC，簡稱 DDIC)：看好超高清 (UHD) 與 4KTV 對 TV 滲透率的滲透率持續擴大，對驅動 IC COF 的產能需求隨之增加，對於未來相關產品的營收成長樂觀看待。另外，因智慧手機面板的無邊框化、18:9 新比例面板的使用及 OLED 面板的帶動下，將使驅動 IC 封裝由使驅動 IC 封裝由玻璃覆晶封裝 (COG) 轉到細間距捲帶式薄膜覆晶 (COF) 封裝。再者，DDIC 的測試時間較一般驅動 IC 增加甚多，而 COF 主要需經過 2 道測試，所需時間亦較 COG 增加，且對封裝及技術需求亦有提升，所以這些面板的變化與產品對於 ASP 的推升也有相當大的助益。
- 記憶體 (Memory)：利基型動態隨機存取記憶體 (DRAM) 和快閃記憶體 (NOR Flash) 需求依然非常強勁，主要來自於新的終端產品應用，如車用電子、消費性電子產品。顯示器相關 (OLED 與 TDDI) 都有不錯的成長動能。同時行動裝置的成長與新規格的帶動下，利基型 DRAM 也持續看好其業務成長。

利基型 DRAM
(Buffer DRAM)
NOR(OLED 面板)

時序控制器 IC

數位電視控制器



超高清 /4K 電視 DDIC(COF)
OLED driver(COF)



數位機上盒



優先重大主題

公司治理 管理方針

103-2/103-3 102-18 102-22 405-1

政策

我們持續遵循公司治理 (Corporate Governance) 原則，由全體股東以投票方式組成董事會，並於董事會授權之下，成立各功能性委員會，定期向董事會報告各項活動與決議，以強化董事會職能。我們以高標準的公司治理方針，專業背景及性別平等董事遴選方針，以確保董事會有效運作，進而保障各方利害關係人權益。

承諾

南茂科技董事會與管理階層致力達成營運目標，並符合公司與全體利害關係人利益極大化。並設立有效的監督機制，以激勵企業善用資源、提升效率，進而提升競爭力與達到永續營運之承諾。

資源

1. 設立董事會作為公司最高治理單位以及重大經營決策的中心。
2. 建置薪酬與審計委員會

具體行動

1. 董事皆由具豐富產業經營經驗與學術經驗之成員組成，包括企業管理、電機工程、財務會計等專業背景。
2. 依據獨立性原則，提高獨立董事在董事會及管理決策階層的席次與比例。
3. 依據性別多元原則，提高女性在董事會及管理決策階層的席次與比例。

評鑑機制

1. 主管機關監督與評核。
2. 證交所公司治理評鑑。
3. 獨立董事占比指標。
4. 女性董事占比指標。

短中期目標

董事會之運作執行，無遭受主管機關裁處糾正。

對應SDGs

8 就業與經濟成長



9 工業、創新基礎建設



公司治理

公司治理是指一種指導及管理企業的機制，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。良好的公司治理應係董事會與管理階層以符合公司與全體股東最大利益的方式達成營運目標。

南茂科技也積極落實法規遵循與誠信經營，包括證券法規與內線交易、公司治理、智慧財產權之保護與公平競爭、環保、安全及衛生法規及勞動法規等主題，宣誓南茂科技人員應依據管理規則並遵循政府法令，以維持公司聲譽，恪守商業行為及道德準則。

董事會與功能性委員會執掌

公司治理是指一種指導及管理企業的機制，以落實企業經營者的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。良好的公司治理應係董事會與管理階層以符合公司與全體股東最大利益的方式達成營運目標，協助企業管理運作，以及提供有效的監督機制，以激勵企業善用資源、提升效率，進而提升競爭力。為了落實公司治理相關規範，南茂科技已於董事會建置薪酬委員會與審計委員會，以加強監督功能並落實公司治理。

董事會

董事會是公司最高治理單位以及重大經營決策的中心，依據公司法、證券交易法及公司章程等相

關法令規章行使職權，權責有審議公司經營方針、年度業務計畫、盈餘分配及委任公司經理人等。南茂科技董事會設有 9 席董事 (目前缺額一名)。其中包含 5 席獨立董事，占全體董事比例 62.5%。

南茂科技之董事會成員皆忠實執行業務及盡善良管理人之義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權。南茂科技董事會奉行公司章程及相關法令規定執行董事會之業務，其運作執行於 2017 年度無遭受主管機關裁處糾正之情形。

董事會原則每季召開一次，如遇緊急事項或董事過半數之請求得由董事長隨時召集之。為推行公司治理制度，強化董事會職權，南茂科技之董事均已依規定每年持續進修。各董事出席會議及進修情況，亦持續公開於公司年報中，供投資人與股東充分瞭解。

南茂科技 8 位董事，其中 6 位為男性董事，2 名女性董事，女性董事占全體董事比例 25%，皆由具豐富產業經營經驗與學術經驗之成員組成，包括企業管理、電機工程、財務會計等專業背景。

董事會成員之背景資料、學歷、兼任其他公司職務及董事會運作情形資訊之揭露，皆公佈於公司年報，並可於公開資訊觀測站與公司網站 (網址：<http://www.chipmos.com.tw/>) 中查詢。2017 年度董事會共召開 8 次，各董事出席會議情況，亦於公司年報中揭露。

▼董事會成員

職稱	姓名	主要學經歷	目前主要兼任本公司及其他公司之職務
董事長	鄭世杰	Saginaw Valley State University 企業管理碩士 南茂科技(股)公司總經理 南茂科技(股)公司董事長	南茂科技(股)公司總經理 ChipMOS USA Inc. 董事 宏茂微電子(上海)有限公司副董事長
董事	林文清	日本拓殖大學經營學科 矽品精密工業股份有限公司監察人	洋豐投資股份有限公司董事長 時楷投資股份有限公司董事及總經理 致勝投資股份有限公司總經理 焱元投資股份有限公司董事長
董事	劉玉湖	聯合大學碩士 矽品精密工業股份有限公司監察人 矽品精密工業股份有限公司副總經理	矽品投資股份有限公司監察人 焱元投資股份有限公司監察人
獨立董事	歐進士	美國明尼蘇達大學管理(會計)博士 百慕達南茂科技(股)公司獨立董事	國立中正大學會計暨資訊科技學系兼任教授 棋驊科技(股)公司獨立董事 / 薪酬委員 台灣航業(股)公司監察人
獨立董事	湯宇方	美國伊利諾大學電機博士 新揚管理顧問(股)公司副董事長 正源科技(股)公司獨立董事 光環科技(股)公司監察人 嘉裕(股)公司薪酬委員會主委 翰禹科技(股)公司董事長 世紀民生科技(股)公司董事長暨執行長	榮群電訊(股)公司獨立董事 矽方科技(股)公司顧問
獨立董事	郭泰豪	美國馬里蘭大學電機工程博士	國立成功大學電機工程學系教授 盛群半導體股份有限公司獨立董事 / 審委及薪委會委員
獨立董事	張卓蓮	中原大學醫學工程系 南茂科技(股)公司副總經理	-
獨立董事	溫瓊岸	美國伊利諾大學電機博士 新揚管理顧問(股)公司副董事長 正源科技(股)公司獨立董事 光環科技(股)公司監察人 嘉裕(股)公司薪酬委員會主委 翰禹科技(股)公司董事長 世紀民生科技(股)公司董事長暨執行長	國立交通大學電子工程系教授 國立交通大學策略辦公室執行長 國立交通大學半導體學院副院長 精材科技股份有限公司獨立董事 / 審委及薪委會委員

註：所有董事皆為 50 歲以上

審計委員會

審計委員會負責協助董事會執行監督職責，及行使證券交易法、公司法及其他法令規定之職權，並協助董事會履行其監督公司財務報表允當表達、簽證會計師之選(解)任、內部控制運作之有效性、遵循法令規章及潛在風險控管等實施情形，每季至少召開一次會議，並與公司內部稽核單位及簽證會計師充分溝通。

南茂科技之 5 位獨立董事，皆符合《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》規定之專業、工作經驗、獨立性及兼任獨立董事家數等資格條件。2017 年共召開 6 次審計委員會，各獨立董事出席會議情況，也在公司年報中揭露。

薪酬委員會

南茂科技設立薪資報酬委員會，薪酬委員會主要職權為訂定並定期檢討董事及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，監督董事及經理人薪資之管理。

南茂科技為評估管理階層之經營績效，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，依據《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》第三條之規定，於 2012 年 3 月 29 日經董事會通過訂定《薪資報酬委員會組織章程》，並成立薪資報酬委員會。南茂科技之薪酬委員會由 3 位獨立董事組成，每年至少召開 2 次，2017 年共召開了 6 次。



優先重大主題

法規遵循 / 倫理誠信 管理方針

102-16/102-17 103-2 103-3

政策

南茂科技針對法規遵循之五大面向，即證券法規與內線交易、公司治理、智慧財產權之保護與公平競爭、環保、安全及衛生法規及勞動法規等主題，宣誓南茂科技人員應依據管理規則並遵循政府法令，以維持公司聲譽，恪守商業行為及道德準則，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。

已訂定《誠信經營作業程序及行為指南》、《舞弊行為舉報者保護政策》、《從業道德規範》，並於員工手冊載明。

承諾

南茂科技深信在企業營運的過程中，貪腐事件的發生將會嚴重影響公司商譽，我們致力奉行誠信正直原則來從事所有業務活動，因此嚴禁任何貪腐、賄賂及勒索等任何形式之舞弊行為。所有同仁應本於誠信原則的工作態度，與客戶、供應商及其它利害關係人互動。

資源

設立稽核室，並配置稽核主管及稽核人員共 5 人

1. 依金融監督管理委員會《公開發行公司建立內部控制處理準則》建立內部控制制度。
2. 每年一次以信件方式宣導相關規定及舉報管道。
3. 不定期提供公司高層主管與同仁相關教育訓練
4. 2017 年稽核室已在竹北一廠、竹北二廠及湖口廠完成內部控制及內部相關法令之宣導。
5. 對南茂科技進行內部控制相關的風險評估，包括貪腐風險評估
6. 已於公司對外網頁載明通報信箱 Audit_Committee@chipmos.com

具體行動

評鑑機制

2017 目標與達成率

1. 每年定期進行內部控制相關的風險評估，包含貪腐風險評估。評估據點包含南茂科技台灣及美國全部據點。
2. 每年定期執行《誠信經營作業程序及行為指南》稽核。

目標：每年於各廠舉辦從業道德規範及誠信經營作業行為指南之宣導。

達成率：2017 年度透過信件方式向全體員工宣導，並實際至竹北一廠、竹北二廠及湖口廠進行宣導。未來將透過信件、線上課程等方式持續落實宣導事宜。

短中期標目

1. 每年兩次以信件方式宣導相關規定及舉報管道
2. 不定期提供公司高層主管與同仁相關教育訓練
3. 至所有廠區針對所有課級以上主管完成內部控制、內部相關法令及反貪腐之宣導，每次宣導課程為一小時。
4. 安排線上課程給所有新進人員進行線上學習了解公司之內部控制制度、相關內部規定及反貪腐之宣導。
5. 安排英文線上課程給所有外籍人員進行線上學習了解公司之內部控制制度、相關內部規定及反貪腐之宣導。
6. 無任何貪腐事件發生。
7. 無違反重大社會、環境與經濟領域法律和規定之事件。

對應 SDGs



法規遵循與誠信經營

制定各項反貪腐內部規範

南茂科技已制定訂定《誠信經營作業程序及行為指南》、《舞弊行為舉報者保護政策》、《從業道德規範》，並已於員工手冊載明。公司已積極採取下列措施向全體員工宣導誠信、正直及當責之核心價值。

1. 稽核室並每年定期發信件通知全公司員工，亦會同法務單位舉辦宣導會對公司員工提醒員工遵守此三項準則。
2. 相關內容公開於內部網站供同仁查詢使用，並不定期提供公司高層主管與同仁相關教育訓練，以確保每個人都瞭解相關約定與規則，並要求董事會、管理階層與全體員工遵守。
3. 稽核室每年針對南茂科技進行內部控制相關的風險評估，包含貪腐風險評估。評估據點包含南茂科技台灣及美國全部據點，並未發現有相關之顯著風險存在。
4. 稽核室每年亦規定執行《誠信經營作業程序及行為指南》稽核，並未發現南茂科技於 2017 年有任何違法之情事，2017 年亦無任何貪腐事件發生。
5. 於廠商往來之訂購單等相關文件已載明公司之誠信經營政策，要求廠商一並遵守。

6. 南茂科技之對外網頁亦載明通報信箱，若發現任何南茂科技員工或相關供應鏈管理之不法行為可隨時舉報。若舉報屬實，南茂科技將對不法行為進行調查懲處，並依法採取適當之保護措施保護舉報者的個人資料及隱私。歡迎利用本信箱：Audit_Committee@chipmos.com

嚴謹內控稽核制度

南茂科技依金融監督管理委員會《公開發行公司建立內部控制處理準則》建立內部控制制度，並設置獨立之內部稽核單位，南茂科技稽核室為獨立單位隸屬於董事會，是南茂科技內部控制與公司治理之核心，同時將子公司一併納入管控範圍，南茂科技稽核室配置專任稽核主管及稽核人員共5人。南茂科技稽核室主管係由董事會指派，而內部稽核人員之資格及人數則依主管機關之規定嚴謹執行。稽核主管除定期向總經理及董事長報告稽核業務外，並列席南茂科技董事會進行稽核相關事務報告。

稽核之目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核「內部控制制度」之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保「內部控制制度」得以持續有效實施及作為檢討修正「內部控制制度」之依據。

此外，落實稽核制度對企業之經營活動，作廣泛而深入之稽查及分析，以瞭解所屬員工之處理業務時效及確認各項作業是否符合法令及公司規章之規定，並就其查核事實，提供建設性及改善性

之建議，以提高經營管理績效。

南茂科技稽核室的職掌在於了解、評估內部控制制度之執行情形，及衡量營運效率，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施執行，並協助董事會及管理階層確實履行其責任。稽核室組織隸屬董事會，採行獨立專職內部稽核，進行定期與不定期之業務稽核、財務稽核等工作，以確實評估內部控制制度遵行之健全性、合理性及有效性，主要工作內容如下：

1. 每年度依風險評估及主管機關之規定擬訂稽核計畫，經董事會核准後實施。各項查核構面包含且不限於營運稽核及法令遵循性稽核。
2. 專案查核：依董事會與高階管理階層之營運與管理需求，執行不定期之專案性查核作業。
3. 內部控制自行評估作業：每年度依法在公司內統籌「內部控制自行評估」作業，由業務執行者定期針對各作業控制項目的合理性、落實度及有效性進行檢視，經稽核室覆核後，將評估結果回饋給審計委員會及董事會。
4. 子公司查核：根據年度查核計畫或董事會專案要求，針對南茂科技子公司進行定期與不定期稽核作業，評估與確認其營運目標達成性、財報可信度以及內部控制妥適性。以協助南茂科技合理地確保子公司提升營運績效、法令遵循及作業效率。
5. 專案諮詢服務：本稽核室亦提供營運流程效率改善之建議與內部控制制度設計之諮詢服務，以協助提升營運效率與效能。

稽核室執行內部稽核，主要以年度稽核計畫執行例行性稽核，南茂科技稽核室定時執行內部調查評估，覆核內部控制制度之缺失及衡量營運效果及效率，繼而向董事會及審計委員會提出報告。如發現缺失狀況，則立即查明原因，並提出改善回應及檢討。同時亦要求各單位了解員工在處理日常業務時是否符合法令及公司規章，必要時隨時作出檢討修正及擬訂改善對策，並於完成稽核事項後，提出改善建議並出具稽核報告向審計委員會及董事會報告。

南茂科技之專任稽核人員皆持續參與各專業機構所舉辦的講習與進修課程，以增進專業技能，研習時數皆滿足法令規定之時數。

法規遵循政策 (205-1) (205-2) (205-3) (206-1) (419-1)

南茂科技針對法規遵循之五大面向，即證券法規與內線交易、公司治理、智慧財產權之保護與公平競爭、環保、安全及衛生法規及勞動法規等主題，宣誓南茂科技人員應依據管理規則並遵循政府法令，以維持公司聲譽，恪守商業行為及道德準則，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。南茂科技訂定「從業道德規範」、「誠信經營作業程序及行為指南」，以宣誓並要求全體員工應遵循政府法令。

建立內部制度

- 建立法規鑑別機制，以明瞭相關法令修正情形，即時依法令修正並更新相關之制度規章，俾及時因應市場環境變化並採取適當的因應對策。
- 設立獨立於經營團隊之「意見箱」，俾員工及協力廠商可直接通報予審計委員會，對違法、不當之事件或損害自身權益之情事為申訴與舉報。
- 通過「舞弊行為舉報者保護政策」，鼓勵員工於發覺公司中發生有不符合倫理及不當之慣習或其他錯誤行為時，提供該員工得接洽聯絡審計委員會或總經理之機會，並禁止經理人員對前開員工採取不利之人事懲處。
- 建立廠商贈禮暨招待管理制度，以合理規範公司人員之禮品餽贈與商業招待行為。

已進行貪腐風險評估的營運據點

南茂已針對倫理道德誠信經營（包含貪腐）納入內部控制之評估，涵蓋範圍包括南茂於台灣及美國的所有據點，稽核室並於年度稽核計畫中適當考量各項風險，擬訂適宜之稽核程式進行稽核。亦不定期參照政府法令規定及配合內部人事規章進行調整。2017年無違反社會與經濟領域法律和規定之事件。

反貪腐政策和程序的溝通及訓練

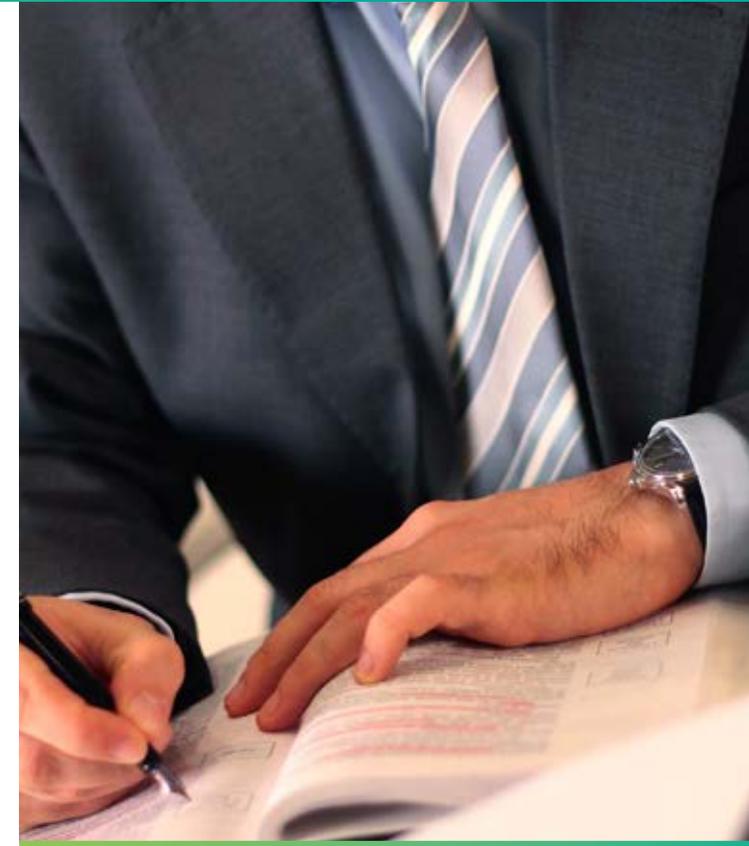
南茂所訂定之相關反貪腐政策：

- 《誠信經營作業程序及行為指南》及《從業道德規範》已包含於員工手冊供員工遵循。
- 稽核室或法務室每年定期至各營運據點進行反貪腐政策及程序之宣導，稽核室並錄製影片給同仁線上參與課程。
- 稽核室每年將其執行之《誠信經營作業程序及行為指南》之稽核報告向審計委員會及董事會報告並與其溝通。
- 稽核室已錄製內控宣導影片讓新進同仁瞭解公司內部政策及反貪腐的程序。

經舉報事件之調查及處理

2017年稽核室收到依《誠信經營作業程序及行為指南》之舉報信件三封，經查係屬員工對公司內部作業程序誤解及廠商離職員工之惡意信件，並無所謂違反《誠信經營作業程序及行為指南》之情事，亦非貪腐事件，稽核室已將調查結果與結論向審計委員會及董事會報告。

此外，2017年度無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動，亦無發生違反社會與經濟領域之法律和規定。



2018 年年度目標

舉辦法規課程宣導定期宣導。

於與供應商所簽定之採購合約，增訂從業道德規範條款，告知應對公司人員違法、不當之事件為舉報、舉報信箱，及違反之法律效果，以杜絕不正當之饋贈或業務款待等違反從業道德規範要求之情事。



優先重大主題
風險管理 管理方針

102-11 103-2 103-3

政策
與承
諾

透過有效管理，將風險減至最低。良好的風險管理有助於降低決策錯誤之機率、避免損失之可能、相對提高企業本身之附加價值。

資源

責成各部門，當責執行風險管理，包括財務、法務與品管部門

具體
行動

通過對風險的認識、衡量和分析，選擇最有效的方式，主動地、有目的地、有計畫地處理風險，以最小成本爭取獲得最大安全保證的管理方法。並執行風險預防、迴避與轉移，對人員、財產、責任、財務資源等進行保護。

評鑑
機制

有效規避財務、法務與供應鏈等風險。

短中期
目標

無發生公司重大經濟、環境與社會事故，成功預防、迴避與轉移風險。

對應
SDGs



風險管理與預警方針

隨著社會的發展和科技的進步，面臨市場開放、法規解禁、產品創新，均使營運過程的各項變化波動程度提高，連帶增加經營的風險性，因此必須正視風險管理的必要性和迫切性。南茂科技認為，風險管理有利於維持經營穩定，有效的風險管理，可充分瞭解所面臨的風險及其性質和嚴重程度，及時採取措施避免或減少風險損失，或者當風險損失發生時能夠得到及時補償，從而保證企業生存並迅速恢復正常的生產經營活動。

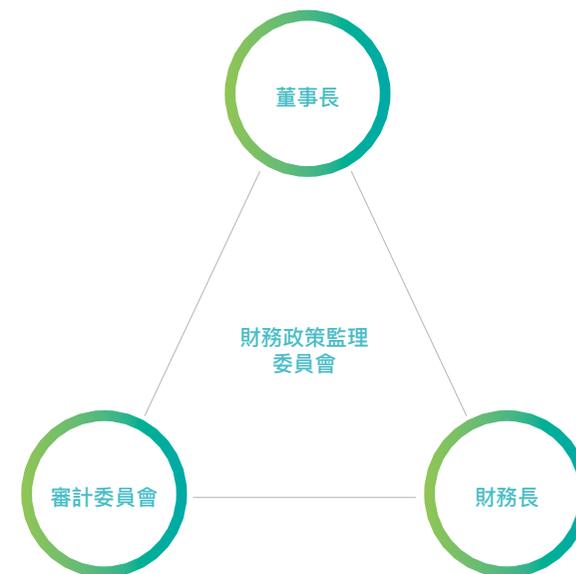
財務風險管理

南茂科技為強化財務風險管理、維持長期財務穩健及有效管控及降低財務危機風險，成立財務政策監理委員會，並建立基本財務管理政策，作為財務管理之依據。南茂科技之財務風險管理可分為利率變動、匯率變動和通貨膨脹。南茂科技無從事高風險、高槓桿等投機性之投資，僅從事為降低公司既有及未來預計之外幣資產與負債部位可能存在之潛在風險之財務規劃，且皆在公司可控制之範圍內。

(一) 利率變動：南茂科技之借款主要是為支應營運活動所需而產生。在借款時，市場較優之借款利率條件且受利率變動影響性較小之借款利率條件為主要考量。南茂科技隨時注意利率走勢，也與銀行保持密切聯繫，定期評估借款利率與市場平均利率做必要之調整，以降低利率變動對損益所造成之影響。

(二) 匯率變動：南茂科技外幣計價之銷貨係以美元為主，而主要原物料及機器設備之支付部份以美元或日幣計價，故部分外幣計價之應收與應付款可相互沖銷產生自然避險之效果。南茂科技隨時監控國際匯率變動情形並蒐集匯率變化之相關資訊，以降低為因應營運之台幣資金需求轉換外幣成台幣時而產生之匯兌損益，同時也運用外幣負債來平衡外幣資產部位達到自然避險的效果，以降低匯率變動對損益所造成之影響。

(三) 通貨膨脹：南茂科技隨時注意原物料市場價格之波動及持續尋求替代性材料作為決策及檢討之依據。並與供應商及客戶保持良好之互動關係，以降低因市場供需波動造成價格變化而產生對成本變動之影響。



供應鏈風險管理

南茂科技於遴選主要進貨供應商之際，會以相關業界中信譽優良之公司為優先考量，並就其產品或服務之特性、品質、價格及交期可否滿足南茂之要求為評選之重點。於選定為合格供應商之後會定期進行品質、營運及財務狀況相關等稽核，適時發現可能影響供貨之問題。就主要材料及設備供應商方面，會維持兩家或兩個地域以上之廠商以規避廠商本身、地域性天災或政治等突發性風險。

南茂科技與主要合格供應商一直以來秉持長期合作、共同成長的理念，除維持長期交易關係之外，並加強工程單位的交流，共同開發新產品或相關軟硬體，加強彼此的連結，維護供應鏈關係的穩定，進而促進南茂科技的發展。

南茂科技主要客戶包括國內外半導體設計公司、整合元件廠及半導體晶圓廠等，前十大銷貨客戶均十分穩定，並無對單一客戶或單一集團銷貨比重達三成以上之情形，無過度集中之情事。此外，南茂科技及其子公司除持續以優良之服務品質以提供客戶完善之解決方案及技術支援外，並與現有客戶維持長期良好合作關係、並積極致力於邏輯混合訊號與消費性 IC 產品之新客戶之開發，以將銷售集中風險降至最低。

南茂科技透過定期稽核要求主要合格供應商對外部提供的產品、流程或服務中斷，制定緊急應變計畫；並要求供應商最高管理者在內的跨部門小

組是否對緊急應變計畫進行評審與演練（至少每年一次），並在需要時進行更新，以確保供貨穩定性。

南茂科技及其子公司之制度規章與各項業務之執行，均依照國內外重要政策及法律規定訂定與辦理，是以南茂科技及其子公司近年來並無因國內外重要政策及法律變動而有影響公司財務及業務之情事，為早期因應國內外重要政策及法律之變動，南茂科技隨時注意國內外重要政策發展趨勢及法律變動情形，並建立公司內相關部門之法規鑑別機制，如相關法令有所修正時，南茂科技及其子公司亦即時依法令修正並更新相關之制度規章，以及時因應市場環境變化並採取適當的因應對策。

為確保公司在發生各種緊急情況，包括火災、地震、颱風、停電、化學品洩漏、氣體洩漏、食物中毒、生物性傳染疾病等可能造成人員生命財產損失、環境污染或令公司無法迅速復工之任何緊急狀況，相關應變及善後處理均遵循標準程序執行，以維護員工安全，並減少公司及客戶之財產損失，防止或降低對環境所造成的影響，南茂科技訂定了《緊急應變作業指導書 (SABWACM-0021)》以定義緊急應變團隊與其職掌，以及相關作業程序。

保障客戶資料，資安管理與國際標準同步

政策與方針

為進一步保障客戶資料，必須藉由全面性的資訊安全管理框架，規劃組織內部的相關管理，並將最新資安趨勢與觀念，融入企業文化中。南茂科技自 2014 年即制訂資訊安全政策 (Information Security Policy)，明確宣示保護資訊資產之機密性、完整性與可用性，並有計畫地透過國際標準 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統 (Information Security Management System, 簡稱 ISMS) 推行，讓內部資訊安全管理系統能涵蓋適當的控制領域，並且讓南茂科技在資訊安全管理的控管流程與國際資訊安全標準接軌。

同時，持續經由資安組織依照公司需求擬訂每年資安策略方向後 (Plan)，推展資安管理活動付諸實行，並實施資安宣導及教育訓練課程以輔助執行獲得更佳成效 (Do)，經由資安意見信箱接收內外部關係人對於公司資安建議，同時每年持續透過內部稽核活動及每年辦理外部第三方驗證，以檢視資安相關控制目標與控制措施是否落實 (Check)，最後彙整稽查缺失作為隔年擬訂改善行動項目 (Act)。

管理方針評估

- 持續推展重要資訊系統災難復原演練，測試外

部災害影響或軟硬體故障，在公司最大容許停機時間 (MTPD) 定義下，各關聯資訊資產項目復原操作能在復原時間目標 (RTO) 內完成，降低資訊系統服務中斷風險。

- 關注外部 Internet 網路惡意攻擊手法及新型態資安事件，持續檢討以及強化現有防護機制，保障資訊系統安全。
- 未來 2018 年仍將持續透過 ISO27001 國際標準來推行資訊安全管理系統 (ISMS)，定期內外稽核活動以及有效性量測，並配合修訂資安管理程序書來將作業標準化。

▼各廠通過 ISO/IEC 27001 驗證

驗證廠區表	初始驗證通過	第二次驗證通過
廠區 \ 效期	2014/12/30- 2017/12/29	2017/12/30- 2020/12/29
竹科一廠	通過	通過
台南廠	通過	通過
竹北一廠	通過	通過
竹北二廠	-	通過
湖口廠	-	通過

自主性導入 ISO 27001 第三方驗證

2014 年竹科一廠、台南廠、竹北一廠首次取得通過 ISO 27001 驗證，並於 2017 年再次實施重新驗證，以確保證書的有效性。此外，2017 年擴大驗證邊界，南茂科技湖口廠與竹北二廠也加入驗證範圍。經相關單位全力投入準備持續落實資安程序，結果經外部機構第三方驗證作業通過，2017 年 12 月已正式取得證書。透過建置更優質的資訊安全防護機制，提供客戶更安心的服務，並落實資訊安全管理的「機密性」、「完整性」及「可用性」核心精神，建立安全可信賴的資訊服務。2017 年經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴案件為零。

制定嚴謹資安管控流程

現行資安管理程序書計有資安手冊與資訊安全組織管理等合計共有 19 份，2017 年因應資安情勢與運作，檢討後修訂：實體與環境安全管理程序書，網路安全管理程序書，帳號及密碼控制管理程序書以強化管理系統。

定期舉行資訊系統災難復原演練與弱點掃描

此外，持續進行重要資訊系統災難復原演練，2017 年計畫自年初排定 27 項演練任務，並設定演練實施達成率目標百分比 80%，經年度實施統計已完成 22 件任務，82% 達成目標設定。

內外部資安議題及風險掌控，2017 年度持續應用弱點掃描工具及入侵偵測分析評估資訊系統安全情勢，轉列為高風險改善目標，自 2017 年初統計有 18 件高風險，截至 2017 年 12 月已改善 10 件，改善比率 55%。接下來 2018 年將持續透過舊系統汰換以及優化資訊系統以改善剩餘潛在風險件數，計畫 2018 年達到零潛在高风险之目標。

展望未來，南茂科技將持續實踐保護資訊安全之理念、建構更完整的資訊安全管理制度，除了蒐集公司內外部可能遭遇之資安議題、有效管理各項資訊運用的潛在威脅、也持續減少及改善資訊資產所面臨的風險。

第四章 環境友善



● 2017 年環保費用共支出新台幣
19,627 萬元

● 榮獲綠色工廠標章、綠建築銀級標章，南科環
境保護績優單位以及績優綠色採購企業獎

● 自 2012 年啟動太陽能發電計畫以來，累計發電
1,578,976 度，相當於 450 戶家庭整年度用電量

● 2008 年建置製程回收水廠，10 年來回收及再利用
的水，累計回收水達 5,948,257 立方公尺，相當於
省下 2,379 座國際標準泳池

● 榮獲 2017 年企業環保獎銀級獎



優先重大主題
環境保護 管理方針

103-2 103-3 307-1

政策
與承
諾

環境保護是南茂科技身為世界公民一份子的重要責任與承諾。南茂科技向其所有員工、客戶及社會大眾承諾，所有的管理及運作均以可靠且符合環境保護的方式進行。

資源

1. 編制環境保護專責部門。
2. 2017 年環保費用共支出約新台幣 19,627 萬元。

具體
行動

在作業中產生的廢棄物、廢氣、廢（污）水及化學品使用等污染的預防、減量及管制，能源資源節約及其有效利用，以及滿足客戶需求之綠色產品及清潔生產是我們朝向永續發展的主要方向。

評鑑
機制

為徹底落實環境保護和承諾與國際接軌，我們主動導入各項國際環境標準，並邀請公正第三方驗證機構對我們進行環境稽核。透過積極的作為，以驅動我們各項環境作為能達到持續改善，並且連年進步。

2017
目標
與達
成率

- 目標：
 1. ISO14064-1 溫室氣體查證
 2. 通過 ISO14001:2015 年版環境管理系統驗證
 3. 通過綠建築審查
 4. 通過 ISO 50001 能源管理系統驗證
 5. 節省用電量 1%
- 達成率：上述 5 項目標達成率皆為 100%

短中
期目
標

1. 降低封裝製程自來水用水量 2-3%
2. 提高封裝製程水回收率 ≥ 2%
3. VOCs 去除率 ≥ 90%
4. 封裝廠區 T8 燈管 (5%) 汰換為 LED 燈
5. 封裝廠區 T5 燈管 (20%) 汰換為 LED 燈

對應
SDGs

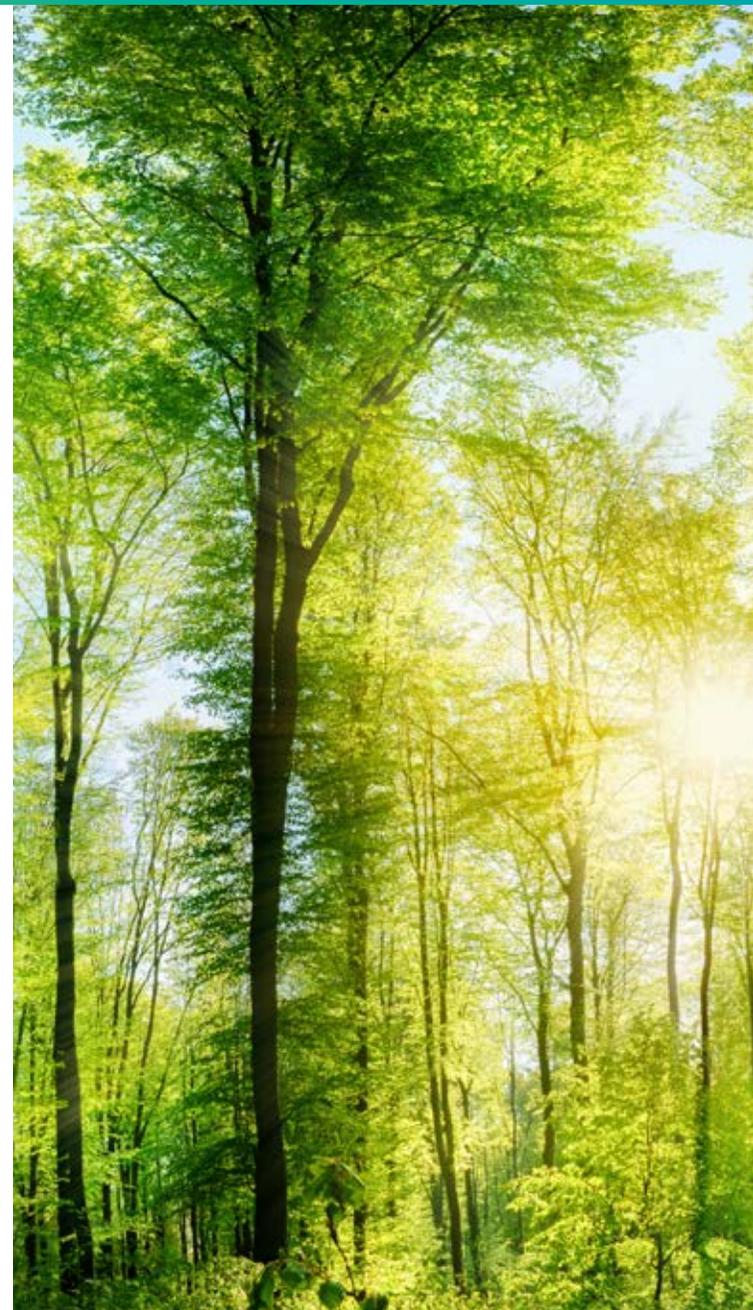
6 淨水與衛生 13 氣候行動



環境保護

地球的大氣和海洋因溫室效應而造成的全球暖化與氣候變遷，已是全球企業必須正視的現象。再者，2016 年底歷史性的《巴黎氣候協定》生效後，要將全球升溫控制在只比工業革命前高 2°C 之內，以降低極端氣候風險，並達成減少溫室氣體排放，增加極端氣候調適力。南茂科技遵循這項國際協議，近年來致力於規劃各項節能減碳的諸多計畫，以降低溫室氣體對環境的衝擊，推動產品碳水足跡、能源管理及物質流成本會計等。南茂科技將持續教育員工，使其了解並支持本政策，並適當傳達本政策，使各相關團體了解南茂科技於環境管理的企圖心。我們承諾將做到：

- ✔ 深植環保文化，深化員工對環境保護的認知與責任。
- ✔ 遵守環保法規並履行環保相關之自願性承諾。
- ✔ 降低環境負荷，持續投入減廢與污染預防工作。
- ✔ 有效管控節約能源、資源回收。
- ✔ 持續改進，以提升環境管理績效。
- ✔ 關注全球氣候變遷及相關議題，評估風險與機會，善盡環境保護之責。



透過第三方驗證，驅動持續改善

為徹底落實環境政策和承諾與國際接軌，我們主動導入各式國際環境標準，並邀請公正第三方驗證機構對我們進行環境稽核。透過積極的作為，以驅動我們各式環境作為能達到持續改善，並且連年進步。

此外，報告期間，南茂科技除有廢棄物數量錯誤登錄，無嚴重廢棄物或化學物質洩漏發生及重大違反環境法律之事件。所有製造生產活動均符合當地環保法規。長年以來南茂科技各項環境永續活動，已受到外界的肯定。2017年榮獲「南科環境保護績優單位」以及「績優綠色採購企業獎」獎項。展望未來，我們將持續致力於綠色生產與綠色製程，具體展現永續環境政策與承諾。

目前我們已取得的環境國際標準驗證包括：

- ✓ ISO 14001 環境管理系統
- ✓ ISO 50001 能源管理系統
- ✓ ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準
- ✓ ISO 14051 物質流成本會計查證：QFN、FBGA 產品
- ✓ IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統
- ✓ ISO 14067/PAS 2050 碳足跡
- ✓ ISO 14046/WFN 水足跡
- ✓ 綠色工廠標章
- ✓ 綠建築銀級標章

願景與目標

短期2017~2018

減碳、系統節能：透過持續盤查及製程規畫，降低環境衝擊

- 環境教育/公益服務率10% 強化永續
- 柴油貨車自主管理、認養綠地/海灘
- 降低封裝製程自來水用水量2-3%
- 提高封裝製程水回收率≥ 2%
- VOCs去除率≥ 90%
- 封裝廠區T8燈管(5%)汰換為LED燈
- 提昇供應鏈管理

中期2019~2020

降碳、製程節能：透過製程改善，降低環境衝擊

- 封裝廠區T5燈管(20%)汰換為LED燈
- 全面安裝「製程電錶」
- 建置製程能源管理平台，進行全面能源管理
- 循環經濟量化指標

長期2021~2025

降碳：達到全員環保，成為環保友善之企業

- 營造綠色工廠，邁向「零廢棄」、「零污染」
- 成立環境教育推廣單位，推動環境教育課程及活動
- 提高綠色能源使用比例

原物料管理

301-1 301-3

所用物料的重量或體積

南茂科技為一專業的半導體封測廠商，其封裝、測試及材料的主要原物料包括錫球 (Solder Ball)、導線架 (Lead Frame)、基板 (Substrate)、樹脂 (Molding Compound) 等原物料。

包材循環再利用

關於包裝，我們採用更多來自永續概念的紙材，以及更少的包材耗用，並且持續尋找各種方法，讓產品的包裝減少不必要的浪費；及嘗試各種解決方案，讓包材能更有效地利用。我們也盡可能使用再生紙材，透過逐年蒐集更精密複雜的數據，協助強化包材減量策略更有效率。

南茂科技提供專業且垂直整合的封裝測試服務，IC 測試生產過程中，依據產品良率分出良品、次階品及壞品。客供晶片以及 IC 產品在運送過程中，需使用料盤 (Tray) 以及晶舟盒做為乘載置具，並配合紙箱與海綿緩衝材料來達到保護產品效果。此外，用以固定料盤的橡皮筋亦是可回收包裝材料之一，目前推動全面回收作業，並依照物料規範標準進行篩選後，通過品管合格的橡皮筋，再次作為包裝材料循環使用。

▼原物料使用量統計

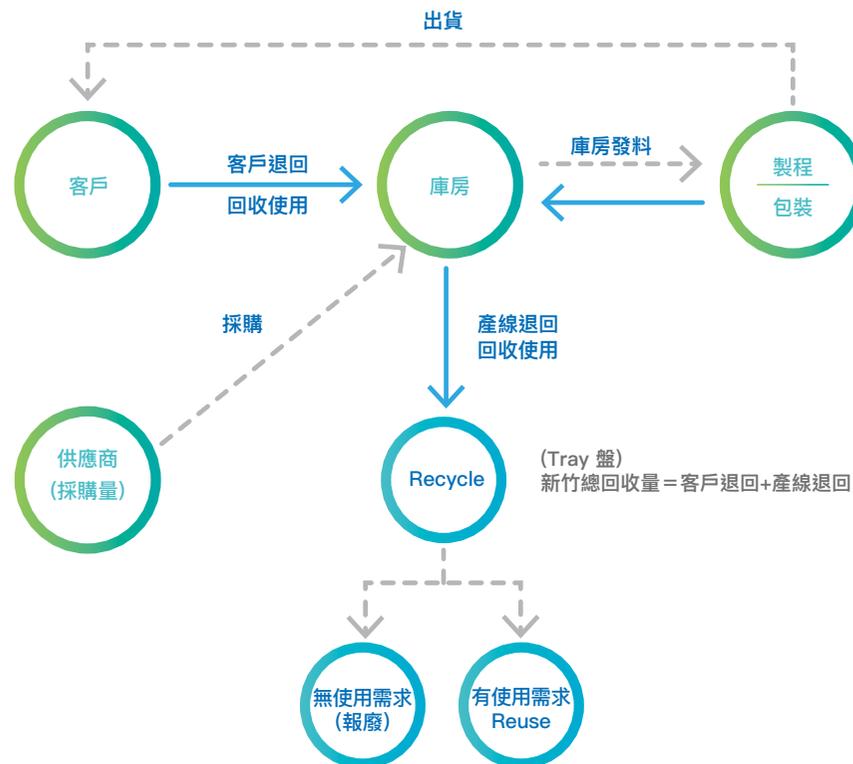
類別	單位	可再生與否	2015	2016	2017
錫球	百萬顆	否	69,141	71,865	51,484
導線架	百萬顆	否	530	573	887
基板	百萬顆	否	836	885	653
樹脂	公噸	否	367	372	357

註：預計於 2018 年更新內部物料系統，新增重量欄位，未來將以重量單位取代數量單位。

回收包材 A- 料盤 (Tray)

2017 年共採購 921,000 片料盤 (Tray)，回收 1,467,048 片，回收率 / 採購比達 159%。料盤 (Tray) 採購量增加，主因為出貨量成長需求及管進出料盤之 SOP/PDIP 產品比重提高，而料盤 (Tray) 回收數量大於採購數量，主因為在半導體封裝產業，測試出貨型態多元化，Tape & Reel 出貨方式漸為主流，可於出貨後回收測試料盤再次使用；另測試廠部分來料已使用料盤乘載，此部分產品僅需添購分 bin 及 fail 品使用的料盤，故回收量會大於採購數量。

▼ 2017 年首度重新規劃料盤 (Tray) 使用流程，透過逐年蒐集更精密複雜的數據，達到更有效率循環使用



回收包材 B- 晶舟盒

2017 年共採購 0 公噸晶舟盒，回收 47.9 公噸。4 年皆無採購晶舟盒的主因為晶舟盒的來源為客供產品進貨所使用之原盒，以及封裝廠晶片下線切割後的回收。南茂科技透過專人清洗，去除盒上標籤及污塵後，再回收提供出貨使用，故沒有採購量。

回收包材 C- 橡皮筋

2017 年共採購 2,332 公斤橡皮筋，回收 1,794 公斤，回收率達 77%。

77% 橡皮筋回收率

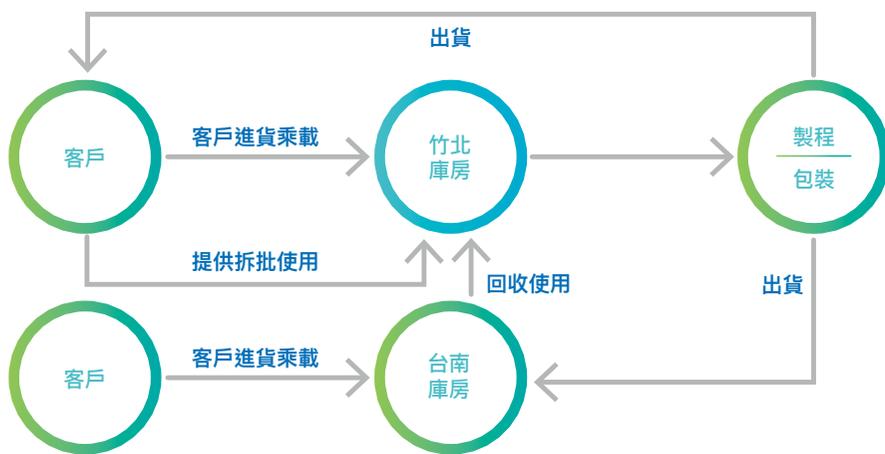
回收包材 D- 紙箱

針對紙箱包材，2017 年首度重新規劃紙箱使用流程，更精準地規劃紙箱包材於內部與外部使用的流程，以期達到更有效的循環再利用目標。紙箱統計標的為晶圓出貨所使用之大紙箱 (Carton)，而非 IC 出貨用小盒 (box)，主因為小盒 (box) 送達終端客戶後，已屬製程終端，無法再次回收。2017 年共採購 14.5 公噸大紙箱 (Carton)，回收 14.8 公噸，回收率達 102%，其中，超過 90% 以上的包裝紙箱原料，包括表面紙板與瓦楞芯紙均來自回收廢紙。對於全球日益減少的森林善盡一己之力。

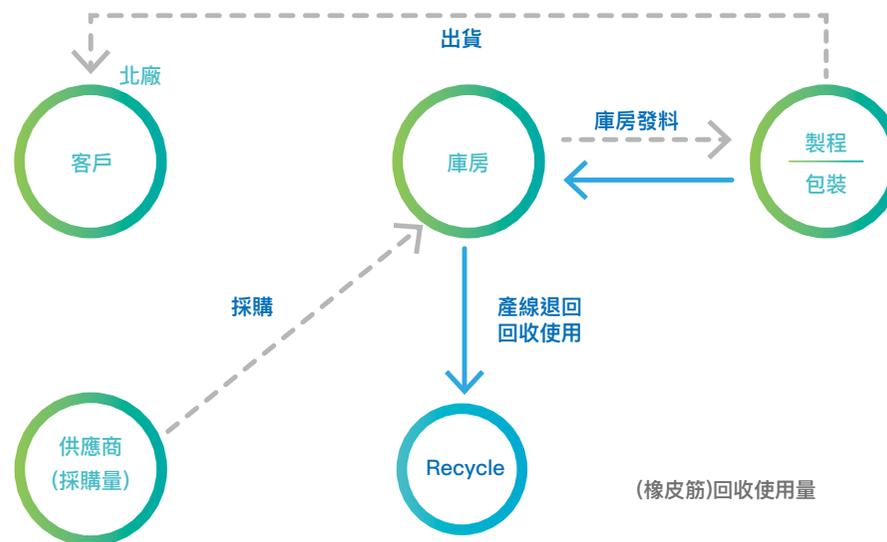
▼回收包材統計

項目	單位	採購與回收	2014	2015	2016	2017
料盤 (Tray)	片	採購量 (A)	689,860	703,980	805,440	921,000
		回收量 (B)	1,171,392	1,168,913	1,244,263	1,467,048
		回收 / 採購比 (B/A)	170%	166%	154%	159%
晶舟盒	公噸	採購量	0	0	0	0
		回收量	13.3	28.5	32.4	47.9
橡皮筋	公斤	採購量	1,706	1,859	2,034	2,332
		回收量	1,675	1,737	1,786	1,794
		回收 / 採購比	98%	93%	88%	77%
紙箱	公噸	採購量	23.3	18.9	18.7	14.5
		回收量	14.0	19.5	17.9	14.8
		回收 / 採購比	60%	103%	96%	102%

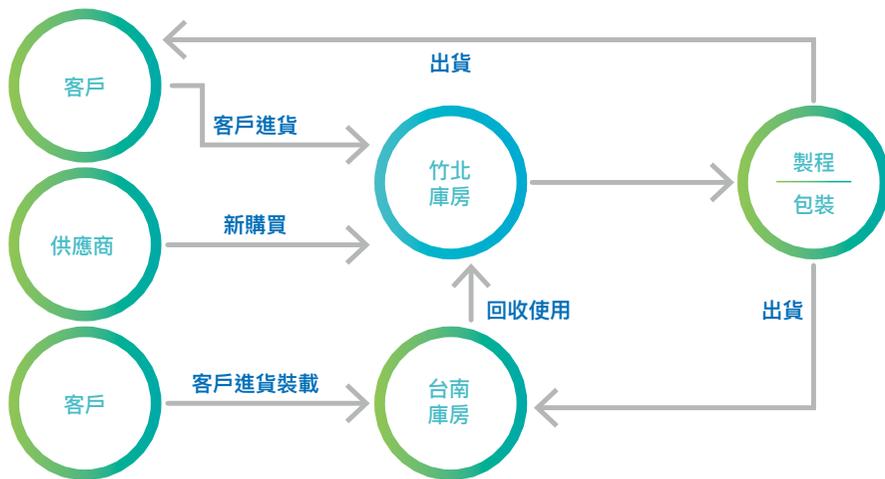
▼ 2017 年首度重新規劃晶舟盒使用流程，透過逐年蒐集更精密複雜的數據，達到更有效率循環使用



▼ 2017 年首度重新規劃橡皮筋使用流程，透過逐年蒐集更精密複雜的數據，達到更有效率循環使用



▼ 2017 年首度重新規劃紙箱使用流程，透過逐年蒐集更精密複雜的數據，達到更有效率紙箱循環使用



未來目標：物料再利用，締造內部循環經濟



展望未來，2018 年除持續提升廢棄物管理績效外，將再提升包裝材回收率及其再利用率，其中橡皮筋回收使用率預期可達 82.5% 之年度目標。為減少包裝耗材使用及減輕環境之負荷，將致力於採購使用再生材料製程的包材，例如紙箱。以及逐年提升料盤 (Tray)、晶舟盒以及橡皮筋的回收再使用率。

有效運用能源 302-1 302-3 302-4 305-5

有效率的使用能源對減緩氣候變遷至關重要，我們將持續改善製程並減少能源的消耗。南茂科技特別建立自發性的能源管理系統，台南廠 2014 年首先導入 ISO 50001 能源管理系統，竹科一廠亦於 2017 年取得 ISO 50001 能源管理系統驗證。南茂科技自 2012 起有計畫於各廠推動節能工作，要求各廠訂定節能減碳目標及計畫，除整合各部門之節能減碳推動策略與方案，定期檢討追蹤其執行成效，同時持續引進各項節能技術，進行相關設施之節能改善計畫，除每年能以符合能源局要求 1% 節電為目標外，更期許能超越該目標。以下是我們對於能源管理的自發性承諾：

- ✔ 每年皆符合能源局所制定之節電 1% 目標
- ✔ 遵守國內能源管理法規及相關規定
- ✔ 提升能源效率，落實節能減碳
- ✔ 加強設計與採購之管理
- ✔ 建立目標標的，持續改善

能源使用統計

南茂科技透過逐年蒐集更精密複雜的數據，以協助強化能源策略能夠更有效率。對於南茂科技而言，電力是能源消耗的重大類型，佔整體能源使用超過 90%。2017 年共消耗 1,516,333,565 百萬焦耳，其次是柴油，共消耗 7,735,283 百萬焦耳，再者是天然氣，2017 年共消耗 1,796,447 百萬焦耳，與去年相較增加 193.2%，主因為台南廠 VOCs 空污防制設備改為 RTO 爐來提高處理效率，故增加天然瓦斯之使用量。關於更多的能源消耗資訊揭露，請見《內部的能源消耗量統計》。

▼內部的能源消耗量

能源種類	單位	2015	2016	2017	與去年比較
外購電力	百萬焦耳	1,444,611,600	1,456,527,600	1,516,333,565	4.1%
太陽能發電	百萬焦耳	979,862	844,258	923,789	9.4%
汽油	百萬焦耳	65,564	633,841	211,801	-66.6%
柴油	百萬焦耳	5,899,062	7,146,202	7,735,283	8.2%
天然氣	百萬焦耳	1,014,576	612,782	1,796,447	193.2%
總計	百萬焦耳	1,452,570,664	1,465,764,683	1,527,000,885	4.18%
能源密集度 (註)	百萬焦耳 / 百萬元 營收	77,112	79,715	85,113	6.8%

註：用於計算該比值的組織特定之度量標準（分母）為當年度營收。

台南廠推行清潔能源計畫

用於製程的外購電力，是我們整體碳足跡最主要的來源，因此我們正致力於減少外購電力產生的碳足跡，並戮力投資潔淨能源計畫。為了提供廠辦設施清潔能源，南茂科技於 2012 年起導入太陽能發電計畫，興建太陽能發電設備，自行生產再生清潔能源，有效減少碳排放，6 年以來共累計發電 1,578,976 度。

▼南茂科技台南廠太陽能發電統計

	單位	2012	2013	2014	2015	2016	2017
發電度數	度	290,168	263,360	269,152	265,176	234,512	256,608
日照時數	小時 / 每年	-	-	2,274	2,511	2,172	2,381
發電效率	度 / 小時	-	-	118	106	108	108



高節能，低耗能製程設備

為了讓重要營運據點更有效地使用能源，我們推動各種節能方案，致力打造低耗能的廠房設備並透過高耗能設備汰舊換新，戮力邁向節能廠房的終極目標。具體措施包括空調箱裝設變頻器、更換 LED 省電燈管、空壓機汰舊換新、冷卻水塔馬達增設變頻器、螺旋冰機更換為變頻冰機等諸多高節能，低耗能製程設備更新作業，詳盡的節能措施，請見《節能方案與成效統計》。

▼節能方案與成效統計

		投入金額 (千元)	年效益額 (千元) (註 1)	年節省用電 (度)	排碳量 (噸 CO ₂ e)	ROI(註 2)	節能比例 (%) (註 3)
竹科一廠	C6F 空調箱 16 台，裝設變頻器	936	912	442,905	234	1.03	0.48
竹科一廠	C6F 照明 T8，改為 LED 省電燈管	290	141	68,328	36	2.06	0.07
台南廠	TA 棟冷卻水塔馬達，增設變頻器	2,600	1,346	511,726	270.19	1.93	0.30
台南廠	TB 棟產線 T8 日光燈，更換為 LED 省電燈管	1,128	742	279,970	147.82	1.52	0.16
台南廠	TC 棟螺旋冰機，更換為變頻冰機	4,770	2,880	1,095,000	578.16	1.66	0.63
台南廠	AC FFU 更換 DC FFU 過濾風扇單元	6,358	1,382	525,600	277.52	4.6	0.30
竹北廠	黃光區照明設備，改為 LED 省電燈管	2,086	652	246,104	129.94	3.2	0.33
竹北二廠	將冷卻水泵 #2.#4 從 25HP 更換成 30HP 泵浦，降低泵浦運轉台數	742	521	262,537	139	1.37	2.01
湖口廠	汰舊換新效率不佳 200HP 空壓機壹台	3,056	723	350,784	185	4.23	0.68
湖口廠	降低空壓機出氣壓力	0	555	269,352	142	0	0.52
Total				4,052,306	2,139.63		

註

1. 年效益額計算方式：年節省度數 * 1 度電費
2. ROI 計算方式：投入金額 / 年效益
3. 節能比例：年節省度數 / 2017 總度數
4. 電力排放係數：0.528 CO₂e

減少碳足跡

305-1 305-2 305-4 305-5

管理方針

《巴黎氣候協定》已正式上路，各國將同心協力減少二氧化碳等溫室氣體排放，避免全球升溫超過 2°C。南茂科技也呼應全球減碳趨勢，近年來致力於推動各項節能減碳方案。南茂科技於 2008 年成立溫室氣體盤查推行委員會，並且自 2009 年起，對各廠實施盤查並建立溫室氣體排放清冊，報告書依據國際標準 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準 (ISO 14064-1 Greenhouse gases Part 1: Specification with guidance) 編製，藉由盤查過程與結果確實掌握廠區溫室氣體排放，並通過第三方查證。另外，在產品方面，考量產品或服務的生命週期，從原物料、製造及運輸階段，完成多項產品碳足跡、水足跡查證。持續秉持低碳節能節水的綠色永續精神，在產品及技術方面多所研發。



南茂科技也呼應全球減碳趨勢，致力於規劃各項節能減碳的諸多計畫，包括定期維護耗電設備，嚴密監控能源使用效率。

溫室氣體排放統計

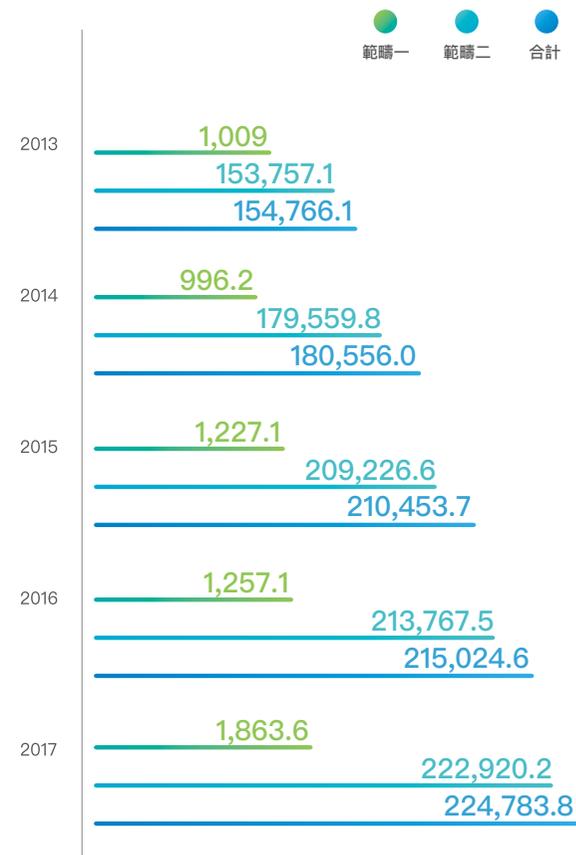
自 2009 年起，我們主動和第三方查證機構 BSI 合作，一同識別與界定各營運據點的各種溫室氣體排放統計，以協助強化我們的溫室氣體排放控管策略。統計範圍包括直接溫室氣體、能源間接溫室氣體排放、其他間接溫室氣體排放以及計算溫室氣體排放強度。2015~2017 年因受合併公司、產品轉換和廠內設備重新布局，溫室氣體總排放量與密集度因而提升。關於更詳盡的溫室氣體排放資訊，請見《溫室氣體排放統計》。

ISO 14067/PAS 2050 產品碳足跡盤查

為奠定推展綠色產品、綠色製程及綠色設計的基石，南茂科技配合客戶碳管理計畫要求，除了溫室氣體排放量的排碳揭露計畫，自 2012 年開始，針對系列產品進行產品碳足跡盤查，後續持續規劃每年不同產品之碳足跡盤查，同時依照 ISO14067/PAS 2050 委由第三方單位查證，藉以提供客戶高可信度之產品碳排數據。

南茂於 2012 年導入 PAS 2050 產品碳足跡盤查標準，並完成 TSOP(II)- 薄型小尺寸 (TSOP(II)-54ME) 產品盤查、2013 年後相繼完成 LCD 驅動 IC(裸晶式覆晶封裝)、LCD 驅動 IC(捲帶式覆晶封裝) 產品盤查、2014 年完成金凸塊 8 吋及 12 吋產品盤查、2015 年完成球柵列封裝 (BGA) 及四方平面無引腳封裝 (QFN) 之盤查 (ISO14067)，並同時委由第三方單位查證。

溫室氣體排放統計 (單位：公噸 CO₂e)



▼溫室氣體排放密集度統計 (單位：公噸 CO₂e / 百萬元營收)

年份	2013	2014	2015	2016	2017
密集度	-	8.67	11.17	11.69	12.53



優先重大主題

空氣污染排放 管理方針

103-2 103-3 305-7

政策與承諾

空氣污染排放會對氣候、生態系統、空氣品質、生物棲息地、農業及人類和動物健康產生不良影響。南茂科技投注資源進行空污設備改革，透過資源挹注，達成改善空氣品質的效果。

資源

1. 編制空氣污染防治專責部門
2. 持續挹注空污設備改善經費，例如斥資升級蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, RTO)，它是一種處理中低濃度揮發性有機廢氣的節能型環保裝置，揮發性有機物質 (Volatile Organic Compounds, VOCs) 去除率可達 97% 以上

具體行動

遵循當地法規對於氣體排放的各項管制標準，定期嚴謹檢測與空氣污染有關的排放數據，並致力於減少 VOCs 排放。

評鑑機制

符合當地空氣排放法令法規

短中期目標

揮發性有機物質年度排放量低於當地法規限值

對應 SDGs



落實空污防制

南茂科技遵循當地法規對於氣體排放的各項管制標準，定期嚴謹檢測與空氣污染有關的排放數據，並致力於減少空污氣體排放。南茂科技各廠生產過程中無產生氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，僅竹北廠及台南廠產生少量揮發性有機物質 (VOCs)。為有效管理 VOCs 排放，台南廠於 2017 年完成全新升級空污高效率處理設備，為空氣污染防治與環境保護做出貢獻。

台南廠 2017 年斥資 24,393,853 元，全新升級空污高效率處理設備，包括 VOCs 濃縮轉輪與 RTO 爐。VOCs 防制設備由清水洗滌塔改由 RTO 爐處理，並取得《環保局空污操作許可》，並針對台南廠 P105 煙道，進行試運轉檢測 VOCs，所有檢測結果符合法規排放標準。

竹北一廠 2017 年斥資 66,560,000 元，全新升級空污高效率處理設備，VOCs 濃縮轉輪與旋轉式 RS-RTO 爐也已建置完成，將舊式活性碳塔升級為新式 RTO 爐，以更有效地處理 VOCs 管末工程，確保排放濃度在法規限值以下，預計 2018 年第三季取得操作許可証。每年依許可要求進行抽檢，抽驗結果皆符合空污排放的標準。

重大氣體 VOCs 排放統計 (單位：公噸 / 年)



小辭典

蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, RTO)：是一種用於處理中低濃度揮發性有機廢氣的節能型環保裝置，VOCs 去除率可達 97% 以上，且處理過程不需要外加燃料，餘熱可再回收利用，真正達到符合環保又節能的目的。其運作原理是利用高溫氧化，將製程產生的 VOCs 在足夠的溫度及反應時間下，經由燃燒過程而分解成水蒸氣及二氧化碳，並將氧化所產生之高熱量以蓄熱裝置進行廢熱回收，以降低系統所需之熱能燃料用量。



優先重大主題

水資源與廢水排放管理 管理方針

103-2 103-3 303-1 303-2 303-3 306-1

政策與承諾

因應龐大的用水量，珍惜並善用水資源一直是南茂科技積極努力推動的政策，水資源管理也是永續發展的重要目標之一，因此我們一直密切監控製程用水量，並致力減少用水量以及回收水資源。

資源

1. 編制水資源管理專責部門。
2. 南茂科技於 2008 年導入製程回收水設備，將工廠切割製程排放廢水，透過超濾膜的過濾方式，將製程用水回收後再利用於製程上使用。

具體行動

1. 除了進行廠內水質檢測控管外，亦提出節水及用水回收再利用方案，並設定目標，做好源頭節水與製程用水回收，兼顧環境責任與營收成長，將營運對環境的衝擊降至最低。
2. 實施 ISO 14046 水足跡查證。
3. 所有工廠廢水都經過適當的處理後放流，符合現行法規放流水標準，並依許可要求定期檢測。

評鑑機制

1. 製程用水量資訊揭露：逐年透過精密且正確的數據搜集，如實地呈現用水量資訊。

2. 透過統計排放量數據，自我檢測製程廢水水質以進行有效管理
3. ISO 14046 水足跡查證通過。

短中期目標

1. 製程回收水量大於每日自來水用量。
2. ISO 14046 水足跡查證通過。
3. 全部廠區依水質所劃分的排放水質檢測統計，包括水溫、pH 值、化學需氧量 (COD) 以及懸浮固體 (SS) 檢測結果，必需低於法規限值。

對應
SDGs

6

淨水與衛生

14

海洋生態



水資源管理

穩定且充足的水資源，在半導體封裝製程是非常關鍵的資源。雖然台灣年平均降雨量約為世界平均值的 2.6 倍，但因台灣地勢陡峭不易集水且人口稠密，故台灣每人每年可分配雨量不及世界平均值的五分之一。另外，台灣雖然降雨豐沛，但降雨時空分布不均，豐枯水期降雨量差異過大，而水庫容量又不夠滿足台灣的用水需求，造成枯水期供水困難。最明顯的例子，就是在 2015 年旱災嚴重，實施第二階段限水，也造成工業用水大戶減供 5~10%，再次顯示水資源管理的重要性。

為因應龐大的用水量，珍惜並善用水資源一直是南茂科技積極努力推動的政策，水資源管理也是永續發展的重要目標之一，因此我們一直密切監控製程用水量，並致力減少用水量以及回收水資源。

除了進行廠內水質檢測控管外，也提出節水及用水回收再利用方案，並設定目標，做好源頭節水與製程用水回收，兼顧環境責任與營收成長，其中台南廠自 2015 年起每日使用製程回收水量已大於每日自來水使用量，將營運對環境的衝擊降至最低。其中地下水（井水）取用部分，主要用於竹北廠製程，南茂科技每年都取得新竹縣政府核發的合法水權狀。

依來源劃分的取水量

2017 年我們收集到更豐富與精確的水資源使用數據，以協助強化我們的節約用水政策。2017 年南茂科技總取水量 1,469,926 立方公尺，此數據同時也作為水資源回收再利用的基線數值。透過水資源取用的來源，以揭露總取水量數據，有助瞭解南茂科技整體用水情況，以及相關的潛在衝擊和風險。

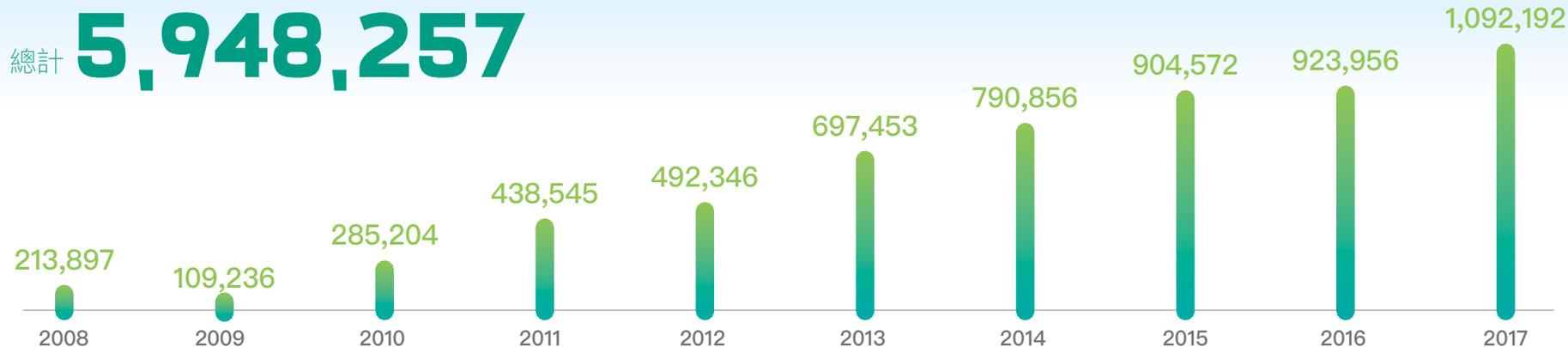
▼ 依來源劃分的取水量統計（單位：立方公尺）

廠區	水源	2015	2016	2017
竹科一廠	自來水	156,084	143,140	147,595
台南廠	自來水	754,328	786,051	754,126
竹北一廠	自來水	19,635	45,671	50,872
	井水	419,342	450,789	399,710
竹北二廠	自來水	23,416	26,718	27,665
湖口廠	自來水	86,025	88,078	89,958
合計		1,458,830	1,540,447	1,469,926

10年來回收及再利用的水，
相當於省下 2,379 座國際標準泳池

南茂科技於 2008 年導入製程回收水設備，將工廠切割製程排放廢水，透過超濾膜的過濾方式，將製程用水回收後再利用於製程上使用。10 年來累計回收水達 5,948,257 立方公尺，除以 1 座國際標準泳池 2,500 立方公尺，相當於省下 2,379 座國際標準泳池。南茂科技身為全球半導體封裝測試服務的領導廠商，製程水回收廠不僅成為台南科學園區最佳環境教育楷模，也引領半導體封裝產業之企業永續發展。

台南廠製程回收水統計 (單位：立方公尺)



ISO 14046 水足跡查證

在水資源管理除了節水與回收水外，更透過水足跡盤查機制提升供應鏈水資源效率，同時依照 ISO 14046 盤查，並主動邀請第三方單位查證，提升數據可信度。南茂科技於 2014 年完成 LCD 驅動 IC(裸晶式覆晶封裝)、LCD 驅動 IC(捲帶式覆晶封裝)、金凸塊 8 吋及 12 吋 產品盤查；2015 年完成球柵列封裝(BGA)、四方平面無引腳封裝(QFN)，並通過第三方單位查證。



▼依排放目的地所劃分的排放量統計 (單位：立方公尺)

項目	排放量						排放方式	排放目的地
	2013	2014	2015	2016	2017	與前一年比較		
竹科一廠	112,987	124,374	124,867	114,512	118,076	3.11%	園區統一處理排放	經環保機關核可之水體
台南廠	459,115	519,504	451,706	503,932	442,963	-12.10%	園區統一處理排放	
台南廠二廠	-	-	1,891	1,844	3,188	72.89%	園區統一處理排放	
竹北一廠	296,222	399,930	498,003	433,917	467,021	7.63%	廠外自行排放	
竹北二廠	-	-	4,683	5,344	5,533	3.54%	廠外自行排放	
湖口廠	-	-	22,275	27,183	24,081	-11.41%	工業區統一處理排放	
合計	868,324	1,043,808	1,103,425	1,086,732	1,060,862	-2.38%	-	-



南茂科技所有工廠廢水都經過適當的處理後放流，符合現行法規放流水標準，並且依許可要求定期檢測。

廢污水處理

河川扮演了水資源提供的重要功能，也提供許多逐水草而居的多样化動物重要棲息地。因此，致力維護潔淨河川也是南茂科技整體環境計畫的重要環節。我們透過依水質及排放目的地所劃分的排放量數據統計，自我檢測製程廢水水質，並進行有效管理與持續改善。

南茂科技所有工廠廢水皆經過適當的處理後放流，符合現行法規放流水標準，並且依許可要求定期檢測。竹科一廠、竹北二廠及湖口廠皆無製程廢水，僅有生活污水，竹科一廠與台南廠位於科學園區內、湖口廠位於工業區內，透過園區污水處理廠、工業區污水處理中心統一處理後再放流，竹北廠同樣也經過廢水處理廠處理，確認符合放流水標準後，放流到經環保機關核可之水體。2017 年南茂科技共排放 1,060,862 公噸的廢水，相較於 2016 年減少 2.38%，主因為台南廠研磨廢水回收效率提升。

▼ 依水質所劃分的排放水檢測統計

	水溫最小至最大值 (度)		pH 值最小至最大值		化學需氧量 (COD) 最小至最大值 (mg/L)		懸浮固體 (SS) 最小至最大值 (mg/L)	
	法規限值	實際檢測值	法規限值	實際檢測值	法規限值	實際檢測值	法規限值	實際檢測值
台南廠	5-9 月：38 10-4 月：35	26.3~28.5	5-10	7.4~7.5	450	39.4~73.9	250	40.0~43.5
台南二廠	同上	25.5~28.5	5-10	7.1~7.4	450	14.7~15.8	250	1.5~2.5
竹北一廠	同上	22.1~28.5	6~9	7.6~7.8	100	26.0~54.2	30	0.2~3.5

備註：竹科一廠、竹北二廠、湖口廠屬於測試廠，無製程排放水之統計數據



優先重大主題

廢棄物管理回收管理 管理方針

103-2/103-3 306-2 306-3

政策

為確保南茂科技運作下所產生廢棄物符合環境、安全及衛生的處理程序，以及對環境造成最小的衝擊，除提升材料資源管理之外，廢棄物清理皆依法妥善處理。致力於做好源頭管理以確實各項資源之使用及廢棄物回收再利用能有效被控管。

承諾

南茂科技逐年推動源頭管理及廢棄物減量方案，結合製程、廠務等單位將製程過程以生命週期及源頭管理的概念逐漸推展管理，從製程 / 機台生產過程中尋求減量及循環方案，在廠內推動循環經濟 (Circular Economy) 是將資源循環利用的理念，透過減量 (Reduce)、再使用 (Reuse)、再生利用 (Recycle) 等方式，使資源充分利用，以平衡兼顧經濟發展與環境保護。

資源

編制資源利用及廢棄物管理當責部門。

具體行動

1. 推動 ISO 14051- 物質流成本會計，以期掌握各項資訊，作為管理改善之依據，同時讓廢棄物得以成為循環經濟中之「資源」，以降低環境衝擊，並提高資源再利用的價值。
2. 同時，我們發現大宗的材料的使用來源為包裝材料，因此執行包裝材料管理，並進行回收 / 再利用。(相關說明請參閱本報告書「包材循環再利用」的章節。

評鑑機制

包裝材料及其規劃之各項包裝耗材的使用流程，每年均有數據之收集及統計，達到資源再利用與廢棄物減量之目標。

短中期目標

1. 料盤 (Tray) 符合全面回收及再利用
2. 橡皮筋回收率及再利用達：82.5%
3. 紙箱 (Carton) 符合回收及再利用

對應 SDGs

12 責任消費與生產



註：相關之目標達成說明請參考「包材循環再利用」的章節。

妥善處理廢棄物與回收

廢棄物清除處理統計

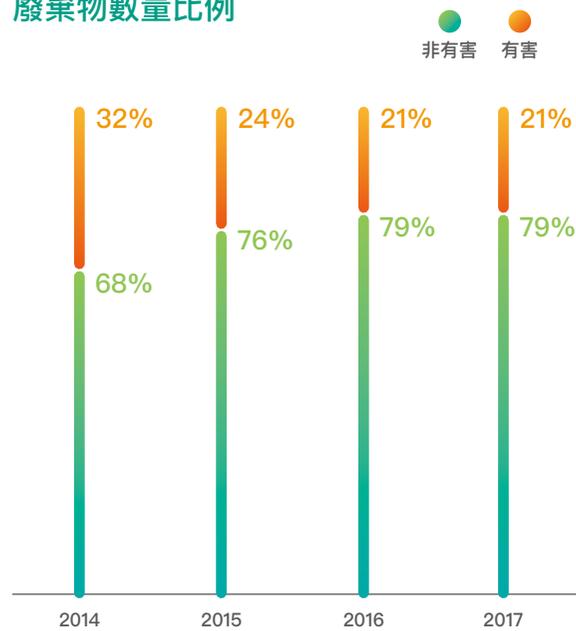
南茂科技按類別及處置方法劃分的廢棄物資訊揭露如下，2017 年產出廢棄物 3,383 公噸，其中包含非有害廢棄物 2,667 公噸以及有害廢棄物 716 公噸。廢棄物處理方針均依照當地與國際法規執行，包括回收再利用、化學處理、物理處理、固化處理與焚化 / 熱處理，關於更詳盡的資訊請見《按類別劃分的廢棄物統計》、《按處置方法劃分的廢棄物統計》。2017 年無發生嚴重洩漏。



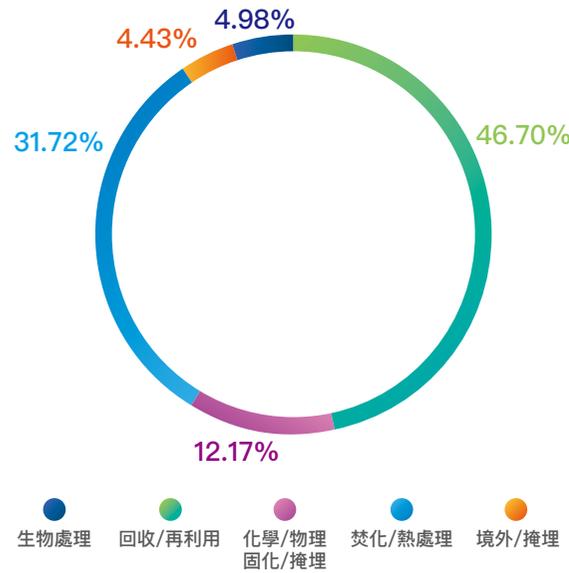
90%

紙箱 (Carton)
回收及再利用

廢棄物數量比例



廢棄物處理方式



▼按類別劃分的廢棄物統計 (單位：公噸)

年份	非有害	有害	總重量
2014	1,885	905	2,790
2015	1,994	622	2,616
2016	2,554	660	3,214
2017	2,667	716	3,383

▼ 2017 年度減廢措施與方案

管理方案	目標	作法	達成狀況
刮刀檔片裝設	減少 6200 膠報廢量	減少 6200 膠報廢量達 20%	6200 膠報廢量減量 47%
產線無塵布使用減量	無塵布減量	減少無塵布使用量每月 2 箱	每月無塵布使用量減量 2 箱
減少植球站點紙張使用	降低紙張使用量	減少紙張使用量每月 600 張	每月紙張使用量減量 600 張
SMT 耐熱膠帶減量	耐熱膠帶減量	SMT 耐熱膠帶減量每年減量 53 個	每年耐熱膠帶使用量減量 144 個
減少 WCS-1200/700 側邊活動門更換量	混合廢五金減量	減少 WCS-1200/700 側邊活動門更換量減少 30%	側邊活動門更換量為 0 件，達成減量 100%
光學薄膜減量	減少光學薄膜更換量	光學薄膜報廢事件為 0 件	光學薄膜報廢事件為 0 件，達成目標 100%
減少 ILB 站 SPACER 塑膠袋使用量	減少塑膠袋使用量	減少塑膠袋使用量達每天 300 個	每年塑膠袋使用量減量 306 個 >300 個，達成目標 100%



每年編列污染防制設備操作維護費用，落實環境管理。

環保支出與投資

定期追蹤與分析環保支出，有助於評估環境措施的執行效率以及內部成本效益分析。透過追蹤多種類別的資訊，關注於廢棄物處理、排放處理、補救措施成本以及預防和環境管理成本。我們長期且完整地進行追蹤與分析，讓環境費用支出資料可協助最高領導階層判斷，公司為了減少環境衝擊，而投入之複雜的組織和軟硬體環境設備投資所產生的永續價值。環保費用支出項目共計 3 大類別，包括氣體排放、廢水排放以及化學品管理。

2017 環保費用共支出約新台幣 19,627 萬元，包括環保操作維護支出總費用為 9,977.76 萬元與環保防制設備支出總費用為 9649.84 萬元。

▼污染防制設備操作維護經費支出(單位:萬元)

年份	空污	廢水	廢棄物	總費用
2014	923.97	2,198.14	1,030.26	4,152.37
2015	372.32	6,217.98	2,648.02	9,238.32
2016	633.47	9,266	2,775.18	12,674.65
2017	783.71	5,931.53	3,262.52	9,977.76

污染防制設備操作維護支出比例



▼ 2017 環保防制設備支出主要項目如下，總費用為 9,649.84 萬元。

廠別	設備名稱	用途	管理防制標的	廠別	設備名稱	用途	管理防制標的	廠別	設備名稱	用途	管理防制標的
台南廠	TB 棟 6F DUST 排氣管路拆除 (for RTO 爐用)	RTO 爐系統管路預置	氣體排放管理	台南廠	廢水監控系統氨氮分析儀安裝工程	新增檢測採樣設備	水質排放管理	竹北一廠	RTO 處理設備	RTO 處理設備	氣體排放管理
	TB 棟 6F 排氣煙囪 P103(酸鹼)、P105(VOCs) 施作連續監控系統	監測有機排放系統濃度	氣體排放管理		廢水 SS 緩衝槽安裝工程	新增檢測採樣設備	水質排放管理		RTO 建置一次穩壓系統請購	RTO 建置一次穩壓系統	氣體排放管理
	TB 棟 6F RTO 爐系統排氣風管及二次配施作	RTO 爐系統管路配置	氣體排放管理		TA 棟廠務化學品儲區液位計及漏液檢知增設工程	新增預警感知設備	化學品管理		VOCs Online 連續自動監測設施請購	新設置	氣體排放管理
	TB 棟 6F 基礎座延伸 (FOR 未來擴充考量)	RTO 爐設備放置	氣體排放管理		TB 棟廠務化學品儲區液位計及漏液檢知增設工程	新增預警感知設備	化學品管理		RTO 監控、圖控修改、PLC 程式編輯	新設置	氣體排放管理
	TB 棟 RTO 爐系統一次側管線配置及排水管修改工程	RTO 爐系統管路配置	氣體排放管理		電鍍廢水處理槽增設硫酸加藥機工程，矽廢水脫水機勾臂更換及酸鹼廢水泵浦維修工程	新增加藥機提升系統穩定	水質排放管理		排氣設備風門檢查及靜壓 sensor 軟管更換	系統優化改善	氣體排放管理
	TB 棟 RTO 爐系統 SCADA 設置	RTO 爐系統遠端監視	氣體排放管理		杯瓶試驗機組採購	新增檢測採樣設備	水質排放管理		排氣設備電子式風量計錶頭更換 3 組	系統優化改善	氣體排放管理
	TB 棟 2F 植球區排氣風管修改 (一般排改至有機排)	管路修改	氣體排放管理		增設無機污泥管路輸送至新顯影脫水機使用	設備維護	水質排放管理		VOCs 防制設備 RS-RTO 瓦斯管路配製	新設置	氣體排放管理
	TB 棟 2F coating 機台排氣風管過濾箱配置 *1 組	系統優化改善	氣體排放管理		1F 廢水中控室 增設儀器桌 (安裝績凝試驗機及 SS 測試機)	新設置	水質排放管理		竹北一廠活性碳塔 A107 搬遷規劃	系統優化改善	氣體排放管理
	TB 棟有機排氣系統處理設施活性碳管路配置及 P105 煙囪修改工程	活性碳塔系統管路配置	氣體排放管理		廢水廠預防高空墜落危害設置欄杆防護	新設置	水質排放管理		VOCs 防制設備 RTO 設備鋼構平台補強工程	新設置	氣體排放管理
	配合 TB 棟 P105 煙囪材質更換，進行 VOCs 取樣 SENSOR 及管路拆除復原	配合煙囪汰換	氣體排放管理		竹北一廠	竹北一廠生活污水沉澱系統更新	系統優化		水質排放管理	有機排氣設備管架補強、煙囪設備鋼構工程	新設置
台南廠放流監視槽水質監控工程	新增檢測採樣設備	水質排放管理	廢水 A/B/C/Fenton LINE 供藥管增設漏液警報 SENSOR	系統優化	水質排放管理	1F&3F&5F 機台排氣管增設採樣水槽	系統優化	水質排放管理			
台南廠放流監視槽水質氨氮分析儀請購	新增檢測採樣設備	水質排放管理	2017/04/14 5F C/R H2O2 排放管路材質更換	系統優化	氣體排放管理						



優先重大主題

產品有害物質管理 管理方針

103-2 103-3

政策

為了保護製造者、使用者及地球，南茂科技對產品所採用的原物料設下嚴格的標準，這些標準甚至高於國內外法規要求。

承諾

1. 確保我們製造的產品，對人們和地球都安全無虞。
2. 遵守環境法律、法規及客戶要求，提供符合環境管理物質要求之綠色產品。
3. 建構完善之產品環境保證系統，提升員工產品環境品質保證意識。

資源

1. 編制有害物質管理專責部門。
2. 斥資建立綠色產品管理系統 (Green Product Management System, 簡稱 GPM)，有效管理供應商材料的成份及分析報告。

具體行動

1. 設置 GPM 綠色產品管理系統
2. 安全物料管理流程
3. 製作物質成分宣告表 (Material Composition Declaration, 簡稱 MCD)
4. 建立測試實驗室
5. QC-080000 有害物質流程管理系統第三方驗證

評鑑機制

1. 客戶不定期稽核物料是否含有有害物質
2. QC-080000 有害物質流程管理系統通過第三方驗證

2017 目標與達成率

目標：
產品有害物質異常之客訴案件 ≤ 0 件
達成率：100%。

短中期目標

1. 產品有害物質異常之客訴案件 0 件。
2. QC-080000 有害物質流程管理系統通過第三方驗證，無發生重大缺失。
3. 物料使用 100% 符合或優於國際法規。

對應 SDGs

12 責任消費與生產



更安全的物料

政策、承諾與目標

為了保護製造者、使用者及地球，南茂科技對產品所採用的原物料設下嚴格的標準，這些標準往往高於國內法律的規定，以符合國際標準為目標，甚至我們也主動邀請第三方單位替我們鑑定，這些原物料究竟是否含有對人體有害的物質。這樣做的目的是要確保我們製造的產品，對人們和地球都安全無虞。因此我們導入綠色材料，使產品不含環境有害物質，提升綠色競爭力，追求企業永續發展。我們承諾做到：

- 遵守環境相關的法律、法規及客戶要求，提供符合環境管理物質要求之綠色產品。
- 建構完善之產品環境保證系統，提升員工產品環境品質保證意識。

並且依據左述綠色產品政策，每年年底統計整年度目標達成績效，並於次年年初討論與制定管理項目與目標。綠色產品之目標績效則定期於管理審查會議呈報至管理階層，以持續有效管理公司之產品有害物質。針對安全物料管理的目標，我們設定未來 3 年內，產品有害物質異常之客訴案件 ≤ 0 件。並且物料管理法規符合度 100% 符合或優於國際法規。

設置 GPM 綠色產品管理系統

為確保提供給客戶之產品符合綠色產品相關的法規，原物料源頭管理是我們十分關注的，因此南茂科技建置綠色產品管理系統 (Green Product Management System, 簡稱 GPM)，有效管理供應商材料的成份及分析報告，也不斷地調整內部相關請購與驗收作業流程，與綠色產品管理系統進行資料整合導入自動檢核機制，以確保不購買、不驗收未符合綠色產品規定之原物料。



「我們廣泛參考並採用各項國際有害物質標準，以評估原料中所含有的各種化學物質，以協助我們瞭解這些零件對人們健康與環境的影響。」

▼符合或優於國際法規的產品有害物質管理

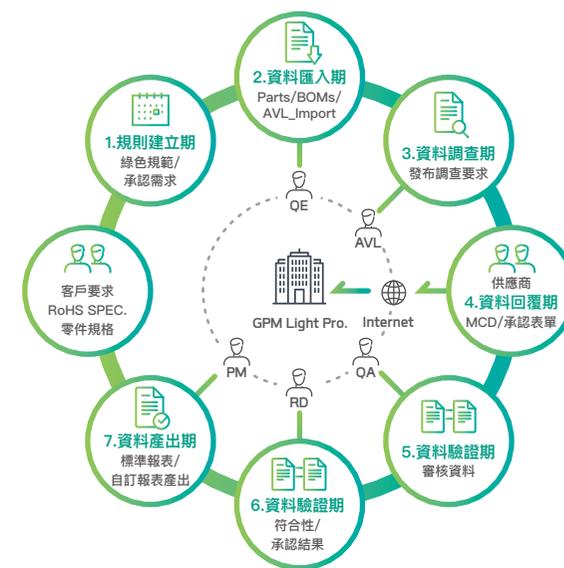
國際法規 / 客戶規範	要求內容	南茂科技綠色物料管理現況 符合或優於國際法規
歐盟有害物質限用指令 (EU RoHS)	產品含量限制包括鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚、鄰苯二甲酸二酯 (DEHP)、鄰苯二甲酸丁、基苯酯 (BBP)、鄰苯二甲酸二丁酯 (DBP)、鄰苯二甲酸二異丁酯 (DIBP) 等物質，相關規定請參考歐盟網站 (https://europa.eu/european-union/index_en)	南茂科技產品均符合 EU RoHS 要求
產品無鹵素要求	溴：900 ppm 氯：900 ppm 溴 + 氯：1,500 ppm	南茂科技所有產品均符合要求
製程使用全氟辛烷磺酸 (PFOS)、全氟辛酸 (PFOA) 管制	PFOS：1,000 ppm PFOA：1,000 ppm	南茂科技所有產品均符合要求
歐盟化學物質登錄與管制法令 附件十七物質 (EU REACH Annex XVII)	相關物質管制規定與適用對象請參考歐盟網站 (https://europa.eu/european-union/index_en)	南茂科技所有產品均符合要求
歐盟化學物質登錄與管制法令 高關注物質 (EU REACH SVHC)	相關物質管制規定請參考歐盟網站 (https://europa.eu/european-union/index_en)	南茂科技所有產品均符合要求

所有廠區已通過 QC-080000 有害物質流程管理系統第三方驗證

南茂科技及相關供應商與外包商所生產之材料、產品、包裝、零件及零組件(合稱「產品」)等，均符合產品有害物質國際法規 RoHS 指令、南茂科技有害物質禁用 / 限用規格之規定及客戶要求。南茂科技及相關供應商承諾隨時注意產品有害物質國際法規之更新，以保證持續符合。南茂科技皆依據 QC-080000 管理系統之標準，建立符合此一標準之管理系統，且積極推動所有廠區取得第三者驗證，現行各廠區取得 QC-080000 系統驗證包括竹科一廠、台南廠、竹北一廠、竹北二廠以及湖口廠。這些努力也讓我們從製造與回收過程中排除有毒物質，不僅保護工作人員，也避免土地、空氣與水受到污染。

安全物料管理流程

南茂科技依照客戶有害物質規定及國際環保相關法規要求，定義禁用與限用有害物質管制項目。接著透過先期產品品質規劃 (Advanced Product Quality Planning, 簡稱 APQP)、新產品導入、製程變更、供應商管理部分進行管控。同時也有定期的監控機制，包括內部稽核、第三方驗證稽核、進料檢驗，若有不符合之異常發生，則依照異常處理流程作業。此外，供應商需透過南茂科技 GPM 系統，提交相關有害物質之調查表、物質成分宣告表 (Material Composition Declaration, 簡稱 MCD)、保證書與其他相關驗證的資料。



第五章 客戶服務與供應 鏈管理



- 2017 年客戶滿意度調查結果，
客戶滿意度水準達到 75% 以上
- 製程改善活動小組提案達成率皆
≥ 100%，落實品管持續改善
- 2017 年度 ID BOX 改善提案效益金額達
2,996 萬元 / 年
- 依循 RBA 責任商業聯盟行為準則，作為供
應商環境和人權管理的政策與方針



優先重大主題

客戶滿意度 管理方針

103-2/103-3 (418-1)

政策

秉持著服務客戶的精神，以站在客戶觀點與立場為出發點，盡力提供全方位的產品服務。期能滿足客戶的產品與服務需求並贏得客戶的信賴，成為客戶長期合作與信賴的夥伴。

承諾

1. 即時資訊：提供最即時的資訊給予客戶，定位南茂科技與客戶的關係，不僅僅是外包商，更是客戶的衛星工廠及可信賴的夥伴。
2. 有效措施：強化問題分析與對策能力，能一次就解決問題並滿足客戶要求。
3. 立即實施：建構客戶文件系統流程，確保即時 / 準時執行客戶要求與規格。
4. 全年無休：不間斷提供客戶之產品服務，滿足客戶市場需求。
5. 全面思考：從客戶觀點與立場思考客戶的需求，與客戶同一陣線創造雙贏局面。

具體行動

客戶實地拜訪 / 執行客戶滿意度調查
客戶訴怨管理 / 嚴謹的產品品質

資源

編制客戶服務、品保專責部門

評鑑機制

1. 客戶滿意度調查
2. 客戶稽核
3. ISO 9001 品質管理系統通過第三方機構驗證，核發無重大缺失之查證證明文件與證書

2017 目標

- 目標：客戶滿意度調查結果，客戶滿意度水準達到 60% 以上
- 達成率：100%。

短中期目標

1. 客戶滿意度調查結果，客戶滿意度水準達到 60% 以上
2. 持續通過 ISO 9001 品質管理系統公正第三方驗證與年度持續改善 (Plan-Do-Check-Act) 續評。

對應 SDGs

17 全球夥伴



客戶滿意

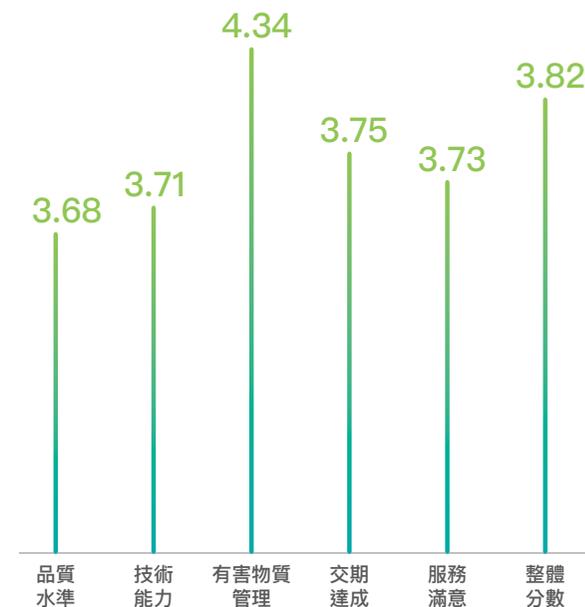
為了落實客戶滿意度政策並提升滿意度，除與客戶定期會議外，另安排客戶拜訪以聆聽客戶聲音並保持暢通的溝通管道外；每月 / 季亦會定期收集客戶端之外包商評比資料，而無外包商評比資料之客戶，品保單位於每年底會發出客戶滿意度調查表請客戶回覆，並期望透過這個調查表來掌握客戶對南茂科技各層面的滿意情況及客戶對南茂科技的建議。滿意度調查包含 5 大類別：「品質水準」、「技術能力」、「有害物質管理」、「交期達成」、「服務滿意」。

品保單位在彙整客戶滿意度調查結果之後，將回饋結果區分為短期改善項目以及長期改善項目。首先，針對短期改善項目，將於每個產線的週月會上進行報告，並請相關負責單位針對客戶回饋以及低於 3 分的項目提出改善報告後向客戶正式回覆。再者，若是長期改善項目，亦會與客戶定期的週月會上做追蹤，期望可以藉此提升客戶滿意度。統計近 3 年的客戶滿意度調查結果，整體客戶滿意度水準如下 (滿分為 5 分)，各項目均有達到年度滿意度目標 3 分以上水準：

▼客戶滿意度調查結果

年份	2015	2016	2017
品質水準	3.7	3.86	3.68
技術能力	3.58	3.93	3.71
有害物質管理	4.24	4.35	4.34
交期達成	3.82	4.02	3.75
服務滿意	3.96	4.14	3.73
整體分數	3.8	3.92	3.82

2017 年客戶滿意度調查結果



客戶訴怨管理

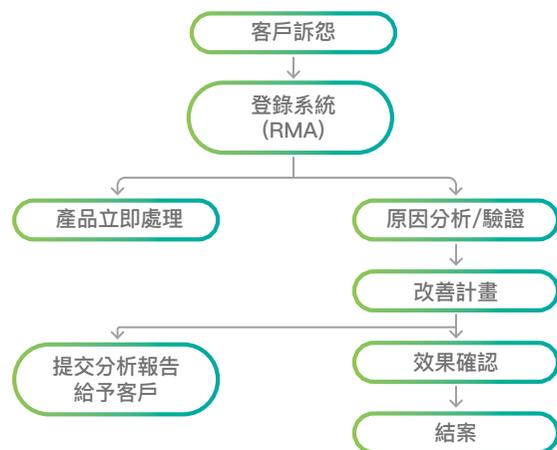
為有效處理客戶抱怨事件，提升客戶對產品品質、良率、技術、交期與服務滿意度，建立了明確客訴處理流程。當接收到客訴後會立即於系統登錄並進行影響批調查，並將風險批進行隔離與標示，交由責任單位進行真因調查與驗證，同時依 8D 格式或客戶需求提出改善報告。客訴處理流程系統的運作能夠快速回覆客戶有效解決方案以徹底解決問題。

南茂科技致力於提升客戶滿意績效，隨著產品種類多元化與出貨數量逐年成長之下，統計近三年的客戶訴怨案件數量如下表，除有逐年下降趨勢外，結案率亦為 100%。南茂科技會更積極調查造成客戶訴怨的真因，強化預防對策以徹底解決客戶訴怨問題，提升品質提升的努力。

▼近三年客訴案件數量

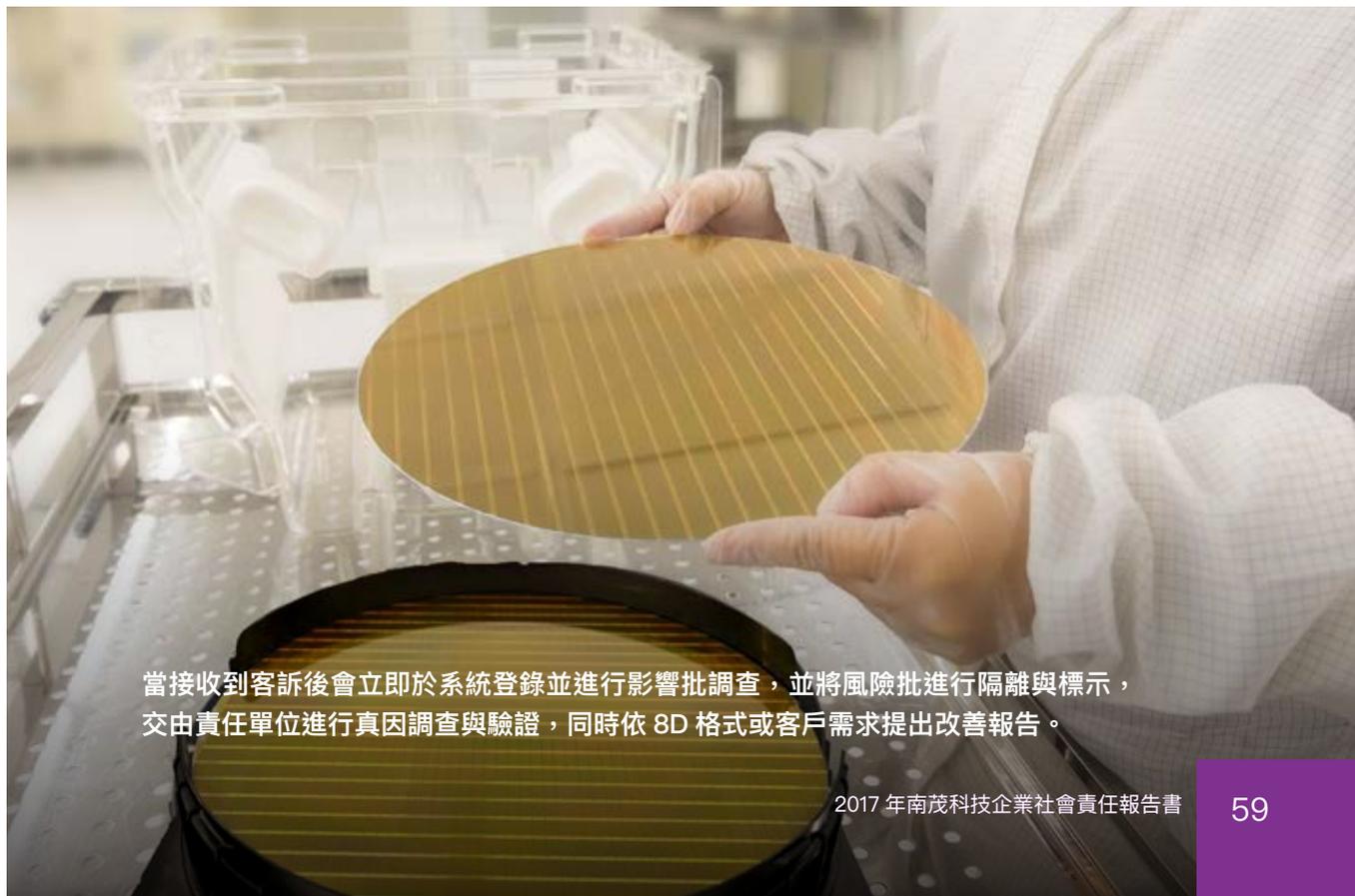
年份	2015	2016	2017
數量	41	57	39

客戶訴怨處理流程



客戶隱私與保密

南茂科技重視客戶隱私及智慧財產權，任何與客戶相關資料皆視為機密文件進行管控。客戶機密文件皆經由文件安全控管系統 (TrustView) 進行文件保護，有效保護客戶機密文件。此外，南茂科技更積極建構資訊安全管理體制，2017 年所有廠區皆通過國際標準 ISO 27001 資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證，且過去 5 年來未發生客戶資訊外洩相關客訴事件。



當接收到客訴後會立即於系統登錄並進行影響批調查，並將風險批進行隔離與標示，交由責任單位進行真因調查與驗證，同時依 8D 格式或客戶需求提出改善報告。



優先重大主題

產品品質 管理方針

103-2/103-3

南茂科技以提供客戶最高品質的產品及服務為最重要的營運宗旨之一，透過專責品質部門與跨部門合作，致力推動品質提升，協助客戶取得市場先機，強化競爭力。同時，南茂科技也致力於鑑別客戶需求，提升品質能力並持續改善，以滿足客戶需求。南茂科技的產品品質政策為，秉持著持續改善的精神，致力於客戶關注事項，包括產品品質需符合客戶需求、產品成本具市場競爭力、產品交期需準時服務客戶，以積極實現客戶期望並達到客戶滿意之目標。

政策

1. 致力於鑑別客戶需求，提升品質能力與持續改善以滿足客戶需求。南茂科技承諾所交付給客戶的產品與服務能符合客戶需求、具市場競爭力與即時性。

承諾

2. 針對品質政策的三大面向：產品品質、產品成本、產品交期皆有訂定年度管理項目與目標，並定期監督量測目標的達成狀況。相關的目標達成績效亦透過管理審查機制向管理階層報告。

資源

1. 編制品質管理專責部門。
2. 斥資採購最先進儀器，監控管制產品製造品質與信賴度，落實產品可靠度管理。

具體行動

1. 實施 ISO 9001 品質管理系統
2. 實施 IATF 16949 汽車業品質管理系統
3. 實施 ISO 17025 實驗室管理系統

評鑑機制

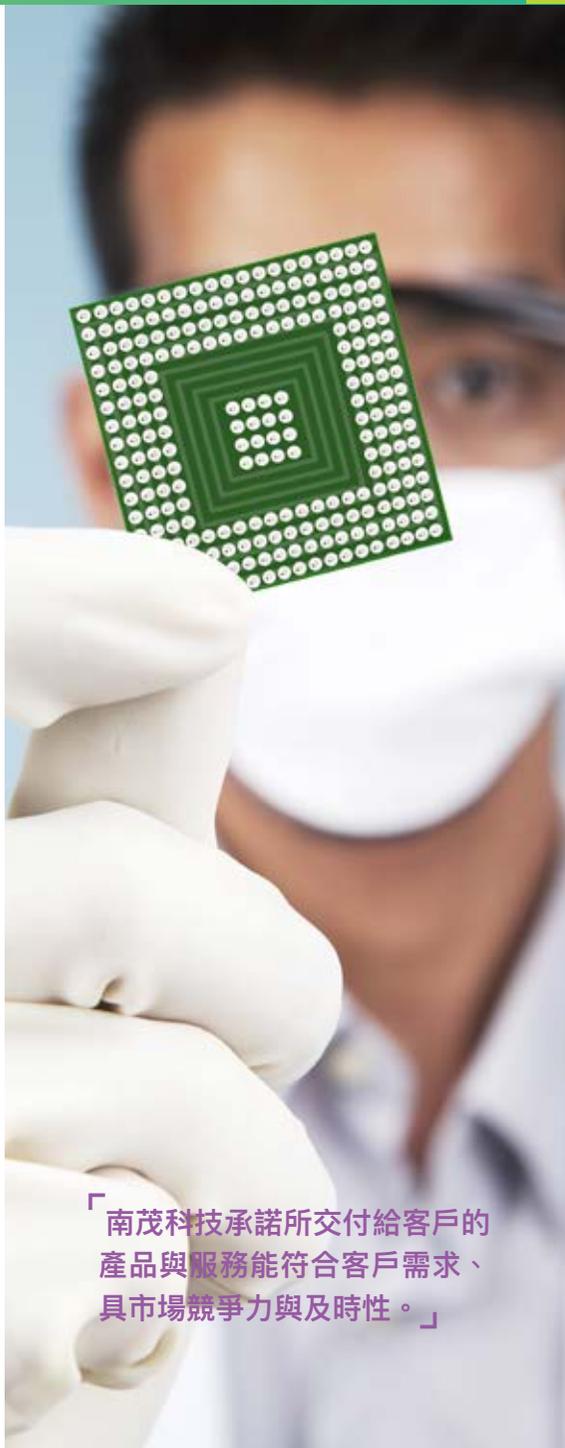
ISO 9001/IATF 16949/ISO 17025 通過公正第三方驗證與年度持續改善 (Plan-Do-Check-Act) 續評。

短中期目標

1. 製程改善活動小組 (Process Improvement Team, 簡稱 PIT) 提案達成率 $\geq 100\%$ 。
2. 無發生重大缺失，順利通過 ISO 9001/IATF 16949/ISO 17025 通過公正第三方驗證與年度持續改善 (Plan-Do-Check-Act) 續評。

對應 SDGs

12 責任消費與生產



「南茂科技承諾所交付給客戶的產品與服務能符合客戶需求、具市場競爭力與及時性。」

產品品質

自發性通過第三方品質驗證

南茂科技通過 ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 汽車業品質管理系統。另外，品質實驗室的電性測試領域、電量與溫度校正領域與化學分析領域亦分別通過了台灣財團法人全國認證基金會 (Taiwan Accreditation Foundation, TAF) ISO/IEC 17025 的驗證。

可靠度系統

在產品品質與可靠度提升所做的努力，南茂科技已建立可維持產品信賴度與高良率的生產製造品質管制系統，並擁有最先進的儀器來監控與管制產品製造品質與信賴度，其中包含：

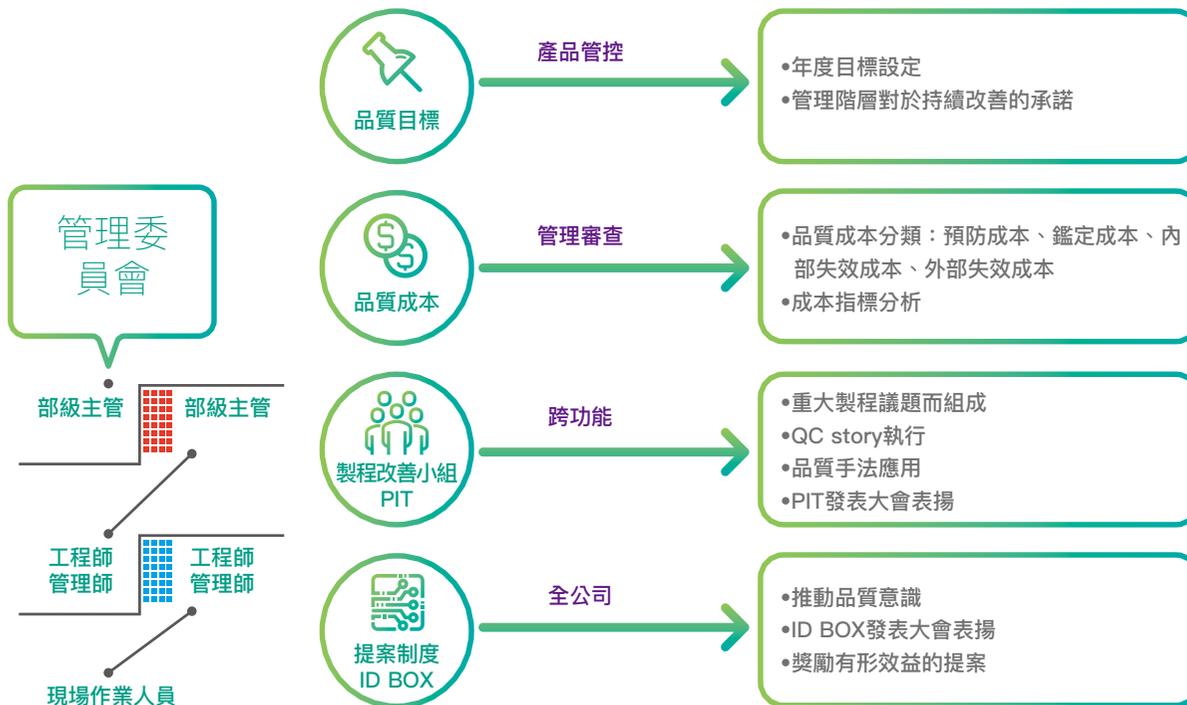
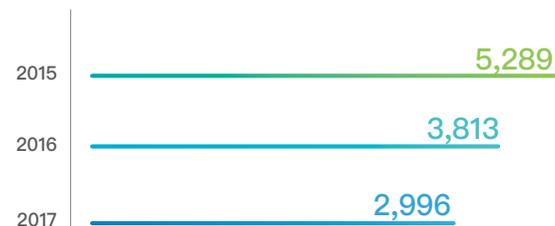
- 可靠度分析，包括：溫度循環試驗機、冷熱衝擊試驗機、高壓蒸煮試驗機和超加速溫溼偏壓試驗機
- 物性失效分析，包括：超音波掃描儀、掃描式電子顯微鏡
- 電性失效分析，包括：半自動探針儀、曲線量測儀和直流測試機
- 化學分析，包括：原子吸收光譜儀、感應耦合電漿放射光譜儀和自動電位滴定儀

全面推行各廠持續改善提案

為確保政策與目標能有效的進行持續改善，建立一套持續改善機制與活動，透過不同階層的活動達到全員參與品質管理活動，並依據持續改善制度提供獎勵。並且，由於南茂科技非常重視客戶對於我們提供服務的滿意度，因此建立系統以確保可提供最值得信賴的產品與服務。為了強化公司品質文化，持續提升產品品質、生產效率與降低生產成本，其中兩個重要的品管編制為製程改善活動小組 (PIT) 以及創意發想提案改善 (IDEA BOX, 簡稱 ID BOX)，全面推行各廠持續改善提案，執行持續改善的各項品質精進專案。

2017 年共有 60 件的 PIT 提案以及 741 件的 ID BOX 被提出，其中 ID BOX 年效益金額達新台幣 2,996 萬元。此外，PIT 提案達成率更是連年超過 100%。未來南茂科技將持續藉由公開表揚等激勵措施，鼓勵同仁跨部門的觀摩學習各項持續改善提案，並且彼此精益求精，進而提升同仁問題解決與創新的能力，以維持南茂科技的高品質競爭優勢，並達到客戶滿意的雙贏目標。未來 3 年品質目標，PIT 提案達成率皆 ≥ 100%。

提案改善後所節省的成本金額 (單位：萬元 / 年)



▼ PIT&ID BOX 提案達成率與效益金額

		2015	2016	2017
目標件數 (註 1)	PIT	28	31	32
	ID BOX	341	266	192
提案件數	PIT	53	44	60
	ID BOX	901	849	741
達成率 (%) (註 2)	PIT	189%	142%	188%
	ID BOX	264%	319%	386%
效益金額 (萬元/年) (註 3)	PIT			
	ID BOX	5,289	3,813	2,996

註 1：PIT/ID BOX 年度訂定提案件數目標，並於每月統計提案件數績效

註 2：達成率 = 提案件數 ÷ 目標件數 * 100%

註 3：效益金額意指該提案改善後所節省的成本金額

▼ 提案改善效益案例分享

提案項目	效益
Tray Stage 定位 PIN 滑牙維修改善	節省 421 萬元 / 年
節省 Molding 製程 SAT 作業人力	節省 243 萬元 / 年
Wire Bond 製程導入自動對圖功能	節省 154 萬元 / 年
植球站導入爐溫即時監控系統	節省 118 萬元 / 年



優先重大主題

RBA 供應鏈管理 管理方針

102-9 103-2 103-3 204-1 308-1 414-1

政策與承諾

南茂科技依循 RBA 責任商業聯盟行為準則，作為供應商環境和人權管理的政策與方針。

資源

1. 編制供應鏈管理專責部門。
2. 建立南茂科技供應商數位管理系統。

具體行動

1. 供應商廉潔政策。
2. 供應商須明文承諾遵守企業社會責任
3. 每次供應商審核，引領他們持續改善
4. 除了文件審查以外，也定期實施供應商實地評鑑作業

評鑑機制

依循 5 大供應商管理範疇 (1) 勞工 (2) 健康與安全 (3) 環境 (4) 倫理規範以及 (5) 管理系統，執行文審與實地稽核。

短中期目標

供應商 RBA 稽核結果，平均分數達 80 分以上。

對應 SDGs

17 全球夥伴

RBA 供應鏈管理

南茂科技依循 RBA 責任商業聯盟行為準則，作為供應商環境和人權管理的政策與方針，這套針對全球電子產業可持續性發展的企業社會責任標準，指引了我們明確的 5 大供應商管理範疇：(1) 勞工 (2) 健康與安全 (3) 環境 (4) 倫理規範以及 (5) 管理系統。為了符合並達到 RBA 責任商業聯盟行為準則的高標準，南茂科技攜手供應商共同參與社會責任。針對供應商管理，我們承諾做到：

1. 定期援引這項行為準則，作為我們內部稽核的標準之一，有效促進了行業安全工作條件的標準，自由選擇的勞工，負責任的環境行動和道德準則。
2. 我們鼓勵供應商的所有活動都必須遵守其經營所在國家與地區的法律法規。供應商除了遵守法律，更應積極邁向國際公認的標準，以承擔更多的社會和環境責任。
3. 確保我們最大限度地減少我們產品對環境和

健康的影響，並以負責任的材料生產，為地球永續發展善盡企業社會責任。

4. 我們將實踐人權承諾的製造方式，並且定期訪問我們的員工，以確保他們在 RBA 責任商業聯盟行為準則的架構下，享有充分的人權保障。



5. 我們透過一定程序的審計程序，以支持全體同仁持續遵守 RBA 責任商業聯盟行為準則。未來，我們也將持續採用 RBA 責任商業聯盟行為準則，並列為南茂科技可持續發展優先事項之一。

落實在地採購，

帶動台灣上下游產業鏈共創雙贏

南茂科技的經濟活動除了締造直接經濟價值之外，更重要的是透過技術合作方式，幫助上下游產業鏈提升競爭力，讓供應商能夠生產符合南茂科技必要標準的電子組件。如此一來，南茂科技所執行的在地採購策略，就能創造間接經濟價值，並帶動產業升級。

南茂科技主要採購原料有基板 (Substrate)、金線 (Gold Wire)、導線架 (Lead Frame)、樹脂 (Molding Compound)、料盤 (Tray) 等，供應廠商皆屬國內外知名大廠，貨源穩定、品質優良、交期準確。在材料採購策略上，盡可能地選擇當地在地廠商，除考量供料效率、降低運輸成本、減少碳排放與分散風險外，亦支持當地經濟的穩定發展、創造就業機會。

在地供應商意指供應商製造工廠與南茂科技生產據點坐落同一地區，例如若供應商製造工廠位於台灣，對南茂科技台灣區生產廠區即屬在地供應商，2017 年採購支出來自當地供應商之比例為 48%。展望未來，我們將持續遴選台灣地區優質供應商，帶動台灣上下游產業鏈，共創雙贏，也為台灣帶來更多就業機會、帶進更多商機。

▼採購支出來自當地供應商之比例

供應商地區	2015	2016	2017
台灣地區	48%	48%	48%
非台灣地區	52%	52%	52%

供應商廉潔政策

南茂科技致力奉行誠信正直之原則來從事所有業務活動，南茂科技禁止貪污及任何形式之舞弊行為。如發現南茂科技員工或相關供應商管理有不法行為時，可透過舉報信箱 Audit_Committee@chipmos.com，南茂科技會對不法行為進行調查懲處。同時也會對舉報公司或個人的資訊予以保密，並依法採取適當之保護措施保護個人資料及隱私，2017 年舉報案件數共計 0 件。

供應商須明文承諾遵守企業社會責任

為確保供應鏈廠商瞭解南茂科技致力於符合電子行業行為準則之政策及其社會責任，故傳達南茂科技企業社會責任聲明文件給供應商，並要求特定供應商簽署《企業社會責任聲明書》，明確的要求供應鏈夥伴共同履行企業社會責任。(特定供應商包含清潔人員、保全人員、長駐廠商、原物料供應商、生產設備供應商。)

每次供應商審核，引領他們持續改善

我們透過供應商文件與實地訪查稽核計畫，來建立南茂科技供應鏈管理能力，因此我們發展出

各階段供應商管理流程，以協助他們遵守我們的供應商管理辦法。所有新進供應商都必須通過 QCDS (品質、成本、交期、服務) 評鑑，才能成為正式供應商。此外，環保聲明或其他自我宣告之環評聲明文件，也是我們要求的項目之一，經過層層文件把關後，才能成為認可的供應商 (Approved Vendor List, AVL)。

除了文件審查以外，也定期實施供應商實地評鑑作業，以確保各項要求皆能落實。南茂科技《供應商管理辦法》每年制訂稽核計畫，定期透過問卷或現場稽核等方式，對主要材料供應商進行稽核。我們在供應商管理系統上，依據 RBA 所制訂的 5 大面向，展開為數眾多的稽核題目，向供應商逐項稽核與審查。2017 年新增供應商均 100% 通過評核，符合南茂在環境與勞工實務的規定。以下是南茂科技對供應商在環境和人權管理的稽核重點：

- 勞工：供應商需遵守與確保勞工自由選擇職業、避免使用童工、工作時間應符合法律規範、薪資和福利應符合法律規範、人性化待遇、不歧視並尊重員工參加其他合法團體的權利。
- 職業健康安全：供應商應努力保護員工遠離潛在危險機械的防護措施、應建立管控制度，以減少或消除工作環境中的各項危害安全的因素並提供適當的個人防護用品制訂緊急應變措施及計畫將影響降到最低、建立職業傷害和疾病的管控制度管控工作中造成人體不適之因子，以防止職業傷害評估生產設備或其他類型機器

的安全隱患、提供乾淨安全的公共空間、設施、飲用水、宿舍，並適當控管以確保使用的安全性與以他們母語（官方語言）進行的職業健康和安訓練，且提供適當的語言使員工瞭解相關的健康與安全相關資料。

- 環境：供應商應禁止或限制在產品和製造過程中使用有害物質（包括回收和棄置標籤）、須管控揮發到環境中的有害物質，以確保作業、儲存及廢棄過程中的安全性、依法律規範管控並處置製造過程和公共衛生設施產生的廢水和固體廢棄物、管控並處置製造過程中產生的揮發性化學物質，和產品燃燒產生的廢氣、應依法規取得環境許可，並依環境許可規定進行管控、管控各種污染及能源的使用，運用方法減少或消除各種污染，及節約能源、實施系統性的措施來預防雨水徑流受到污染以及預防非法排放或洩漏物進入雨水排放管路與管控能源消耗和溫室氣體排放。
- 管理系統：供應商應承諾聲明組織遵行並持續改善企業社會責任、應制訂管理代表的職責，以確保管理體系的運作並定期檢討、需定期更新並瞭解法律規範及客戶要求，以確保相關程序的符合性、應建立管控程序，評估公司所有活動中企業社會責任相關的風險，並制訂執行相關作業程序時的管控計畫，以降低顯著的風險、制訂程序規定進行教育訓練，以確保員工具有能力執行與達成目標並將文化的目標及管理方案、向員工、供應商和客戶溝通，有關企業社會責任政策的績效及施行的計畫、制訂程

序持續評估員工對企業社會責任政策的理解，並提供回饋管道予員工以反應過程中的疑問、需求、建議等、定期的自我審核評估，以確保符合企業社會責任政策、法規及客戶要求，並建立矯正程序以持續改善、建立程序管控文件和紀錄，以維護並保持文件具有合適性、一致性以及機密性、建立程序確保供應商共同遵行企業社會責任之行為規範。

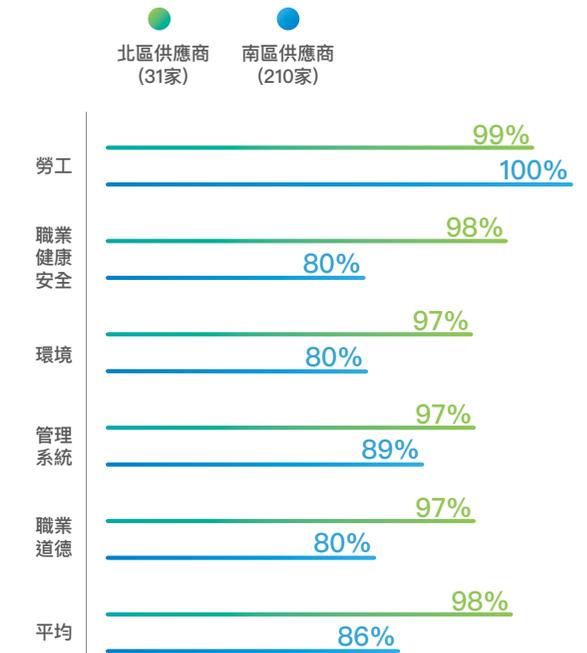
- 職業道德：應遵守廉潔經營的最高標準商業道德、禁止且防制提供或接受賄賂及其他形式的不當利益、資訊公開揭露、尊重保護知識產權、確保公平交易、廣告和競爭，並具有保護客戶資訊的措施、保護供應商和員工之檢舉者機密性的機制及防止報復、負責任地採購礦物（不使用衝突礦產）以及合理地保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和隱私。

不使用衝突礦產

衝突礦產 (Conflict Mineral) 是指在武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，特別是來自於剛果民主共和國及其鄰近國家所出產的金 (gold)、錫 (tin)、鉭 (tantalum)、鎢 (tungsten) 4 種礦產，又簡稱為 3TG。南茂科技基於企業社會責任與實踐國際正義，同時配合美國國會通過的金融改革法案 (Dodd-Frank Act of 2010, H.R. 4173)，避免產品原料與生產過程中使用到衝突礦產。我們的目標是 100% 採購非衝突礦產原物料。同時，南茂科技表達對衝突礦產議題的關注，作出以下聲明：

- 南茂科技全力支持響應對衝突礦產的抵制行動，承諾遵守 RBA 規範之不使用衝突礦產政策，不接受來自於剛果民主共和國及其周邊國家用來直接或間接資助武裝衝突的礦產。
- 南茂科技清楚地向供應商傳達並致力要求供應商，如知悉產品中使用有衝突金屬時，需立即主動告知；要求供應商必須簽署《RMI 衝突礦產調查表》及《不使用衝突礦產保證書》。

供應商 EICC 稽核結果



啟動自發性盤查作業

南茂科技也將此標準擴及供應鏈，要求供應商不採購及不使用衝突金屬，因此我們自發性的全面清查產品原物料當中是否含有衝突礦產，以鑑別各類材料可能含有金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)。盤查結果顯示，以下材料可能含有衝突礦產物質，包括靶材 / 電鍍陽極 (Target/galvanic anode & gold salt)、SMT 被動元件 (SMT Passive Components)、基板 (Substrate)、導線架 (Lead Frame)、鐳線 (Bonding Wire)、錫球 / 錫膏 (Solder Ball/Solder Paste)、電鍍化學品 (Plating Chemical)、礦土乾燥劑 (Clay Desiccant Packing Material)、薄膜 (Film)、助焊劑 (Flux)。關於詳盡盤查結果，請見《2017 年材料 3TG 調查表》。

▼ 2017 年材料 3TG 調查表

材料類型	金 (Au)	鉭 (Ta)	鎢 (W)	錫 (Sn)
Target /galvanic anode & gold salt	▲	-	▲	▲
SMT (Passive Components)	▲	-	-	▲
Substrate	▲	-	-	▲
Lead Frame	▲	-	-	-
Bonding Wire	▲	-	-	▲
Solder Ball/Solder Paste	-	-	-	▲
Plating Chemical	▲	-	▲	▲
Packing Material (Clay Desiccant)	-	-	-	-
Film	-	-	-	▲
Flux	▲	-	-	▲

礦產來源 100% 符合無衝突礦產計畫

根據下表可能含有衝突礦產之材料類型供應商，透過電子行業公民聯盟 (Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC) 衝突礦產調查模板 (5.0 版) 進行衝突礦產冶煉廠之調查。調查報告重點如下：

- 2017 年調查原物料供應商，屬衝突礦產管理範疇的家數為台灣廠區 45 家。
- 根據調查衝突礦產有關之原物料供應商，其冶煉廠家數分別為金 40 家、錫 29 家、鉭 0 家、鎢 3 家。
- 調查結果顯示，材料所含的金屬來源，金主要來自日本、中國，錫主要來自印尼、巴西，鎢則主要來自中國。沒有來自剛果民主共和國及其鄰近國家的衝突礦產。

總體來說，南茂科技供應鏈其材料礦產來源，皆 100% 均符合無衝突礦產政策。並且所有冶煉廠均已參與並通過無衝突礦產冶煉廠計畫 (Conflict-free Smelter Program, 簡稱 CFSP) 所制訂的責任性採購程序驗證。展望未來，南茂科技將持續鼓勵供應商參與無衝突冶煉廠計畫。

我們的承諾

我們支持這些要求以進一步達到人道主義目標，結束在剛果民主共和國及周邊國家開採“衝突礦物”的暴力衝突。本公司承諾：

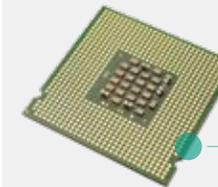
From This



在衝突礦產的議題上，支持美國立法的宗旨和目標，以及客戶的要求。

不故意購買源頭來自於衝突地區 (Conflict Region) 的礦石。

To This



確保符合這些要求，並要求我們的供應商與他們的供應鏈，採取合理盡職審查，以保證指定的金屬非源自於非洲，只來源於衝突地區之外的礦山和冶煉廠。

第六章 員工關懷與社會 共融



- EICC 5.1 SAQ 評鑑結果，全部廠區分數皆 ≥ 85 分，被歸類為低度風險廠區
- 2017 年聘雇 58 位身心障礙者，進用人數符合政府規定
- 全部營運據點總合傷害指數 FSI，低於同業三年均值 0.19
- 2017 年員工平均訓練時數達 89 小時，實體與數位課程之課程滿意度達 4.6 分以上，滿分為 5 分，彰顯教育訓練獲得高滿意度
- 致力於持續投入人才培育，2017 年再度榮獲勞動力發展署人才發展品質管理系統銀牌

開創包容職場環境

103-2/103-3 102-8/405-1
202-2 401-1 401-3

政策與方針

「為了建立更公平的工作場所，不論員工的年齡、性別、種族與身心障礙與否，我們持續努力消除聘僱體系中潛在的各項偏見因素。」

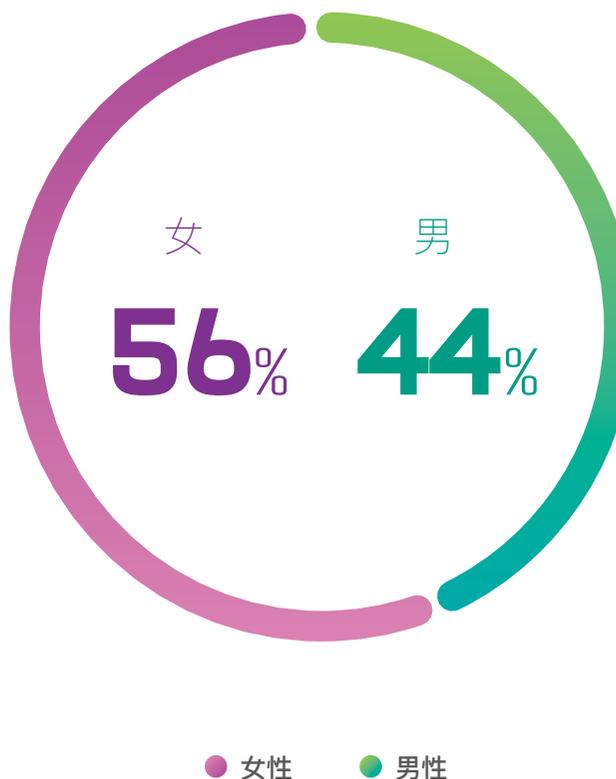
我們持續實踐全體員工性別、種族等平等多元族群的人權議題遵循當地勞動法規《就業服務法》和《性別工作平等法》，南茂科技於僱用及實際工作上，提供平等的工作機會，尊重每位員工，不因任何形式有所歧視，在秉持平等與多元聘雇的前提下，使應試者無論性別或身障狀況都獲得公平的就業機會。

南茂科技共有 5 個營業據點，依照聘僱類型、聘僱合約及營運據點進行分類，向外界清楚揭露南茂科技的人力資源資訊。全體員工包含美國營運據點共 5,805 人，而在以下章節裡，統計邊界不包括美國營運據點，僅揭露台灣地區共 5,801 人。此外，正式員工人數為 5,793 人，佔 99%，非正式員工僅 8 人，佔 1%。

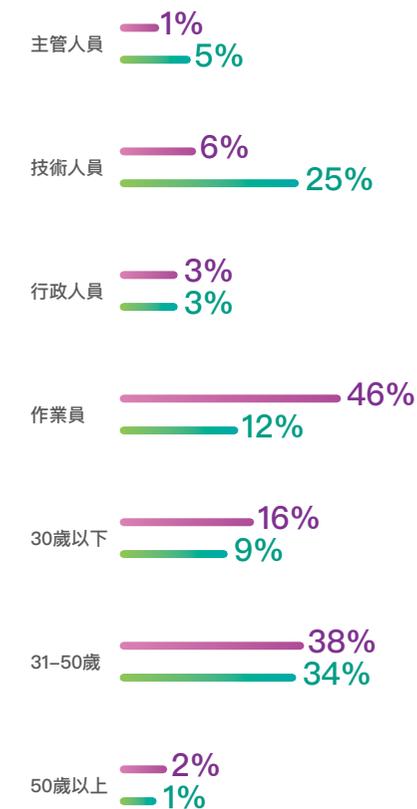
我們也按員工性別細分，顯示用人唯才的人力資源政策，員工性別分布為男性 2,578 人，佔 44%，女性 3,223 人，佔 56%，顯示出南茂科技選才無關性別，完全視其專業進用。

此外，我們也積極聘僱身心障礙者持續與相關單位合作，提供工作機會，至 2017 年止身心障礙者進用人數皆 100% 符合政府規定。各據點依據性別分類的總勞動力請見《依據聘僱合約、性別、職別與年齡分類的員工總數統計表》。

員工性別比例分佈



員工類別與性別分佈



▼依據聘僱合約、性別、職別與年齡分類的員工總數統計表

		男性		女性		總計
		人數	比例	人數	比例	
僱別	正式	2,570	44%	3,223	56%	5,793
	非正式	8	0%	0	0%	8
	小計	2,578	44%	3,223	56%	5,801
職別	主管人員	298	5%	73	1%	371
	技術人員	1,424	25%	337	6%	1,761
	行政人員	166	3%	148	3%	314
	作業員	690	12%	2,665	46%	3,355
	小計	2,578	44%	3,223	56%	5,801
年齡	30歲以下	513	9%	954	16%	1,467
	31-50歲	1,997	34%	2,181	38%	4,178
	50歲以上	68	1%	88	2%	156
	小計	2,578	44%	3,223	56%	5,801

▼身心障礙者聘僱人數

2014	2015	2016	2017
51	52	57	58

▼重要營運據點僱用當地居民為管理階層比例

類別	當地	非當地	小計	比例
竹科一廠	69	0	69	100%
台南廠	185	0	185	100%
竹北一廠	90	0	90	100%
竹北二廠	18	0	18	100%
湖口廠	9	0	9	100%
總計	371	0	371	100%

註：當地居民係指台灣國籍之人員





優先重大主題
勞雇關係 管理方針

103-2/103-3

政策
與承
諾

在我們的聘僱過程中，不以員工性別、政治立場、種族、宗教、年齡、婚姻與工作地點而產生聘僱與否之差別待遇。並遵守當地勞動法規關於勞工福利與育嬰留停之相關法規。

資源

編製人力資源專責單位，針對員工僱用編制完整的內部規範。

具體
行動

定期檢視員工福利制度與育嬰留停執行措施，是否符合當地勞動法規。

評鑑
機制

1. 每年度定期揭露新進員工與離職員工比例。
2. 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的標準福利，是否符合當地勞動法規。
3. 每年度定期揭露育嬰留停資訊。

2017
目標與
達成率

100% 符合人權、法令政策進行人才招聘
- RBA 評鑑維持綠燈
- 身障進用符合法定人數
- 依據法令調整進行工作規則核備
達成率：100%

短中期
目標

100% 符合人權、法令政策進行人才招聘，滿足公司業務成長需求

對應
SDGs



新進員工和離職員工

2017 年 1 月至 12 月新進員工共 1,128 人，占該年度員工總數 19%；同時期離職員工 965 人，占該年度員工總數占 17%。因應 2017 年訂單量有所成長，故新進人員相較於離職員工高 2%。關於更詳盡的資訊請見《按年齡層、性別及地區劃分新進與離職員工的總數及比例統計》。

▼按年齡層、性別及地區劃分新進與離職員工的總數及比例統計

類別	年齡	男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進 員工	30 歲以下	279	50.54%	363	63.02%	642	56.91%
	31 歲~50 歲	273	49.46%	213	36.98%	486	43.09%
	51 歲以上	0	0%	0	0%	0	0%
	小計	552	100%	576	100%	1,128	100%
離職 員工	30 歲以下	150	36.76%	220	39.5%	370	38.35%
	31 歲~50 歲	247	60.54%	336	60.32%	583	60.41%
	51 歲以上	11	2.70%	1	0.18%	12	1.24%
	小計	408	100%	557	100%	965	100%

育嬰留停

南茂科技落實《性別工作平等法》，尊重員工育嬰留停之申請，並協助復職員工工作銜接，打造友善職場與落實職家平衡，使同仁能兼顧家庭生活與工作熱情。我們審視過去 4 年育嬰留停申請數據，發現育嬰留停申請率提升 9.77%，顯示南茂科技秉持打造友善職場的理念且落實工作與生活之平衡。在復職率統計結果，近 3 年未發現顯著差異，主因為未復職員工大多數皆為提出展延留停申請，或致因於家庭因素，選擇持續照顧小孩，故自行放棄復職機會。關於更詳盡的資訊請見《育嬰留停統計》。

▼育嬰留停統計

	代號	男性		女性		小計
		數量	比例	數量	比例	數量
2017 年符合申請資格人數	A	318	54%	272	46%	590
2017 年實際申請人數	B	12	10%	112	90%	124
預計於 2017 年復職人數	C	11	10%	95	90%	106
2017 年實際復職人數	D	7	13%	45	87%	52
2016 年實際復職人數	E	6	14%	38	86%	44
2016 年復職後持續工作一年人數	F	4	13%	28	88%	32
申請率	B/A	3.77%		41.18%		21.02%
復職率	D/C	63.64%		47.37%		49.06%
留任率	F/E	66.67%		73.68%		72.73%

註：

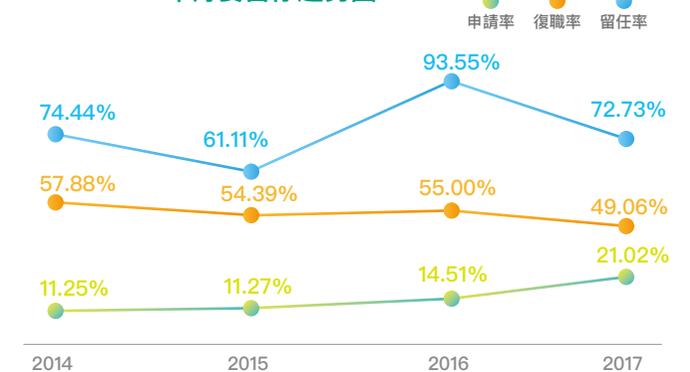
申請率計算公式 = (2017 年實際申請人數 ÷ 2017 年符合申請資格人數) × 100%

復職率計算公式 = (2017 年實際復職人數 ÷ 預計於 2017 年復職人數) × 100%

留任率計算公式 = (2016 年復職後持續工作一年人數 ÷ 2016 年實際復職人數) × 100%



2014–2017 年育嬰留停趨勢圖





優先重大主題

薪資與福利 管理方針

103-2/103-3 | 201-3/202-1/401-2/405-2

政策
與承
諾

提供兼具外部市場競爭性及內部公平性的整體獎酬，以吸引、激勵與留置優秀的人才。我們致力於公平薪酬的設計與落實，全部營運據點採取一致的薪酬政策。南茂科技致力於建立良好的薪資福利制度來照顧我們的員工。

資源

透過建立連結市場與職責能力導向的整體獎酬政策，並根據公司營運目標達成狀況與員工個人的績效表現，訂定南茂科技的年度調薪、激勵獎金以及長期獎酬制度

具體
行動

為了確保南茂科技的薪資福利具外部競爭力，我們定期參加外部薪資調查，依據公正第三方彙整分析之結果，作為南茂科技薪資政策訂定之參考依據。另一方面，為落實內部公平性薪資政策，南茂科技導入職務職等制度，讓員工充分了解獎酬與工作職責的關聯性，並鼓勵員工承擔更具挑戰性的責任。

評鑑
機制

1. 公正第三方外部薪資調查彙整分析之結果
2. 職務職等制度

2017
目標與
達成率

- 目標：年度如有獲利，提撥 10% 做為員工酬勞。
- 達成率：100%。

短中期
目標

1. 為增進員工福利，公司年度如有獲利，提撥 10% 做為員工酬勞
2. 女性對男性的基本薪資加薪的比率為 1 比 1。
3. 符合當地勞動法規的退休計畫。

對應
SDGs



同工同酬的價值觀

我們相信人才是公司最大的資產，因此，南茂科技致力於建立良好的薪資福利制度來照顧我們的員工。為了確保南茂科技的薪資福利具外部競爭力，我們定期參加外部薪資調查，依據公正第三方彙整分析之結果，作為南茂科技薪資政策訂定之參考依據。另一方面，為落實內部公平性薪資政策，我們導入職務職等制度，讓員工充分了解獎酬與工作職責的關聯性，並鼓勵員工承擔更具挑戰性的責任。

透過建立連結市場與職責能力導向的整體獎酬政策，並根據公司營運目標達成狀況與員工個人的績效表現，訂定南茂科技的年度調薪、激勵獎金以及長期獎酬制度；同時，為增進員工福利，公司年度如有獲利，提撥 10% 做為員工酬勞，經由實質激勵與績效的連結，使員工積極展現自我能力進而提升工作成果，一同為公司的營運績效努力。

南茂科技致力於提供兼具外部競爭性及內部公平性之整體獎酬政策，並使公司之整體獎酬競爭力能維持在台灣高科技產業之中間水準，以助公司永續經營發展。我們確信企業提供良好的薪酬制度及員工福利，不僅增進員工向心力，亦是企業社會責任之具體實踐。

我們致力於公平薪酬實踐的設計和審計過程，全部營運據點採取一致的薪酬政策以創造更公平的工作場所。在我們的聘僱過程中，不以員工性別、

政治立場、種族、宗教、年齡、婚姻與工作地點而產生工資差距，以維持同工同酬的價值觀。我們透過全體員工薪資、獎金和年度股票津貼，提供兼具外部市場競爭及內部公平性的整體獎酬，以確保支付具備市場導向與競爭力的薪酬水準。2017 年南茂科技依職務類型區分，間接人員女男薪酬比例為 1:1.18，直接人員女男薪酬比例為 1:1.07。

同工同酬績效實現

我們已經實現了薪酬公平。在相同的工作崗位上，女性員工每賺取 1 元，等於男性員工賺 1 元。換句話說，在各項員工類別中，女性對男性的基本薪資加薪的比率為 1 比 1。我們的薪資給付政策，充分實現性別平等。

「我們認為，不同性別、種族與年齡的員工，他們在相同的工作崗位上，應該獲得同樣的報酬。」



福利與退休計畫

擴及眷屬的員工保險計畫

南茂科技除依法為每位員工投保勞工保險及全民健康保險，另外，為讓員工本人及其眷屬因傷病所導致之傷亡或住院醫療時，能得到家庭經濟上充分的生活保障，南茂科技優於法令提供團體保險福利，包括壽險、傷害保險、醫療險、癌症險，並全額負擔員工本人及其眷屬（包含配偶、子女、父母）的團體保險費用，於 2017 年度共投入新台幣 21,444,885 元之經費。

同時，為使員工更詳細瞭解團體保險福利內容，以及提升理賠的效率，特請專人每週於各廠區設置服務櫃檯，以面對面方式提供員工團體保險諮詢、理賠受理...等服務項目，以協助員工照護家人，表達關懷員工、照護家眷之用心。

▼ 2017 年度員工團體保險實施情形

對象	投保人數	理賠人數	理賠率(理賠金額 ÷ 保險費用)
員工	5,916	295	70%
眷屬	11,075	727	109%

符合當地勞動法規的退休計畫

南茂科技退休制度係依《勞動基準法》及《勞工退休金條例》之相關規定訂定員工退休辦法，另

提供優於法令規定退休年齡之「優惠退休」方案，體恤資深員工於公司服務期間之辛苦貢獻。2017 年度申請退休人數如下：

▼ 2017 年度申請退休人數

符合法規退休資格	符合優惠退休資格	合計
1人	15人	16人

員工退休辦法詳實規範員工退休金之提撥與給付，除依法令規定所提存的金額，公司每年亦透過專業的顧問公司，進行退休準備金的精算，並由員工與管理代表組成退休金監督委員會，定期檢核退休金專戶的帳戶情形及研議退休相關主題，保障員工未來請領退休金的權益。

▼ 各地區提撥退休金佔薪資比例

	雇主	員工
舊制退休金	2%	0%
新制退休金	6%	0~6%

員工福利

在員工生活福利上，南茂科技努力提供更高的生活品質，透過鼓勵健康的生活方式，增加員工的健康和士氣，提升工作效率，打造健康企業體及提升競爭力。南茂科技提供給正式員工右列福利項目：

日常生活

◆ 伙食：

- 員工餐廳提供每天四餐營養均衡的餐點。
- 舒適衛生的用餐環境。
- 每月定期提供履歷驗證蔬菜。
- 提供夜班同仁免費宵夜與早餐。

◆ 通勤：

- 響應節能減碳和照顧員工交通便利，提供技術員及菲籍同仁免費交通車服務。
- 停車位：為使同仁上班停車更為便利，提供免費貼心停車格，汽車計 1,240 個、機車 1,421 個。此外，南茂科技也為孕婦或其他特殊需求的同仁保留專屬停車位。

◆ 住宿：

- 供遠距離同仁安心無慮的住居場所，公司提供自有宿舍 1 棟、承租宿舍 5 棟，承租宿舍 35 間、科管局宿舍 46 間，整棟宿舍統一管理，提供同仁優良的居住環境。

獎金與補助金

- ◆ 生日 / 三節禮券 / 禮金
- ◆ 全勤 / 績效獎金 (直工)
- ◆ 不定期激勵獎金
- ◆ 部門聚餐補助 (2 次 / 年)
- ◆ 員工旅遊補助 (1 次 / 年)
- ◆ 社團活動補助 (4 次 / 年)
- ◆ 婚喪喜慶賀奠金
- ◆ 員工 / 眷屬免費團保
- ◆ 圖書閱覽室

- ◆ 771 家特約廠商優惠
- ◆ 免費視障按摩服務
 - 其他：駐廠特約便利店、咖啡吧、設置集乳室、撞球室、桌球室、公益咖啡機及擁有藏書豐富之圖書室，盡可能妥善利用公司資源提供同仁多元的便利服務。

員工健康促進

- ◆ 免費健檢 (1 次 / 年)
- ◆ 每月特約醫生駐廠診療服務
- ◆ EAP 員工協助方案

福利活動

- ◆ 全廠活動：家庭日 / 旺年晚會
- ◆ 20 周年系列活動：紀錄片 / 蒙太奇裝置 / 藝術 / 員工紀念品
- ◆ 藝文活動：電影包場 / 名人講座



其他

- ◆ 環保活動
- ◆ 節慶 DIY 活動
- ◆ 團隊及競賽活動

活力的社團參與

為了促進員工社群網絡發展及追求身心健康平衡，南茂科技鼓勵同仁於工作之餘投入社團活動，積極發展各類社團，並透過每年的社團評鑑機制給予評鑑經費補助，提供每社團每季 5,000 元補助金，透過年度評鑑出的優等社團則另獲頒最高獲頒 20,000 元獎金，公司提撥年度社團補助金共計 184,800 元，年度社團評鑑獎金共計 75,000 元。

南茂科技目前有自行車社、壘球社、健康運動社及高爾夫球社等 4 個種類型社團，2017 年新增露營社與瑜珈社；每個月進行豐富多元社團活動安排與規劃，提供員工拓展人際關係及培養生活樂趣，2017 年共計逾 200 人參與社團活動，隨著近年養生保健風氣提升，同仁參與社團的比率亦逐年成長。

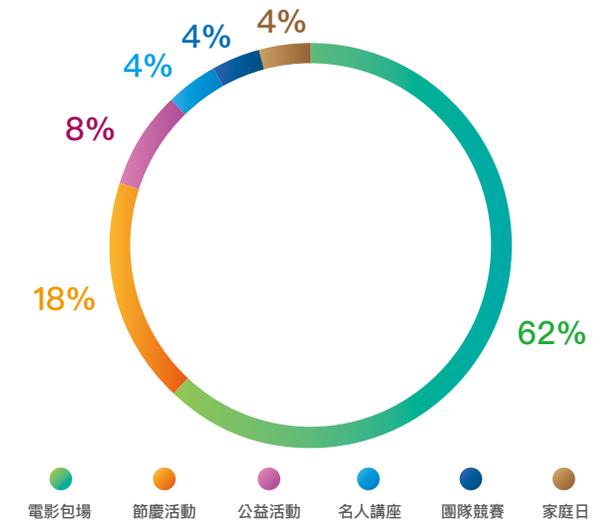
豐富多元的員工福利活動

南茂科技多年來致力經營高度參與的員工關係，每年舉辦各式企業活動及軟性藝文活動，除了於公司內部舉辦活動，亦熱衷走出戶外接觸大自然，藉此提高員工向心力與認同感，並強化員工與家人之情感；其中，年度重要活動「南茂家庭

日」更是提供員工與家人互動交流的珍貴機會，每年的這一天，南茂科技提供豐富可口的美食、老少咸宜的設施、安全舒適的場地，大朋友帶著小朋友充滿歡笑聲地齊聚一堂。除家庭日外，南茂科技亦針對不同文化之族群舉辦豐富多元的軟性活動，提供同仁發展生活樂趣之管道。2017 年共計 51 場次、超過 14,381 人次南茂科技同仁及親友參與公司主辦相關活動。

另於年度歲末，由各事業本部舉辦的旺年晚會，慰勞同仁一年來的辛勤付出。2017 年南茂科技職工福利委員會提撥逾 7,037 餘萬元用於員工福利及相關活動，提撥費用包含公司營業額提撥、同仁薪資額提撥及公司下腳廢料銷售收入等；另以公司名義提撥逾 748 餘萬元投入福利相關活動。

福利活動



維護工作者人權 402-1 / 412-1

管理方針

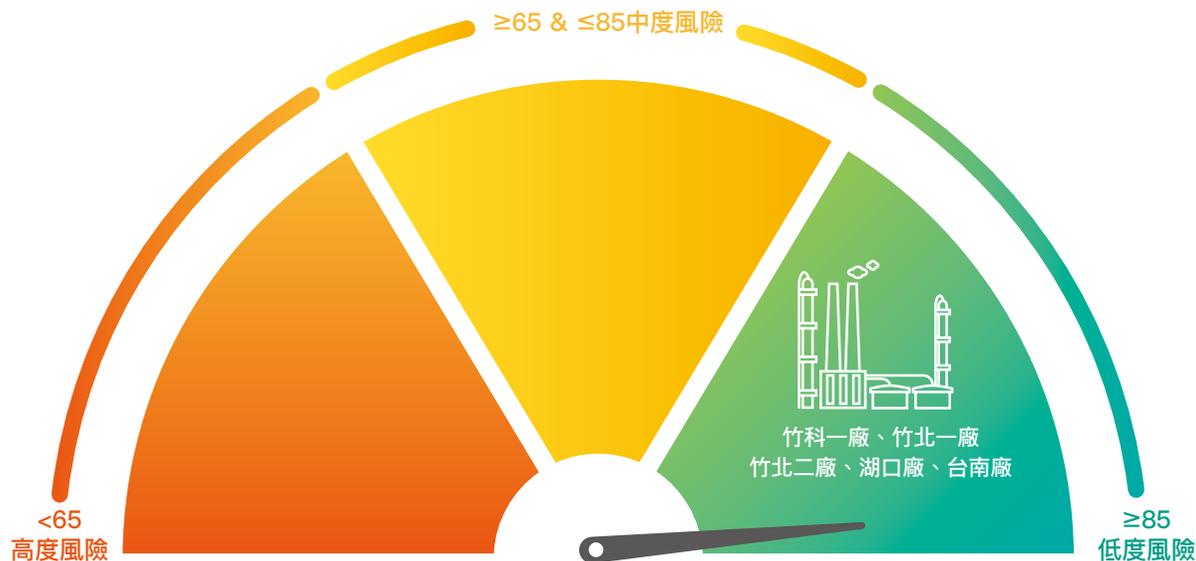
做為全球頂尖半導體封裝企業，我們承諾確保安全的工作環境、員工受到尊重並具有尊嚴、促進環保並遵守道德。2017 年我們僱用 1,128 位新進員工，我們深知人權政策對他們的生活和社群都會造成巨大的影響。我們身負重大的責任，致力於保護我們全體員工和供應鏈中所有人員的權益。同時我們也堅持投資在人權培訓，提供各種機會與評估工具，來協助我們的員工瞭解自身權益，目前我們持續投注努力，都是為了公司與員工彼此雙贏的未來。

南茂科技遵循國家《勞動基準法》、《RBA 責任商業聯盟行為準則》之國際勞工及人權標準，營運變化最短預告期亦符合法規。我們宣示保護員工人權，嚴格執行不聘用未滿十五歲的童工，且不支持聘用童工，為避免公司誤用童工之狀況發生，亦不招收未滿十五歲之人為技術生。在僱用十五歲以上未滿十八歲的青年勞工部份，則堅守不得使其從事會危及健康或安全的工作，包含夜間值勤等。

絕對禁止強迫勞動

南茂科技亦落實維護人權，明確禁止強迫勞工、囚工及抵債工使用之情形出現；嚴格抵制任何抵押證件、收取押金或抵押薪資之情事。除了落實上述人權管理以外，南茂科技在招募時，會主

EICC 5.1 SAQ 評鑑分數全部 ≥ 85 分，分數越高風險越低，100% 營運據點屬於低風險廠區



動向求職者宣示上述的社會責任，計畫性地宣傳禁用童工和抵制強迫勞工一事，進而推廣勞工人權。

我們針對菲籍員工亦提供妥善的照顧，除主管皆具英文溝通能力，每年舉行共 12 次公開會議以提供外籍勞工發聲管道，並詳載會議紀錄內容且公告，開創更具包容性的職場環境。

完成所有廠區人權風險評估

為體現此一承諾，自 2016 年起連續 2 年，我們實施 EICC 電子產業行為準則 (Code of Conduct – Electronic Industry Citizenship

Coalition Version) 自我評估問卷 (Self-Assessment Questionnaire, 簡稱 SAQ)。評鑑結果依據 EICC SAQ 規定，滿分為 100 分，並分為 3 個風險級距，分數越高風險越低，包括：(1) ≥ 85 分為低度風險 (2) ≥ 65 分和 ≤ 85 分為中度風險 (3) < 65 分為高度風險。最終我們獲得令人興奮的成果，5 個營運據點分數皆 ≥ 85 分，全部被評鑑為低風險廠區，包括竹科一廠、台南廠、竹北一廠、竹北二廠、湖口廠。南茂科技透過主動的自我評鑑人權措施之積極作為，進行人權政策的具體改善規劃，並打造平等的工作環境。

充分的雙向勞資溝通

102-41 406-1

政策與承諾

南茂科技一向重視員工，並致力於提供和諧的工作環境，雖然南茂科技沒有成立工會，但所有的

溝通管道次數及頻率



員工意見箱/專線

2件

南茂科技提供電子化及實體意見箱，同時也設有專人電話窗口，確保同仁意見暢通無阻，達到充分溝通與有效解決問題之目的。2017員工意見反映共2件。



會議(勞資/福委)

39件

南茂科技多年來遵守政府法令，每季定期召開勞資會議及福委會會議，會議由資方代表及基層同仁共同遴選的勞方代表組成，專注傾聽並回應員工的意見反應，達成雙向溝通目的，以保持勞資雙方和諧，南茂科技100%正職員工受到雙方勞動契約之保障。2017勞資會議及產線會議同仁問題反應共39件。



董事長談話

4場

為傾聽同仁的聲音，關心同仁反應的議題，並即時給予相關回饋，南茂科技每年不定期皆會舉行董事長談話，2017年共計舉辦4場董事長談話。除了面對面接近同仁，亦能與同仁分享公司未來營運策略及方針，給予同仁更多工作上的支持與正向力量。



領班餐敘會議

2場

為了更加貼近基層主管，進一步傾聽或協助工作上的問題反應，我們每個年度舉行領班座談會，2017年共計舉辦2場領班餐敘會議。透過董事長與領班面對面的餐敘約會，傾聽領班的聲音，並給予工作上的協助與鼓勵。



新進員工專案訪談

964位/53件

南茂科技主動關懷每一位剛加入南茂大家庭的新進員工，希望協助解決新人在工作 or 心理層面的疑惑或困難，於2017年共計訪談964位新進同仁，若新人有相關問題回饋，亦能即時給予回應或協助，2017年問題回饋共53件；此外，我們對於關鍵人才或其他特殊觀察亦會進行專案關懷與訪談，協助降低影響員工生產力的因素。



公司刊物「情牽茂園」

4本

每季刊登精選文章，包含公司重要政策、專刊技術、高階主管訪談、活動分享及生活雜記等，並同時提供紙本及電子化刊物。

正職員工均受到雙方勞動契約之保障，且為增進公司與同仁的有效溝通，提供多元開放的溝通管道相互交流及表達意見，除藉由透明開放的溝通平台外，每季定期召開勞資會議、福委會議及產線會議等，達到雙向溝通目的。我們的目標設定為，第一，重大勞資糾紛發生率為零。第二，員工反應事件受理結案率達100%。

當接獲員工意見或申訴時，特殊緊急個案會在1個工作天內處理回覆，其它一般案件則在1周內完成。每年皆在當年度完成員工意見處理，受理結案率100%，並無延遲或積累的案件。

執行成果

2017 接獲的申訴案件共 20 件 (勞工實務：18 件；性騷擾：2 件)，公司已依循法令規範，積極籌組處理委員會溝通協調處理完成；後續公司醫護室亦不定期分享兩性關係相關心靈小品文章，並依據《職業安全衛生法》第六條規範，進行公司職場不法侵害之危害辨識及風險評估調查，以進一步教育員工防範性別歧視事件發生。除此之外，無其他膚色、性別、宗教及政治立場、人權等歧視類型之案件。

此外，針對菲籍員工亦提供妥善的照顧，除主管皆具英文溝通能力，每年舉行共 12 次公開會議以提供外籍勞工發聲管道，且詳載會議紀錄內容並公告，開創雙向溝通的職場環境。



優先重大主題

職業發展與教育訓練 管理方針

103-2/103-3 / 404-1 / 412-2

密切連結個人與組織目標及發展方向，使每位員工都能不分性別、種族、層級，平等的獲得發展，進而促進組織策略達成。我們提供多元管道及資源，創造豐富的學習環境，讓員工可以依循職涯發展的學習計畫，並於年度績效管理時，與主管共同擬訂「個人發展計畫」，訓練之成效，亦被主管視為績效評估、晉升、輪調、異動之參考依據。

政策與承諾

資源

1. 編制教育訓練與職涯發展專責部門
2. EMOS 數位學習平台
3. 2017 年挹注訓練經費達 7,498,362 元

具體行動

1. 伴隨組織變化的新學習型態
2. 領導管理類課程的混成式學習設計
3. 加入上一階主管的學習參與
4. 提升工程技術能力，建立學習藍圖
5. 重視領導團隊的連結，用心培育組織人才
6. 提升數位學習成效，促進知識資源共享

評鑑機制

1. 課程滿意度調查
2. 培訓時數

2017 目標與達成率

- 目標：
 1. BU 學程資源共享，Turnkey 課程通過率 85% 以上。
 2. 數位課程時數提升 20%
 3. 內部講師授課時數達 75%、課程滿意度（含實體與數位課程）達 4.3 分以上（總分 5 分）。
- 達成率：上述 3 項目標達成率皆為 100%。

短中期目標

1. BU 學程資源共享，Turnkey 課程完訓率 90% 以上。
2. 實體課程講師，課程滿意度維持 4.6 分以上（總分 5 分）。
3. 員工每年 EMOS 學習平台使用平均 1 小時以上，並建立完整個人學習履歷。

對應 SDGs



培育內部菁英，迎向下一個成長高峰

2017 年為強化南茂「團結、穩定、培育新人」三大政策方向，我們訂定三個訓練發展目標：

- 資源共享：積極推展數位學習，數位課程時數提升 20% 以上；實際達成提升 271%。
- 提升工程技術：規劃重點 Turnkey 課程，並深化 BU 學程，課程通過率超過 85%；實際達成 88.76%。
- 經驗傳承：透過內部知識管理，內部講師授課時數達 75%，課程滿意度達 4.3 分以上；實際內部講師授課時數達 89%，課程滿意度達 4.66 分。



「培育菁英人才的必要性，從創業第一天起，我就有所體認並且決心要做。」

董事長鄭世杰



獲頒 TTQS 訓練品質銀牌

精益求精的持續進步，在兼顧人才發展質與量的同時，我們也希望為利害關係人創造更有效益的投資。南茂科技從 2016 年首次參加行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統」(Taiwan Train Quality System, TTQS) 評核即獲得企業機構版銅牌肯定，為持續落實與深化訓練品質，於 2017 年 11 月再度榮獲頒發銀牌，獲此殊榮證明了南茂科技的訓練品質及績效的不斷精進與提升，也是公司持續投入人才培育、致力於發展專業技術的最佳佐證。

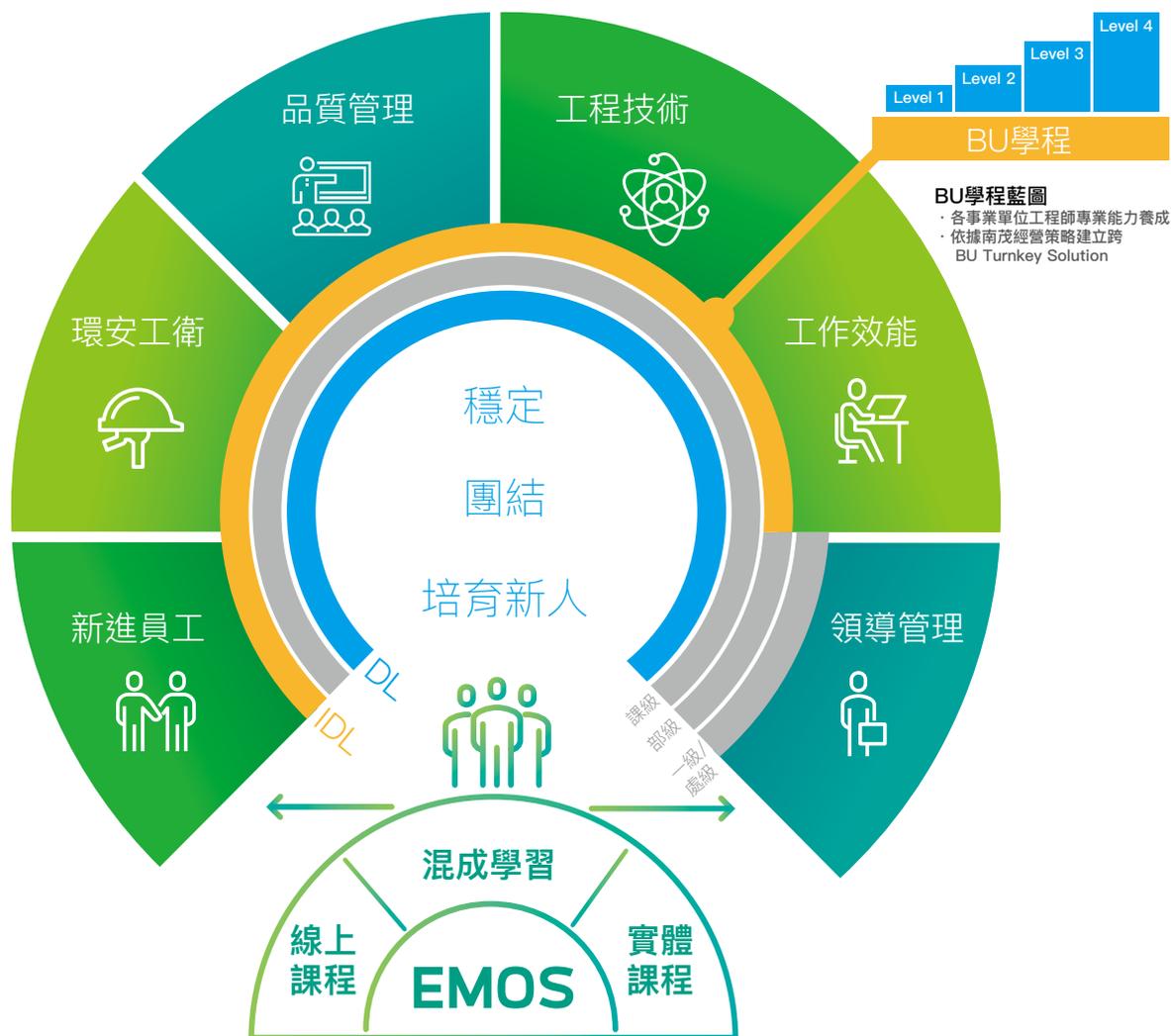


與策略方向結合的人才發展計畫

植基於六大類課程架構，以及尊重專業、提升價值、突破疆界、績效達成之四大核心價值，結合公司年度策略方向、績效管理的職能落差分析，及部門需求調查，嚴謹地制訂年度訓練計畫。

南茂從 2015 年導入 EMOS 數位學習平台，除了提供跨廠區更即時的學習資源管道，並建立員工個人學習履歷；2016 年透過 BU 學程建立，以提升各 BU 工程師專業能力為目的，明確定義各類課程學習藍圖；2017 年更透過混成式學習設計，翻轉過去單純以教室或線上做為教學主軸的培訓模式，使課程更能貼近現在學員需求，追求更高的學習成效，以符合需求、挑戰創意、成果導向為目標，推動多元的學習模式。南茂六大類課程包括：

- 新進員工類：帶領員工熟悉企業文化、環境，協助員工快速融入工作團隊。
- 環安工衛類：確保員工具備勞安衛知能，以預防職業災害，友善工作環境。
- 品質管理類：促進品質意識養成，提供相關的工具及方法，持續改善品質。
- 工程技術類：接軌產業趨勢、強化專業技術，循序養成關鍵技術。
- 工作效能類：增進員工軟性技能，以提升工作效率與效能。
- 領導管理類：建立公司共同語言，塑造管理階層領導力，以成功帶領團隊。



2017 年實施成果

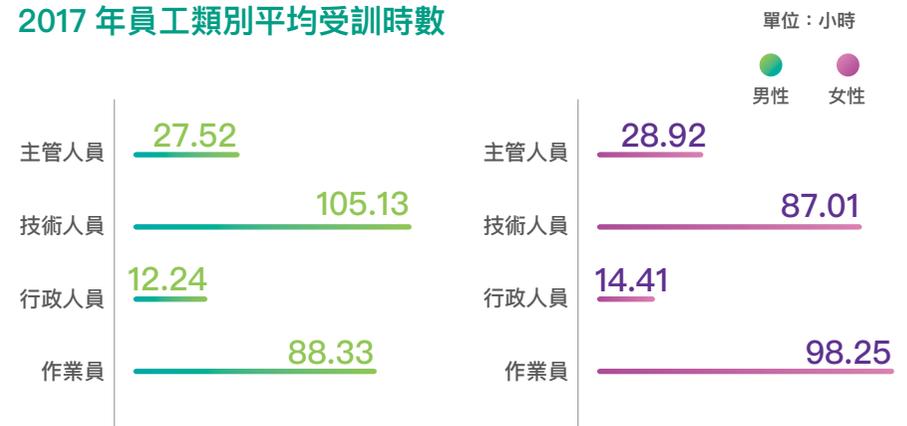
2017 年，南茂科技投注訓練經費達 7,498,362 元、共計 14,400 人次參訓，課程平均滿意度達 4.6(滿分 5 分)。在人權教育與企業社會責任執行上，全體員工都必須接受人權教育訓練，而為保障員工權益，善盡企業社會責任，南茂科技承諾符合 RBA 6.0 行為準則，確保員工清楚了解自身權益、健康安全的工作場域、對環境保護的行動、企業從業道德規範及管理系統的落實。2017 年，共計 1,020 人接受人權政策的新人訓練，總計開辦 30 梯次，總訓練時數為 1,020 小時，關於更多統計數據請見附件《依據性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練平均時數表》。



▼ 依據性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練平均時數統計

		男性	女性	小計
主管	實際人數	298	73	371
	受訓時數	8,202	2,111	10,313
	平均受訓時數	27.52	28.92	27.80
技術人員	實際人數	1,424	337	1,761
	受訓的時數	149,702	29,324	179,026
	平均受訓時數	105.13	87.01	101.66
行政人員	實際人數	166	148	314
	受訓的時數	2,032	2,132	4,164
	平均受訓時數	12.24	14.41	13.26
作業員	實際人數	690	2,665	3,355
	受訓的時數	60,948	261,841	322,789
	平均受訓時數	88.33	98.25	96.21
參與教育訓練員工總數	人數	2,578	3,223	5,801
	時數	220,884	295,408	516,292
報告期末員工總數	人數	2,578	3,223	5,801
每名員工接受訓練的平均時數	時數	85.68	91.66	89.00

2017 年員工類別平均受訓時數



伴隨組織變化的新學習型態

2017年我們透過新的學習設計，利用網路科技與面對面上課的雙軌方式，融合使用同步與非同步的學習模式，以一種以上的工具來設計學習發展項目，追求比單純的單一模式達到最佳的訓練成效。

領導管理類課程的混成式學習設計

以時間軸區分課前、實體課程與課後三個階段，2017年在「提升領導力」這堂課程總歷程約5個月，課前以非同步的學習方式為主，更強化學員自主學習的角色，這些課前知識內容幫助學員進入實體課程時可以有更多的討論與互動演練，而講師的角色會從單純的講授知識轉變為引導者；課後我們提供

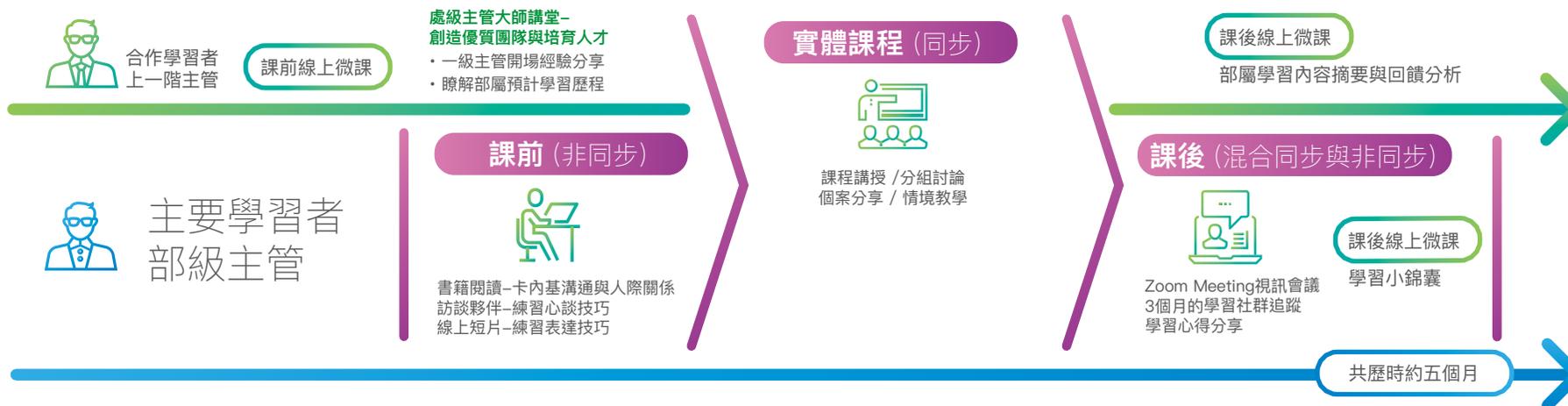
非同步線上微課與文章心得分享，另外透過視訊會議與社群追蹤增加數位化的同步學習互動效果，讓學員有更多參與討論的機會，並且反思學習的內容。

加入上一階主管的學習參與

在學習的歷程中，我們依主管階層給予不同的學習任務。部級主管在強化承上啟下的核心領導力，處級主管透過講座式課程，除了瞭解其部屬接下來一連串的訓練歷程，給予協助與創造可行動的情境外，也同步提升其培育組織人才的管理職能，並邀請一級主管在講座開場做經驗分享，以展現企業核心價值傳承以及對訓練發展的支持力量。



混成式學習設計



工作效能類課程的混成式學習設計

2017 年承接高階主管提出的組織部門需求及因應外在產業環境的快速變化，我們希望可以促使同仁突破框架、強化勇於承擔的心態。為有效傳達心態面的意念，在課程設計上，採用體驗式活動、實地演練及心得分享、實際案例...等，時間軸上一樣區分課前、實體課程與課後三個階段的多元學習設計；課前的非同步短片學習傳達意念、實體課程的同步學習，將高

階主管的期許設計在體驗式活動中，透過遊戲化、活潑的學習模式讓同仁在團隊活動中激發好奇心並促使自主學習。我們將有距離感的意念埋入課程設計中與同仁自然而然的產生連結，另外也藉由高階主管的學習參與，建立從上到下的一致語言，以達成團隊的共識。課後定期的發送電子報來持續在心態面的強化並讓它播種發芽，這樣突破以往單一的學習模式獲得主管與同仁一致的肯定與高滿意度。



提升工程技術能力， 建立學習藍圖

南茂科技於 2016 年，工程事業單位 (Business Unit, BU) 全面推動「BU 學程」，植基六大類課程規劃，以培養提升工程師能力為目的，建立學習藍圖。2017 年持續深化，透過跨 BU 課程設計、EMOS 學習平台的運用，建立跨專業的橫向學習模式，達到資源共享，強化 Turnkey solution。

BU 學程完整的學程規劃，不僅為各個發展階段應具備各項能力的培訓依據，更有助員工職涯路徑的明確化，於工作中擁有平等且充足的資源，讓員工可以衡量自身能力及未來發展方向，在兼顧組織策略的前提下，達成個人的職涯目標。此外，2017 年度我們更積極展開 ITM、QRA 的專業學程，期待在各項專業的養成上，能夠更加具體、明確。

BU 學程藍圖



512 堂

ChipMOS BU Program
累積課程數量

258 位

ChipMOS BU Program
內部講師

88.76

Turnkey 課程通過率

重視領導團隊的連結， 用心培育組織人才

為了企業文化的傳承，達成組織績效，每年度承接公司策略方向，擬訂各階主管管理職能培訓重點。南茂科技於 2007 年起導入專業認證的管理課程，每位新任主管皆須參與 6 門囊括績效管理、目標選才與活化工作技巧系列課程，並透過培訓資深主管擔任內部講師，傳承企業內部文化，提升整體主管的管理職能。統計至 2017 年，我們培育了 22 位資深主管擔任內部講師，近三年訓練主管人次達 1,129 人次，這樣的教學相長互動，除了讓新進主管順利承接管理角色轉換，也讓資深主管擔任良師，強化領導團隊的連結。



「把握課堂中互相交流的機會，回到工作崗位自信的展現武功心法」

新任主管內部講師
LCDD 生產管理處

副處長

提升數位學習成效，促進知識資源共享

為打破廠區的藩籬、提供更彈性便利的學習管道，進而促進經驗傳承與學習資源共享，2017 年特別打造『內部講師培育 2.0 計畫』，因應數位學習的趨勢，我們依將講師培訓區分為實體與數位講師兩大類，除了既有的課程設計與教學技巧外，也透過實機操作數位教材製作工具，學習目前教學主流的數位教材製作方式，如微學習課程概念、互動式數位課程設計，提升整體內部講師的數位課程設計與製作能力，以提升課程品質。

「針對混成式的數位講師培訓，課程中提供許多可應用的工具與技巧，讓身為講師的我們可應用，受益良多。在每個段落的銜接的複習，很能加深印象！」

竹北一廠 品質管理工程師

2017 年數位講師培訓成效



53 位
數位課程講師



45 堂
製作完成數位課程



271%
數位課程學習時數
1,465 小時，提升
271%





激勵下一代人才， 4 大產學合作專案

南茂科技秉持培育優質人才的初衷，將培育的觸角延伸至大學校園內，讓學生在步入社會之前，先體驗職場工作實況，也與學校所學相互呼應與驗證，期望能讓學生在課程學習上更加學以致用，進入職場時更具有競爭力。產學合作專案分為 4 大主軸：(1) 暑期實習 (2) 獎助學金 (3) 就業學程 (4) 產學專班，以培育半導體測試封裝領域重點研發人才並延攬、獎勵優秀學子。我們積極與學校團體進行產學合作，期許透過計畫，激勵國內優秀學子，健全半導體封測產業人才。產學合作專案自 2013 年開辦以來，與 5 家學校展開合作、累計受惠學生 250 人，其中共頒發 11,528,000 元獎學金與實習津貼。

▼ 4 大產學合作專案

名稱	內容	對象	開辦時間	2017 年 參與人數	累計參與 人數
1. 實習生	提供合作校系大三升大四之學生，為期半年之實習專案，促進學生就業競爭力。	中原大學 高雄大學	2013 年	5 人	44 人
2. 獎助學金	鼓勵優良學子，提供獎助學金，期望透過獎助學金計畫得以輔助及培育半導體領域專業人才	中原大學 高雄大學	2013 年	6 人	54 人
3. 就業學程	實現產學鏈結學用合一之人才培育理念，透過課程、講座、實習與就業等內容，俾利於培育企業所需人才	中原大學	2013 年	38 人	124 人
4. 產學專班	落實學術專業與產業實務接軌，透過現場實務與機台操作，培育專業人才。	環球科大 遠東科大 高苑科大	2015 年	14 人	28 人

暑期實習、獎助學金專案

為鼓勵優秀學子，自 2013 年起與國內大專院校合作，包括中原大學與高雄大學，進行系列產學合作計畫，包含暑期實習、獎助學金及就業學程。提供高雄大學電機工程學系、化學工程及材料工程學系；中原大學機械工程學系、化學工程學系大學四年級及碩士班在學學生。期望透過獎助學金計畫得以輔助及培育半導體領域專業人才。2017 年有 5 名學生參與暑期實習計畫、6 名學生獲得獎助金。

「我們與多家知名大專院校推動國內系列產學合作計畫，包含「暑期實習生」、「獎助學金專案」及「就業學程」等。我們期待經由持續不斷、系列性之產學合作計畫，藉此培育國內半導體測試封裝領域之專業人才」

資深執行副總經理暨營運長 卓連發



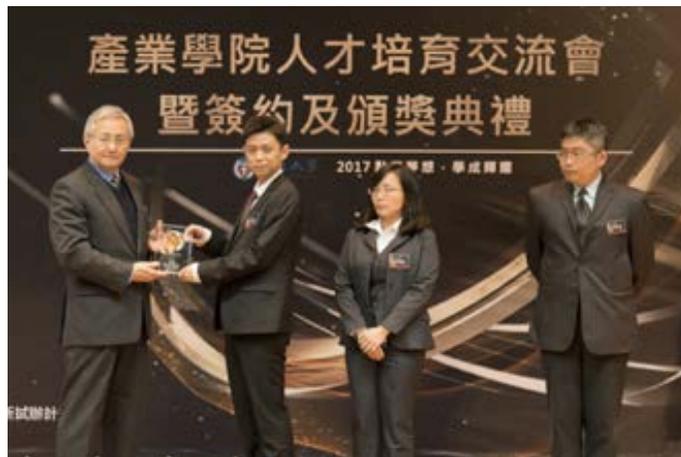
南茂就業學程歷年申請人次



南茂科技與中原大學學程成果統計



▲ 中原大學與南茂公司就業學程簽約典禮暨記者會。



▲ 2017年榮獲中原大學產業學院推動中心頒發之最佳就業學程獎，由南茂科技副總經理李永文（左二）親領獎項，場面隆重。

就業學程

以就業學程而言，選擇此學程的學生，南茂科技公司另提供一定數額的就業實習與保證就業員額，使得修習本就業學程之學生成功創造畢業即就業之捷徑，自2013年起與中原大學合作的就業學程，累計至2017年，共計有124位學生申請，38位完成學程實習。同時，就業學程計畫於2017年榮獲中原大學產業學院推動中心頒發之最佳就業學程獎。

南茂科技2017年獲頒中原大學「最佳就業學程獎」，我們秉持培育優質人才的初衷，將培育的觸角延伸至大學校園內，讓學生在步入社會之前，先體驗職場工作實況，也與學校所學相互呼應與驗證，期望能讓學生在課程學習上更加學以

致用，進入職場時更具有競爭力。使得選讀此學程的本校學生，南茂科技公司另提供一定數額的就業實習與保證就業員額，使得修習本就業學程之學生成功創造畢業即就業之捷徑，自2013年起與中原大學合作的就業學程，截至2017年，累計有124位學生申請，38位完成學程實習。

產學專班

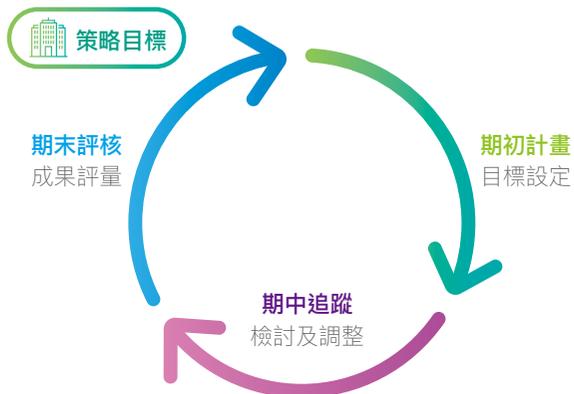
南茂科技與環球科技大學企管系－工業管理組、遠東科技大學資工系、高苑科技大學資訊管理學院進行產學專班合作，提供學生為期四年健全的大學專業學習課程以及完善的生產線上實務技能培訓，2017年共計14位學生參加方案，兼顧學業及工作，不但可以取得文憑，同時提高學生未來就業競爭力，培育成果豐碩。

有效的員工績效評估

404-3

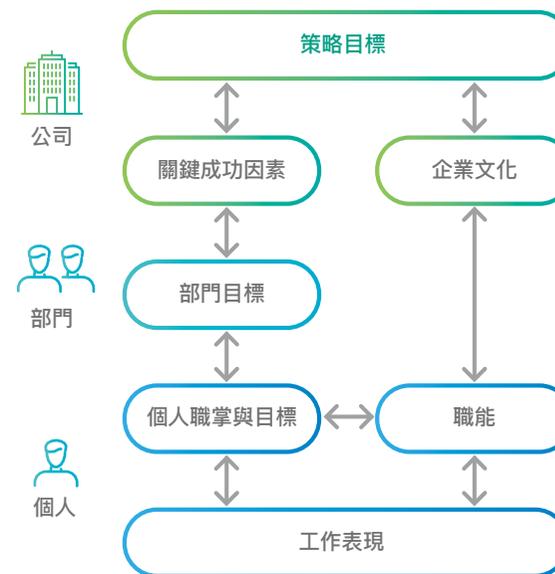
政策

自 2007 年導入目標績效管理 (Management by Object) 系統，有效將公司的願景、策略目標與員工個人工作目標結合，且定期透過公開的績效考核制度來落實績效管理，此制度適用於全體員工，不因員工性別而有所差異。南茂科技績效管理制度同時並重目標管理與職能管理，除了鼓勵達成目標外，也強調達標過程中，培養與展現員工完成任務所需具備的能力，並藉由年度循環方式來強化績效管理成效。最終目的，不僅培育及發展員工個人能力，更透過主管與員工間的互動與溝通，凝聚每一位員工努力的方向，使之與公司未來的方向結合，以達成公司策略目標，提升整體競爭力及組織效能。另一方面，績效管理系統之評核結果確實地反映到晉升管理制度、獎酬制度中，落實績效考核衡量評鑑員工表現於人力資源上的運用。



實施績效

南茂科技員工年度考績以正式編制員工且在職期間符合考績辦法者，應接受定期績效評核。2017 年度接受定期績效的員工人數共 5461 人，佔全公司人數 94%。進一步依據性別劃分，接受定期績效的男性員工人數 2471 人，佔報告期末男性員工總數 96%。接受定期績效的女性員工人數 2990 人，佔報告期末女性員工總數 93%。此外，在報告期間內，依據員工類別劃分，接受定期績效的員工比例請見附件《按員工性別和員工類別，接受定期績效及職涯發展檢核佔總員工的百分比》。



▼按員工性別和員工類別，接受定期績效及職涯發展檢核佔總員工的百分比

	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受績效檢視人數	佔比	報告期末員工總數	接受績效檢視人數	佔比	報告期末員工總數	接受績效檢視人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
作業員		684	26.53%		2,445	75.86%		3,129	53.94%
行政人員		184	7.14%		164	5.09%		348	6%
技術人員	2,578	1,290	50.04%	3,223	305	9.46%	5,801	1,595	27.50%
主管人員		313	12.14%		76	2.36%		389	6.71%
小計		2,471	95.85%		2,990	92.77%		5461	94.14%



優先重大主題

職業健康與安全 管理方針

103-2/103-3/403-1/403-2

政策

唯有安全衛生的工作環境才能讓員工安心工作、並創造高效率與高品質的工作績效

承諾

南茂科技重視安全健康的工作環境，每年會重新檢視管理目標是否合理並修正，持續推動職業安全衛生管理系統，並落實日常安全衛生的管理之改善。

資源

1. 編制職業安全衛生委員會。
2. 為了強化廠區的安全衛生管理，南茂科技在化學品、採購、機械設備、承攬商與緊急應變演練上皆有標準管理程序。

具體行動

1. 全部營運據點實施 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統。
2. 定期執行緊急應變與演練。

評鑑機制

邀請第三方公正單位，驗證 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統。

2017 目標與達成率

- 目標：低於業界總合傷害指數 (FSI) 三年平均值 0.19
- 達成率：100% 達成。

短中期目標

1. 南茂科技全部營運據點，低於同業總合傷害指數 (FSI) 三年均值 <0.19。
2. OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統定期年度續評，由第三方機構發布驗證通過之查核報告。

對應 SDGs

3 健康與福祉



安全的工作環境



化學品安全管理

廠內化學品皆完成審查程序並依據危害通識等法令進行管理，確保符合法規與南茂科技內部的標準。為降低風險，所有化學品已由使用單位建立完整的清單，方便掌握使用及儲存情況。使用危害物質的員工，除現場備有中 / 英文安全資料表 (SDS) 參考外，另提供適當的個人防護具 (PPE) 以保護員工健康與安全。在儲放大量化學品的倉庫，設有防洩漏設施，避免化學品外洩，而廠房內儲存使用大量溶劑及氣體的處所，設置了獨立的隔間做管制，並嚴格限制領用量及其儲存方式，以全面提升員工在廠房內的安全工作環境。2016 年推動化學品分級管理制度，依分級結果檢視廠內化學品儲存及使用安全防護措施，提供員工安全作業環境。



採購安全管理

南茂科技訂定有一套採購安全管理程序，要求工程、勞務等採購應先確認安全衛生的要求，並納入採購條件及合約中，驗收時須確認廠商交付成果符合安全衛生要求，確保各項作業均能安全運作。



承攬商管理

針對高風險危險作業（如：動火、高架、吊掛、堆高機、局限空間）已建置一套施工安全衛生管理程序，要求承攬商須遵守施工前、中、後安全規定，防止意外事故發生。



機械、設備安全管理

廠內各類機械設備導入前由導入單位提出「環安衛製程變更申請單」，於導入、安裝、驗收各階段進行危害鑑別與安全防護（如：緊急停止鈕、安全連鎖等）查檢，並於裝機期間要求設備廠商符合承攬安全管理事項，於作業前制訂使用前、中、後及關機與復機各項安全管理措施之程序，以符合作業安全衛生要求；並於維修保養機台張貼中、英文危害標示，使本國和外籍同仁瞭解機台危害並採取適當的安全防護措施。

緊急應變與演練

無論是火災、地震、颱風與化學災害等事故，我們均透過預防、預警及應變三大指標來進行防災；南茂科技每年均執行部門自主演練或與相關機關合作執行大型演練活動，透過情境模擬與實作，增加員工對危害的認知與緊急應變能力，大幅降低災害與損失。同時對於緊急應變小組 (Emergency Response Team, ERT) 成員至少每半年辦理一次教育訓練，藉以提升各緊急應變小組人員的緊急應變能力。

2017 年度安全衛生管理朝全員參與方向規劃，推動優良環安衛單位及人員表揚等活動，讓各個單位參與，藉由活動提升同仁安全衛生意識，以表揚方式激發榮譽心，以達成預防意外事故，進而達成提供安全健康工作環境的目的。

▼ 2017 年各廠緊急應變演練次數

廠別	竹科一廠	台南廠	竹北一廠	竹北二廠	湖口廠
演練次數	3	18	7	3	3

職業安全衛生委員會

南茂科技於每季召開職業安全衛生委員會，由一級主管主持且各部門主管及安委會委員全程參與，職業安全衛生委員會的任務為擬訂公司安全環保及健康促進策略、訂定安全環保及健康促進目標，推動持續改善相關計畫。

▼ 2017 年南茂科技各廠職業安全衛生委員會成員比例

項目	竹科一廠	台南廠	竹北一廠	竹北二廠	湖口廠
委員會總人數	15	18	14	12	13
勞方代表人數	6	6	5	5	5
勞方比例	40%	33%	36%	42%	38%

▼ 失能傷害統計

項目	竹科一廠		台南廠		竹北一廠		竹北二廠		湖口廠	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
失能傷害頻率 (FR)	1.50	1.21	1.07	0.5	1.01	1.09	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	4.49	7.27	3.22	3.74	6.04	2.17	0	0	0	0
失能傷害綜合指標 (FSI)	0.08	0.94	0.06	0.04	0.08	0.05	0	0	0	0

註 1：失能傷害頻率 (FR) 計算公式 = (失能傷害次數 × 10⁶) ÷ 總經歷工時

註 2：失能傷害嚴重率 (SR) 計算公式 = (傷害損失日數 × 10⁶) ÷ 總經歷工時

註 3：綜合傷害指數 (FSI) = (FR × SR ÷ 1000)^{1/2}

▼ 缺勤率 (AR) 統計

項目	竹科一廠		台南廠		竹北一廠		竹北二廠		湖口廠	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
缺勤率 (AR) (%)	0.36	0.45	0.39	0.68	0.36	0.69	0.29	0.29	0.35	0.29

註 1：缺勤率 (AR) = (缺勤天數 ÷ 工作總天數) × 100%

註 2：請假資料區間：2017/01/01~2017/12/31，病假：計算請假期間之當班日天數；公傷假：計算請假期間之當班日與非當班日合計天數。於 2017/01/01 前發生公傷之人員，其請假期間為 2017 年度之公傷假資料，亦包含於該請假資料中。

傷害類別統計

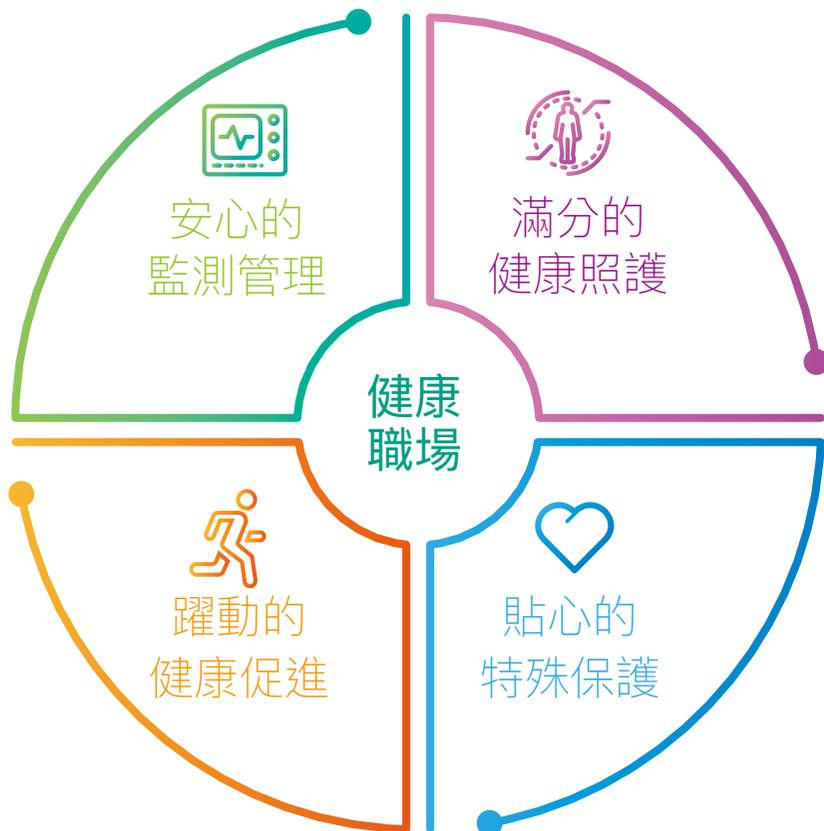
南茂科技在安全衛生管理機制及系統的有效運作下，2017 年安全管理績效展現了顯著成果，總合傷害指數 (FSI)、失能傷害嚴重率 (SR)、失能傷害頻率 (FR) 及失能缺勤率 (AR) 之平均值均優於產業。廠內因公產生的職業疾病與因公傷害死亡案例皆為 0 件，承攬商於廠內發生公傷事件亦為 0 件。公司將持續加強同仁危害認知的能力並營造公司安全文化，讓每位同仁快樂上班、平安回家。2017 年全部營運據點總合傷害指數 (FSI) 低於同業三年平均值 <0.19。

推動健康職場

403-3

管理方針

健康的員工是公司成功的重要基礎。南茂科技於各廠區設置醫護室，依法規配置健康管理師及特約臨廠醫師，遵循法令規範及落實健康管理，持續增進員工身體及心理健康。並規劃員工健康管理四大主軸：(1) 安心的健康監測管理、(2) 躍動的健康促進、(3) 滿分的健康照護及(4) 貼心的特殊保護。



(1) 安心的健康監測

- 員工健檢：每年辦理健康檢查，以優於業界的健檢福利，規劃出完善的檢查項目，並慎選優質的健檢團隊，充分落實員工健康照護；檢查項目除法規規定外，並參照職業醫師專業建議，特別增列腹部超音波、骨質密度超音波、精密眼科檢查、甲狀腺、癌症、肝炎及進階肝 / 膽 / 胰 / 腎功能等篩檢，協助身體各項疾病的評估及預防，以達到早期發現及時治療目的。
- 特殊健檢：每年針對新人及在職員工安排特別危害健康檢查，目前廠內特別危害作業包含游離輻射、鉛、粉塵、鎳及正己烷作業等類別；檢查結果異常管理分級列二級（含）以上同仁，完成職業醫學科醫師評估、個人健康指導、複檢追蹤及適性配工等健康管理措施。
- 報告保存：2010 年建置「南茂科技 e 健康系統」健檢資料庫及內部網路平台，考量員工個人隱私及資料保護，系統僅限個人以帳號及密碼登錄，提供自行查詢歷年健檢報告、健康資訊網絡連結及健康服務登錄管理，以落實員工紀錄保存及健康互動性管道。



(2) 躍動的健康促進

- 健康減重：2016 年健檢結果分析及員工需求調查顯示，脂肪肝、體重過重及血脂異常為員工主要健康問題，故持續辦理健康減重活動，推動自主運動、衛教資訊、營養諮詢及運動課程等為期三個月的系列活動，以期培養正確運動、飲食及習慣的健康減重方式；規劃個人獎、團體獎、達標獎等獎勵；連續辦理 7 年的減重活動，已在公司形成一股風潮，2017 年更送出最佳減重 MVP 大獎（沖繩旅遊機票），並且擔任減重大使宣傳，共同打擊肥胖，擺脫現代的文明病，讓員工擁有健康體能及遠離疾病的健康人生。
- 其他健促活動：2017 年辦理「愛護健康 – 守護家人」婦癌篩檢活動，包含子宮頸抹片、乳房攝影及超音波、婦科超音波檢查等，提供女性員工定期篩檢之便利性；為實踐公益參與，定期辦理公益捐血活動，讓員工參與捐血救人的行列，以展現愛心不落人後的精神；為響應政府流感防疫政策，辦理流感疫苗施打活動，積極防護員工健康；因應 2016 年健檢結果統計，分析出九大健康問題排行（高血壓、脂肪肝、肥胖、骨質疏鬆、高血脂、尿潛血、貧血、肺部問題），依序推出健康保健系列衛教，以提升健康常識及增進自主管理能力。
- 健康門診服務：本公司無高職業疾病發生率與高職業風險的工作者，各廠區特約駐廠服務醫師或職業醫學專科醫師，辦理健康教育、衛生指導、傷病防治及健康諮詢事項；落實職業病預防、肌肉骨骼防治、異常工作負荷、母性健

康保護等計畫；協助員工工作適性、傷病休養、傷病配工及急救設備等評估及建議；實施健康諮詢門診服務，以協助改善或解決個人健康問題，進而提升自我健康概念及健康管理能力。

(3) 滿分的健康照護

- 預防照護：針對新進及年度檢查結果建立異常分級管理機制，透過單位主管的支持及協助，配合醫護室的健康管理措施，進行健康關懷及協助發放複檢通知。針對 5 級管理（高度異常）113 人，應配合醫療院所回診及廠醫適性評估；4 級管理（中度異常）468 人，應配合醫療院所回診或廠醫健康諮詢，以達到即時治療降低致病風險的目標。
- 傷病關懷：對於員工發生工作相關傷病（交通傷害 / 廠內傷害）、非工作相關傷病（個人傷害 / 自我疾病及法定傳染病等），進行員工傷害及疾病關懷，提供健康照護資訊及醫療轉介資源，必要時安排駐廠醫師提供健康諮詢及醫療建議，讓員工得到良好的照護，促進傷病痊癒儘速返回工作崗位。
- 健康服務：各廠區醫護室健康管理師負責護理服務業務包括：一般醫療服務、緊急意外傷害處理、廠內急救器材管理（全公司共設置 8 台 AED 自動體外心臟電擊器）、急救與傷病協助就醫、醫療諮詢、健康量測等服務，以提供員工完善的健康照護。

(4) 貼心的特殊保護

- 過負荷預防：為預防員工異常工作負荷，自 2014 年度起每年透過員工健檢報告、工時及員工自評問卷調查等資料，進行異常工作負荷風險等級分析。2016 年底篩選出高度風險個案共計 28 人，安排駐廠醫師一對一的健康諮詢及適性評估，辨識出危險因子，參照醫師建議進行工作內容或工作時間調整，及作業現場改善措施，並完成後續改善成效追蹤，以確保員工的身心健康。
- 母性健康保護：為落實母性健康保護計畫之管理業務，2016 年特別建置「母性健康保護系統」，以達到即時通報及落實個案保護成效；透過系統化進行風險因子、工作場所 / 環境危害確認，再經廠醫綜合評估後，採取分級管理及作業改善等措施，以維護母體、胎兒及嬰兒健康；另外為鼓勵及配合產後媽媽哺乳政策，各廠區皆有設置溫馨隱密及完善設備的集乳室，期望職場女性員工，能夠安心在工作期間孕育健康的下一代，進而在工作與家庭上取得平衡。
- 員工協助方案：為了加強員工心理健康照護，於 2011 年開始推動員工協助方案，與外部專業諮商機構合作，每人發放 EAP 服務小卡及定期心靈衛教文章宣導；當員工面臨工作生涯、人際關係、家庭親子、兩性情感、身心壓力等心理問題時，可在絕對的尊重及保密下，透過 24 小時免費個管師專線評估，進而接受一對一的專業諮商服務。2011 至 2017 年累計服務為 332 人次。

榮獲國民健康署「健康職場自主認證」標章

國民健康署為鼓勵企業更積極落實職場健康促進，以增進勞工健康並提升企業形象，於 2007 年規劃辦理全國「健康職場自主認證」機制，南茂科技響應並積極參與，透過「健康促進工作推動範疇」、「健康促進工作執行流程」、「健康體重管理計畫」、「職場推動特色」等指標取得專業驗證；分別於 2010、2013 及 2016 年持續獲得驗證標章，標章有效期間為 2016 年至 2018 年。我們持續逐年改善各項健康促進目標與執行內容，並積極啟動各項健康職場計畫。

(5) 其他事蹟

職業安全衛生署委託(北區)勞工健康服務中心，協同前職安署傅還然署長、勞工健康服務醫師、護理人員及職業安全衛生人員，於 2017 年 8 月 9 日至南茂科技訪查，以瞭解辦理健康管理之現況，並做為日後修法之參考。訪查結果後，經提供廠內各項職場健康保護政策、計畫以及執行相關完整之佐證資料(包括健康政策、工作相關疾病預防、勞工健康保護等措施)，肯定職場健康制度足以作為業界之學習對象。

▼ 2017 年度醫護室年度統計

類型	主題	竹科一廠	台南廠	竹北一廠	竹北二廠	湖口廠	小計	總計
安心的健康 監測	新人體檢人數	45	655	161	14	9	884	6,045
	新人特殊人數	0	25	26	0	0	51	
	外籍入境 / 定期人次	203	223	168	23	74	668	
	年度健檢人數	600	2,555	677	193	190	4,215	
	年度特殊人數	5	57	128	0	2	192	
	特殊二級管理人數	0	14	21	0	0	35	
健康促進	健康減重人數	72	165	108	28	29	402	2,406
	營養諮詢人次	22	19	27	10	14	92	
	運動課程人次	0	122	0	0	0	122	
	流感疫苗人數	72	83	48	6	19	228	
	婦癌篩檢人數	34	47	35	0	0	116	
	公益捐血人數	48	87	60	0	0	195	
	健檢報告諮詢人數	41	43	48	20	30	182	
	健康門診諮詢人次	177	569	179	36	108	1069	
	新人體檢 5 級管理人數	0	4	11	6	0	21	
	新人體檢 4 級管理人數	1	15	46	13	2	77	
健康照護	健檢 5 級管理人數	10	64	11	6	1	92	6,726
	健檢 4 級重點管理人數	43	273	47	13	15	391	
	護理服務人次(系統)	880	2,575	728	68	172	4,423	
	勞保理賠人次	21	208	58	12	5	304	
	公傷關懷人數	5	34	10	2	1	52	
	疾病關懷人數(不含傳染病 / 留停 / 回任)	3	9	2	1	0	15	
	留停 / 回任關懷人次	2	5	0	0	0	7	
	傳染病關懷人數	3	15	0	0	1	19	
	急救箱管理數量	21	38	17	6	10	92	
	緊急應變櫃管理數量	1	9	5	1	1	17	
	AED 管理數量	2	2	2	1	1	8	
	急救人員設置管理	37	96	31	14	22	200	
	急救人員初訓人數	5	6	0	1	3	15	
	新進人員訓練	54	540	161	14	8	777	
外勞新進訓練	15	164	22	4	11	216		
特殊保護	母性健康保護管理人數(標註異常原因)	26	93	18	5	5	147	324
	集乳室使用人數	10	47	15	4	1	77	
	員工協助方案(第 I+II 階段人次)	0	0	2	0	0	2	
	前年度肌肉骨骼酸痛管理人數	13	50	3	0	3	69	
	前年度過負荷重點管理人數	10	13	4	1	1	29	



2017年健康監測 **6,045** 人次

類別	成效指標
員工健檢(新人/年度/外籍)	檢查頻率優於法規每年1次 檢查項目優於法規高達 32 項 年度健檢達成率 99.6%
特殊健檢(新人/年度)	特殊危害檢查 243 人 特殊危害二級管理 35 人 特殊危害檢查異常與職業相關 0 件 特殊危害檢查達成率 100%
南茂e健康系統	員工報告保存完整率 100%



2017年健康促進 **2,406** 人次

類別	成效指標
健康減重活動(營養諮詢/運動課程)	參與人數402人，較去年增加 105 人
婦癌篩檢活動(子抹/乳超/婦超)	減重高達837公斤，較去年增加 296 公斤
公益捐血活動	肥胖致病因子平均下降 134 人次
流感疫苗施打活動	註1.肥胖致病因子：BMI/血糖/總膽固醇/低密度脂蛋白/脂肪肝
健檢報告諮詢	
健康門診服務	健康門診服務人次相較去年成長 32.8%



2017年健康照護 **6,726** 人次

類別	成效指標
複檢追蹤管理(5級/4級)	檢查異常分級管理 581 人 適性配工評估 113 人
傷病關懷管理(公傷/重大疾病/傳染病)	傷病關懷管理 74 人 傳染病防疫管理 19 件
急救器材管理(急救箱/應變櫃/AED)	AED設置全廠設置 8 座 急救人員設置優於法規(1.3 倍以上)
緊急救護訓練(急救人員/本籍/外籍)	緊急救護教育訓練 1,008 人次



2017年特殊保護 **324** 人次

類別	成效指標
過負荷管理	高風險個案管理 29 人 持續追蹤管理 14 人(複檢追蹤/工時管控)
員工協助方案	外部機構服務 24 小時 員工協助服務 3 人 危機事件處理 0 件
母性健康保護(集乳室)	母性健康保護管理 147 人 第二級管理 4 人(工時管控及負重調整)

社會參與

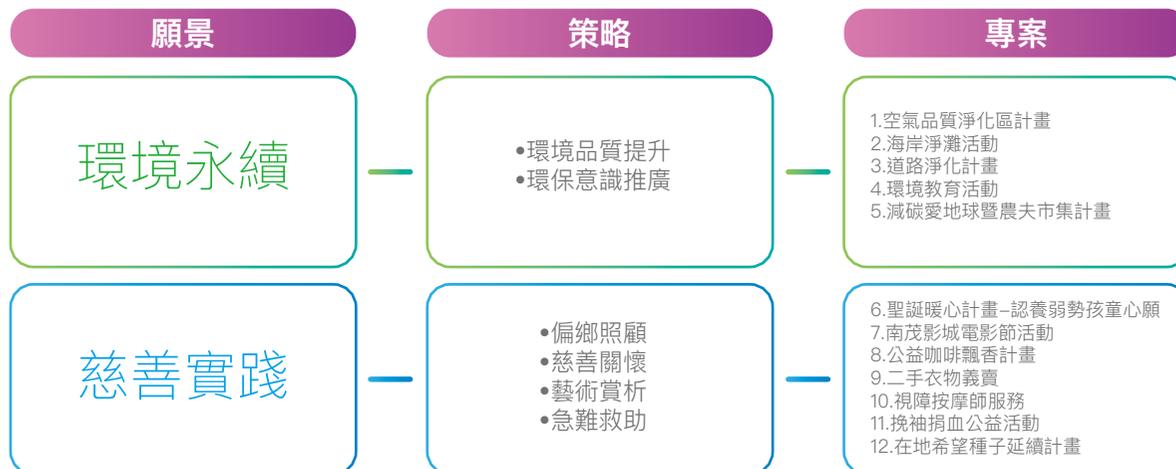
203-1

聯合國於 2016 年正式啟動 17 個全球永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，作為未來 15 年的永續發展課題。南茂科技身為台灣半導體產業的標竿企業，長久以來善盡企業社會責任，呼應聯合國 SDGs 目標，創造更多的共享價值，讓愛傳遞到需要幫助的家庭。

南茂科技長期投入公益，貫徹取之於社會用之於社會的理念以達到社會共融，在董事長的充分支持下，聚焦環境永續與慈善實踐 2 大公益願景，並長期展開與推動 12 項以上社會參與專案。公司位於新竹、台南兩地，也積極與在地社區團體合作，並引導同仁共同參與公益活動，將愛心種子撒播同仁心中，以達到社會共融。

南茂科技社會參與的四大面向，呼應聯合國 SDGs 目標，包括消除各地一切形式的貧窮 (SDG 1)；消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業 (SDG 2)；確保健康及促進各年齡層的福祉 (SDG 3)；確保有教無類、公平且高品質的教育及提倡終身學習 (SDG 4)；促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作 (SDG 8)，讓愛延續，進而落實企業回饋社會的精神。

以 2 大公益願景為基礎，展開 12 項以上長期社會參與專案，達到社會共融



環境永續

全球正面臨溫室效應、暖化、海岸線上升等問題，生活的環境也存在垃圾污染的情形，大自然受到強烈衝擊，綠地逐漸被高聳的建築物取代，為了守護地球家園的美麗容貌，在環境永續方面，自 2014 年起持續執行空氣品質淨化區計畫，並於 2017 年擴大淨化區範圍至 4.3 公頃全責認養，榮獲行政院環境保護署公開表揚特優獎項，除此之外，也重視海岸淨灘、地球減碳行動、二手物再利用、環保意識推廣，進而辦理相關活動，提升同仁及偏鄉孩童環保意識，瞭解生態保護的重要性，為我們的家園盡一份心力，並達到社會共融。

1. 空氣品質淨化區計畫

南茂科技 2014 年起至今連續 4 年，認養新竹縣

竹北市斗崙里空氣品質淨化區，進行環境清潔、除草作業、植栽照顧及設施維護，並於 2017 年 5 月起，認養範圍擴大至 4.3 公頃，晉級為全責認養。

為何啟動空氣品質淨化區計畫？南茂科技有感於現今的環境，綠地已逐漸被一棟棟高聳建築物取代，大自然逐漸消失變為人工化，有感於綠地的珍貴，除了可以淨化空氣、水土保持外，也是人們休憩及接觸大自然的地方。因此，南茂科技落實認養項目內容及維護頻率、定期提報維護紀錄，並維持區內環境整潔。

空氣品質淨化區計畫也屢屢獲得外部肯定與獎勵，包括連續 4 年榮獲行政院環保署評鑑「空氣品質淨化區認養特優、優勝」、連續 3 年榮獲新竹縣環保局評鑑「新竹縣政府空氣品質淨化區

績優認養單位」。並且自 2014 年以來，認養區域已由 3.5 公頃擴大至 4.3 公頃，認養範圍增幅 23%。

2. 海岸淨灘活動

南茂科技自 2004 年起至今連續 14 年，每年定期舉辦淨灘活動，由南茂科技台南廠區選擇鄰近海灘，包括台南市觀夕平台、黃金海岸以及漁光島，邀請同仁一起捲起袖子共同清潔海岸線的垃圾，為我們的家園盡一份心力，守護海岸的美麗。自 2012 年開始統計參與人次，累計達 2,573 人次。

3. 道路淨化計畫

新竹廠區自 2014 年起執行鄰近社區道路淨化計畫，認養道路區間為新竹縣竹北市新泰路與中華路區段，總認養長度達 2.8 公里。執行內容為每週清掃街道一次。本計畫已通過新竹縣環保局評鑑，落實承諾認養、洗掃頻率、長度及維護品質，考評成績特優，榮獲新竹縣政府頒布「績優企業道路認養」感謝狀。

4. 環境教育活動

南茂科技台南廠區 2017 年首度舉辦 2 梯次環境教育活動，邀請台南地區偏遠學校孩童約 65 位到場參訪，並實施環境教育課程。課程特別針對孩童量身打造，以南茂科技太陽能發電系統為主題，除了教導小朋友認識能源跟節約能源的重要性之外，更以實際太陽能 DIY 組件教學，讓小朋友體會太陽能的應用，達到寓教於樂之環境教學目標。

5. 減碳愛地球暨農夫市集計畫

南茂科技透過社群 APP 創建在地農夫市集，邀請農友蒞臨台南廠區販售優質蔬果與食品。為何要打造在地農夫市集，第 1 個原因推動在地消費，鼓勵南茂科技員工能支持在地優質農友的產品，促進當地農業經濟發展。第 2 個原因則是希望員工能買到最新鮮與健康的食物，並且就近在廠區就能方便購物。第 3 個原因則是宣揚「吃在地、買當季」的低碳飲食觀念，用最短的食物哩程送到消費者手中，有效減少食材碳足跡。

南茂科技廣邀在地優質農友與食品製造商參與，包括南台南家扶中心、鴻佳啟能庇護中心、台南市私立天主教瑞復益智中心、台南市復健青年勵進會暨玩皮高手、麗婷蜂蜜、彩虹天堂、黃政容、打手機鄒、黃政容農場、Sweet spot、大大好人、李承昌油品、九九農場、時生永續農場、火土養蜂場... 等。

每月固定至廠內員工餐廳設攤銷售農產品及加工品，也舉辦環保地球日活動，參加者在 Facebook 發布綠色宣言，現場也集結在地農夫創辦公益市集。此外，也推行有機蔬菜廚房、一日無肉生活。

第一階段：農夫市集

集合在地農民資源：建立 Line 社團群組讓在地農民可事前預約（資源約 50 家）

每月邀請在地農夫，並結合南科農夫市集活動，

將在地新鮮的有機蔬果介紹給同仁，不僅吃得安心，也讓公司同仁能將有機蔬菜帶回家與家人分享並教育家人健康飲食的觀念，另一方面，在地農民不僅可以將新鮮且品質優良的農產品，透過這個管道，直接販售給同仁，免去一般市場銷售管道的層層剝削，獲得合理的利潤，共創一個雙贏而且健康的飲食環境。

第二階段：環保地球日活動

廣邀在地文創、青農、公益性質等攤位，創辦公益市集，在 422 世界地球日之際，響應同仁參與環保活動，首先在 Facebook 發布綠色宣言，將自身的環保行動擴及他人，再於問與答活動中讓同仁了解環保知識，一起共創美好的生活。

第三階段：有機蔬菜廚房

與公司團膳供應商合作，導入 CAS 有機蔬菜，落實健康飲食概念的同時照顧員工健康。

第四階段：一日無肉生活

一百公克的肉，會為地球增加 3.64 公斤的二氧化碳排放量，為減碳救地球，定期於每月推動「無肉日」一次及「水果餐」四次，讓同仁多吃蔬果，增加膳食纖維攝取，促進體內環保。

執行效益

1. 2017 年成功打造南茂科技在地農夫市集，共聚集 50 家在地農友，農夫市集所得共計約 144,900 元。

2. 碳排放量共計減少約 21 噸，每月減少約 1.8 噸。
3. 環保地球日活動參與同仁共約 1,900 人次，另參與 Facebook 綠色宣言共計 377 人次。

慈善實踐

南茂科技展開一系列慈善實踐，透過長期投入的公益活動，達到社會共融。在台灣這片土地的一個角落，不少孩童為隔代養育、家境貧困的家庭，為了讓愛延續下去，帶給他們心中的溫暖和生活的希望，我們將愛的種子撒播於在地弱勢孩童的身上，自 2015 年迄今定期在暑期舉辦電影節活動，邀請孩童們一起放暑假、看電影，也在耶誕節前夕進行心願認養活動，藉此幫助共約 650 名孩童圓夢，讓希望的種子萌芽，並自 2016 年起在員工休息區架設公益咖啡機，募集善款予以孩童們更能有奮發向上、擁抱夢想的機會。此外，透過視障按摩師的服務，提供盲胞一個穩定的工作機會，更定期舉辦捐血活動，響應同仁投入公益，將愛心付諸行動，因為有愛，這個世界更美好！

6. 聖誕暖心計畫，認養弱勢孩童心願禮

南茂科技自 2015 年起連續 3 年實施聖誕暖心計畫，由弱勢孩童寫下心願，並由南茂科技同仁透過認養與捐贈禮物傳遞愛心。歷年來送出約 650 份禮物、內部參與同仁約 680 人次，共幫助弱勢孩童約 650 人次。希望小朋友有一個快樂聖誕節。

南茂科技積極回饋社區弱勢團體，包括新竹縣愛鄰社區關懷協會、鹽水區文昌國小、後壁區新嘉國小、白河區仙草國小、佳里區塢內國小、七股區龍山國小、北門區錦湖國小孩童。這些受助孩童來自隔代養育、家境貧困的家庭，為了讓愛延續下去，帶給他們心中的溫暖和生活的希望，我們將愛的種子撒播於在地弱勢孩童的身上，展開一系列暖心的活動。孩童將心願寫在小卡上，每個心願由同仁們親自挑選禮物、手工包裝，並附上祝福卡片，希望能藉由小小的付出，帶給孩童大大的感動。

2017 年心願認養活動一推出就被愛心滿滿的員工快速認養一空；每份孩子心願禮都是由南茂科技員工親自挑選、包裝，並附上親手寫的祝福賀卡，希望能帶給孩童們最大的鼓勵與快樂。就在耶誕節前夕，南茂科技特別由高階主管率隊親自將禮物送至孩童們手中，更貼心地準備點心飲料與現場的小朋友一起活動同歡；小朋友也精心準備可愛舞蹈及音樂表演，以表示感謝之意並致贈感謝狀，整個耶誕暖心送愛活動在熱鬧歡笑聲中圓滿落幕。

7. 南茂影城電影節活動

自 2015 年起連續 3 年舉辦「南茂影城電影節」活動，邀請鄰近社區弱勢團體孩童免費看電影，累計受益人次達 240 人。2017 年我們邀請弱勢孩童們欣賞動畫片《神偷奶爸 3》，為童年注入純真歡樂的回憶，並贈予文具禮盒及餐盒，透過此活動勉勵全體同仁能提升自我價值、貢獻一己

之力，善盡社會責任。受惠團體包括新竹縣愛鄰社區關懷協會、台南新世代社會福利關懷協會、財團法人私立天主教、台南蘆葦啟智中心、台南羅蘭青少年中心、台南市兒福中心、喜憨兒烘焙屋、展翼烘焙坊。



8. 公益咖啡飄香計畫

南茂科技在全國各營運據點設置公益咖啡機，包括竹科一廠 2 台、台南廠 2 台。同仁在公益咖啡機投下零錢，即可獲得一杯香氣四溢的熱咖啡。這些涓滴零錢最終匯聚成公益善款，採買公益團體所需物資，例如投影機等物品。受贈單位包括新竹縣愛鄰社區關懷協會、台南羅蘭青少年中心、新竹縣瑞峰國小、台南南家扶中心。讓同仁以 1 杯咖啡錢，就能輕鬆做公益。本計畫自 2016 年起，2 年來約銷售出 12,800 杯公益咖啡，募集善款約 152,400 元。

9. 二手衣物義賣

國內長期致力於老年人照護的華山基金會，在最寒冷的歲末年終之際，定期邀請企業共襄盛舉「弱勢長者募年菜」公益活動。南茂科技響應公益，號召全體同仁舉辦二手衣物義賣活動，並舉行募款，所得款項全數捐贈華山基金會，並由基金會採買年菜幫助弱勢長者，讓他們也能過一個溫馨好年。該活動自 2012 年舉辦以來已連續執行 6 年，累計愛心益賣及捐款所得共計約 496,400 元。

10. 視障按摩服務

與新竹市、台南市盲人福利協進會合作，邀請視障按摩師駐廠服務，提供視障朋友有更多就業機會。自 2014 年起連續 4 年，南茂科技共僱用 46 名視障按摩師，共服務約 29,400 人次。

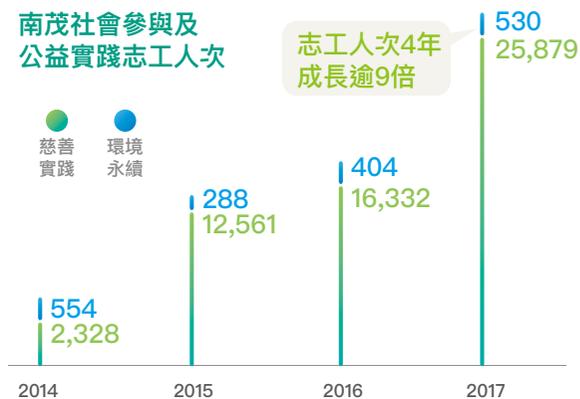
11. 挽袖捐血公益活動

因應冬季及農曆春節長假缺血，南茂科技與新竹 / 台南捐血中心定期舉辦公益捐血活動，讓同仁挽起袖子參與捐血救人的行列，鼓勵同仁發揮熱血精神，提升並帶動企業內部捐血風氣。捐血活動自 2001 年起連續 17 年不間斷，累計參與人次達 3,578 人次，共募集 1,225,250 C.C. 熱血！

12. 在地希望種子延續計畫

2018 年預計深耕「在地希望種子延續計畫」，未來 3 年長期並持續與在地公益團體深入瞭解及提供協助。

此外，自 2017 年至 2020 年進行社會參與及公益實踐的志工，2017 年已達成目標人次 2.5 萬，並以此為目標基準，預計未來 3 年參與人次成長 5%。



附錄 1 : GRI Standards Index 2016

GRI 準則編號	重大主題	管理方針	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	章節 / 說明	頁碼	
GRI 102 : 一般揭露 2016								
GRI 102	組織概況		核心	102-1	組織名稱	關於南茂科技	6	
			核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	主要產品與服務	7	
			核心	102-3	總部位置	公司簡介	6	
			核心	102-4	營運據點	公司簡介	6	
			核心	102-5	所有權與法律形式	公司簡介	6	
			核心	102-6	提供服務的市場	主要產品與服務	7	
			核心	102-7	組織規模	公司簡介	6	
			核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	開創更具包容性的職場環境	67	
			核心	102-9	供應鏈	主要產品與服務 RBA 供應鏈管理	7 62	
			核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於報告書	1	
			★	核心	102-11	預警原則或方針	風險管理與預警方針	33
			核心	102-12	外部倡議	利害關係人鑑別與溝通	13	
			核心	102-13	公協會的會員資格	利害關係人鑑別與溝通	13	
GRI 102	策略		核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	2	
GRI 102	倫理與誠信	★	核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	法規遵循與誠信經營	30	
				102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	法規遵循與誠信經營	30	
GRI 102	治理	★	核心	102-18	治理結構	公司治理	27	
				102-22	最高治理單位與其委員會的組成	公司治理	27	
GRI 102	利害關係人溝通		核心	102-40	利害關係人團體	利害關係人鑑別與溝通	13	
			核心	102-41	團體協約	充分的雙向勞資溝通	75	
			核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人鑑別與溝通	13	
		★	核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人鑑別與溝通	13	
			核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	關於報告書 重大主題鑑別及其邊界	1 17	
GRI 102	報導實務		核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於報告書	1	
			核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書 重大主題鑑別及其邊界	1 17	

附錄 1 : GRI Standards Index 2016

GRI 準則編號	重大主題	管理方針	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	章節 / 說明	頁碼
GRI 102	報導實務		核心	102-47	重大主題表列	關於報告書 重大主題鑑別及其邊界	1 17
			核心	102-48	資訊重編	關於報告書	1
			核心	102-49	報導改變	關於報告書	1
			核心	102-50	報導期間	關於報告書	1
			核心	102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	1
			核心	102-52	報導週期	關於報告書	1
			核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	1
			核心	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	1
			核心	102-55	GRI 內容索引	關於報告書	1
			核心	102-56	外部保證 / 確信	關於報告書	1
GRI 103 : 管理方針 2016							
GRI 103	管理方針		核心	103-1	解釋重大主題及其邊界	重大主題鑑別及其邊界	17
						經濟績效	23
						公司治理	27
						法規遵循與誠信經營	30
						風險管理與預警方針	33
						環境保護	37
						落實空污防制	46
						水資源管理	47
						妥善處理廢棄物與回收	51
						更安全的物料	55
						客戶滿意	58
						產品品質	60
						RBA 供應鏈管理	62
						開創更具包容性的職場環境	67
						同工同酬的價值觀	71
						培育內部菁英，迎向下一個成長高峰	76
						安全的工作環境	87

附錄 1：GRI Standards Index 2016

GRI 準則編號	重大主題	管理方針	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	章節 / 說明	頁碼
						經濟績效	23
						公司治理	27
						法規遵循與誠信經營	30
						風險管理與預警方針	33
						環境保護	37
						落實空污防制	46
						水資源管理	47
GRI 103	管理方針		核心	103-3	管理方針的評估	妥善處理廢棄物與回收	51
						更安全的物料	55
						客戶滿意	58
						產品品質	60
						RBA 供應鏈管理	62
						開創更具包容性的職場環境	67
						同工同酬的價值觀	71
						培育內部菁英，迎向下一個成長高峰	76
						安全的工作環境	87

GRI 200：經濟 2016

GRI 201	經濟績效	★		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	23
		★		201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	經濟績效 同工同酬的價值觀	23 71
GRI 202	市場形象	★		202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	同工同酬的價值觀	71
				202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	開創更具包容性的職場環境	67
GRI 203	間接經濟衝擊			203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會參與	93
GRI 204	採購實務	★		204-1	來自當地供應商的採購支出比例	RBA 供應鏈管理	62
		★		205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	法規遵循政策	31
GRI 205	反貪腐	★		205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	法規遵循政策	31
		★		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	法規遵循政策	31
GRI 206	反競爭行為	★		206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	法規遵循政策	31

附錄 1：GRI Standards Index 2016

GRI 準則編號	重大主題	管理方針	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	章節 / 說明	頁碼
GRI 300: 環境 2016							
GRI 301	物料			301-1	所用物料的重量或體積	原物料管理	39
				301-3	回收產品及其包材	原物料管理	39
GRI 302	能源	★		302-1	組織內部的能源消耗量	有效運用能源	42
		★		302-3	能源密集度	有效運用能源	42
		★		302-4	減少能源消耗	有效運用能源	42
		★		303-1	依來源劃分的取水量	水資源管理	47
GRI 303	水	★		303-2	因取水而受顯著影響的水源	水資源管理	47
		★		303-3	回收及再利用的水	水資源管理	47
				305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	減少碳足跡	45
GRI 305	排放			305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	減少碳足跡	45
				305-4	溫室氣體排放密集度	減少碳足跡	45
				305-5	溫室氣體排放減量	有效運用能源 減少碳足跡	42 45
		★		305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其他重大的氣體排放	落實空污防制	46
		★		306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	水資源管理	47
GRI 306	廢污水和廢棄物	★		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	妥善處理廢棄物與回收	51
		★		306-3	嚴重洩漏	妥善處理廢棄物與回收	51
		★		307-1	違反環保法規	環境保護	37
GRI 307	有關環境保護的法規遵循	★		307-1	違反環保法規	環境保護	37
GRI 308	供應商環境評估	★		308-1	採用環境標準篩選新供應商	RBA 供應鏈管理	62

附錄 1：GRI Standards Index 2016

GRI 準則編號	重大主題	管理方針	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	章節 / 說明	頁碼
GRI 400: 社會 2016							
GRI 401	勞雇關係	★		401-1	新進員工和離職員工	開創更具包容性的職場環境	67
		★		401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	同工同酬的價值觀	71
		★		401-3	育嬰假	開創更具包容性的職場環境	67
GRI 402	勞 / 資關係			402-1	關於營運變化的最短預告期	維護工作者人權	74
GRI 403	職業安全衛生	★		403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	安全的工作環境	87
		★		403-2	傷害類別, 傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率, 以及因公死亡件數	安全的工作環境	87
		★		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	推動健康職場	89
GRI 404	訓練與教育	★		404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	培育內部菁英, 迎向下一個成長高峰	76
		★		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	有效的員工績效評估	86
GRI 405	員工多元化與平等機會			405-1	治理單位與員工的多元化	公司治理 開創更具包容性的職場環境	27 67
		★		405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	同工同酬的價值觀	71
GRI 406	不歧視			406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	充分的雙向勞資溝通	75
GRI 412	人權評估	★		412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	維護工作者人權	74
		★		412-2	人權政策或程序的員工訓練	培育內部菁英, 迎向下一個成長高峰	76
GRI 414	供應商社會評估	★		414-1	新供應商使用社會準則篩選	RBA 供應鏈管理	62
GRI 418	客戶隱私	★		418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	客戶滿意	58
GRI 419	社會經濟法規遵循	★		419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	法規遵循政策	31

附錄 2：SDGs 對照表

SDGs 永續發展目標		對應章節	頁碼
目標 1 消除貧窮	消除各地一切形式的貧窮	社會參與	93
目標 2 消除飢餓	消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業	社會參與	93
目標 3 健康與福祉	確保健康及促進各年齡層的福祉	安全的工作環境	87
		社會參與	93
目標 4 教育品質	確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習	培育內部菁英，迎向下一個成長高峰	76
		社會參與	93
目標 5 性別平等	實現性別平等，並賦予婦女權力	同工同酬的價值觀	71
目標 6 淨水與衛生	淨水與衛生	環境保護	37
		水資源管理	47
		經濟績效	23
目標 8 就業與經濟成長	促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作	公司治理	27
		同工同酬的價值觀	71
		社會參與	93
目標 9 工業、創新基礎建設	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	公司治理	27
目標 10 減少不平等	減少國內及國家間不平等	開創更具包容性的職場環境	69

附錄 2：SDGs 對照表

SDGs 永續發展目標		對應章節	頁碼
目標 11 永續城市	促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性	風險管理與預警方針	33
目標 12 責任消費與生產	確保永續消費及生產模式	妥善處理廢棄物與回收	51
		更安全的物料	55
		產品品質	60
目標 13 氣候行動	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	環境保護	37
目標 14 海洋生態	保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展	水資源管理	47
目標 15 陸地生態	保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失	落實空污防制	46
目標 16 和平與正義制度	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	法規遵循與誠信經營	30
目標 17 全球夥伴	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	客戶滿意	58
		RBA 供應鏈管理	62

附錄 3：獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書

2017 年南茂科技企業社會責任報告書

英國標準協會與南茂科技股份有限公司(簡稱南茂科技)均為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對 2017 年南茂科技企業社會責任報告書進行評估和查證外，與南茂科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關 2017 年南茂科技企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途，除對聲明事實提出獨立保證意見聲明書外，對於任何其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士，英國標準協會並不負有或承擔任何法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於南茂科技提供予英國標準協會之相關資訊及所作之結論，因此審查範圍乃基於其間存在這些資訊的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書內容或相關事項之任何疑問，請向南茂科技一併洽詢。

查證範圍

南茂科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業與 2017 年南茂科技企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 條用圖型評估南茂科技達成 AA1000 實質性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信程度的查證。

本聲明書以英文文件及已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們瞭解 2017 年南茂科技企業社會責任報告書內容，對於南茂科技的相關運作與績效提供了一個公平的觀點，基於保證範圍內的事項。南茂科技提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述，我們相信有關南茂科技 2017 年度的經濟、社會及環境等資訊是誠實與準確的。報告書所揭露的績效資訊展現了南茂科技對其利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證報告之運作執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為南茂科技所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告書法與本聲明書符合 2016 年 GRI 永續性報導系列核心標準發展公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行評估，以確認本報告書中聲明書的合適性。
- 與南茂科技管理層討論有關利害關係人參與的方式。然而，我們並未直接接觸任何利害關係人。
- 治理 32 與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的風險管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 實質性原則與 2016 年 GRI 永續性報導系列的詳細審查結果如下：

包容性

2017 年報告書反映出南茂科技持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已經發展並是必要的資訊，報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了南茂科技的包容性議題。

重大性

南茂科技公布永續性相關資訊與利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了南茂科技的重大性議題。

回應性

南茂科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應，南茂科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關注之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了南茂科技的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下項目：

- 為了彰顯提供利害關係人之資訊可查度，建議將 AA1000 保證標準(2008)的第三應用模型盡用。

GRI 永續性報導系列

南茂科技提供有關 2016 年 GRI 永續性報導系列的自我宣告，其相當的“核心選擇”(每個披露特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的披露項目須涵蓋全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中 2016 年 GRI 永續性報導系列的社會責任與永續發展的相關披露項目已獲報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了南茂科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級。如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任中所宣稱，為南茂科技負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與認證的領導者。本查證團隊由具有專業背景，並接受過 AA1000AS、ISO14001、CHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證團隊依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:


Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-05-17


AA1000
Licensed Assurance Provider
200-8

Taiwan Headquarters: 7th Floor, No. 79, A-Hsi Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

附錄 4：南茂科技已通過的各項國際標準第三方驗證系統廠區

項目	竹科一廠	台南廠	竹北一廠	竹北二廠	湖口廠
ISO 9001 品質管理系統 Quality Management Systems	•	•	•	•	•
IATF 16949 汽車業品質管理系統 Automotive Quality Management System	•	•	•	•	•
ISO 17025 實驗室品質管理系統 General requirements for the competence of testing and calibration laboratories		•	•		
ISO 14064-1 溫室氣體盤查 Greenhouse gases emission	•	•	•	•	•
產品碳足跡 Carbon footprint of products		•	•		
產品水足跡 Water footprint		•	•		
ISO 14001 環境管理系統 Environmental management systems	•	•	•	•	•
ISO 50001 能源管理系統 Energy Management Systems	•	•			
ISO 14051 物質流成本會計 Material Flow Cost Accounting, MFCA		•			
內政部綠建築認證	•	•			
經濟部清潔生產		•			
OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統 Occupational Health and Safety Management Systems	•	•	•	•	•
EICC SAQ 自我評估問卷 Self-Assessment Questionnaire	•	•	•	•	•
EICC VAP 有效性稽核程序 Validated audit process		•			
ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統 Information Security Management System	•	•	•	•	•

附錄 5：2016 年南茂科技企業社會責任報告書勘誤表

頁數	章節	更正前	更正後																								
55	4.4	因統計作業疏失，更新正確數據如下：																									
		2016 年有害事業廢棄物處理方式 (噸)																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>回收 / 再利用</th> <th>化學 / 物理 / 固化</th> <th>焚化 / 熱處理</th> <th>境外</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣廠區</td> <td>110</td> <td>120</td> <td>493</td> <td>5</td> <td>728</td> </tr> </tbody> </table>	廠區	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	境外	合計	台灣廠區	110	120	493	5	728	<table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>回收 / 再利用</th> <th>化學 / 物理 / 固化</th> <th>焚化 / 熱處理</th> <th>境外</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣廠區</td> <td>110</td> <td>121</td> <td>424</td> <td>5</td> <td>660</td> </tr> </tbody> </table>	廠區	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	境外	合計	台灣廠區	110	121	424	5	660
		廠區	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	境外	合計																				
台灣廠區	110	120	493	5	728																						
廠區	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	境外	合計																						
台灣廠區	110	121	424	5	660																						
2016 年一般事業廢棄物處理方式 (噸)																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>生物處理</th> <th>回收 / 再利用</th> <th>化學 / 物理 / 固化</th> <th>焚化 / 熱處理</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣廠區</td> <td>182</td> <td>594</td> <td>841</td> <td>869</td> <td>2,486</td> </tr> </tbody> </table>	廠區	生物處理	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	合計	台灣廠區	182	594	841	869	2,486	<table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>生物處理</th> <th>回收 / 再利用</th> <th>化學 / 物理 / 固化</th> <th>焚化 / 熱處理</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣廠區</td> <td>182</td> <td>594</td> <td>841</td> <td>937</td> <td>2,554</td> </tr> </tbody> </table>	廠區	生物處理	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	合計	台灣廠區	182	594	841	937	2,554		
廠區	生物處理	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	合計																						
台灣廠區	182	594	841	869	2,486																						
廠區	生物處理	回收 / 再利用	化學 / 物理 / 固化	焚化 / 熱處理	合計																						
台灣廠區	182	594	841	937	2,554																						

附錄 6：歷年得獎榮耀

經濟與社會				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
1	1998	品質團體獎（製造業企業類）	中華民國品質學會	經濟 & 社會
2	2001	健康促進示範楷模	勞工安全衛生研究所	經濟 & 社會
3	2002	無災害工時紀錄	工業安全衛生協會	經濟 & 社會
4	2006	金質獎出口成長率第 10 名	行政院	經濟 & 社會
5	2006	金質獎輸往泰國重點拓銷市場出口成長率第 1 名	行政院	經濟 & 社會
6	2006	產業科技發展優等創新企業獎	經濟部	經濟 & 社會
7	2010	創造就業機會表揚狀	行政院	經濟 & 社會
8	2011	創造就業機會表揚狀	行政院	經濟 & 社會
9	2012	特優就業學程企業	中原大學	經濟 & 社會
10	2014	特優就業學程	中原大學	經濟 & 社會

經濟與社會				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
11	2016	國家發明獎銀牌	經濟部智慧財產局	經濟 & 社會
12	2016	健康職場自主認證	國民健康署	經濟 & 社會
13	2016	職場親善哺（集）乳室認證	新竹縣政府	經濟 & 社會
14	2016	人才發展品質管理系統企業機構版銅牌	勞動部勞動力發展署	經濟 & 社會
15	2017	企業永續傑出獎	BSI 英國標準協會 台灣分公司	經濟 & 社會
16	2017	最佳就業學程	中原大學	經濟 & 社會
17	2017	TCSA 台灣企業永續獎： TOP 50 台灣永續企業	台灣永續能源研究基金會	經濟 & 社會
18	2017	TCSA 台灣企業永續獎： TOP 50 企業永續報告獎金獎	台灣永續能源研究基金會	經濟 & 社會
19	2017	人才發展品質管理系統企業機構版銀牌	勞動部勞動力發展署	經濟 & 社會

附錄 6：歷年得獎榮耀

環境				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
1	1999	廠房綠美化優異獎	科學工業園區管理局	環境
2	2000	廠房綠美化特優獎	科學工業園區管理局	環境
3	2000	辦公室做環保績優單位	行政院環境保護署	環境
4	2000	環保月廢棄物資源化創作展第三名	科學工業園區管理局	環境
5	2001	勞工安全衛生優良單位	科學工業園區管理局	環境
6	2001	勞工安全衛生優良單位	台南科學園區管理局	環境
7	2002	廠房綠美化特優獎	科學工業園區管理局	環境
8	2003	廠房綠美化優勝獎	科學工業園區管理局	環境
9	2003	環境保護績優單位	台南科學園區管理局	環境
10	2006	環境維護競賽優勝獎	科學工業園區管理局	環境
11	2007	環境維護競賽優選獎	科學工業園區管理局	環境
12	2008	環境維護競賽優選獎	科學工業園區管理局	環境
13	2009	園區公園綠地認養服務創意獎	科學工業園區管理局	環境
14	2013	綠建築	內政部	環境
15	2014	綠色工廠	經濟部	環境
16	2015	空氣品質淨化區優勝認養單位	行政院環境保護署	環境

環境				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
17	2015	新竹縣空氣品質淨化區績優認養單位	新竹縣政府	環境
18	2016	第 25 屆中華民國企業環保獎銅級獎	行政院環境保護署	環境
19	2016	空氣品質淨化區認養特優	行政院環境保護署	環境
20	2016	職業安全衛生優良單位及人員	南科管理局	環境
21	2016	新竹縣空氣品質淨化區績優認養單位	新竹縣政府	環境
22	2016	產品環境足跡與資源永續推動績優單位	工研院	環境
23	2017	第 26 屆中華民國企業環保獎銀級獎	行政院環境保護署	環境
24	2017	全國空氣品質淨化區認養優勝	行政院環境保護署	環境
25	2017	環境保護績優事業環保楷模	南部科學工業園區管理局	環境
26	2017	綠建築標章證書	內政部	環境
27	2017	綠色工廠標章證書	經濟部工業局	環境
28	2017	績優綠色採購企業	新竹縣 / 台南市政府	環境
29	2017	新竹縣空氣品質淨化區認養績優單位	新竹縣政府	環境

附錄 6：歷年得獎榮耀

客戶肯定				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
1	2001	績效卓著	茂矽電子	客戶肯定
2	2003	Appreciation Award	CYPRESS	客戶肯定
3	2003	Outstanding Subcontractor Award	ISSI	客戶肯定
4	2005	Best Supplier Award	CYPRESS	客戶肯定
5	2005	Outstanding Supplier Award	CYPRESS	客戶肯定
6	2005	World Class Supplier Spotlight Award	SPANSION	客戶肯定
7	2005	最佳團體	旺宏電子外包委員會	客戶肯定
8	2006	The Best Supplier Of The Year	宮城沖電氣株式會社	客戶肯定
9	2006	World Class Supplier Supplier Of The Year Award	SPANSION	客戶肯定
10	2006	最佳服務獎	MXIC	客戶肯定
11	2006	最佳品質獎	MXIC	客戶肯定

客戶肯定				
項次	時間	獎項名稱	主辦單位	分類
12	2006	最佳效率獎	MXIC	客戶肯定
13	2007	World Class Supplier Achievement Award	SPANSION	客戶肯定
14	2007	測試生產效率獎	MXIC	客戶肯定
15	2007	測試團體服務獎	MXIC	客戶肯定
16	2011	最佳合作夥伴	MXIC	客戶肯定
17	2012	最佳合作夥伴	MXIC	客戶肯定
18	2013	最佳合作夥伴	MXIC	客戶肯定
19	2014	年度評比第一	MXIC	客戶肯定
20	2015	plaque of appreciation-Q1	CYPRESS	客戶肯定
21	2015	plaque of appreciation-Q4	CYPRESS	客戶肯定
22	2016	年度評比第一	MXIC	客戶肯定
23	2016	年度品質第一	MXIC	客戶肯定



竹科一廠 | 新竹科學園區研發一路1號

台南廠 | 台南縣新市鄉台南科學園區南科七路5號

竹北一廠 | 新竹縣竹北市新泰路37號

竹北二廠 | 新竹縣竹北市泰和里中和街112號

湖口廠 | 新竹縣湖口鄉鳳山村仁德路4號(新竹工業區)

美國辦公室 | 2890, North First Street, San Jose, CA 95134, U.S.A.

www.chipmos.com



歡迎您進一步瞭解我們，
可至 南茂科技企業社會
責任網站查詢

[http://www.chipmos.com/
chinese/csr/overview.aspx](http://www.chipmos.com/chinese/csr/overview.aspx)

南茂科技企業
社會責任網頁



邀請您加入南茂
科技 CSR 粉絲
團，即時關注南
茂CSR最新動態

南茂科技
CSR粉絲團



攜手愛地球，本報告書
使用環保蔬菜油墨印製

