

2017CSR

2017 企業社會責任報告書



Unimicron

欣興電子股份有限公司

目錄 Contents

● 關於本報告書	02
● 董事長的話	04
● 關於欣興電子	06

● 2017 永續亮點	10
● 近三年獲獎記錄	11
● 公協會參與及外部倡議	13
● 專題報導	14

01 | 營運模式

1.1 永續經營	17
願景與未來發展方向	17
短、中、長期目標	18
永續委員會運作	19
1.2 產品與服務	22
產品製造與應用	22
品質管理	23
綠色產品管理	24
創新技術研發	26
全球市場銷售	29
1.3 公司治理	30
治理架構	30
道德誠信經營	32
風險與機會管理	34

02 | 重大主題

2.1 綠色產品	37
綠色產品管理方針	37
國際系統認證	37
2.2 顧客關係	37
顧客關係管理方針	37
2.3 供應鏈體系	38
供應鏈管理方針	38
國際規範導入	38
2.4 氣候變遷	39
氣候變遷管理方針	39
國際系統認證	39
能源管理	39
氣候變遷風險與機會	39
2.5 原物料與廢棄物	40
原物料管理方針	40
國際系統認證	41
資源管理	41
廢棄物與排放管理	41
2.6 員工關懷	43
員工關懷管理方針	43
國際規範導入	44
2.7 職業健康與安全	44
職業健康與安全管理方針	44
國際系統認證	45

03 | 永續績效

3.1 經濟	47
產業概況	47
財務績效	47
3.2 顧客	49
客戶服務	49
滿意度調查	50
申訴機制與處理	52
客戶資訊保護	53
3.3 供應鏈	54
供應鏈概況	54
永續供應商管理	55
衝突礦產管理	59
3.4 環境	60
能資源耗用	60
溫室氣體排放	62
污染與有害物質	64
3.5 員工	66
聘用與留任	66
薪資福利與權益	70
職能發展與訓練	75
健康與安全	78
3.6 社會	85
社會投入	85
創新公益 - 旭日超商	88

04 | 利害關係人與重大性評估

4.1 鑑別：辨識潛在 CSR 議題	90
4.2 排序：關注程度 x 營運衝擊	91
4.3 原則：決定重大性議題	91
4.4 欣興電子重大議題、特定主題與衝擊邊界	92
4.5 重大議題對於欣興電子營運重要性	93
4.6 利害關係人溝通	94

05 | 附錄

GRI 指標對照表	95
查證聲明書	97

關於本報告書

歡迎閱讀欣興電子股份有限公司（以下簡稱欣興）2016 年企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）報告書。今年欣興 CSR 報告書以相同的嚴謹態度，從公司穩健經營治理、價值鏈循環經濟發展，與客戶、員工及社會的多方互動溝通三個主要面向，向所有利害關係人說明我們的永續承諾、目標、管理及績效。

報告書管理

管理單位

本報告書管理單位為「欣興企業社會責任管理委員會」，由經營階層擔任指導委員，高階主管負責轄下各功能性委員會的運作。次委員會小組成員涵蓋公司所有營運單位，包括財務、投資人關係、人力資源、環保暨安全衛生、資訊、資材、事業單位等部門代表，專責確認 CSR 議題之管理準則與執行。委員會每年針對公司 CSR 報告書與整體策略、方向及目標進行確認分析，並就未達成項目提出檢討及改善對策並向董事長報告執行結果。

內部稽核

透過進行重大性分析，企業社會責任管理委員會具體鑑別公司營運對永續議題之的衝擊程度，並以各種溝通管道獲得利害關係人對議題之關注程度，來鑑定並篩選欣興 2017 年之重大性議題，做為本報告書永續資訊揭露的基礎。揭露於報告書中所有的資訊皆由欣興電子各部門提供與彙整，產出基礎之文稿後透過與外部顧問團隊之討論，針對編撰架構與揭露方向逐步編修。完成定稿後由各部門主管審閱，最後由總經理核准呈現於當年度報告書。

外部審查

本報告書內容通過台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）查證，符合 GRI Standards 核心依循（Core）與 AA1000 AS 2008 TYPE II 高度保證等級的標準，所出具之獨立保證聲明書列於本報告書附錄。此外，所揭露之財報數據係經由資誠聯合會計師事務所簽證之財報資料，以新台幣為貨幣單位呈現。溫室氣體排放（ISO 14064-1）、環境管理系統（ISO 14001）、能源管理系統（ISO 50001）與職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001）亦由台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）驗證通過。

邊界與數據

本報告書對於組織內資訊的揭露範疇主體為欣興電子之台灣（山鶯廠、蘆竹廠、合江廠、中園廠、新豐廠、仁義廠）、大陸（深圳聯能科技、昆山鼎鑫電子、昆山欣興同泰科、蘇州群策科技）廠區與子公司（欣鮮國際餐飲股份有限公司、群泓科技），此邊界所涵蓋的員工人數及營收比例為欣興電子整體員工及合併營收 100%，資料涵蓋時間主要為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止。對於發生於組織內子公司組織外價值鏈（採購、生產製造、客戶使用）上之衝擊，乃以揭露欣興電子之管理面、策略面或未來管理規劃為主。因此資訊揭露邊界設定以及供應鏈相較於前一年度未有重大改變，若有數據邊界或量測計算方式、結果上與前一版有所不同，會於段落中或圖、表之下方以註釋方式說明。重大主題則多納入「技術與研發」與「產品品質」兩項欣興特有議題。

編撰原則

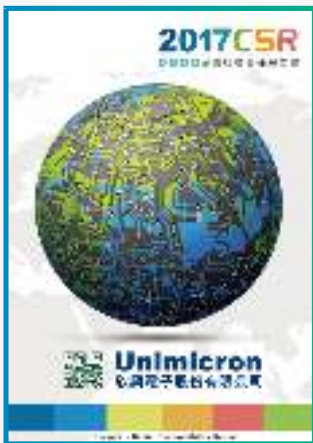
本報告書遵循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）準則（Standards）之核心選項為基礎進行編撰，並確保符合揭露精神且達到準則要求之四項內容及六項品質的原則。永續性議題與建立重大性議題鑑別流程乃透過企業社會責任管理委員會成員與外部輔導團隊協助。以發生率及衝擊程度產出重大性分析的結果，篩選出屬於欣興 2017 年之重大議題與對應於準則之主題。

若屬於非重大性議題或相關欣興電子營運的更多資訊請前往本公司之官網：www.unimicron.com，或企業社會責任網站：www.unimicron.com/edcontent_d.php?lang=tw&tb=2&id=1622

發行資訊

欣興電子之企業社會責任報告書每年皆採公開方式發行，並提供電子檔於企業社會責任網站供下載：www.unimicron.com/edcontent_d.php?lang=tw&tb=2&id=1634

2017



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2017.pdf>

聯絡方式

若您對本報告書內容或本公司永續發展有任何之建議或問題，歡迎請與企業永續管理委員會秘書處黃林誠聯絡。

- 地址：桃園市龜山工業區山鶯路 179 號
- 專線：03-3500386#11390
- 信箱：CSR@unimicron.com

2014



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2014.pdf>

2015



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2015.pdf>

2016



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2016.pdf>

2011



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2011.pdf>

2012



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2012.pdf>

2013



<http://www.unimicron.com/files/csr/responsibility/responsibility2013.pdf>

■ 董事長的話



親愛的利害關係人：

今年是欣興電子連續第七年發行企業社會責任報告書。我們持續追求客戶、員工、股東的滿意及善盡社會責任，並且戮力打造高附加價值、高品質、高生產力、注重創新與服務的世界一流高科技公司。

這一年來，雖然整體外在環境充滿挑戰，電子產品整體需求有限；我們仍持續秉持客戶滿意的服務，耕耘新藍海市場、強化產品開發與自動化生產，以及完善人才培養等策略，追求股東利益，善盡企業社會責任。欣興電子推動企業社會責任，我們期盼能成就企業的永續發展，展現企業與社會的共享價值。我們知道這並不容易，但是我們持續在經營決策上推動改革，讓 CSR 能夠緊密連結營運核心，為解決社會問題而努力。誠如我們在循環經濟、城市農業與更生就業等社會問題上，積極扮演企業公民的角色。

2017 年，我們成立審計委員會，強化公司治理機制。此外，我們攜手供應商共同實踐永續願景，依循《責任商業聯盟行為準則；RBA》，組成供應商輔導團隊，以選評、稽核、訓練與供應商大會等多元方式，輔導 12 家在地供應商夥伴，強化在地供應商的綠色實力，體現綠色產品永續。這一年，我們也深切瞭解聯合國永續發展目標 (SDGs) 的重要性，因此我們在永續管理上持續改善與進步，針對所鑑別出的重大議題，提出有效策略與中長期目標，持續投入資源與努力，共同解決全人類所面臨的永續挑戰。而關於永續人文的展現，為了讓同仁在工作與生活間取得平衡，我們也鼓勵多采多姿的社團活動轉化成豐富的紓壓管道，更以志工同仁組成社團，運用核心職能針對能資源節約、環保與消防安全等多面向，提供社區與機關中小學務實諮詢與高效能服務。

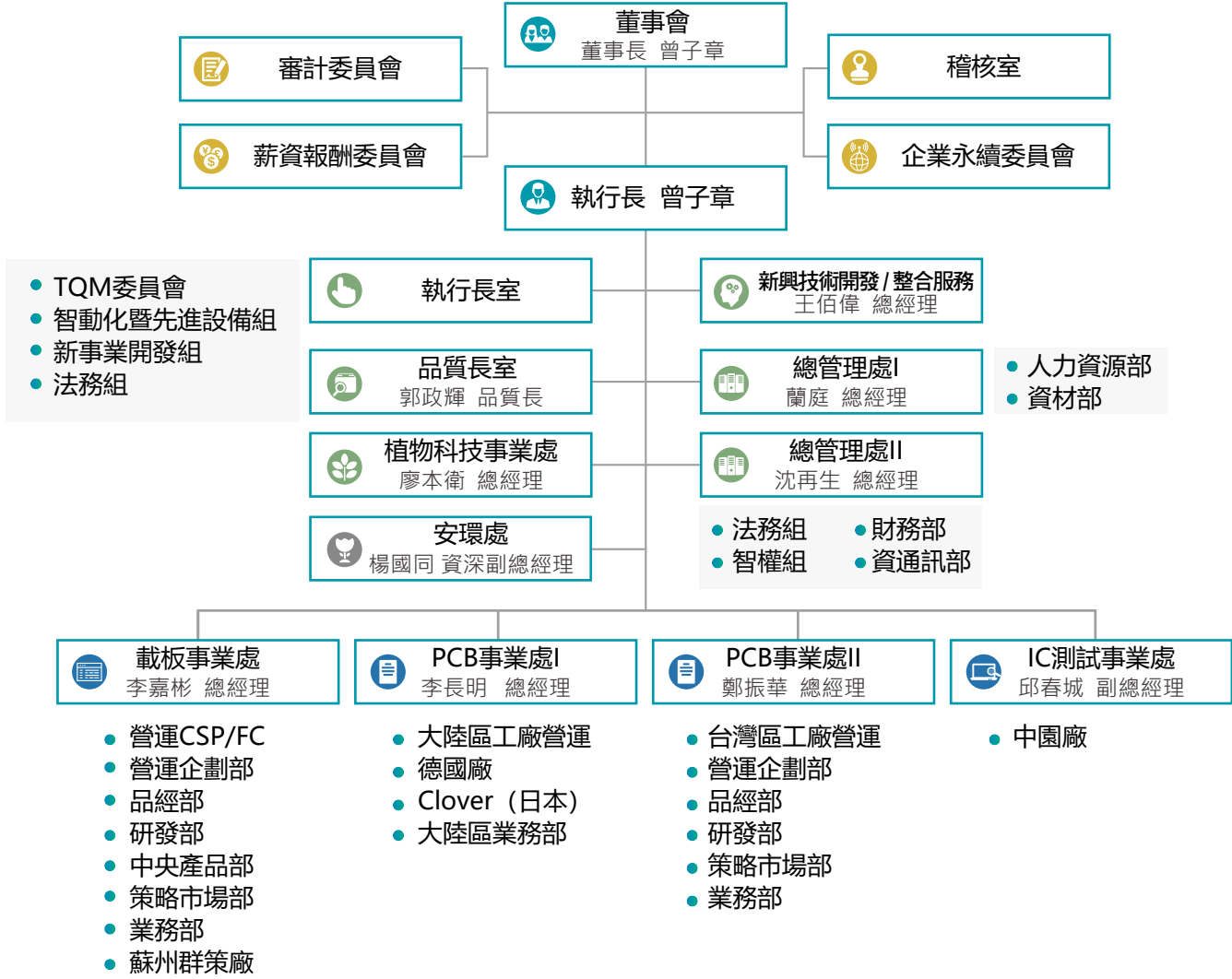
過去這一年來，令人擔憂的是氣候變化加劇，面臨 PCB 產業嚴肅的工安問題。欣興電子向來注重職業安全衛生，台灣廠區職安衛投入經費支出 5,800 萬元、工安幹事設置 488 人與職安衛宣導共 116 推廣場次。我們更與台灣電路板協會 (TPCA) 合作，引領產業刻正制定「PCB 設備安全規範」，冀能將危害因子降至最低或消除，以提升產業安全水準，達成永續職安衛的目標。此外，我們亦積極減緩溫室氣體的排放，2017 年每百萬營收之溫室氣體強度，比 2016 年降低 8.8%；而善用大自然的光能與風力轉換成能源，更是我們在永續環境的具體實踐。

展望未來，欣興電子仍將以穩健永續的經營模式，與各利害關係人攜手合作，共融共榮，更持續朝「以跨界創新，環境永續、關懷員工及社群與連接綠色未來的方向」邁進，共同開創永續的未來。

欣興電子 董事長暨執行長



關於欣興電子



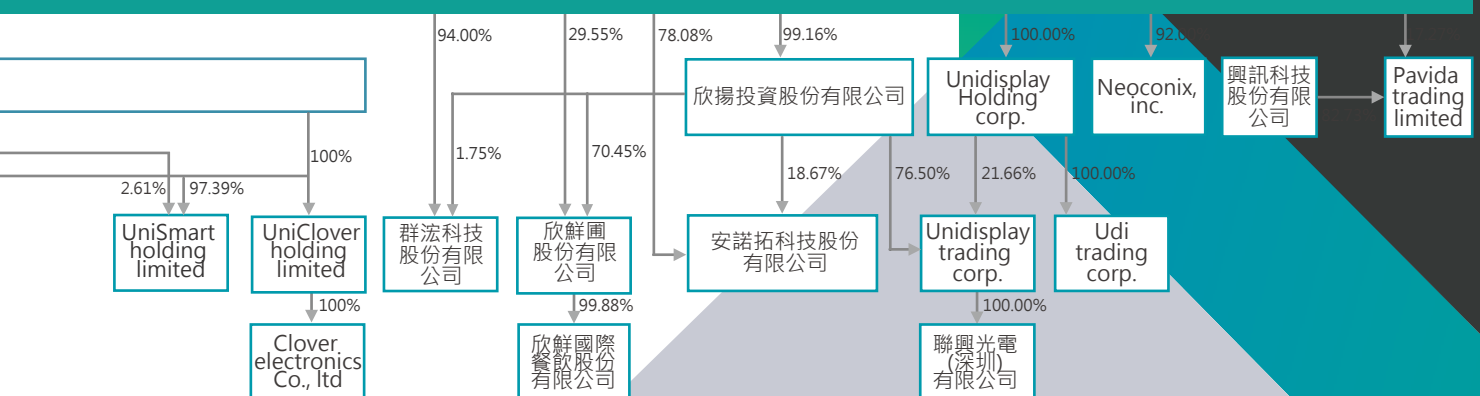
關係企業持股之比例說明及持股狀況圖

欣興電子速覽

公司名稱	欣興電子股份有限公司 (股票代號：3037)		
成立日期	1990.01.25		
公司總部	台灣桃園龜山工業園區山鶯路 177 號 (登記地址：龜山工業區興邦路 38 號)		
資本總額	新台幣 152.8 億元		
合併營收	新台幣 649.9 億		
	報告邊界與範疇		
	台灣廠區	桃園	山鶯廠區、蘆竹廠區、合江廠區、中園廠區
		新竹	新豐廠區
	大陸廠區	華南	聯能科技
		華東	鼎鑫電子、欣興同泰科技、蘇州群策科技
員工人數	27,617 人 ^註		
企業願景	成為高附加價值、高服務品質、高生產力、注重創新服務的世界一流高科技公司		
主要產品與服務	印刷電路板 (PCB)、HDI 板、軟板、軟硬複合板、載板 (Carrier) 與 IC 測試及預燒加工與銷售		

註：範疇依據財報截至 2017 年 12 月 31 日之集團總人數 (含德國與日本) 。

欣興電子股份有限公司



產品與服務

欣興電子主要係由印刷電路板、載板、與 IC 測試三個事業處組成，現為全球營收規模第四大之專業印刷電路板（PCB）與載板（Carrier）製造服務商，也是世界先進手機 HDI 板及載板的主要供應商。

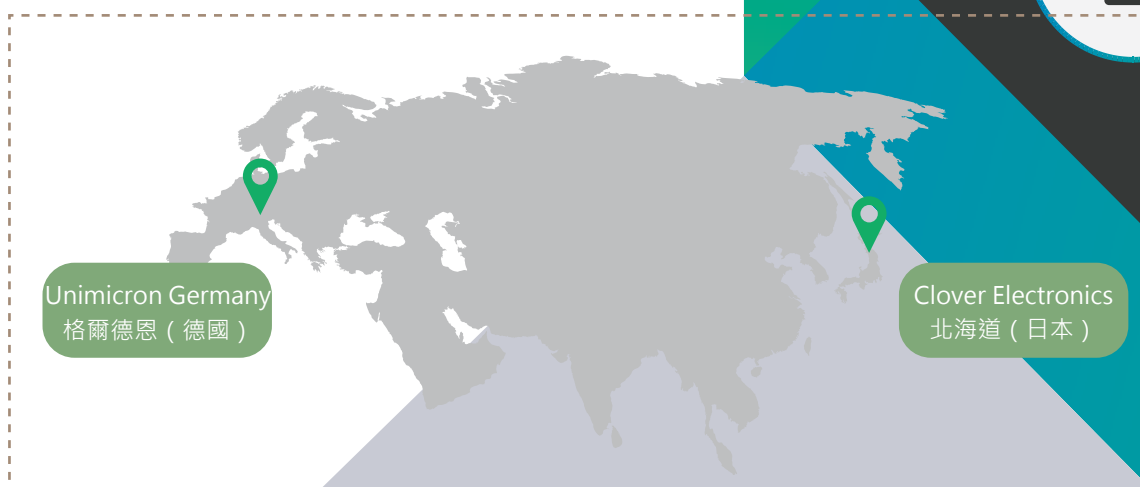
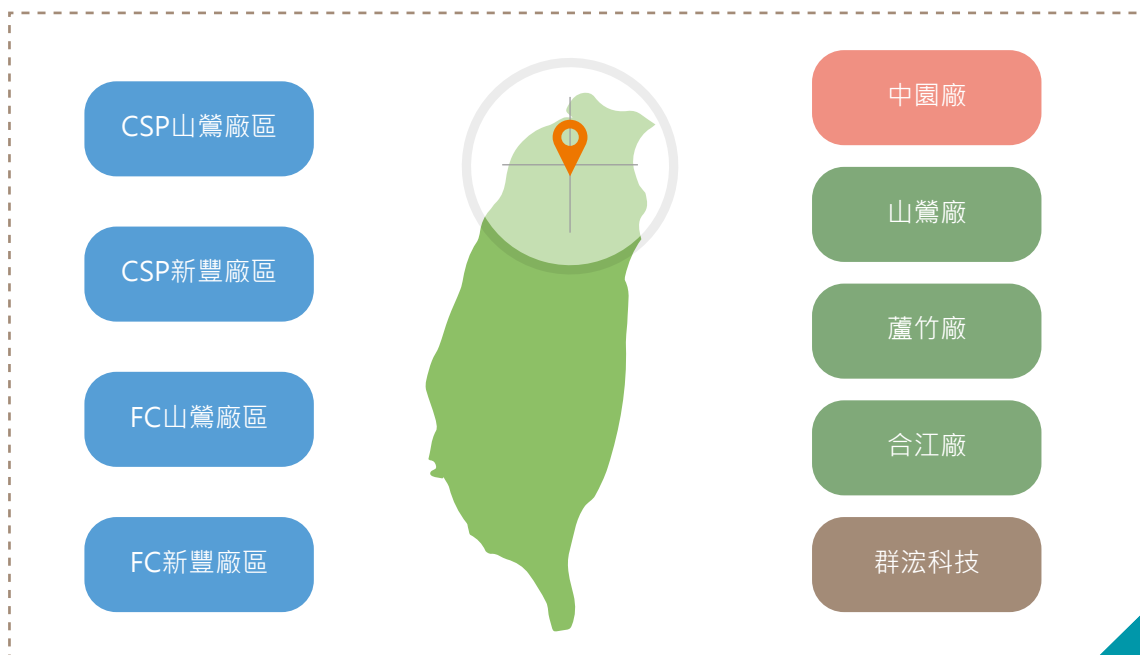
生產基地主要設置於台灣（桃園、新竹）、大陸華南深圳、華東昆山與蘇州的廠區 - 大陸廠區以量產為主，台灣則提供高階產品來服務市場。另為迅速回應客戶需求，欣興除了在美洲、歐洲、亞洲皆設有業務分部和代表處，在德國及日本亦有生產基地，以就近服務客戶。

2016		
Rank	PCB Supplier	Revenue
1	旗勝	3,212
2	臻鼎	2,557
3	迅達	2,533
4	欣興	2,036
5	華通	1,415
6	健鼎	1,351
7	三星	1,140
8	住友	1,099
9	揖斐電	951
10	南亞	905
11	奧特斯	876
16	藤倉	824

2017E		
Rank	PCB Supplier	Revenue
1	臻鼎	3,588
2	旗勝	3,323
3	迅達	2,658
4	欣興	2,240
5	華通	1,778
6	健鼎	1,510
7	三星	1,284
8	住友	1,134
9	藤倉	1,099
10	奧特斯	1,098
11	揖斐電	973
16	南亞	876

資料來源：Prismark 201802

● PCB/HDI
 ● Carrier
 ● FPC
 ● RF
 ● IC Testing



2017 永續亮點

環境永續貢獻 (Environmental)



-1.4%

每單位營收之總用水使用強度較2016年降低1.4%。



-15%

年度廢水排放總量較2016年減排了15%。



12%

年度水資源回收再利用率為12%。



-18%

年度廢水排放總量每單位營收的排放強度降低18%。



-17944(t-CO2e)

年度溫室氣體減量17944 (t-CO2e)。



-16%

年度單位營收廢棄物產出強度較2016年降低16%。



0.96(公斤/百萬元)

營收之空污排放強度平均為0.96 (公斤/百萬元)。



100%

產品無HSF有害物質品質目標達成率100%。

社會共榮理念 (Social)



78%

經理級以上由內部人員晉升的比例為78%。



44萬

社團補助金額為44萬。



+11%

台灣廠區員工平均受訓時數上升11%，大陸廠區則持平。



764萬元

旭日超商提供員工優惠折扣達764萬元。



-61%

2017年欣興集團在員工失能傷害嚴重率 (S.R.) 較2016年度下降61%。



64000人

健康促進活動參與人數達6萬4千人。

穩健治理體質 (Governance)



152億元

母公司資本總額達152億元。



1,942件

累計獲證專利數達1,942件。



649.9億元

合併年營收達649.9億元。



87%

在地採購比率台灣達87%。



42家

供應商ESG稽核數量達42家，稽核結果無供應商達ESG高風險等級。



80%

在地採購比率中國達80%。

近三年獲獎紀錄

欣興透過參與各項外部永續評比，藉由外部觀點以瞭解我們在永續發展各面向的投入及成果，回應利害關係人之需求與期待，我們自我期許，將持續在永續的道路上努力，提升永續發展與績效。2017 年，植基於台灣與大陸廠區在社會、環境及營運管理上持續努力，為企業贏得許多獎項，在永續績效揭露方面，欣興電子更蟬聯台灣永續能源研究基金會之電子業之企業永續報告書金獎，表示我們在永續發展的努力獲得肯定與信賴。

獎項類別	獲獎營運個體 / 廠區	獎項名稱	頒發單位
社會責任	欣興電子	2015、2016 企業永續報告獎 - 電子資訊製造業金獎	台灣永續能源研究基金會
	鼎鑫電子	2016 昆山市非公企業業關心下一代 “五有五好” 先進單位	昆山市關心下一代委員會 昆山市非公經濟關心下一代工作委員會
		2016 蘇州市流動人口健康促進 - 示範企業	蘇州市衛生和計劃生育委員會 蘇州市愛國衛生運動與健康促進委員會辦公室
		2016 昆山市食品安全標準管理 - 優秀單位	昆山市衛生和計劃生育委員會
	群策電子	2015 蘇州工業園區 AAAA 級勞動保障信用等級單位	蘇州工業園區勞動和社會保障局
		2016 公益夥伴榮譽證書	中共蘇州工業園區工作委員會宣傳部
			蘇州工業園區志願者協會
		2016 小物品、大愛心” 慈善義賣活動榮譽證書	蘇州工業園區電子半導體行業協會
		2016 蘇州市職工運動會 “工會杯” 足球比賽體育道德風尚獎	蘇州第十四屆體育運動會組委會
		2016 蘇州工業園區工人先鋒號	蘇州工業園區工會聯合會
		2016 蘇州工業園區 AAAA 級勞動保障信用等級單位	蘇州工業園區勞動和社會保障局
		2017 蘇州工業園區首屆 “十大關愛職工企業暨十佳愛企奉獻職工” 評選敬業風尚獎	蘇州工業園區勞動與社會保障局 / 蘇州工業園區總工會
		2017 第二屆 “湖東好員工” 文武勞技大比拼之叉車操作技能競賽優秀組織獎	蘇州工業園區湖東社區工會聯合會
		2017 蘇州工業園區 AAAAA 級勞動保障信用等級單位	蘇州工業園區勞動和社會保障局
		2017 勞動關係和諧企業	蘇州市人民政府
		2017 蘇州市健康單位	蘇州市愛國衛生與健康促進委員會
		2017 年蘇州工業園區二星級企業工會	蘇州工業園區總工會
	聯能	2016 誠信企業示範單位	寶安區經信委

安全健康	欣興電子	2016 獲頒感謝狀：國立陽明大學環安衛參訪觀摩	國立陽明大學環境與職業衛生研究所
		2016 獲頒感謝狀：擔任台灣職業安全衛生管理系統北區促進會組長	勞動部職業安全衛生署
	新豐廠	2016 獲頒感謝狀：擔任台灣職業安全衛生管理系統北區促進會組長	勞動部職業安全衛生署
	精載二廠	2016 取得二年職安衛管理系統績效認可	勞動部職業安全衛生署
	合江二廠	2016 取得三年四個月職安衛管理系統績效認可	勞動部職業安全衛生署
	精密載板事業部一廠	2016 無災害工時紀錄證明 (累計無災害工時達 2160 萬小時)	勞動部職業安全衛生署
	中壢廠	2016 無災害工時紀錄證明 (累計無災害工時達 24 萬小時)	勞動部職業安全衛生署
	合江廠	2016 無災害工時紀錄證明 (累計無災害工時達 244 萬小時)	勞動部職業安全衛生署
	合江二廠	2016 無災害工時紀錄證明 (累計無災害工時達 96 萬小時)	勞動部職業安全衛生署
	聯能	2015 外來青工文體節體育道德風尚獎	深圳市南山區文化體育局
		2017 年取得五年特種設備標準化管理系統績效認可	深圳市特種設備行業協會
	欣興同泰	2016 高科區安環局知識競賽第一名	昆山市高科區安環局
		2016 昆山市安監局知識競賽第三名	昆山市安全生產監督管理局
		2016 獲得蘇州市安監局關於職業衛生基礎建設示範的表彰	蘇州市安全生產監督管理局
		2016 昆山高新區安全生產知識競賽一等獎	昆山高新區安全生產監督管理和環境保護局
		2016 昆山高新技術開發區安全生產行業協會監事單位	昆山高新技術開發區安全生產行業協會
		2016 職業衛生基礎建設示範企業	安監局
	群策	2016 職業衛生基礎建設示範企業	蘇州市安全生產監督管理局
	鼎鑫電子	2016 職業衛生基礎建設示範企業	蘇州市安全生產監督管理局
		2016 職業衛生基礎建設示範企業	蘇州市安監局
		2016 昆山高新技術產業開發區安全生產行業協會 - 理事單位	昆山高新技術產業開發區安全生產行業協會
		2016 昆山市高新區安全與救護知識技能競賽 - 三等獎	昆山高新區安環局、昆山高新區紅十字會
環保	蘆竹二廠	2015 中華民國企業環保獎 - 銀級獎	環保署
	蘆竹二廠	2016 桃園市企業團體河川認養獎勵	桃園市政府
	新豐一廠	2016 新竹縣空氣污染防治專責人員績效考核乙等獎	新竹縣政府環境保護局
	仁義廠	2016 新竹縣空氣污染防治專責人員績效考核乙等獎	新竹縣政府環境保護局
	欣興同泰	2016 江蘇省節水型企業稱號	中國水務（昆山市節水辦）
	鼎鑫電子	2016 中國綠色發展聯盟“理事單位”	中國環境報社
	群策電子	2017 中國環境網高級會員單位	中國環境網
	聯能	2017 深圳市綠色供應鏈試點項目參與企業	深圳市人居環境委員會
		2015 Huawei Green Partner	華為全球認證檢測中心
		2015 Huawei Year 2015 The Excellent Core Partne	華為技術有限公司
品質	聯能	2016 年度核心供應商獎	華為供應商
		2016 年度最佳品質獎	華為供應商
其他	群策電子	2016 高新技術企業證書	江蘇省科學技術廳
		2016 能效之星	蘇州市人民政府
	欣興同泰	2016 年度轉型升級先進企業	昆山高新區黨委 / 昆山高新區管委會
	聯能	2017 年度寶安區黨建百強企業（獎牌和證書）	深圳市寶安區委
		2015 年度沙井街道志願服務先進集體	深圳市寶安區沙井街道義工聯合會

公協會參與及外部倡議

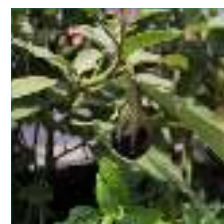
類別	地區	組織名稱	角色 & 職務
 全國性同業組織	台灣區	台灣電路板協會 (TPCA)	會員 / 常務理事
		台灣區電機電子工業同業公會	會員
		台灣區表面處理工業同業公會	會員
		中華卓越經營協會	會員
		財團法人工業技術研究院 -AD-STAC 聯盟	會員
		中華民國內部稽核協會	會員
 地方產業協作組織	台灣區	龜山工業區區域聯防組織	副會長 / 會員
		中壢工業區區域聯防組織	會員
		中壢工業區廠商協進會	會員
		龜山工業區廠商協進會	會員
		桃園企業聯合會	會員
		桃園市工業會	會員
		中華人力資源管理協會	會員
		NeHR 北區資訊電子業人力資源主管聯誼會	會員
 外部發展性組織	海外區	中國電子電路行業協會 (CPCA)	常務理事
		昆山市高新區安全生產協會	會員
		昆山易制毒協會	會員
		昆山易制爆協會	會員
		昆山市義工聯合會	會員
		昆山市台灣同胞投資企業協會	會員
		TPCA 華東區人資主管聯誼會	會員
		昆山市人力資源協會	會員
		深圳臺商協會	會員 / 理事
		TPCA 華南區人資主管聯誼會	會員
		昆山市義工聯合會	會員
		昆山市臺協婦慈會	會員
		昆山市志願者協會鼎鑫志願者分隊	會員
		昆山市環境科學學會	會員
		昆山高新技術產業開發區安全生產行業協會	理事單位
		中國環境報社綠色發展聯盟	理事單位
		中國環境網 “高級會員單位”	會員
		蘇州園區義工聯合會	會員
		蘇州工業園區台灣同胞投資企業協會	會員
		蘇州工業園區 PCB 行業協會	會員
		蘇州工業園區外商投資協會	會員
		蘇州工業園區工會委員會	會員
	台灣區	台灣電路板協會 (TPCA) 環安委員會	召集人
		桃園市消防協會	顧問
		新竹縣消防之友會	顧問
		TOSHMS(台灣職安衛管理系統) 北區促進會	委員
		桃園市警察之友會	副理事
		桃園市政府勞工安全衛生登錄家族	委員
		新竹縣護理師護士公會	委員
		桃園市護理師護士公會	委員
 公益性組織	台灣區	財團法人忠信文教基金會	董事
		桃園家扶中心	贊助者
		新竹家扶中心	贊助者
		社團法人中華青少年關懷協會	贊助者
		伊甸基金會	贊助者

嚮！在城市也能享有田園般生活

欣興藉由植物工廠累積的經驗與推動永續發展的理念，期盼將綠色生活與食品安全推廣至一般生活中，提升生活品質。因此，在 2018 年 4 月開始，欣興簡化植物工廠的種植模式，利用住家周邊的閒置區域，以簡單或廢棄的容器設備，種植可食用的作物，因運輸距離短，不僅減少碳足跡，農產品可就近安全運送、食用，為民眾提供安全、健康、衛生食物，不僅保障食品安全，也在種植空間帶來綠意與淨化空氣品質。目前在 Bistro 181 餐廳周圍閒置區域種植餐廳及烘焙坊所需的部分食材及香料作物，除了可增加餐廳周圍景觀的豐富度，並增加教育意義，平均每平方公尺可種植 4 株茄子，除了多年生的作物外，其他皆可種植，由於不使用化學農藥，可確保產出的作物安心無毒。以自家種植之效益作為評估，可取代部分外購食材，每月收益約 NTD 1000。



- 提倡自己種植無毒蔬果的概念，除了實際可食用外，也可以藉由從事簡單的農業工作，推動環境永續。
- 定期舉辦 " 好物市集 "，將農產品提供給周遭鄰居以及前來餐廳用餐的客戶，共同分享更多安心無毒的產品。



絕！麵包也能釀啤酒

據統計全球每年丟棄 3 億噸可食用的食物，顯示「剩食」問題相當嚴重，欣興期盼大家都能珍惜食物，不要造成食物資源的浪費，考量 Bistro181 餐廳皆會有 NG 麵包，為珍惜食材，我們已在 2017 年 9 月開發善用外表損傷的 NG 麵包，混合大麥芽作為釀造原料，經糖化、煮沸及發酵後，完成 Bistro181 手工精釀啤酒，並持續開發不同口味的精釀啤酒，以不浪費食物為目標，追求環境與資源的永續發展。

目前我們每月收集 10Kg 的 NG 麵包，產出約 38 公升啤酒，考量市面上尚未有類此循環經濟模式的酒類產品，未來將擴大經濟效益，設立酒廠，並收購其他麵包店的 NG 麵包，集合一定量的麵包進行啤酒釀製，若成立啤酒廠並成功申請釀酒許可證，則每月預計可生產 600 公升，產值以 NTD 59/ 瓶計算，每月可有 NTD 100,000 之營收；欣興也不吝將此模式技術轉移給有興趣的廠商，減少剩食及資源浪費的問題，將循環經濟模式與社會共享，發揮最大化的效益。



資源最大化

運用 NG 麵包進行啤酒釀製，減少剩食。



商品化

將 NG 麵包釀製之啤酒商品化，於 Bistro181 餐廳販賣。



透過自行種植蔬菜，產出安全、健康、衛生的蔬菜，不僅保障食品安全，也為種植空間帶來綠意與淨化空氣品質，促進民眾的健康與福祉。



藉由回收 NG 麵包釀酒，將原本欲丟棄之食物再利用，並進而商品化產生價值，提供永續消費及生產的模式。



營運模式

BUSINESS MODEL

營運模式

永續經營

願景與未來發展方向

欣興電子在邁向企業永續發展的過程中，以聯合國永續發展目標 (SDGs) 為永續發展的長期策略，致力將 17 項聯合國永續發展目標 (SDGs) 融入營運活動中，在產品設計開發、原物料採購、製造、銷售等各方面，皆回應 SDGs 核心理念，並發展出七大企業永續承諾，為員工、股東及所有利害關係人創造正向價值，逐步落實「高附加價值、高品質、高生產力、注重創新服務的世界一流高科技公司」的企業願景。

項次	永續承諾	回應聯合國永續發展目標 (SDGs)	回應章節
1	落實公司治理，提升資訊透明度，保障與尊重股東與利害關係人的權益	12：確保永續消費及生產模式 16：促進和平且包容的社會	1.3 公司治理
2	以高道德規範推動公司管理，要求全體員工全面遵守法律與廉潔守則、尊重人權、保護智慧財產權、防止不當利益輸送損害公司、客戶及供應商等權益	5：實現性別平等，並賦予婦女權力 8：促進包容且永續的經濟成長 12：確保永續消費及生產模式	1.3 公司治理 3.2 顧客 3.5 員工
3	嚴守營運所在地勞動法令、客戶要求及電子行業行為準則 (EICC) 等國際規範，保障公平就業、人道待遇、員工溝通、工作條件等要求	5：實現性別平等，並賦予婦女權力 8：促進包容且永續的經濟成長 12：確保永續消費及生產模式	3.3 供應鏈 3.5 員工
4	建立供應商管理體系與規範，定期與其溝通，以建立穩定且永續發展雙贏的策略伙伴關係。並擴大採購環境保護產品與禁止使用衝突礦產區產品	8：促進包容且永續的經濟成長 12：確保永續消費及生產模式 17：活化永續發展及全球夥伴關係	3.3 供應鏈
5	本著「取之社會、用之社會」的理念，參與社會公益與急難救助活動，分享愛心、回饋社會，善盡社會公民責任	4：確保有教無類、公平以及高品質的教育 8：促進包容且永續的經濟成長	3.6 社會
6	依 HSF 品質政策，不斷深耕技術與創新，符合客戶與市場需求；並積極投入綠色環保與低成本製程，以鞏固核心競爭能力	3：確保健康及促進各年齡層的福祉 7：確保人們可取得負擔得起及永續的能源 8：促進包容且永續的經濟成長 9：建立具有韌性的基礎建設並加速創新 12：確保永續消費及生產模式	3.3 供應鏈 3.4 環境
7	依職業安全衛生、環保及能源政策，落實環境與有害物質管理系統組織運作，遵行環保與工安法規要求，響應綠色環保運動「減少使用、重複使用、循環使用」，並落實節能減廢及營造安全、舒適的工作環境	3：確保健康及促進各年齡層的福祉 6：確保人們都能享有水及衛生及其永續管理 7：確保人們可取得負擔得起及永續的能源 12：確保永續消費及生產模式 13：採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	3.4 環境 3.5 員工

短、中、長期目標

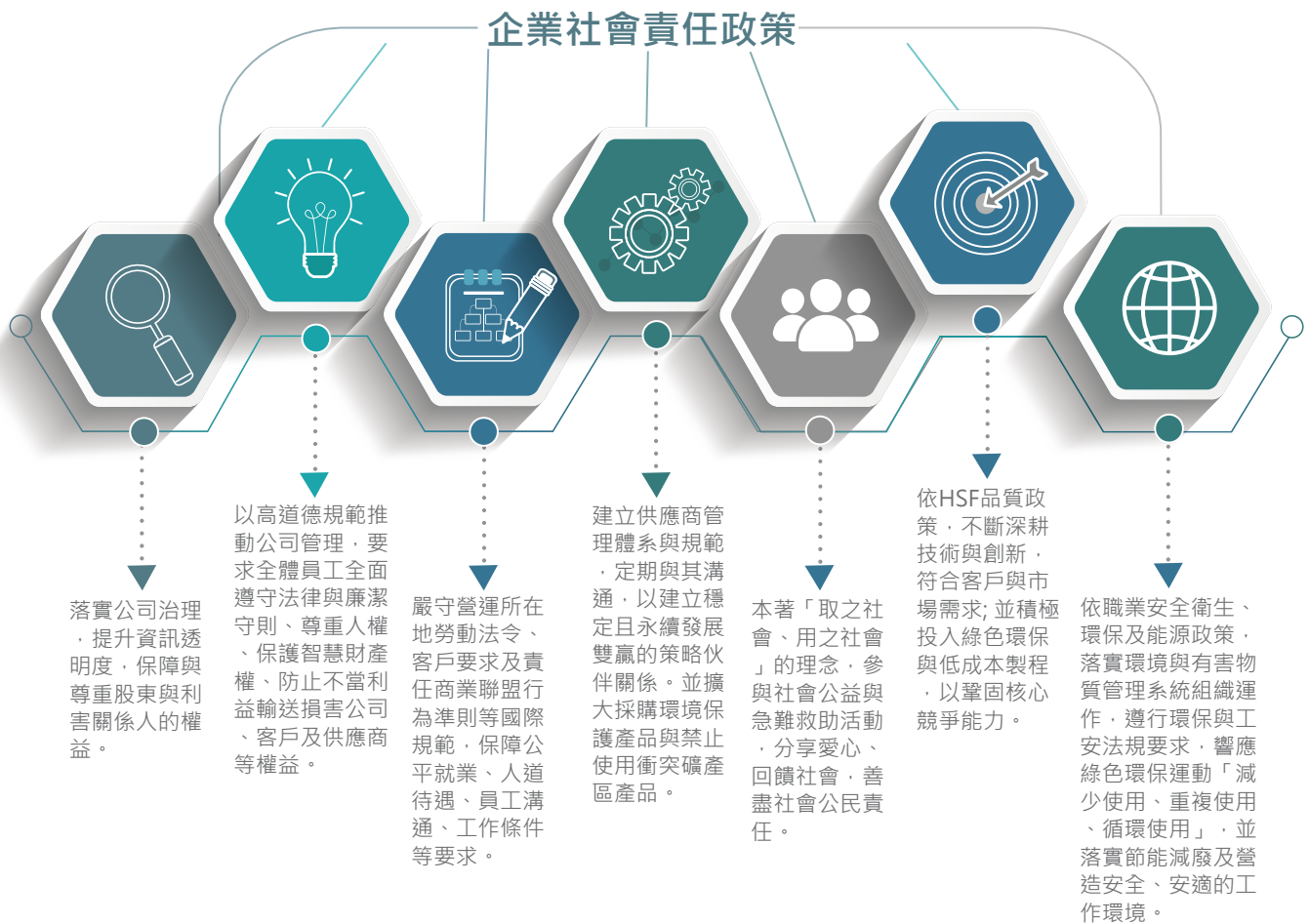
為確保企業永續經營，我們積極且適切地規劃短、中期發展計劃；為創新突破、開拓新商機、以提升企業的價值而努力，審視我們為永續發展擬定之計畫。

績效指標	2015	2016	2017	2017 目標	達成率	2018 目標	中期目標	長期目標
客籍無重大缺失	符合法規與 EICC 要求	符合法規與 EICC 要求	符合法規與 EICC 要求	符合法規與 EICC 要求	100%	符合法規與 RBA 要求	適法合規	嚴守法令客戶要求及 RBA 等國際規範
策略供應商實地稽核	10 場	10 場	12 場	訂定永續發展供應鏈管理機制	100%	深化供應鏈管理	創造共享價值	全面供應鏈管理
推動節能專案減少碳排放量	20330t-CO ₂ e	8452t-CO ₂ e	10635t-CO ₂ e	能資源減(節)量 1%	100%	能資源減(節)量 1%	減量 1%	創新綠色環保、友善環境
環保節能教育紮根專案	11	17	21	ECO 達人國小學校園巡講	100%	ECO 達人校園巡講	關注環保議題	友善環境
控管各階段 HSF 作業，達成法規及客戶綠色生產及有害物質減量要求	依計畫執行	依計畫執行	依計畫執行	相關 KPI 與達成率	100%	預計達成率 100%	深化供應鏈管理，創造共享價值	全面供應鏈管理
爭取環安相關獎項	環安衛 5 項	職安衛 3 項	職安衛 4 項	職安衛 4 項	100%	爭取環安相關獎項	持續優化環安衛體質	成為產業標竿
法規修訂	-	-	修訂法規	完成與監察人相關法規之修訂	100%	-	-	優化公司治理
籌建審計委員會	-	-	制定規範，遴選委任	建置完成	100%	-	-	優化公司治理
持續營運管理	-	-	緩解計畫 6 份 緊急應變計畫 6 份	修正營運持續計畫	100%	-	降低營運風險	優化公司治理
擴大關懷弱勢族群與互動	依計畫執行	依計畫執行	依計畫執行	贊助校園公益超商	100%	持續贊助校園、公益超商	擴大贊助校園與公益超商設置數	善盡社會公民責任

永續委員會運作

欣興相當重視企業社會責任的落實及對社會與環境之貢獻度，因此，我們特別於 2010 年成立「企業社會責任管理委員會」，2015 年更名為「企業永續委員會」，並於 2016 年於執行長室設置專責單位 - 企業永續工作小組，編制 3 名專責人員，負責規劃、協調溝通委員會轄下的各功能性委員會運作，以及 CSR 相關業務稽核。

為進一步強化企業永續之精神，特別制訂「企業社會責任政策」，以『愛護地球 (Planet)、尊重人類 (People)、追求績效 (Performance)』為主軸，期許在尊重人性的管理及保護地球環境的使命下，兼顧企業永續成長發展，成為地球村的公民楷模。依循此政策落實執行各項 CSR 相關作為，以促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展等企業社會責任之實踐。

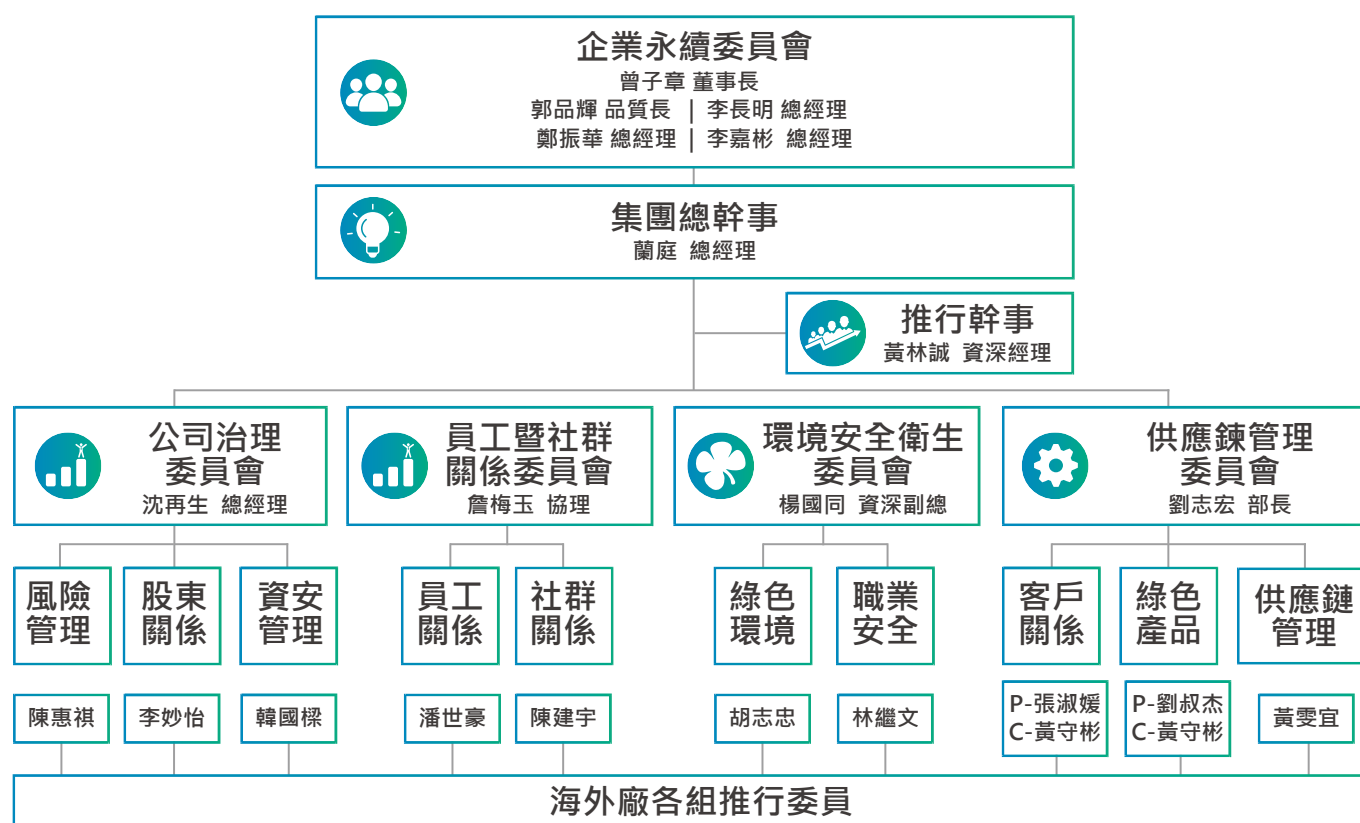


欣興在 2010 年成立「企業社會責任管理委員會」，2015 年更名為「企業永續委員會」，並增加「供應鏈管理委員會」之次委員會，由董事長與各事業群總經理擔任指導委員，各單位主管負責轄下四大功能性委員會的運作，各功能性委員會小組成員涵蓋公司所有營運單位之部門代表，專責確認 CSR 議題之管理準則與執行。

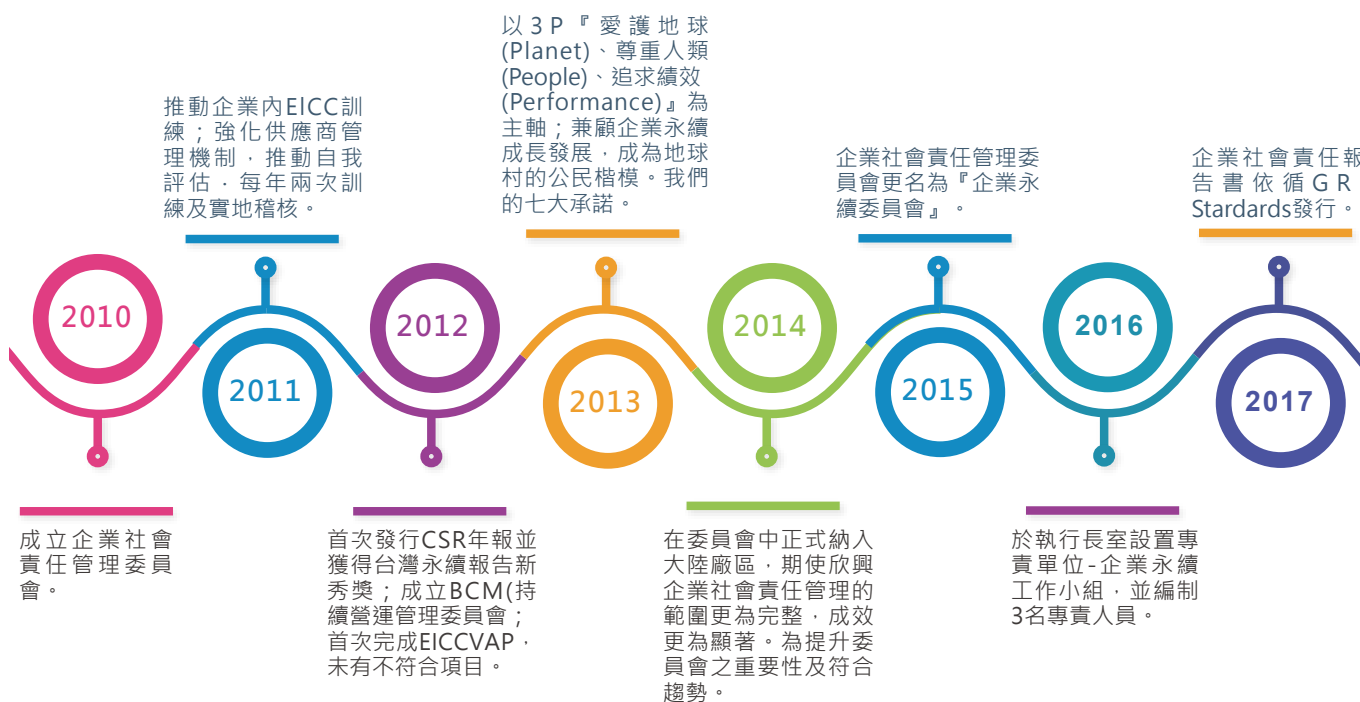
為確保永續主軸、承諾能完整落實，透過每半年 1 次的定期會議檢討機制，針對整體策略、方向及目標進行確認分析，並就未達成項目提出檢討及改善對策；委員會並負責年度報告書之內容審核，最後由董事長核定。

此外，為進一步強化董事會參與永續管理機制與決策，2017 年 8 月董事會正式將企業永續委員會成果報告納入議程於每年度第一季向董事會報告前一年度 CSR 相關執行成果。

企業永續委員會組織圖



CSR 推展歷程



我們每年透過關鍵績效指標 (KPI) 的達成率及參與外界永續相關評比結果，來評估檢討欣興企業社會責任治理績效並定期將執行結果向管理委員及董事長報告。

中期計畫	方針	實施重點	績效指標	2017 執行目標	執行燈號	實施重點	績效指標	2018 執行目標
持續社會及利害關係人間互動參與，擴大關懷弱勢族群	提升員工滿意	落實健康職場持續健康促進	健康促進活動滿意度	92	●	提升健康職場擴大健康促進	健康促進活動參與人次	50000
		持續改善工作環境	工作環境滿意度	78	●	落實法令規範符合客戶要求	無違反勞動條件罰單	0
		輔導各單位員工相關議題改善	無違反勞動條件罰單	0	●			
	協助弱勢 / 公益組織經濟自給自足	持續贊助長期資助之校園	持續贊助長期資助之校園	NTD1,004,800	●	公益超商營利捐助弱勢團體	捐助弱勢團體金額	NTD900,000
		公益 超商 營利捐助弱勢團體	公益超商營利捐助弱勢團體	NTD480,000	●	參與愛心活動服務弱勢團體	參與服務次數	12
創新綠色環保、友善環境，營造永續、社會責任雙贏	綠色友善環境	推動節能專案減少碳排放量	年度減少碳排放量	減量 1%	●	推動節能專案減少碳排放量	年度減少碳排放量	減量 1%
		推動節水專案節省水資源量	年度節水量	減量 3%	●	推動節水專案節省水資源量	年度節水量	減量 3%
	健康與安全	取得工安健康相關優良獎	取得優良獎件數	4 件	●	取得工安健康相關優良獎	取得優良獎件數	3 件
		落實工安三災阻降	重大三災 (火災、化災、職災) 事故發生件數	0 件	●	落實工安三災阻降	重大三災 (火災、化災、職災) 事故發生件數	0 件
		控管 FSI (失能傷害指標) 指數 *	FSI 累計值	0.07	未達標	控管 FSI (失能傷害指標) 指數	FSI 累計值	0.1
深化供應鏈管理，創造共享價值	符合客戶 CSR / EICC 稽核要求	符合 EICC 規範之衝突礦產管理	CFSP certificate compliant	100%	●	符合 EICC 規範之衝突礦產管理	CFSP certificate compliant	100%
		降低客戶 CSR/EICC 稽核重大缺失	Major 缺失 0 件	0 件	●	降低客戶 CSR/EICC 稽核重大缺失	Major 缺失 0 件	0
	建立供應鏈溝通平台	e-PR 系統公告	公告完成率	100%	●	e-PR 系統公告	公告完成率	100%
		供應商永續發展大會	每年二次	1 次	●	供應商永續發展大會	每年一次	1 次
	訂定永續發展供應鏈管理機制	策略供應商實地稽核	稽核達成率	100%	●	重要供應商實地稽核	稽核累計達成率	100%
						降低客戶 CSR/EICC 稽核重大缺失	Major 缺失 0 件	0 件
						供應商永續共榮獎遴選	2 家	2 家
掌握經濟發展脈動，優化公司治理	公司治理	完成與監察人相關法規之修訂 & 審計委員會組織規程	計畫時程	100%	●	審計委員會會議召開情形及每位委員的出席率	至少一季召開一次	5

*：未達目標係因 2017 年 10-12 月間發生七件工傷，已分別針對直接發生原因進行追蹤與完成改善。

產品與服務

產品製造與應用

本公司主要營業項目係從事印刷電路板 (PCB, Printed circuit board)、高密度連接板 (HDI PCB, High density interconnect printed circuit board) 板、軟板 (FPC, Flexible printed circuits)、軟硬複合板 (Rigid-flex PCB)、載板 (Carrier) 與 IC 測試及預燒系統之開發、製造、加工與銷售等業務。主要商品項目：印刷電路板之製造加工 (含載板) 及 IC 測試及預燒等。



印刷電路板 (Printed Circuit Board, PCB)

為組裝電子零組件所使用的基板，主要作用是藉由印刷電路板所形成的電子線路，將各項電子零組件連接在一起，使其發揮整體功能，以達中繼傳輸之目的。PCB應用範圍相當廣泛，包含有電腦及相關產業、通訊業、消費電子業、汽車、航太軍用、精密儀表及工業用產品等領域。由於PCB並沒有統一規格，大致可依柔軟度及層數來區分。用柔軟度來區分可分為硬板及軟板，用層數來區分可分單層板、雙層板、多層板等。

連接器

欣興電子(Unimicron)獲得美國Neoconix 公司專利採用PCB技術製造出連接器(PCBeam™)，其特點為高速(>40 Gbps)、超薄，及方便客製化，符合當代電子產品趨勢，可用於Board to Board, Board to Flex, Board to Device (Socket)等領域。市場包含消費性電子/醫療/工業用/高速通訊等相關產業；連接器團隊可提供一系列的客製化解決方案給客戶，打破現有連接器的設計限制，使產品更具競爭力。

IC基板

主要功能為承載IC做為載體之用，並以IC基板內部線路連接晶片與印刷電路板(PCB)之間的訊號，主要目的為保護電路、固定線路與導散餘熱等。依封裝技術的不同，可細分BGA(Ball Grid Array, 球陣陣列封裝)、CSP(Chip Scale Package, 晶片尺寸封裝)及FC(Flip Chip, 覆晶)三類基板。

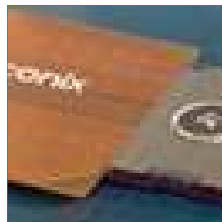
連接器



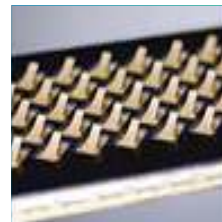
PCBeam 連接器系



PCBeam 結構圖



XBeam 與軟板應用



PCBeam

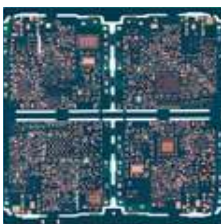


XBeam 產品與軟板

印刷電路板



高密度連結板



全層互連高密度
連結板

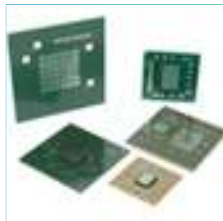


多層板

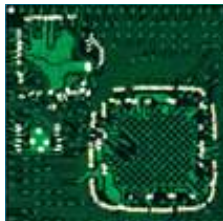
IC 基板



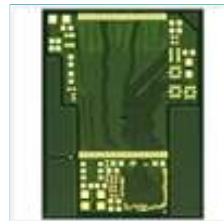
晶片尺寸覆晶載板



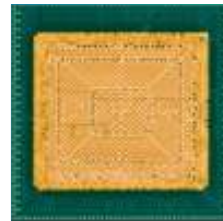
覆晶載板



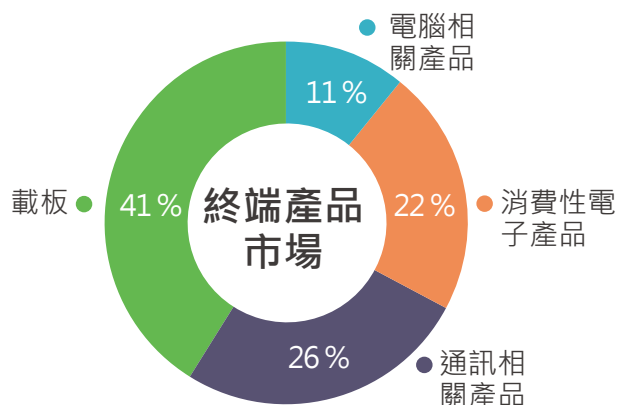
晶片尺寸載板



記憶卡類載板



無核載板



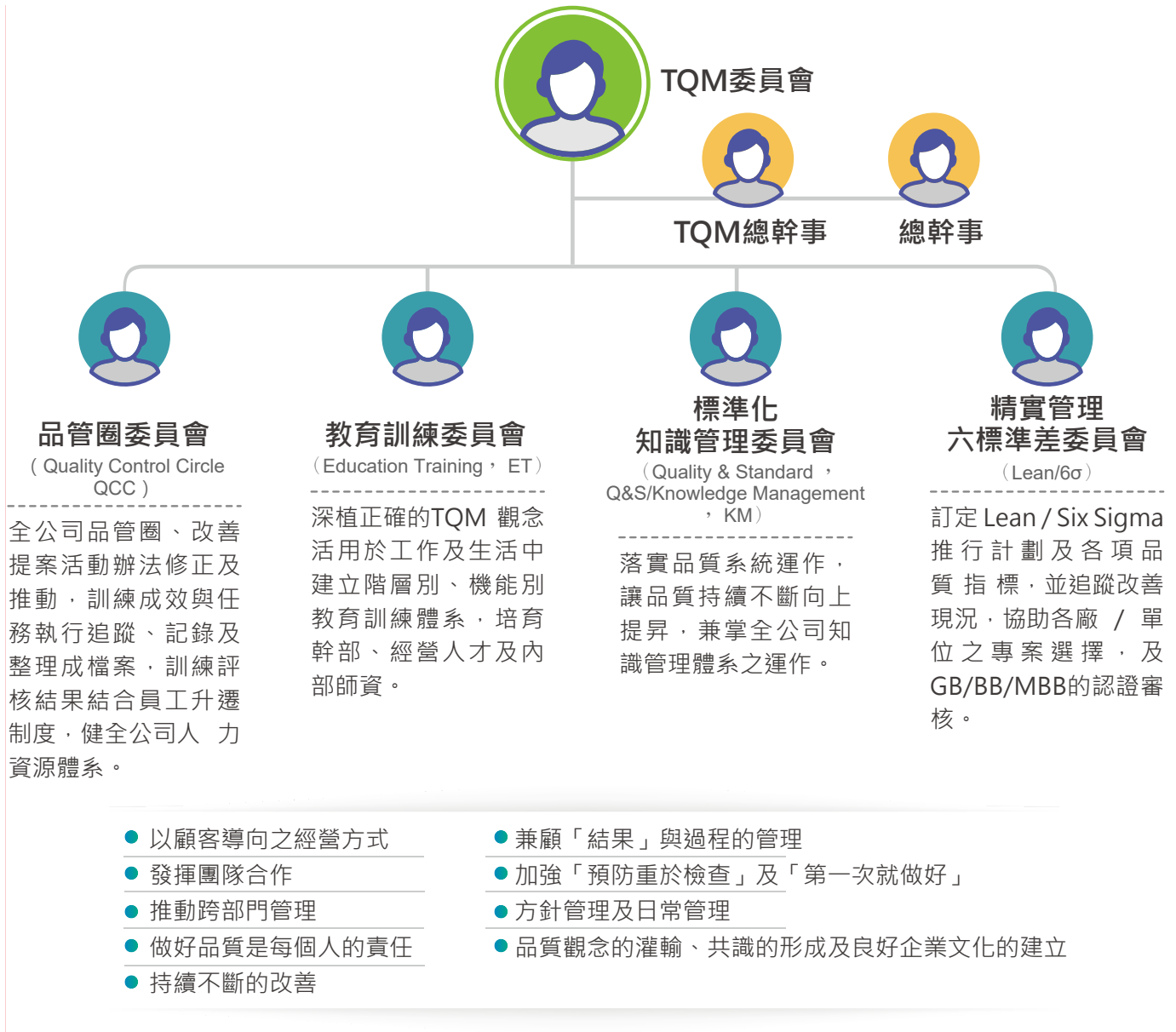
品質管理

成為「高附加價值、高品質、高生產力、注重創新與服務的世界一流高科技公司」，是欣興致力追求的願景，追求高品質更是欣興企業文化的核心要素之一，因此，我們訂定「客戶導向 品質至上 持續突破」的品質政策，並運用各項核心活動，提供優良品質、合理價位的產品及具競爭力的交期與服務使客戶滿意，達成我們對品質要求的承諾。

欣興電子相當重視全面品質管理 (Total Quality Management, TQM)，以顧客導向之經營方式，發揮團隊合作推動跨部門管理，在 1996 年即成立 TQM 委員會，導入全面品質管理，並陸續增加轄下共四個次委員會，以完整推動品質管理。



欣興電子相當重視全面品質管理 (Total Quality Management , TQM) , 以顧客導向之經營方式 , 發揮團隊合作 , 推動跨部門管理 , 在 1996 年即成立 TQM 委員會 , 導入全面品質管理 , 並陸續增加轄下共四個次委員會 , 以完整推動品質管理。



為擴展產品的應用範圍 , 我們致力於 ISO 9001 制度的建立與落實 , 並推動 ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統以及 QC 080000 有害物質管理系統 , 逐步落實產品的品質保證 , 董事長曾子章更榮膺國際品質學院 (IAQ) 院士 , 以其個人的領導地位與能力 , 持續帶領我們持續邁向品質精進及效益提升。

綠色產品管理

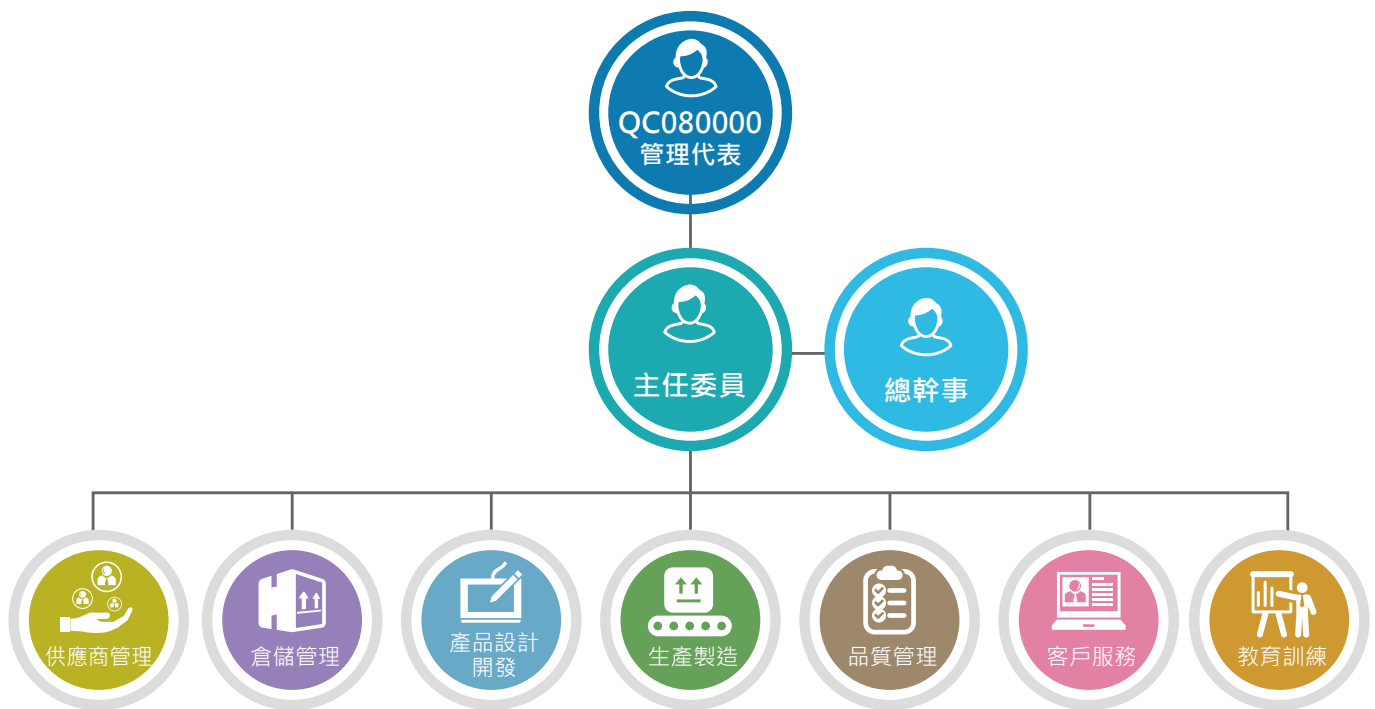
欣興電子致力推行綠色產品管理 , 以「符合綠色規範與要求」、「綠色採購」、「綠色供應鏈」三大原則 , 訂定無有害物質 (HSF) 品質目標 , 產品均已針對環境危害性物質進行禁用措施 , 並整合品經、資材、產品、研發、製造、業務等部門 , 並於製程設計端即將綠色材料納入考量 , 採購之原物料符合 RoHS、REACH、包裝材指令、China RoHS、加州 65 法案、蒙特婁公約等國際法令法規要求 , 產品 100% 符合 RoHS 及 REACH 規範 , 以落實綠色產品及持續改善的宗旨 , 滿足客戶及符合國際環保規範對綠色產品之要求 , 同時善盡環保責任。

綠色產品委員會

欣興電子以 QC 080000 IECQ HSPM (Hazardous Substances Process Management) 有害物質過程管理系統為基礎 , 成立綠色產品 (Green Material) 委員會 , 訂定 HSF 品質政策及目標 , 對有害物質由品質規劃、供應鏈及物料流程、

製造、品保等四大流程，完整管控，以確保產品符合客戶要求，同時遵守相關法規及綠色產品規範，符合品質要求與客戶滿意的需求。

欣興綠色產品委員會組織圖



Unimicron 欣興電子HSF品質政策

- 顧客滿意 Satisfaction of customer
- 遵守法規 Obey prescription
- 綠色產品 Green product
- 持續改善 Continue improvement

為落實 HSF 品質政策四大方針，欣興電子訂有各項指標定期追蹤績效與達成率，以確保政策之落實與符合客戶需求；2017 年各項 HSF 品質指標達成率皆為 100%，且無客戶端 HSF 不符合退貨。

指標	2017 年目標值	2017 年達成率	2018 年目標
客退 HSF 不符發生件數	0 件	100%	0 件
有害物質國際法規 / 客規即時更新完成率	100%	100%	100%
從進料至出貨端的內部及委託第三方公證單位有害物質檢驗合格率	100%	100%	100%
定期及不定期 HSF 內部 / 外部稽核缺失完成改善率	100%	100%	100%
HSF 定期訓練完成率	100%	100%	100%

有害物質調查

「100% 符合國際法規、業界標準及客戶要求之綠色產品」是欣興電子致力於綠色產品的承諾，為因應及符合 2017

年 RoHS 2.0 及 REACH 指令之要求，欣興按管理系統之規範，進行源頭及成品管理，要求供應商進行有害物質調查，確保原物料符合 RoHS 2.0 及 REACH 之有害物質控管。

綠色產品管理機制

階段	運作說明	實施成效
源頭管理	• E-Pr 系統 發行欣興電子供應商有害物質管理要求文件，以及相關綠色要求之公告，以協助供應商瞭解有害物質在環境法律、法規及市場方面的要求，防止含有害物質之材料流入欣興電子並被欣興電子使用，降低有害物質對人類健康和環境的影響。 • 管理供應商簽署之有害物質不使用保證書、REACH 調查表，以確保供應商提供之產品符合欣興電子之要求。 • 要求供應商提供第三單位檢測報告並且每年更新乙次，以確保其提供之產品符合欣興電子綠色採購要求。 • 僅能使用通過綠色產品委員會審核的材料。	• 綠色材料 (符合 RoHS) 採購比例 100%。 • 供應商第三公證單位檢測報告合格率 100%。 • 產品 RoHS 審查合格率 100%。
製程管理	• 全製程皆使用「無鹵」、「無鉛」直接材料，除非客戶指定使用材料；針對客戶指定材料，從進料、領料、製造、成品入庫等過程，皆加以識別，並有效管理使用。 • 設置 XRF 檢測設備，針對進料、成品進行有害物質檢測，以確保交貨之產品符合有害物質要求。	• 成品 XRF 檢驗合格率 100%。 • 進料 XRF 檢驗合格率 100%。 • 委外檢驗合格率 100%。
客戶端管理	• 定期針對客戶對欣興電子的 HSF 品質滿意度進行調查，作為持續改善之依據。 • 配合客戶要求，完成相關有害物質之調查作業，並於需要時，提交第三方公證單位有害物質檢測報告。	客戶 HSF 品質滿意度：4.52(滿分為 5 分)

註：歐盟新化學品法規 (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemical Regulation, REACH)，2017 年 REACH SVHC 已公布至第 17 批，共 174 項，物質清單可至 ECHA 網站查詢。

創新技術研發

欣興電子長期致力於創新突破，開拓新商機，以提升企業價值，積極參考並參與制定國際產業之技術藍圖，制定五大策略，以因應各種未來產品的需求，快速切入下一波先進製造技術的開發，創造技術的專利性、領先性、穩定性，進而維持及強化競爭力及客戶的滿意。同時積極投入環保與低成本製程，建立以技術創新、智權自主為核心的產業。近年亦致力於新創技術高密度連結器產品、光電板、汽車用印刷電路板、高散熱基板、高層數電路板、以及 NB HDI 產品。

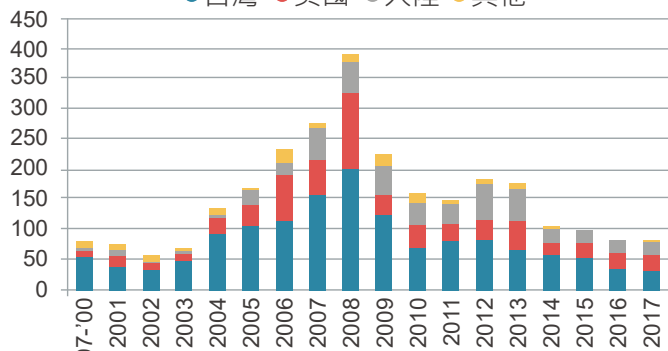


欣興電子持續投入人力、設備、資金等研發資源，以不斷強化及累積技術實力，深耕技術和創新，來滿足全球客戶的需求。因此，我們本著立足台灣、佈局全球的策略，將研發據點設於台灣桃園及新竹，分別針對近期客戶需求之技術與未來三～五年之前瞻創新技術，發展不同的創新研發主軸。除致力引進先進設備及網羅產業優秀研發人才外，欣興電子也投入大量研發經費，目前每年投入研發經費的約為當年度營業額 2~3%，近三年投入的研發經費，逐年以接近級數遞增的方式成長，打造各類產品的專利數量與技術能力皆居於世界領先的地位。

年度	2015	2016	2017
研發費用 (新臺幣元)	311,011,477	398,827,260	491,819,932

欣興電子 歷年專利申請

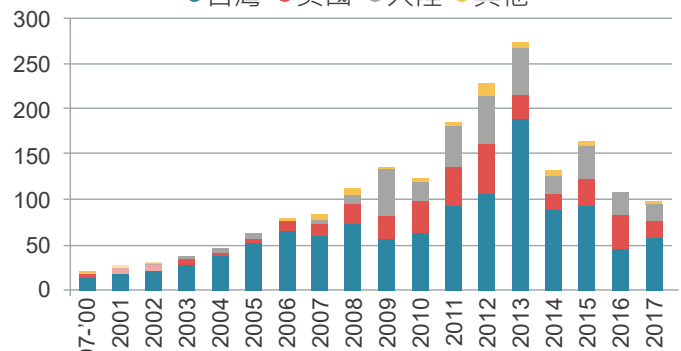
●台灣 ●美國 ●大陸 ●其他



欣興電子 專利申請案件總數趨勢圖

欣興電子 歷年專利獲證

●台灣 ●美國 ●大陸 ●其他



欣興電子 專利獲證案件總數趨勢圖

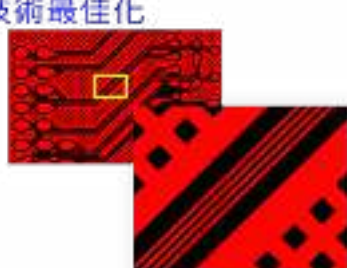
過去三年欣興電子持續投入研發能量，深耕高階產品技術平台，如 5G 高頻高速 PCB 產品、超小間距 LED 模組開發、Cool PCB (High Thermal Conductive) 模組開發、NF (Nick -Free surface finished) 新技術開發以及高階 Photovia PCB 新技術開發，這些都是因應未來重大的產業趨勢，涵蓋物聯網 (IoT)、人工智慧 (AI) 以及 5G (包含量子電腦 / 無人駕駛汽車產業) 等。經過多年的技術佈局與投入研發能量，已逐步取得成果。在 5G 物聯網產品開發計畫中，欣興電子研發“嵌入式 (Cavity) PCB 板材料及其設計，更是物聯網產品搭配 SiP (System in Package) 技術的最佳解決方案之一。在嵌入式 (Cavity) PCB 板材料及其設計技術成熟後，預計將帶領未來十年物聯網裝置出貨，爆發龐大的商機，並呼應未來 IoT (Internet of Things) 產品之需求。

項目	2017 年與前一年度比較之差異分析
1. Fan-out 設計	Fan-out cavity 新技術製作及設計平台開發完成
2. 定深撈能力	定深公差精度由 +/- 50um 提升到 +/- 30um

欣興電子憑藉其於印刷電路板 / IC 載板之大面板製造專業與經驗，利用其固有之 Coreless substrate 創新多層膜佈線技術為基礎，整合半導體及面板產業之材料與設備業者組成研發聯盟，發展 RDL first (Die last) 技藝工法，超微細線路 (2μm/2μm 線寬 / 線距) 之面板級扇出型 (Panel-level Fan-Out, PFO) 先進封裝技術，以突破 FOPLP (Fan-Out Panel Level Package) 之產業問題與技術挑戰，帶動整體產業鏈發展。

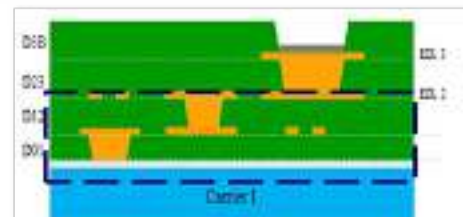
A2.2 完成線路金屬化: RDL L/S: 2μm/2μm, aspect ratio ≥1

技術突破點: 選擇適當光組，搭配高解析、高深寬比黃光微影技術最佳化



Design rule

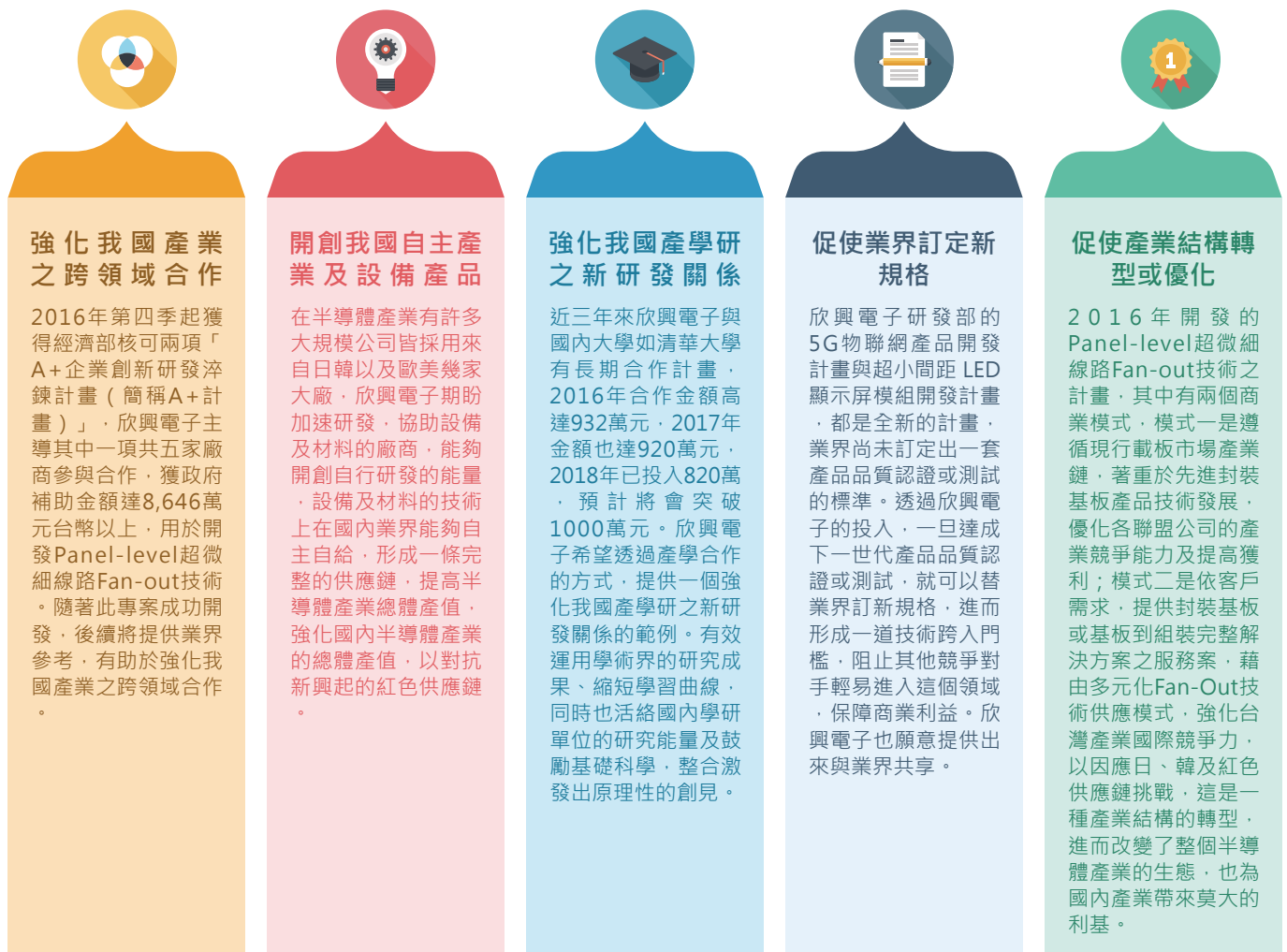
Line: 2.00 ± 0.20 μm, Space: 2.00 ± 0.20 μm, thickness: ≥ 2.00 μm



Type	Location	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Average	Stdev
Line width (μm)	L1	1.92	2.03	1.94	1.96	2.09	1.87	2.31	2.40	2.34	1.76	1.69	1.89	2.04	2.05	0.24
	L2	1.94	2.53	1.75	2.44	2.44	2.08	1.99	2.24	2.34	2.00	1.70	1.76	2.05		
	L3	1.96	2.41	2.07	2.35	2.54	1.87	2.07	2.15	2.06	1.69	1.79	1.69	2.21		
	L4	1.99	2.42	1.85	2.24	2.36	1.87	2.03	2.04	2.05	1.88	2.04	1.76	1.96		
Cuckness thickness (μm)	L1	3.22	3.13	3.43	3.40	3.46	3.40	3.15	3.33	3.06	3.69	3.27	3.13	3.17	3.31	0.21
	L2	3.26	3.05	3.49	3.36	3.47	3.41	3.11	3.41	3.23	3.56	3.33	3.00	3.29		
	L3	3.11	3.18	3.36	3.46	3.54	3.11	3.09	3.38	3.17	3.96	3.06	3.09	3.38		
	L4	3.21	2.92	3.54	3.51	3.43	3.44	3.13	3.39	3.02	3.80	3.62	3.12	3.27		

結果說明：可達到微影後光阻解析度 $2\mu\text{m}$ 高度 $6\mu\text{m}$ ；去膜蝕刻後 Line： $2.00 \pm 0.20\mu\text{m}$ ；Space： $2.00 \pm 0.20\mu\text{m}$ ；Cu thickness： $\geq 2.00\mu\text{m}$

欣興電子體認價值鏈合作以驅動產業邁向永續創新的重要性，除了與國際大廠客戶合作開發下一世代高階 IC 載板，與客戶交流，同步了解客戶對技術及下世代產品的需求，掌握客戶未來產品的開發藍圖外，並強化國內產業跨領域合作、開創自主產業及設備產品、強化產學研之新研發關係、促使業界訂定新規格，以及產業結構轉型 / 優化，持續以最佳品質與服務模式滿足客戶期望，並帶動整體產業不斷向前邁進。



研發合作計畫	與供應商合作	為保證產品居於世界領先地位，與世界級材料及設備供應商保持密切合作，引進高性能材料與尖端設備於新產品研發，與國內設備商合作。
	與學術界合作	與國內外研究單位及學術界維持密切合作，分別加入工研院、德國 IZM 及美國喬治亞理工學院發起之 Panel Level Fan-out 與 3D 系統封裝技術研發聯盟，進行數項新產品與新技術的共同開發；與台大、清大、交大、中央、香港科技大學等國內外知名大學密切合作，在清大成立跨系所之產學研發計畫、累積研發能量。
	與同業合作	與日本、美國同業技術合作，開發出符合市場脈動及客戶需求的創新產品，例如：高密度多層電路板，下世代超微細線路 2.5D IC 載板等。
	與政府合作	獲得來自政府在研發上的稅務減免、設備之投資抵減及獎勵，及業界科專補助。2016 年第四季起獲得經濟部核可兩項「A+ 企業創新研發淬鍊計畫（簡稱 A+ 計畫）」，並主導其中一項共五家廠商參與合作，本公司獲政府補助金額達 8,646 萬元台幣以上，用於開發 Panel-level 超微細線路 Fan-out 技術。

全球市場銷售

產業之現況與發展

PCB 為各項電子產品之關鍵零組件，產品運用於電腦、通訊、各類消費型電子產品及設備，近年更廣泛使用在汽車、工業、醫療、軍備及航太等領域，因此本產業之發展受現代科技進步推動，與各項終端產品之需求緊密相關。根據 Prismark 研究機構資料顯示，2017 全球 PCB 產值約為美金 58,843 百萬元，年成長約 8.6%。2017 年受惠先進國家經濟領先復甦，帶動全球工、商、投資動能，經濟成長表現優於預期，印刷電路板業亦受惠於此一活絡市場。2017 年本公司 IC 載板因量產良率持續改善、產品組合優化，以及先進產品技術開發，營運績效明顯提升；HDI 與 PCB 由於導入類載板、德國廠重建與客戶、產品轉型等影響，效益預計在 2018 年發酵；軟硬板歷經量產學習曲線後，營運已隨之改善；軟板廠在產品應用與結構上仍在調整期。展望 2018 年，由於經濟活動的回升與寬鬆的金融條件相互促進，全球經濟成長仍然可期。公司除致力滿足現有客戶之產品需求及製程規劃，亦持續關注穿戴式裝置、雲端儲存、AI、物聯網 (IoT)、5G 等市場潛在機會，並發展車用及其他高可靠度產品應用，可望帶動公司長期發展空間。

產品之各種發展趨勢

Prismark 研究機構預估整體 PCB 產業 2018 年年成長約 3.8%。終端電子產品以多效能整合、高速運算、大螢幕、節能及小型化等設計為應用主流，市場應用產品成長潛力來自智慧型手機、穿戴裝置等消費性電子產品、伺服器、記憶體與晶片等網路通訊產品、電動車與汽車智慧化帶動的車用電子控制設備等，下半年隨 5G、AI、IoT 等新應用更為廣泛後，長期產業成長率持續看俏。隨著高效行動裝置產品之推出，高階 HDI 製程需求明顯增加，提升客戶設計自由度、產品可靠度與電氣特性，讓產品訊號傳輸的穩定性與速度力能持續獲得改善與升級。

軟板與軟硬複合板需求大幅提升，主要受惠手持電子產品多功能、輕化、薄型之趨勢，客戶設計大量採用軟板之輕、薄、耐彎撓折等獨有特性，在有限空間內連結各模組與主機板間訊號傳輸電性，有效節省機構內部空間與重量。封裝技術隨著終端產品複雜度提高，其高頻、高效能、低功耗等需求，使晶片設計朝向高 I/O 密度、細間距、高散熱性及優越的電氣特性邁進，進而帶動 3D 系統封裝、內埋元件、超細線路、低功率損耗等相關載板需求；部分產品受到市場競爭及結構變化影響，低成本解決方案的需求亦不可忽視。然以整體技術趨勢而言，配合半導體產業下世代製程開發，載板產業亦持續發展相關高階製程、並與客戶合作拓展產品應用領域。

公司發展策略

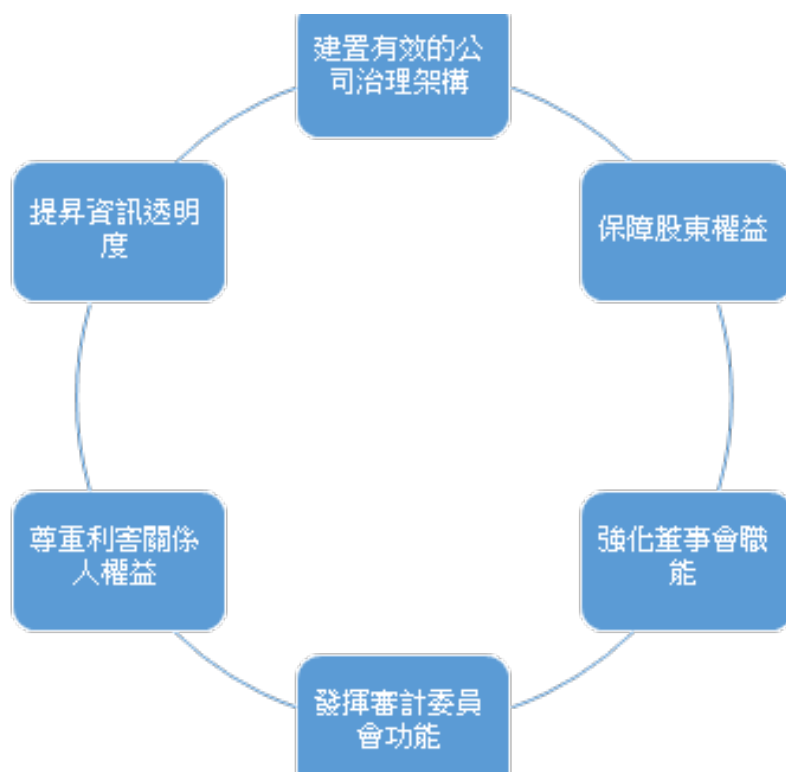
單位：新台幣仟元

主要產品之銷售地區與比例							
年度		2017 年		2016 年		2015 年	
銷售地區		金額	%	金額	%	金額	%
內銷		13,186,322	20%	14,165,159	22%	13,528,006	21%
外銷	亞洲地區	46,629,923	72%	43,719,326	70%	45,963,608	71%
	美洲地區	980,522	2%	1,070,979	2%	1,061,691	2%
	其他	4,195,991	6%	3,682,818	6%	4,096,540	6%
	小計	51,806,436	80%	48,473,123	78%	51,121,839	79%
合計		64,992,758	100%	62,638,282	100%	64,649,845	100%

公司治理

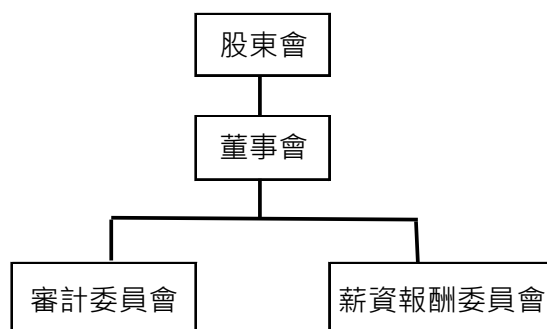
治理架構

欣興電子以「高附加價值、高品質、高生產力、注重創新與服務的世界一流高科技公司」以及「追求客戶、員工、股東的滿意及善盡社會責任」為公司願景，積極推動與落實公司治理，以六大準則為依循，具體執行相關作為，以落實公司治理。同時，為創新企業價值，設定 2017~2019 以佈局新藍海市場、強化營運核心團隊運作、完善人才培養、強化產品開發與自動化生產，以及創新公司治理實踐永續願景等五大目標，逐步邁向永續發展的新里程。



董事會運作

欣興電子董事會設有 9 席董事，包含 3 位獨立董事，其中 2 位獨立董事為女性，董事平均年齡為 61 歲，每屆董事任期為 3 年。董事之選任係依據本公司董事選舉辦法之規定，董事採候選人提名制度，由股東會就候選人名單選任之，並採記名累積投票法，每一股份有與應選出人數相同之選舉權，得集中選舉一人，或分配選舉數人。依照本公司章程及相關公告規定名額，由所得選票代表選舉權較多者，依次分別當選為獨立董事及非獨立董事。為強化營運與管理效率，由董事長兼任執行長，以提升公司治理綜效。



2017 年董事會 & 成員結構

職稱	姓名	主要學經歷	目前主要兼職
董事長	曾子章	國立清華大學物理研究所碩士 / 欣興電子 (股) 公司董事長兼執行長	欣興電子 (股) 公司董事長、旭德科技 (股) 公司董事長。
法人董事	聯華電子 (股) 公司 代表人 - 劉啟東	不適用 / 欣興電子 (股) 公司董事	聯華電子 (股) 公司董事、宏誠創業投資 (股) 公司董事等。
董事	謝炎盛	澳洲南昆士蘭大學 MBA / 欣興電子 (股) 公司董事	佳醫健康事業 (股) 公司董事、育富電子 (股) 公司獨立董事
董事	李長明	淡江大學化學系 / 欣興電子 (股) 公司事業處總經理	欣興電子 (股) 公司董事、聯致科技 (股) 公司董事長、
董事	李嘉彬	美國奧勒岡州立大學 MBA / 欣興電子 (股) 公司事業處總經理	欣興電子 (股) 公司董事、蘇州群策科技有限公司董事長暨總經理
法人董事	迅捷投資 (股) 公司 代表人 - 簡誠謙	不適用 / 欣興電子 (股) 公司監察人	矽統科技 (股) 公司董事長、亞太優勢微系統 (股) 公司董事
獨立董事	陳來助	美國亞利桑那州 Thunder Bird 學院 EMBA / 微熱山丘執行長	天來智慧健康科技 (股) 公司董事長、高登智慧科技 (股) 公司董事
獨立董事	李亞菁	美國密蘇里大學堪薩斯城分校會計研究所碩士 / 西盟科技有限公司財務總監	矽統科技股份有限公司薪酬委員
獨立董事	吳玲玲	美國芝加哥大學心理學博士 / 國立台灣大學資訊管理學系教授	兆遠科技 (股) 公司獨立董事、聯陽半導體 (股) 公司獨立董事

董事會治理原則

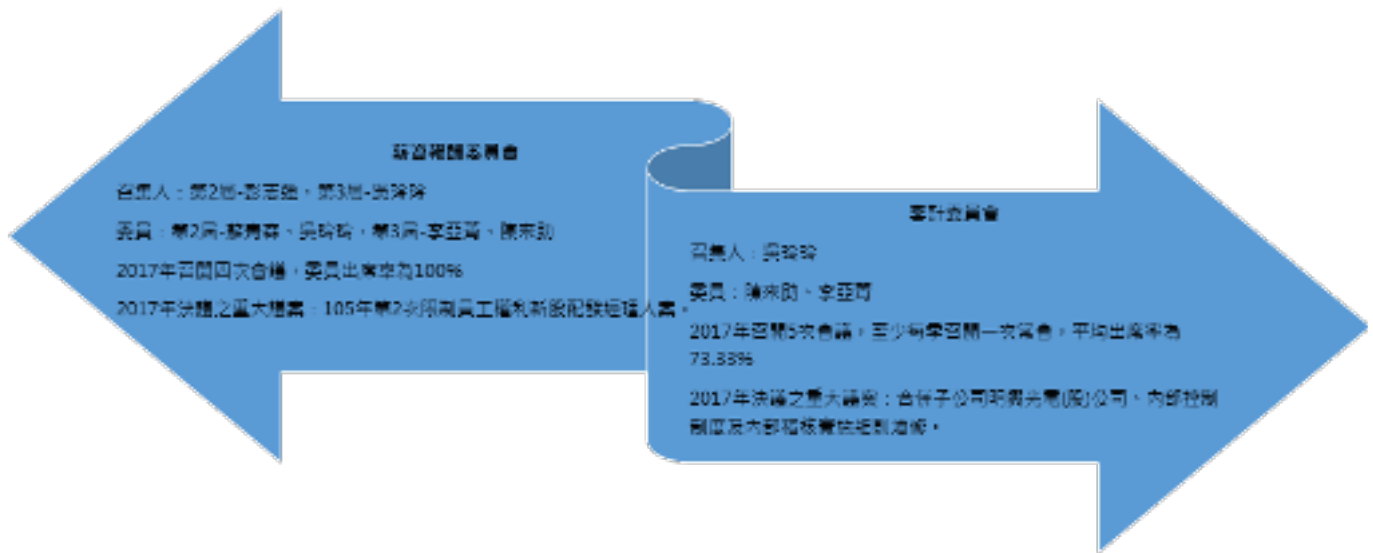
董事會每季至少召開一次，遵循公司「董事會議事規範」運作，審核企業經營績效、討論重大投資議題及未來發展策略等；2017 年共召開 9 次董事會，董事平均出席率為 90%，並於該次董事會後將通過之重大議題即時揭露於「公開資訊觀測站」。「董事會議事規範」亦載明董事利益迴避規定，董事自身或其代表法人對會議事項有利害關係者，應於當次董事會進行說明，如有害於公司利益之虞，則不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

欣興電子股東亦得以電子方式行使股東會表決權保障權益。2017 年以電子投票行使的表決權占欣興電子總發行股數 35.83%，占當年度股東常會出席率 47.72%。

欣興電子董事會成員的專業背景涵蓋經營管理、財務、理工、心理等領域，且職務包含資管系所教授、上市公司財務長、科技產業經營者等，以董事會成員之豐富產業、學術經驗與專業技能，可從不同角度給予董事會決策建議，對公司治理助益甚大。為提升董事職能，我們亦鼓勵董事積極參與進修課程，並不定期安排訓練會議，進修主題包括加強董事對於公司治理相關財務、風險管理、企業社會責任等專業及知識，如：企業財務危機預警與類型分析；並且舉辦公司治理論壇，講述如何防範內線交易與善盡企業社會責任等。2017 年更委託證券暨期貨市場發展基金會辦理「董事 (含獨立) 實務進階研討會」教育訓練課程 3 小時，全年全體董事全年度進修時數共 46.5 小時，因 2017 年改選董事，新任董事上任時間為 2017 年 6 月 21 日，平均董事進修時數為 5 小時。

功能性委員會

為使董事會落實監督、稽核及管理機能，欣興電子於董事會下設有「薪酬委員會」及「審計委員會」。薪資報酬委員會於 2011 年設立，協助董事會執行及評估欣興董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度，由三名獨立董事擔任，遵循「薪資報酬委員會組織章程」運作。審計委員會於 2017 年設立，由三名獨立董事擔任，負責監督公司財務報表之表達、會計師之選 (解) 任及獨立性、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則等，透過委員之獨立性及專業職能，保障股東權益並確保財務資訊品質。



內部控制

欣興電子稽核室依企業年度風險擬定稽核計劃，進行例行性及不定期內部稽核與管控，設有稽核主管1名與專職稽核人員5位（稽核架構參照「關於欣興電子」之組織圖）。2017年欣興電子共進行59項作業別稽核，共發現17項作業別有缺失，針對缺失項目，按季進行追蹤及複查，完成複查追蹤改善比率為100%，針對稽核結果，稽核主管列席董事會，定期向各董事會及審計委員會報告，以落實內部控制制度執行的有效性。

道德誠信經營

行為規範

欣興電子秉持守法合規原則經營其事業，制定有《法規暨其他要求取得及鑑別程序》及《美國反托拉斯法注意要點》，除由法務單位定期檢視外，更要求各業管單位定期進行制度之檢討與改善，並配合稽核單位之稽查作業，確保完全落實法規要求。在嚴謹的管理下，2017年欣興電子並無因違反法規遭主管機關處以鉅額罰金（新台幣一百萬元以上）之情形，且不對任何對象提供政治獻金；2017年亦無貪腐及反競爭行為情事發生。

從業道德規範

欣興電子對全體員工定有「廉潔規定」與「員工從業道德守則及行為規範」，並對親屬任用及往來廠商明訂規則，秉持著廉潔誠信與客戶往來，2012年至2017年各事業部均無相關貪污賄賂案件發生。欣興電子每年也會透過下述措施確保機制落實執行，相關作法涵蓋台灣及大陸各廠區。

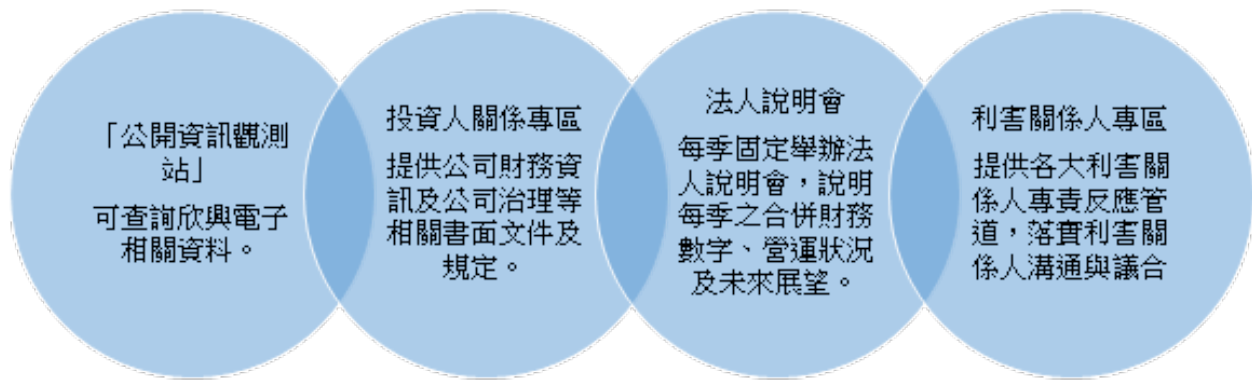
- 於新進人員訓練時講授「公司廉潔規定」，相關條款均納入聘雇契約書中。
- 經理級以上主管每年簽署「員工廉潔守則遵循契約書」，2017年簽署率達100%。
- 每年針對各單位工程師/管理師級以上人員進行「廉潔調查」及「員工及親屬在公司、往來廠商或競爭者投資任職狀況」調查。2017年接受調查人數台灣廠區為2,824人，海外廠區為14,925人，完成率100%，且無任何違反之情形。

員工如發現任何誠信經營違規事件，可依《廉潔守則》規定，透過電話或意見信箱向欣興電子稽核組或人力資源部提出匿名檢舉或申訴。承辦單位將成立專案小組進行調查。若檢舉情事涉及董事或高階主管，承辦單位則呈報至集團獨立董事或監察人。2017年末收到任何誠信相關舉報案件。

法規遵循

資訊揭露

依循主管機關之法規規定，投資人可透過「公開資訊觀測站」查詢公司相關資料。公司網站除揭露欣興電子基本資料、技術研發、企業社會責任等情形，亦設有投資人關係專區，提供公司財務資訊及公司治理等相關書面文件及規定。我們每季固定舉行法人說明會，說明每季之合併財務數字、營運狀況及未來展望，並於公司網站、「公開資訊觀測站」提供相關資料及說明會錄影檔，供投資人參考。公司亦透過各種投資會議、海外拜訪及投資人關係處理窗口，專門與投資人進行溝通。2017年欣興參加外部舉辦或自辦之法人說明會共計2次，並參加40餘場投資法人訪談會議。



法規教育訓練

為因應「證券交易法」有關內線交易及上市公司內部股權交易規範，我們在台灣廠區訂有「內線交易之禁止暨上市公司內部人股權交易規範宣導作業程序」，並安排防範內線交易之課程。2017 年度，完成防範內線交易教育訓練的人數為 904 人，完訓率為 77.46%，我們將持續追蹤員工受訓。此外，欣興電子亦進行誠信經營守則宣導課程，截至 2017 年底，完成誠信經營教育訓練人數為 155 人。公司亦不定期提供相關規定提醒，並設有諮詢窗口，以期受規範之對象能瞭解法令規範並據以遵循。為強化同仁對國際誠信規範之瞭解，2016 年起將反托拉斯法訓練納入新進人員課程，2017 年針對中、高階現職人員分批進行複訓。

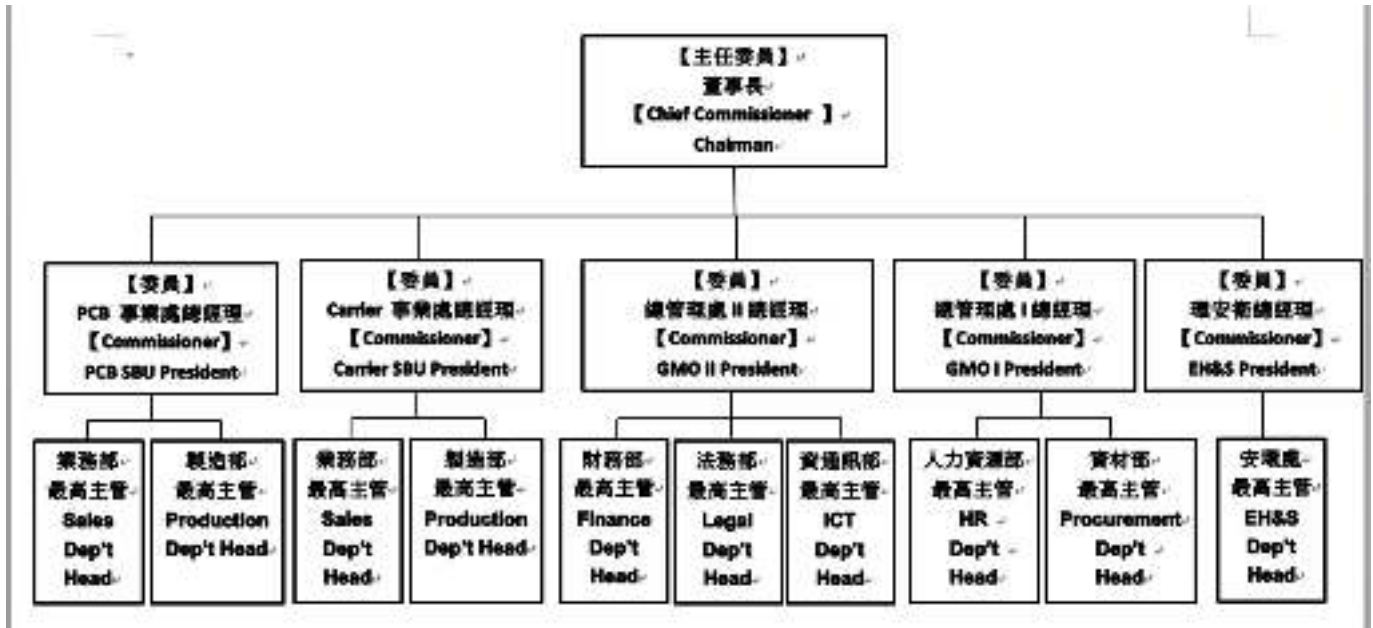
課程名稱	回訓要求	參訓對象	應訓人數	已訓人數	完訓比例
EICC	有改版 - 全體重訓 未改版 - 兩年重訓	全公司	2740	2559	93.39%
從業道德守則	上過即可	全公司	11235	8880	79.04%
廉潔守則	有改版 - 全體重訓 未改版 - 上過即可	全公司	11235	8865	78.91%
防範內線交易	有改版 - 全體重訓 未改版 - 上過即可	5 職等 (含) 以上之同仁，只包括台灣及派駐在大陸的台籍幹部同仁	1167	904	77.46%
誠信經營守則宣導	有改版 - 全體重訓 未改版 - 上過即可	9 職等 (含) 以上之同仁	301	155	51.50%
反托拉斯法	每年	1. 全公司：台灣與大陸廠 - 廠長級以上主管 2. PCB 及 Carrier 業務 / 策略市場：台灣與大陸廠 7 職等以上人員	148	71	47.97%
營業秘密的法律與倫理講析	有改版 - 全體重訓 未改版 - 上過即可	5 職等 (含) 以上之同仁，只包括台灣及派駐在大陸的台籍同仁	2641	1134	42.94%

* 針對誠信經營守則宣導、反托拉斯法及營業秘密的法律與倫理講析三堂課程完訓比例較低，因海內外 9 職等 (含) 以上之同仁或廠長級以上主管能受訓時間較不易掌控，後續將提供電子教材到海外各廠，請人資協助調訓。

風險與機會管理

風險管理架構

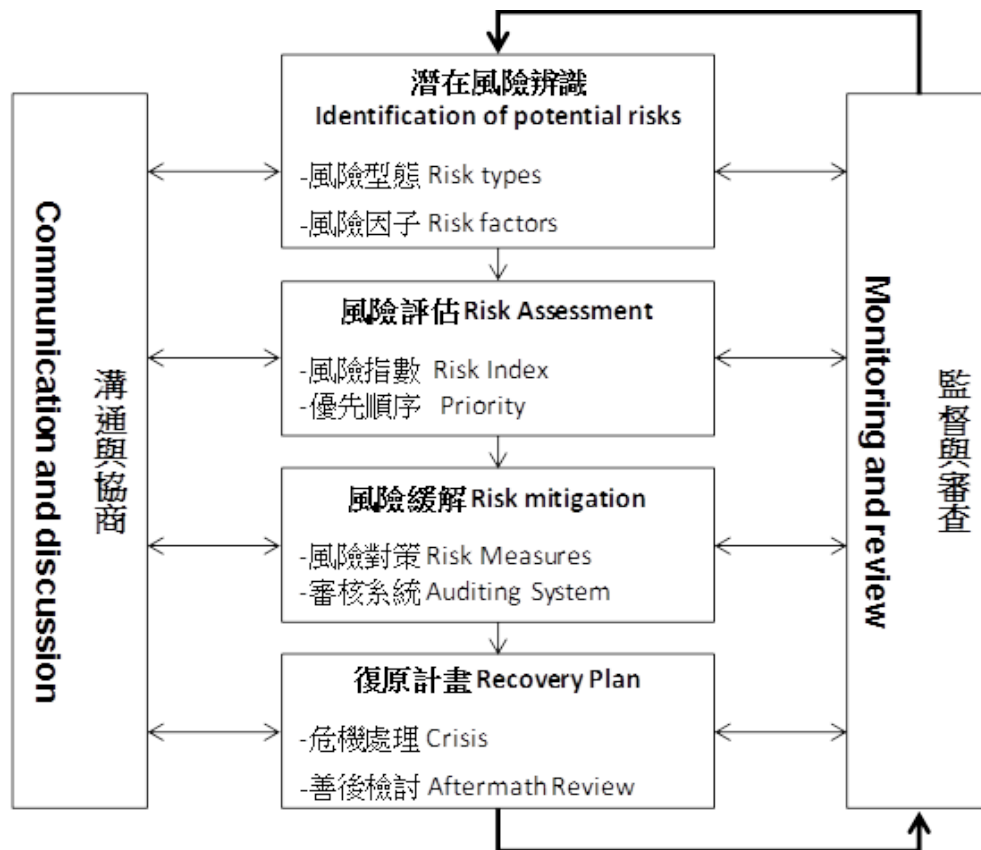
欣興電子設有「風險管理委員會」因應隨時可能發生的各種造成營運中斷的風險，由董事長親自擔任主任委員，率領總管理處、環安處、各事業處總經理及相關部門最高主管組成，定期進行各種營運風險的評估，並訂定風險緩解及災後恢復計畫，轄下之各部門再依計畫進行斷料、缺工、資訊系統失靈、天然災害或人為破壞等突發狀況，進行單項或綜合的演練，並提出檢討與改善建議。此外，為使欣興電子營運風險能整體地監控和全面地呈現給客戶，每年度「風險管理委員會」的相關風險評估和計畫，會進一步由「企業永續委員會」下的「公司治理委員會」統整該年度的「持續營運報告」，「持續營運報告」除了定期向「風險管理委員會」呈報監控風險外，也藉由提供客戶本報告，了解客戶的建議和回饋，並回饋至「風險管理委員會」的權責部門，進行因應相關檢討和計畫措施，達到永續經營的策略。



「風險管理委員會」與企業永續委員會轄下之「公司治理委員會」共同降低或消除與公司營運相關的風險與衝擊，以因應來自法規、客戶、社會及公司內部的要求與期待，並使公司能依據環境的變化適時調整經營策略，相關具體運作規範在欣興電子的《風險管理作業程序》。《風險管理作業程序》統合人力資源部營運持續計畫作業流程、環安處營運持續計畫作業辦法、資材部營運持續計畫作業辦法、資訊部營運持續計畫作業辦法、PCB SBU 營運持續計畫管理辦法、Carrier SBU 營運持續計畫作業程序，為前述重要的風險控管部門提供統一的鑑別機制。

《風險管理作業程序》作業流程：

- 1-1 各負責單位應以各自負責之範圍為中心，觀察其日常作業之所需，隨時找出與公司營運相關之風險事項，列入管制。
- 1-2 各負責單位應將找出之風險事項，並評估其風險指數，以決定處理之優先順序。
- 1-3 各負責單位應依處理之優先順序，針對各風險事項擬定緩解計畫，呈單位最高主管核准後實施。但若公司其他規定有更高之核決要求時，依較高之要求辦理。
- 1-4 各負責單位應於各風險事項之緩解計畫實施完畢後，再次評估其風險指數，並將評估結果呈單位最高主管核定。但若公司其他規定有更高之核決要求時，依較高之要求辦理。
- 1-5 若各風險事項經再次評估後，已降至第二象限之標準，則各負責單位即可將該風險事項解除管制，隨時觀察；若風險仍未降至第二象限之標準，則各負責單位應修正緩解計畫，再次依 1-3 及 1-4 規定實施及評估。

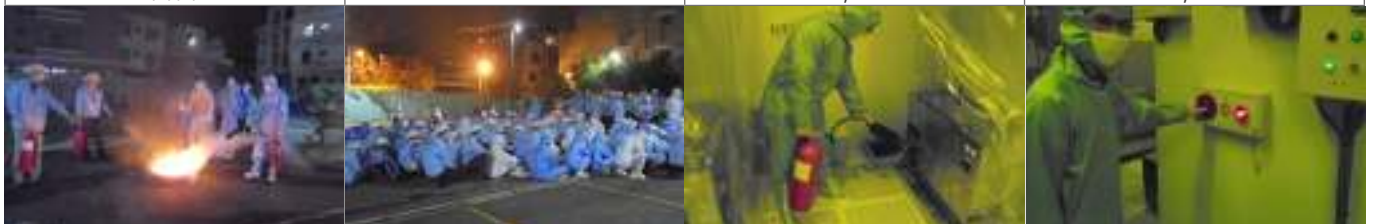


因應機制

欣興電子風險的管理與鑑別系統涵蓋各個單位部門，全方位的管理體系，並首重營運生產最為相關的人力、環安、資材、資訊以及 PCB 與 Carrier 產品事業部進行管。透過年度“持續營運報告”要求提出六大部門觀察其日常作業之所需，隨時找出與公司營運相關之風險事項，列入管制，並評估其風險指數，以決定處理之優先順序。

依據不同的風險指數歸類出四大象限，由低至高，分別為第一象限、第二象限、第三象限至高度危險的第四項限。尤其是當第三或第四象限之風險發生時，將會強制啟動緩解計畫並每半年監督成效，直至排除為止。2017 年透過定期要求實行風險緩解，並逐步將有效的對應策略落實到內部運作程序，除天災或外在不可抗力的風險外，都以有效控管在中度風險以下。預計於 2018 年，就所有營運風險進行重新評估並更新緩解及應變計畫，以期對營運風險有完整的掌握。同時，我們瞭解無論制定再完善的規範及計畫，風險仍然可能會發生。為避免風險帶來的損失，欣興電子投保完整的各式保險（如財產險、營運中斷險、安裝工程險、水險、火險等），以確保風險發生時，欣興電子仍有足夠的能力與資源，來進行後續的營運恢復事宜，確實擔負起對客戶的各項承諾。

演練類別	場次	人數 (含承攬商)	人時 (小時)
化學災害	68	2499	2499
火災	179	4748	4748
地震火災 (全廠疏散)	5	2161	2161
其他 (含受傷、感電等事故)	35	606	606
合計	287	10,014	10,014





重大主題

MATERIAL TOPICS

綠色產品

綠色產品管理方針

綠色產品管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
提供優良 HSF 品質，合理價位產品及具競爭力的交期與服務，使客戶滿意並遵行 HSF 品質政策四大方針： •顧客滿意 Satisfaction of customer •遵守法規 Obey prescription •綠色產品 Green product •持續改善 Continue improvement	100% 符合國際法規、業界標準及客戶要求之綠色產品	綠色產品 (管 理) 委員會	•建置檢測報告管理系統 •建立供應商有害物質宣告文件公告及回傳系統 •設置有害物質檢測儀器 (XRF)	稽核室 信箱客訴系統	1. 綠色材料採購比例 100%。 2. 供應商第三公正單位檢測報告合格率 100%。 3. 產品 RoHS 審查合格率 100%。 4. 成品 XRF 檢驗合格率 100%。 5. 進料 XRF 檢驗合格率 100%。 6. 委外檢驗合格率 100%。 7. 客戶 HSF 品質滿意度：4.5(滿分為 5 分)	源頭管理 製程管理 客戶端管理	-

國際系統認證

本公司通過 ISO9001、QC080000 有害物質管理流程系統驗證。採購之原物料符合 RoHS、REACH、包裝材指令、China RoHS、加州 65 法案、蒙特婁公約等國際法令法規要求，並透過每年提交第三方實驗室檢測報告確保符合性。進料及成品部份，本公司除自主檢驗外，亦定期委託第三方實驗室檢測，提供客戶無有害物質保證。

顧客關係

顧客關係管理方針

顧客關係管理方針說明							
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	其他因應作法
提供優良品質、合理價位的產品及具競爭力的交期與服務，使客戶滿意。	共同承諾永續，體現共榮共享	PCB CSR 客服推行幹事	業務部 / 廠製造部 / 廠區產品部 / 廠品管 / 客服部 / HR / 環安 / CSR	電話 E-MAIL 通訊軟體	Carrier 目標 •QBR Ranking No1 Critical 缺失 0 件 PCB 目標 •QBR Ranking No1 Critical 缺失 0 件	•降低客戶 CSR/EICC 稽核重大缺失 •符合客戶 CSR / EICC 稽核要求 •各廠 / 部展開 KPI: 全面提升 VIP 客戶 / 策略客戶 QBR (Q/C/D/S/T) 指標滿意度	重大缺失回覆 & 改善效果確認

供應鏈體系

供應鏈管理方針

供應鏈管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
履行全球責任商業聯盟行為守則「RBA 準則」作為開展經營活動的基本原則	永續共榮，提供符合客戶滿意的產品及服務	CSR 委員會 / 資材 / 品經暨欣興電子內部需求單位	舉辦供應商大會、CSR 供應商實地稽核暨缺失輔導作業	稽核室申訴專線 0930-351-557	供應商符合品質 / 成本 / 交期 / 服務 / 技術及 CSR 管理系統要求	供應商宣導，供應商評鑑，供應商稽核，供應商考核	自從 2011 受日本東北海嘯事件影響，我們針對供應商的物料中斷風險做供應商內外部風險評估，針對高風險供應商提出緩解計畫，我們力著於緩解計畫的執行及效果的確認，供應商都高度配合，目前都已降至低度風險；2017 底，我們有鑑於供應鏈的風險不僅僅只有斷料的風險，更應該將 RBA 行為準則，法規及其他供應鏈潛在風險列入，此項新的風險評估計畫將於 2018 年展開。

國際規範導入

欣興電子遵守 RBA 行為準則，並要求供應商一同遵守 勞動 / 健康安全 / 環境 / 道德 及管理系統等 RBA 相關行為準則要求。除定期將 RBA 行為準則最新版本傳達給供應商外，並要求重要供應商配合 RBA 行為準則的稽核，輔導供應商符合 RBA 等面向及供應鏈管理的要求；除此之外，針對供應鏈的風險，亦監控重要供應商財務狀況，輔導供應商企業持續計畫的管理及衝突礦產的管理，以期降低供應鏈的風險。

欣興電子價值鏈



氣候變遷

氣候變遷管理方針

氣候變遷管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
配合企業經營理念並確認對在管理系統定義的範圍內之活動、產品、服務性質、規模及環境衝擊、能源使用是合宜的，為達成永續經營，除追求產品品質之提昇，在生產活動中，亦善盡對環境與溫室氣體管理之責任。	響應各種綠色環保行動、愛惜資源，對內營造安適工作環境，做好各項污染預防措施，並深植環安衛文化	安環處	• 建立各面向調適能力 • ISO 管理系統驗證、ISO 14064-1 查證費用	透過 CSR 網站信箱 CSR@unimicron.com 進行反映	節碳排放量 1% 節水資源量 3%	以「環境永續發展」為長期目標來實施每年的減緩及調適專案	-

國際系統認證

為履行對環境永續與氣候變遷減緩的承諾，欣興設置權責明確、執行力強的環境管理體系。我們成立「環境安全衛生委員會」，各廠區指派環境管理代表參與；全公司以遵循當地法規落實完整污染防治理念，及行動藍圖積極尋求及推動廠區 360 度環境行動為目標。自建廠以來，即對生產活動的潛在環境衝擊及風險做詳盡考慮和設計，透過標準化降低執行風險。我們隨著環境永續趨勢的改變，積極回應並推動導入清潔生產與國際管理系統以降低環境衝擊。藉由 2015 之 ISO 14001 新版條文的要求下，我們更加積極去了解目前公司處境與利害相關者的需求和期望，並決定環境管理系統以落實環境管理系統之運作。

國際或國家標準	範圍	未來規劃擴大範圍的說明
ISO 14001	臺灣全廠區、群宏科技	現況各廠區皆已通過驗證，未來新設廠區亦列入驗證標準
ISO 14064-1	臺灣全廠區、群宏科技、大陸全廠區	現況各廠區皆已通過驗證，未來新設廠區亦列入驗證標準
ISO 50001	蘆竹二廠	未來將依營運狀況推展建置
PAS 2050	新豐一廠	現況暫無規劃
清潔生產評估系統 / 中國清潔生產標準	大陸全廠區	現況暫無規劃

能源管理

臺灣在通過溫室氣體減量及管理法後，緊接將陸續制定氣候變遷調適策略以降低與管理溫室氣體排放。欣興電子透過「節能減碳管理委員會」的運作管理溫室氣體排放，由董事長擔任主任委員，並指派高階管理階層擔任環境暨能源管理代表，各廠最高主管擔任推行幹事，參與之部門涵蓋廠務及環規、製造、產品、品經、設備、資材、行政。藉由內部高階主管的支持與由上而下的推動，以及各項管理機制、分析與專案的推行，欣興確保能源被合理及有效率的使用。針對各項能源使用設施、設備、系統、過程，掌握對能源耗用之影響，據以建置目標、標的、行動方案。未來我們也將持續以降低能源使用、提升能源效率、尋找潔淨替代能源為目標，以最適切的方法達成能源管理目標。

氣候變遷風險與機會

欣興電子制訂溫室氣體政策，明訂減量策略為由各相關部門之合作進行各項之節能計劃，透過員工由小地方進行著手，希望達到全員動員之減量策略。「節能減碳委員會」即為公司之溫室氣體管理審查委員會，其下設置主任委員與主幹事，並由各大事業部與相關處室負責審核公司之溫室氣體管理相關事項。欣興亦持續依循 ISO 14064-1 之規範，盤查各廠區溫室氣體排放量、撰寫排放報告書並對外揭露，以展現本公司對溫室氣體排放量的管理策略與決心。而在氣候變遷的趨勢下，透過風險與機會之鑑別流程，我們掌握到轉型、法規與物理風險對公司策略、營運、財務所帶來之衝擊；同時對資源效率、能源來源、產品與服務、韌性四面向找尋出未來之機會點。對於已鑑別出風險與機會，欣興電子制訂相對應之管理作法，以降低風險衝擊與提高機會帶來的利益。因此欣興電子極力減少營運與產品的溫室氣體足跡，並節省營運所需要的碳成本，創造差異化的低碳經營機會。

氣候變遷主要風險與機會			衝擊項目	衝擊範圍	欣興的管理作法
風險	轉型	新技術投資 顧客行為轉變 顧客偏好改變	增加營運成本 增加研發成本	產品或服務 公司人員 公司設備	了解客戶對技術及下世代產品的需求，並且掌握客戶未來產品的開發藍圖，持續以最佳的服務模式滿足客戶期望。
	法規	空氣污染管制 環境法規 新法規的不確定性	增加營運成本 增加研發成本	產品或服務 公司人員 公司設備	掌握相關法令及利害相關者要求之動向及資訊，以使運作能確實符合法規及其他要求事項
	物理	降雨形式與分布改變 極端降雨與乾旱 平均降雨量改變	降低營業收入 增加營運成本 現有客戶流失 公司營運失能 供應鏈斷鏈 股價下跌 降低產能 銷售中斷 供水中斷	產品或服務 公司人員 公司設備 價值鏈上游 價值鏈下游	建立營運持續計劃以減少因風險和突發事件所帶來的業務中斷的影響。確保各廠區供水、電正常與維持廠區生產運作之安全讓營運持續計劃能有效地運作。
機會	資源效率	生產製程 再生材料	增加營業收入 降低營運成本 提升營運效率	產品或服務 公司人員 公司設備	落實材料在地化，支持在地供應商發展。減少不必要運費，降低材料運送過程中產生的碳足跡。並力行包材回收與載盤再利用
		水資源使用	提高競爭能力 氣候變遷調適		積極降低製造過程水資源耗用，並不斷提升製程技術以降低生產過程水資源耗用與污染物產生。
	能源來源	低碳能源 政策獎勵 新技術採用 參與碳市場	氣候變遷調適	產品或服務	持續以降低能源使用、提升能源效率、尋找潔淨替代能源為目標
	產品與服務	研發創新	增加營業收入 氣候變遷調適	產品或服務 價值鏈上游 價值鏈下游	持續累積及提升人力、設備、資金等研發資源條件，不斷強化及累積技術實力、深耕技術和創新。
	韌性	能源效率提升 替代性或多樣化資源	增加營業收入 降低營運成本 提高競爭能力 氣候變遷調適	產品或服務 公司人員 公司設備	藉由高階主管的支持與由上而下的推動，以及各項管理機制、分析與專案的推行，確保能源被合理及有效率的使用

原物料與廢棄物

原物料管理方針

原物料管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
提供優良 HSF 品質，合理價位產品及具競爭力的交期與服務，使客戶滿意並遵行 HSF 品質政策四大方針： 顧客滿意 Satisfaction of customer 遵守法規 Obey prescription 綠色產品 Green product 持續改善 Continue improvement	100% 符合國際法規、業界標準及客戶要求之綠色產品	綠色產品（管理）委員會	建置檢測報告管理系統。 建立供應商有害物質宣告文件公告及回傳系統 設置有害物質檢測儀器（XRF）	稽核室信箱	1. 綠色材料採購比例100%。 2. 供應商第三公正單位檢測報告有效性。 3. 進料XRF檢驗合格率100%。	源頭管理	-

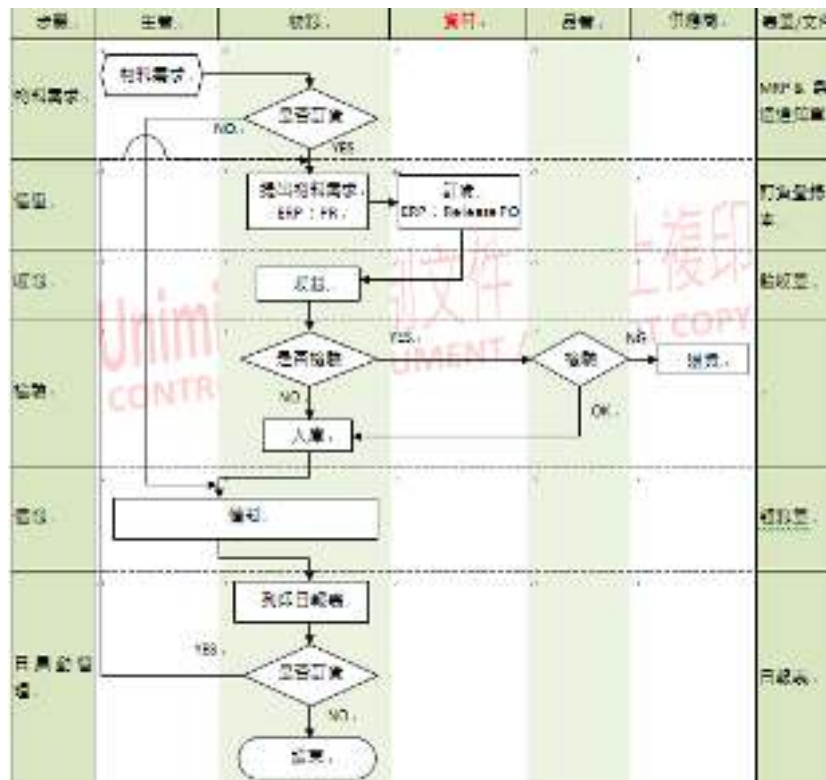
廢棄物管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
做好持續改善、預防污染、傷害、不健康因素產生，以減少風險控制之成本，並支持綠色採購。	響應各種綠色環保行動、愛惜資源，對內營造安適工作環境，做好各項污染預防措施，並深植環安衛文化。	安環處	提升製程技術以降低生產過程污染產生 環保專責人員教育訓練費用	透過 CSR 網站信箱 unimicron.com 進行反映	整體利用率 85% 廢棄物集中度 1.7 (噸/百萬營收) 以下	維持整體利用率比例與廢棄物集中度	-

國際系統認證

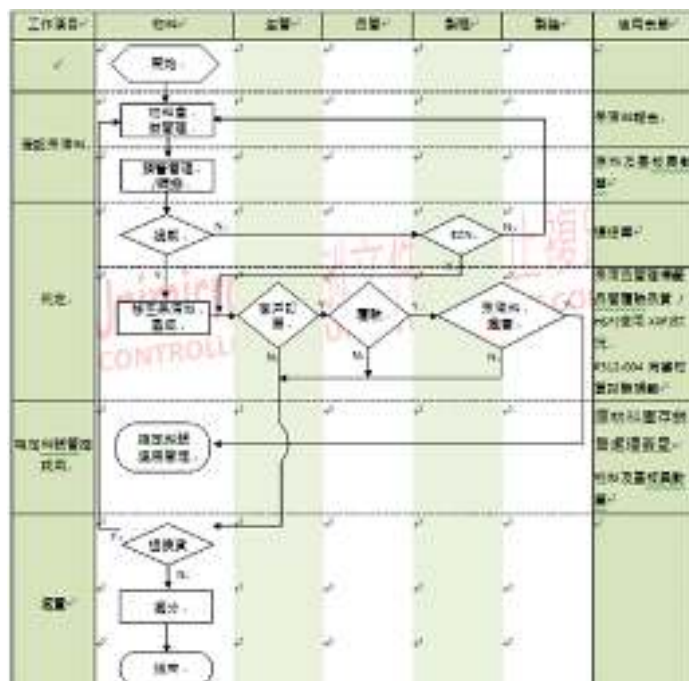
欣興透過源頭管理方式，經由 ISO 9001、QC 080000 有害物質管理流程系統來進行原物料的品質管理，以確保後端廢棄物之環境衝擊能夠降至最低。因此採購之原物料 100% 符合相關要求，包含 RoHS、REACH、包裝材指令、China RoHS、加州 65 法案、蒙特婁公約等國際法令法規要求，並透過每年提交第三方實驗室檢測報告確保符合性。進料及成品部份，公司除自主檢驗外，亦定期委託第三方實驗室檢測，提供客戶無有害物質保證。而在營運產生之廢棄物管理上，則是藉由 ISO 14001 的導入，確實審查公司環境風險背景並掌握相關的衝擊，制訂相對應之管理制度。

資源管理

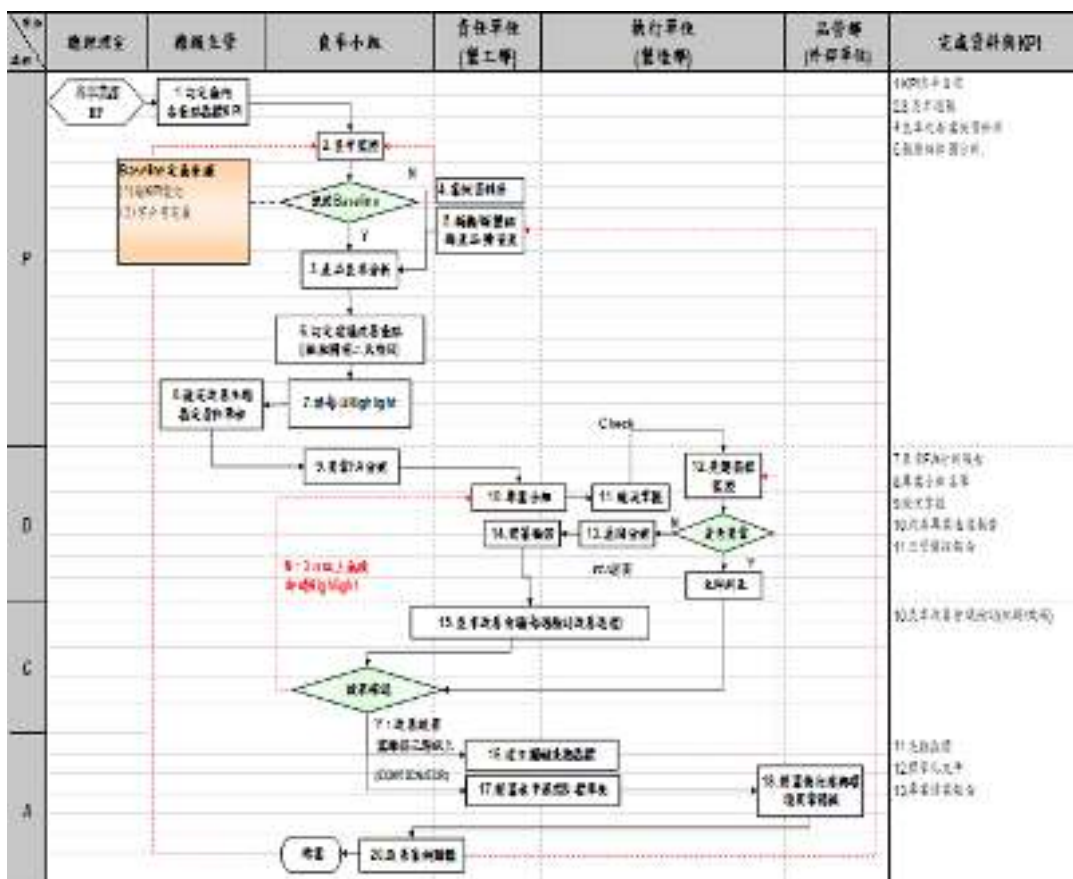
欣興電子為使資源使用達到最大化，在物料各階段的使用上制訂完整之管理流程。物料備料依 S/S 及 WIP 表作為物料計劃的管制點，配合日、週、月作業，以達成最低庫存及最少缺料之目的。



此外，為避免原物料產生呆滯料、造成浪費，確實針對有效期的原物料進行預警管理及調撥。



針對良率改善，是依廠的方針目標及客戶需求訂定，透過良率小組、製造部、製程部及品管部共同努力，以達成良率提升，避免資源的浪費。



廢棄物與排放管理

欣興針對因營運產生之廢棄物、空氣污染與廢水實施減量、防制或防治計畫。透過每年連續性的專案執行，不斷提升環境污染消滅、降低能資源耗用與再利用之創新，減少公司營運活動的潛在環境衝擊。在廢棄物上，主要目標為減量與再利用；空氣污染部分，強調以增添或改善設備方式來提高污染物之去除效率；廢水處理除減少排放量外，並設置生物處理中心與中水回收系統。此外，我們更導入清潔生產理念，並推動各項環境污染解決技術與管理，減少後端污染物的產生與能資源的耗用，積極朝向綠色產業目標前進。

廢棄物減量	空氣污染防制	廢水污染防治
1. 推行廢棄物減量專案行動，再利用比例逐年升高。 2. 以「質量平衡」為原則提升廢棄物再利用數量。 3. 以氯化銅廢液回收之衍生物取代造水用之氯酸鈉替代雙氧水，以達到減廢與減量。 4. 鎳廢液減量推行，以達減廢與減量。 5. 導入電解銅裝置，降低高濃度廢液量。 6. 提昇去膜廢液削減率。	1. 設計改善洗滌層以增加廢氣處理之去除效率。 2. 加裝高壓細霧噴嘴並增加多層篩板，改善旋風式洗滌塔集塵效益。 3. 結合旋風式集塵機與洗滌塔取代濾袋粉塵清洗。 4. 新式氣液分離器降低終端洗滌塔之空污排放總量。 5. 設計整合性集塵洗滌塔專利。 6. 專利設計洗滌塔，有效捕集有機廢氣。	1. 設置生物處理中心，以降低廢水污染排放總量。 2. 建立生物監測指標。 3. 生物處理中心 5530 廢液特性及處理技術。 4. 增設兩座廢水生物處理中心。 5. 中水回收系統。

員工關懷

員工關懷管理方針

員工關懷管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
健康管理	實現工作與生活平衡	人力資源部	駐廠職業醫生 *2 護理師 *12 健康促進活動經費	員工意見箱 勞資會議 E-MAIL 申訴專線 滿意度調查問卷	健康促進 滿意度	醫師駐廠訪談 職務再設計專案 按摩師服務 女性員工關懷方案 健康促進活動 四癌篩檢 疾病預防疫苗注射 健康檢座	-
新進員工關懷	關心新進員工適應狀況	人力資源部	員工關係專案窗口	員工意見箱 勞資會議 E-MAIL 申訴專線 新人問卷調查	績優人員 留任率	新進外籍員工關懷訪談 新進工程師關懷訪談 團隊共識營活動 (贏的團隊) 建立輔導員機制	-

國際規範導入

我們遵循 RBA 責任商業聯盟行為準則 (舊稱 EICC)，為了符合國際規範，訂有相關的文件與標準書：

準則	文件 /SOP
自由選擇職業	工作規則、從業道德守則、人事任用流程、外籍人力選用作業辦法
青年勞工	工作規則、人事任用流程、女性及未滿十八歲勞工之安全衛生保護辦法
工作時間	工作規則、考勤與假別規定、工作時間規定
工資與福利	本國同仁薪資規定、外籍同仁薪資規定、行政獎懲作業辦法
人道待遇	工作規則、行政獎懲作業辦法
不歧視	工作規則、申訴暨性騷擾處理辦法
自由結社	勞資會議實施辦法

職業健康與安全

職業健康與安全管理方針

職業健康與安全管理方針說明							其他因應作法
政策	承諾	責任單位	投入資源	申訴機制	目標	行動方案	
職業安全衛生、環保及能源政策	主動合規	安環處	如下表	內外部溝通、教育訓練與宣導、安環月全員參與	零罰單、零重大事故	各項管理方案	-

職業安全衛生、環保及能源政策

- 一、遵行法令、客戶及其他相關要求，營造安適工作環境。
- 二、各級主管承諾與落實日常環境 / 能源 / 職安衛管理、教育並宣導全體員工及利害相關者，珍惜能源與自然資源及工安零缺失是大家的責任。
- 三、員工有足夠時間及充份資源參與安全衛生管理系統之運作，以達到全員參與及諮詢之目的。
- 四、做好持續改善、預防污染、傷害、不健康因素產生，以減少風險控制之成本，並支持綠色採購。
- 五、自願對溫室氣體盤查、控管與減量故推動減量、回收、再利用，並設定能源目標，定期自我審視。
- 六、建立並提供資源，以維持環境 / 能源 / 職安衛管理系統組織及運行制度，以提高環境 / 能源 / 職安衛績效及達成目標。
- 七、向社會大眾公開。

2017 年度安全衛生經費 / 人力投入	
項目	數目
投入經費 (新臺幣元)	207,254,727
工安幹事 (人)	488
職安衛專案投入 (新臺幣元)	23,045,177
職安衛宣導 (含實體會議 / 講座、文宣 / 海報、簡訊 / mail / 電子媒體)	757 推廣場次

國際系統認證

完善的職安衛管理機制建構在自主管理的精神及系統化的作為上。對此，我們積極在各廠區導入 OHSAS 18001 管理系統，並透過 E 化管理介面，落實 PDCA 持續改善的精神，提升系統效益。

欣興職安衛系統導入與成果	
台灣廠區	•100% 取得 OHSAS 18001：2007 驗證，每年定期通過第三方驗證機構查證。 •依據中華民國國家標準 CNS15506:2011，獲得「台灣職業安全衛生管理系統」(TOSHMS)驗證。 •蘆竹 2 廠、山鶯文華廠、精載 1 廠、合江 2 廠取得無災害工時累積達標證明。 蘆竹 2 廠：無災害工時 1,886,369 小時 (2015/11/16~2017/2/28) 山鶯文華廠：無災害工時 127,118 小時 (2016/1/25~2017/11/30) 精載 1 廠：無災害工時 29,222,041 小時 (2012/1/18~2017/10/31) 合江 2 廠：無災害工時 1,464,289 小時 (2014/8/1~2017/12/31) •精載 1 廠取得職安衛績效認可證明，認可等級：三年 (2017/6/29~2020/6/28)。
大陸廠區	•100% 取得 OHSAS 18001：2007 驗證，每年定期通過第三方驗證機構查證。 •欣興同泰、鼎鑫電子與蘇州群策「安全生產二級標準化」驗證通過後持續維持。 •聯能科技「安全生產三級標準化」驗證後持續維持。

BUSINESS MODEL



永續績效

SUSTAINABLE
PERFORMANCE

經濟

產業概況

2017 年受惠先進國家經濟領先復甦，帶動全球工、商、投資動能，經濟成長表現優於預期。印刷電路板業亦受惠於此一活絡市場，根據 Prismark 資料顯示，全球 PCB 產業 2017 年成長約 8.6 %。綜觀應用面，伺服器在雲端需求推動下有所成長；CPU 及繪圖晶片在高速運算應用日益廣泛下需求提升；智慧型手機市場日趨飽和，隨著下半年新機推出，高階 HDI 板（類載板）、軟硬板與軟板的應用快速成長促使產值明顯增加；除了 3C，存儲、汽車、IOT 等等新應用亦不斷開發上市。本公司 IC 載板因量產良率持續改善、產品組合優化，以及先進產品技術開發，營運績效明顯提升；HDI 與 PCB 由於導入類載板、德國廠重建與客戶、產品轉型等影響，效益預計在 2018 年發酵；軟硬板歷經量產學習曲線後，營運已隨之改善；軟板廠在產品應用與結構上仍在調整期。

展望 2018 年，由於經濟活動的回升與寬鬆的金融條件相互促進，全球經濟成長仍然可期，然而地緣政治、保護主義、金融與資產市場調整的可能性、能源與原物料價格的上升等風險則亦應關注。Prismark 預估 2018 年全球 PCB 產業年成長約 3.8%，產品將隨著未來 5G、車用、IOT、AI 等新應用的蓬勃發展，迎來更多新的機會與挑戰。為迎接此一新機，本公司於 2018 年成立跨事業處策略行銷業務及營運管理委員會，整合集團載板與 PCB 資源，以提供客戶對未來應用的快速服務。年度主要方針為：精進新產品與新客戶的開發；強化業務與工廠的合作；降低內外部失敗成本；強化優質人才培養；落實關鍵製程自動化；節能減廢、友善環境與回饋社會。IC 載板則將專注於先進技術與品質水準的提升，除了現有工廠，亦將在黃石興建一座新工廠；PCB 除了強化類載板的技術與品質能力，黃石欣益興產能擴充與全線生產及德國新廠的順利量產也將是重點；軟硬板則積極引進新產品與做好技術、產能準備。

財務績效

欣興 2017 年合併營收為新台幣 64,993 百萬元，合併淨利為新台幣 692 百萬元。欣興為印刷電路板之專業製造廠商，參考 Prismark 研究機構之產值數據，2017 年印刷電路板合併營業收入占全球 PCB 產值約為 3.6%，依據 2017 年 12 月 Prismark 機構之研究報告顯示，2018 年全球 PCB 產業產值約為美金 61,099 百萬元，預估年成長率為 3.8%。

年度	2015	2016	2017
全球 PCB 產值 (單位：美金百萬美元)	55,325	53,634	58,843
印刷電路板合併營業收入之市場佔有率	3.6%	3.6%	3.6%
註：全球 PCB 產值資料來源為 2018 年 2 月 Prismark 機構之研究報告。			



年度 銷售地區		2015 年		2016 年		2017 年	
		銷售額	佔營業 收入比例 (%)	銷售額	佔營業 收入比例 (%)	銷售額	佔營業 收入比例 (%)
內銷		13,528,006	21 %	14,165,159	22%	13,186,322	20%
外銷	亞洲	45,963,608	71 %	43,719,326	70%	46,629,923	72%
	美洲	1,061,691	2 %	1,070,979	2%	980,522	2%
	其他	4,096,540	6 %	3,682,818	6%	4,195,991	6%
	小計	51,121,839	79 %	48,473,123	78%	51,806,436	80%
合計		64,649,845	100 %	62,638,282	100%	64,992,758	100%
註：以上為合併資訊。							

歷年財務績效表

年度	2017	2016	2015	2014	單位	備註
負債占資產比	55.3%	52.6%	53.8%	52.1%	%	合併
EPS(每股盈餘)	0.28	0.01	0.19	0.32	元	合併
個體所得稅利益	128	46	11	88	百萬元	
合併所得稅費用	385	436	118	44	百萬元	
個體資產總額	79,434	79,520	86,839	84,398	百萬元	
合併資產總額	104,236	96,320	103,692	103,460	百萬元	
資本額	15,291	15,280	15,386	15,386	百萬元	實收
個體總營業額	38,732	40,853	41,731	41,536	百萬元	
合併總營業額	64,993	62,638	64,650	61,755	百萬元	
個體稅前淨利	286	(34)	278	409	百萬元	
合併稅前淨利	1,077	691	149	405	百萬元	
總市值	25,230	20,934	25,987	38,019	百萬元	以每年年底股價為計算基準 (以年平均價計算)
個體營業費用	2,823	2,644	2,785	2,526	百萬元	
合併營業費用	5,896	5,629	5,744	5,144	百萬元	
保留盈餘	18,797	19,000	19,289	19,481	百萬元	
員工福利費用	14,459	13,250	13,793	13,087	百萬元	合併
員工平均營業額	2.35	2.52	2.62	2.51	百萬元	
股利 (每股)	0.3	0.3	0.5	0.6	元	
捐贈費用	4.5	2.8	4.6	-	百萬元	

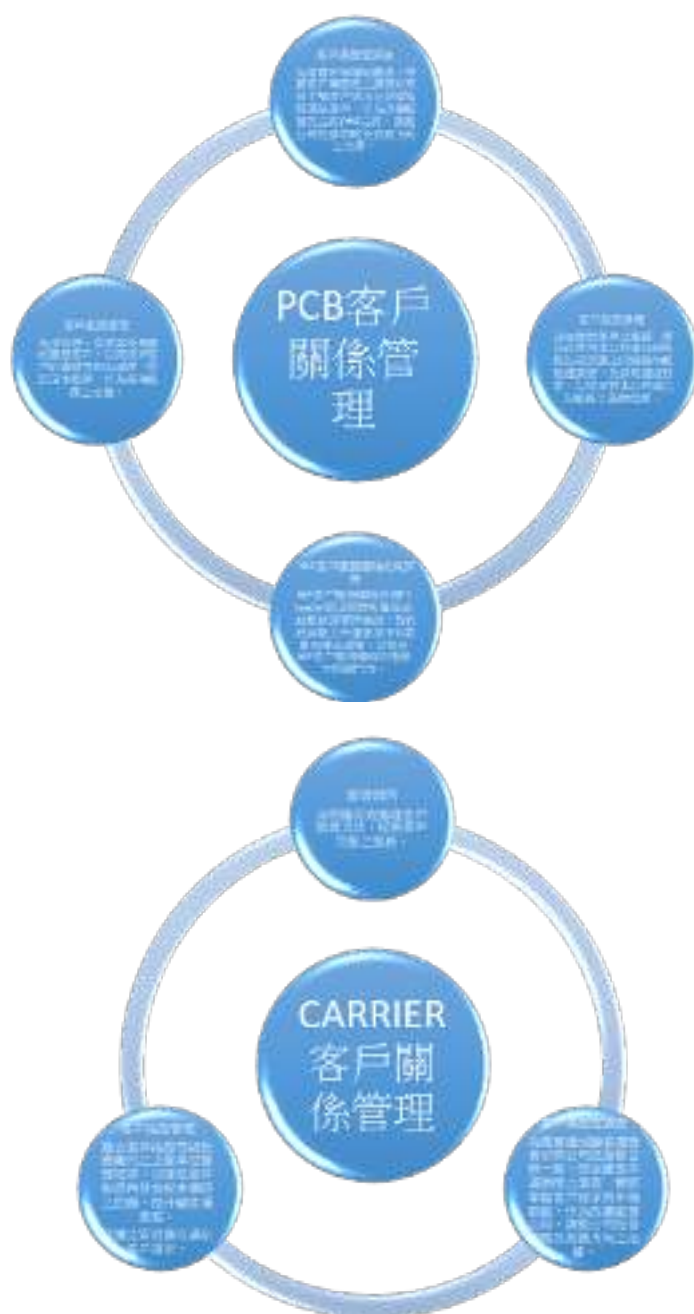
顧客

客戶服務

身為電路板（PCB）及載板（Carrier）產業世界級供應商，欣興客戶遍佈全球各地。我們以成為客戶最佳事業夥伴為追求目標，致力於技術創新及提供優良品質產品，藉由主動溝通了解客戶 VOC，結合完善的服務，務求客戶滿意。

欣興客戶服務管理

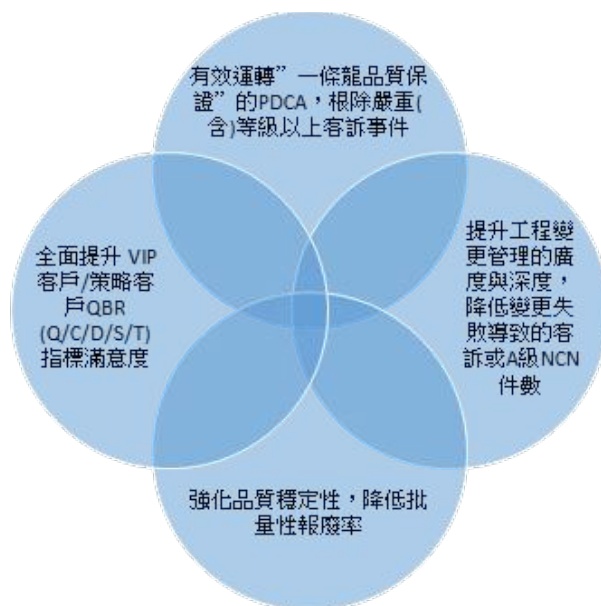
項目	內容
定期溝通	1、設定固定客戶服務窗口、成立客服 VIP 團隊（以廠長級人員為領導，每週進行客戶回饋意見討論）、每季季會、定期拜訪及不定期聯繫。 2、客戶關切議題：產品品質 / HSF 品質與服務、技術、價格、交期、CSR。
CSR 議題交流	1、藉由客戶到廠稽核與交流的機會，溝通觀念及實務經驗。 2、引導客戶參觀欣興廠區的設備，並就管理系統與措施進行溝通，讓客戶瞭解欣興在 CSR 議題上的投入與努力。



滿意度調查

為達成顧客滿意要求與公司經營管目標一致，欣興電子每年主動進行客戶滿意度調查，並依據客戶滿意度之調查，了解客戶需求與市場脈動，作為改善服務品質，調整公司經營策略及發展方向之依據。為確實掌握客戶期望，臺灣廠區及華南、華東各廠區每半年對 VIP 客戶、每年對重要客戶進行「客戶滿意度評估作業」，調查項目包括價格、交期、技術、品質、HSF 品質、客戶服務等。客戶滿意度依據 5 分量表進行評分，若 PCB (含 HDI 及軟板) 單項目得分平均低於 3.5 分 (目標值)、Carrier 平均低於 3 分 (目標值)，則必須進行 PDCA 檢討。

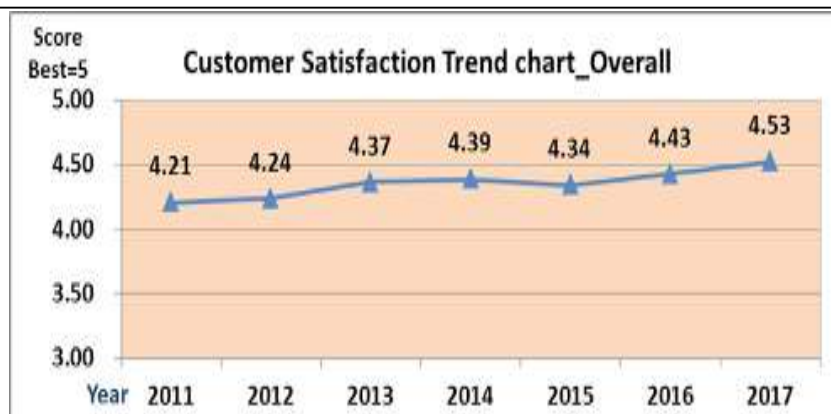
為提升客戶服務，除根據客戶滿意度調查結果外，並會針對客戶 QBR 評分表，彙整及分析後，於會議中進行改善方案討論推動相關因應措施，並列入相關部門績效管理指標，精進 QCDST 服務力，建立競爭優勢，贏得客戶最大忠誠度。



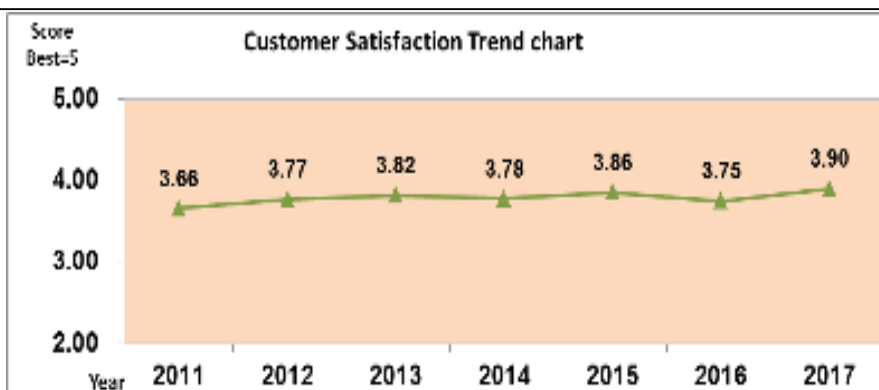
PCB 客戶滿意度統計							
Item		2015- 上半年	2015- 下半年	2016- 上半年	2016- 下半年	2017- 上半年	2017- 下半年
A 卷	Price 價格	4.07	3.89	4.11	4.10	4.28	4.33
	Delivery 交期	4.49	4.34	4.63	4.62	4.63	4.64
	Service 服務	4.49	4.18	4.32	4.34	4.45	4.54
B 卷	Quality/HSF Quality 品質 /HSF 品質	4.59	4.48	4.56	4.58	4.70	4.63
	Technology 技術	4.50	4.33	4.49	4.54	4.51	4.56
總分		4.34		4.43		4.53	
客戶滿意度問卷調查 (A): 分為價格與交期、交流與服務，由業務負責提供採購窗口調查名單登入於系統。							
客戶滿意度問卷調查 (B): 分為技術、品質 /HSF 品質由客服負責提供 MQE、SQE、IQC、CTE、SQA 調查名單登入於系統							

Carrier 客戶滿意度統計						
A 卷	2015- 上半年	2015- 下半年	2016- 上半年	2016- 下半年	2017- 上半年	2017- 下半年
Delivery	3.84	3.93	3.9	3.44	3.77	4.2
Technology	3.77	3.83	4.02	3.83	4.07	4.1
Price	3.59	3.75	3.33	3.2	3.43	3.5
B 卷	2015- 上半年	2015- 下半年	2016- 上半年	2016- 下半年	2017- 上半年	2017- 下半年
HSF Quality	4.11	4.17	4	4.3	4.06	4.5
Service	4.15	3.88	3.72	3.96	3.89	4.44
Quality	3.66	3.66	3.59	3.67	3.22	3.71
總分	3.86		3.75		3.9	

客戶滿意度問卷調查 (A): 分為價格、交期、技術，由業務負責寄給客戶採購窗口
 客戶滿意度問卷調查 (B): 分為品質 /HSF 品質、客戶服務，由客服負責寄給客戶 IQA 窗口



PCB 歷年滿意度



Carrier 歷年滿意度

申訴機制與處理

我們將客戶申訴與意見視為溝通及協助我們持續改善的機會。對此，欣興電子建構了以客戶需求為導向、主動並具高效率的回應機制，透過完整、系統化、標準化的處理流程，確保客戶訊息的有效傳達、處理及回應，具體保障客戶權益，提升及鞏固客戶忠誠度。

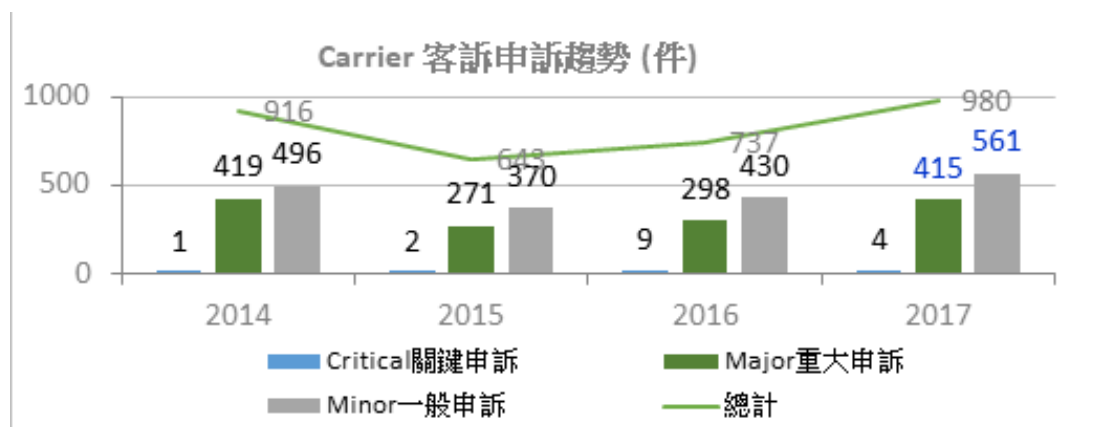
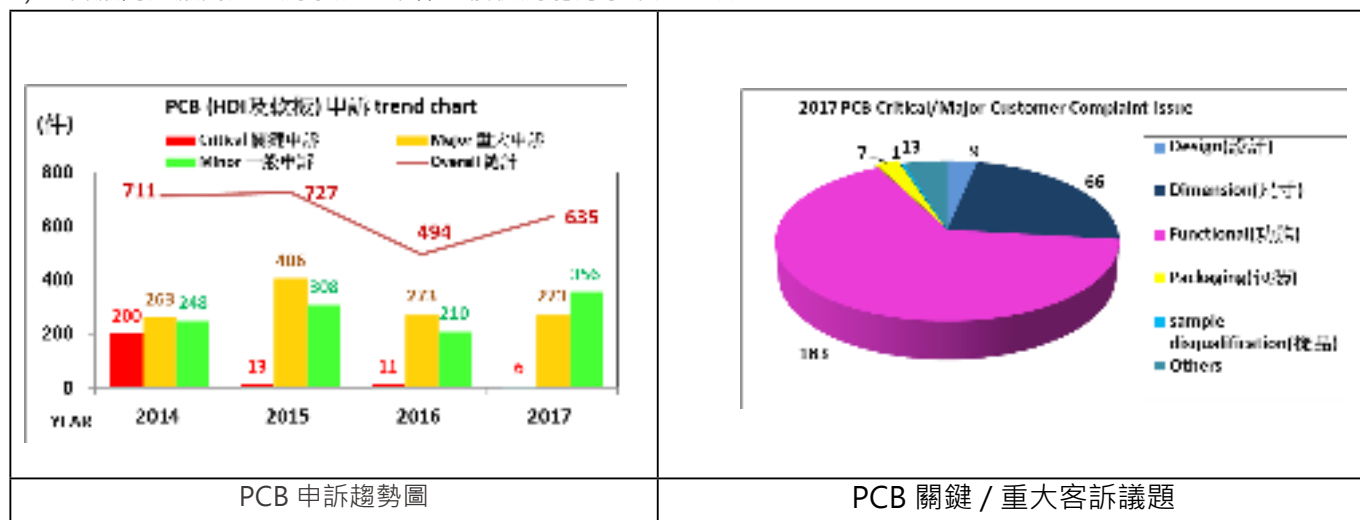
客戶申訴回應流程



依客訴內容嚴重性，欣興電子設定不同程度條件，將客訴案件分為關鍵 (Critical)、重大 (Major) 與一般 (Minor) 三大類別，依據不同分類訂定通報與處置層級，以及進度追蹤頻率，期能在最有效運用資源配置條件下，讓所有申訴案件皆能獲得最妥善的處理。

2017 年 PCB 接獲的關鍵 (Critical) 與重大 (Major) 客訴案件共計 279 件，較去年度減少 5 件。客訴原因主要為功能性問題，經由廠內改善並即時在客戶要求期限內回覆客戶解決方案，皆已全數結案且無再發事件。Carrier 於 2017 年整體客訴數量增加，一般客訴上升原因主要為外觀問題，重大客訴上升原因主要為量測手法不一致產生的 Dimension (尺寸) 問題及 Function (功能) 問題，故 2018 年改善重點方針為有效運轉“一條龍品質保證”的 PDCA：

- 1) 深入了解客戶端的檢驗 / 測試流程，掌握客戶端變更資訊，確保內部品質檢驗機制與客戶一致，避免客訴發生
- 2) 整合廠內與廠間之量測系統，確保量儀偵測能力水準之一致性



客戶資訊保護

維護客戶知識產權及商業資訊，是我們業務及商業道德管理重點，藉由嚴謹訓練、強化宣導及 ISO 27001 系統化管理機制控管下，2017 年度欣興電子無因侵犯顧客隱私權，或遺失顧客資料而遭顧客投訴之情事，亦未發生產品或服務違反法律而遭受鉅額罰款的制裁處份。

資安管理委員會

欣興電子透過資安管理委員會嚴格控管客戶資料，保障客戶隱私。凡檔案文件存取、資料傳輸異常皆以系統通報資安委員會執行相關稽查、呈報及處置，每月出具月報歸納資安發現並建議因應辦法，透過 PDCA 循環管理機制，確保客戶資料的安全。

目前欣興電子台灣與大陸廠區，都已取得 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證目前 ICT 取得 ISO27001 認證，涵蓋率 100%，以建置完整資安標準與管理程序，確保資訊環境安全。2017 年欣興電子資訊安全管理水準明顯提升，經歷重要客戶資安稽核並無發現資安缺失。

資訊安全管理系統驗證		欣興電子資安管理重點
廠區	認證系統 / 通過日期	➤ 人員安全管理及教育訓練 ➤ 行動裝置入廠管制 ➤ 電腦系統安全管理 ➤ 網路安全管理 ➤ 系統發展及維護之安全管理 ➤ 資訊資產之安全管理 ➤ 電腦機房安全管理 ➤ 防毒防駭安全管理
台灣欣興	ISO/IEC 27001:2013/2016/12/21	
蘇州群策	ISO/IEC 27001:2013/2015/06/30	
崑山鼎鑫	ISO/IEC 27001:2013/2015/07/15	
崑山鼎鑫同泰	ISO/IEC 27001:2013/2015/7/15	
深圳聯能	ISO/IEC 27001:2013/2015/10/21	

獲獎年份	得獎內容
2015	Best Supplier
2015	Best Supplier in the substrate category for Year 2015
2015	2015 年度 SEC 最佳供應夥伴獎
2016	Supplier Quality Award
2016	Best Supplier of FC CSP Substrate (2016)
2017	Excellence Award 2016
2017	Certified Supplier Award
2017	Outstanding Supplier Award
2017	Supplier Excellence Award
2017	Supplier Quality Award
2017	品質最佳供應商
2017	績優供應商

供應鏈

供應鏈概況

欣興電子的供應商主要包含有原物料供應商、設備工程供應商、廢棄物處理廠商、駐廠廠商（如保全）、人力資源仲介、以及陸海空運承攬商等類別，其中以原物料與設備工程供應商為最重要的供應商類別，針對投入產品生產的主要原物料供應商、設備供應商及關鍵供應商，我們制訂完善的品質管理及 CSR 管理模式進行企業社會責任、財務風險、衝突礦產及 BCP 持續營運管理，以符合 CSR 企業永續經營原則，同時與供應商建立良好的溝通與互動，確實掌握供應商各種 CSR 相關風險，強化稽核管理，輔導並協助改善，以帶動整體供應鏈符合 EICC 電子行為準則等永續規範。我們與供應商之間多屬長期的合作夥伴關係，除非因需求或供給的重大改變而必須做新供應商的尋求或調整採購比例外，均與供應商維持良好的採購關係。

2017 供應鏈管理說明			
項目	原物料供應商	設備供應商	關鍵供應商註
家數	444	87	15 家（原物料）+ 9（設備）
比例（%）	84	16	4.5
交易金額占比（%）	83	17	35
重要性	提供欣興電子適時、適量原物料，以符合客戶端要求的產品生產。	提供先進的設備及技術，協助欣興電子生產高品質及良率之產品，以符合客戶要求。	針對單一供應商或重要站別供應商採取密切合作及技術交流，以提升欣興電子競爭能力。
管理政策	對原物料供應夥伴，採全面性 QCDST 及重要供應商 CSR 管理策略，以確保供貨品質及 EICC 規範符合客戶期望。	技術交流、共同合作開發。	安排高階互訪、技術交流、合作開發。

關鍵供應商定義：對欣興電子營運具有重要地位之單一供應商（含客戶指定）或重要站別供應商。

永續供應商管理

欣興認為整體供應鏈對 CSR 的理解和合作，是促進及完整我們在企業社會責任履行責任的關鍵。對此，我們與客戶及供應商合作，朝建立穩定且永續發展的供應鏈為目標，成立跨部門「供應鏈管理委員會」，透過定期輔導與稽核，並協助供應商改善和提昇品質系統、環境保護、綠色採購及工廠安全等項目，除此之外，我們也將供應鏈風險、持續營運、財務、衝突礦產各面向列入 CSR 永續供應鏈管理議題。欣興電子與採購流程整合，要求原物料供應商必須提供「供應商承諾書」，此承諾書內容係參考 EICC、國際勞工組織公約及社會責任 8000 標準（SA8000）訂定，內容涵蓋行為道德及人權、環境考量等各面向條款。2017 年台灣廠區原物料供應商已 100% 完成供應商承諾書簽署，此外，台灣區 2017 年擴大承諾書簽署範圍至設備供應商，完成率 79%，大陸廠區（聯能 / 鼎鑫 / 欣興同泰 / 群策）供應商承諾書已 100% 完成簽署；群泓供應商則有 84% 完成簽署；黃石欣益興由於 2017 年陸續建廠完成，將要求所有供應商將於 2018 年完成簽署。



為強化供應鏈永續性風險之管理，並逐步強化供應鏈之永續性績效，我們特別透過四個步驟來檢視供應鏈所面臨的永續性風險。首先我們檢視採購可能存在的風險因子，隨後透過風險評估，於結果分析後展開風險減緩的措施，透過減緩風險衝擊計畫的展開，並輔以建置標準作業流程 (SOP)，最後與供應商協同合作，透過持續營運計畫的建置，將供應鏈所面臨的風險降至最低。



我們將供應鏈風險管控融入於日常採購作業中，於供應鏈風險管理架構下，建構了採購風險管理程序，以 PDCA 的循環流程，不斷檢視所面臨之風險狀況，透過量化風險分析的結果，編製風險指數，同時進一步繪製風險地圖，以風險可能的發生頻率以及可能造成之衝擊程度為評估基準，制定緩解計畫定期檢討，詳實管控供應鏈的風險因子。



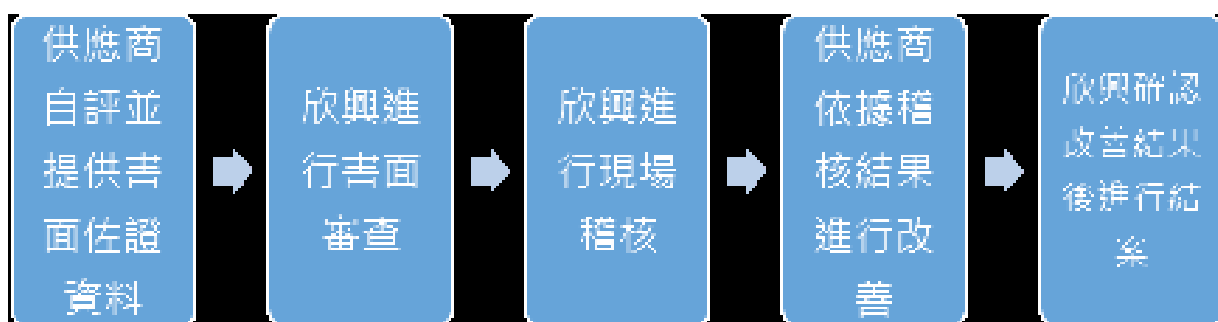
供應商永續風險評估

為提升供應鏈的永續發展，欣興電子針對符合篩選條件之新進供應商設有 CSR 評估條件，要求新進供應商完成欣興電子企業社會責任評鑑表；針對既有供應商，我們鼓勵年度交易前五十家供應商主動參與自主評鑑，同時針對重要供應商，我們也主動發出 RBA SAQ，後續由供應鏈管理小組成員審核，並進行後續風險管控，2017 年交易前 50 大供應商之自評完成率為 72%。

供應商稽核與宣導

欣興電子根據供應商的重要性、合作的密切程度，以及歷年現場稽核有待改善事項的對象，篩選需至現場稽核的供應商。2017 年台灣廠區共計稽核 12 家、大陸廠區 30 家供應商，雖廠商仍有缺失，但未供應商具有 critical 缺失，且無環境衝擊相關之重大缺失。台灣及大陸廠區的供應商稽核主要缺失皆在勞工、健康安全、物料供應商風險管理及一般通則（員工及供應商教育訓練）等面向。

供應商 CSR 稽核流程



供應商稽核面向

勞工	健康與安全	環境	道德規範	管理体系	物料供應商風險管理	通則
☐ 禁止強迫勞動 ☐ 禁止童工 ☐ 工作時間 ☐ 工資與福利 ☐ 人道待遇 ☐ 不歧視 ☐ 自由結社	☐ 職業安全 ☐ 緊急應變 ☐ 工務與職業衛生 ☐ 工業衛生 ☐ 職業防護 ☐ 職業衛生、職業病防治 ☐ 職業安全衛生管理	☐ 環境許可與證書 ☐ 環境因素與風險管理 ☐ 資源管理 ☐ 能源管理 ☐ 廢棄物管理 ☐ 水資源管理 ☐ 氣候變遷與環境永續	☐ 禁煙政策 ☐ 禁止不當行為 ☐ 禁酒政策 ☐ 禁賭政策 ☐ 公平交易、廣告與競爭 ☐ 商業秘密及防止洩漏 ☐ 負責任採購與供應	☐ 品質管理 ☐ 環境與安全體系 ☐ 職業安全與健康體系 ☐ 能源管理 ☐ 資訊管理 ☐ 員工教育、多技能培訓 ☐ 審核與評估 ☐ 溝通與報告 ☐ 法律與法規 ☐ 供應商管理	☐ 供應商選擇與評估 ☐ 供應商績效評估與改善計劃 ☐ 供應商風險評估與控制 ☐ 供應商變更管理 ☐ 供應商退出管理 ☐ 供應商糾紛處理 ☐ 供應商信用管理 ☐ 供應商社會責任管理 ☐ 供應商環境管理 ☐ 供應商安全衛生管理 ☐ 供應商道德管理	☐ 責任與承諾 ☐ 誠信經營

欣興要求受稽核之供應商必須於改善期限內完成或提出改善計畫。截至 2017 年底，供應商於期限內完成改善或擬定改善計劃之回覆率台灣區已完成 83%，大陸廠區為 93%，未完成缺失改善或擬定計畫的供應商預計於 2018 年下半年度訪談並給予相關協助。欣興將要求供應商落實稽核缺失要項改善並持續輔導供應商符合 EICC 電子行為準則及責任商業聯盟 RBA (Responsible Business Alliance) 行為準則，以期降低供應鏈風險。

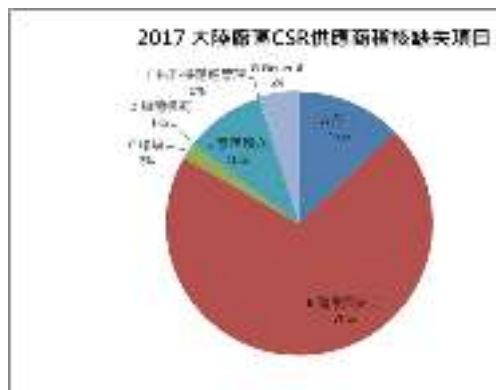
2017 台灣供應商稽核缺失項目統計

缺失項次	項次統計	佔比
A.勞工	39	16%
B.健康與安全	57	24%
C.環境	10	4%
D.道德規範	35	14%
E.管理體系	19	8%
F.物料供應風險管理	41	17%
G.通則	41	17%
總計	242	100%

2017 台灣區CSR供應商稽核缺失項目



2017 大陸供應商稽核缺失項目統計



缺失項目	合計	比例
A 勞工	13	13%
B 健康與安全	72	71%
C 環境	2	2%
D 道德規範	0	0%
E 管理體系	10	10%
F 物料供應風險管理	0	0%
G General	5	5%
合計	102	100%

2017 供應商稽核缺失與改善行動			
分類	RBA 分類	主要發現缺失	改善行動
勞工	1. 自由選擇職業 2. 不歧視 3. 工作時間	1. 外籍勞工護照由公司保管，違法規定 2. 面談表中多項個人基本資料，涉及就業歧視，建議調整 3. 工作規則需更新報備	1. 護照已歸還外籍勞工，由員工自行保管 2. 原表格之資料部份問題加註*(依其本人自由意願填寫) 3. 重新核備
健康與安全	1. 體力需求高的工作 2. 機器防護	1. 缺安全搬運宣導內容與紀錄 2. 機台部分按鈕無中文標示	1. 定期宣導並製作海報張貼於公告欄 2. 增加機台按鈕中文標示，貼於機台按鈕處
環境	1. 有害物質 2. 污水及固體廢棄物	1. 現場未張貼無 GHS 標示 2. 廢油存放區域地板無防漏設施、存放桶無加蓋、無標示	1. 現場補上 GHS 標示 2. 製作防液設施，並加蓋及張貼標示
道德規範	廉潔經營 & 無不正當收益	公司應就所有員工宣導相關廉潔規定，並訂定稽核計畫加以查核。	將“誠信經營作業程序”修改成“誠信經營守則”，經董事會通過後，列入工作守則手冊
管理體系	公司的承諾 & 管理職責與責任	制定全公司企業 CSR 政策	制定 CSR 政策 並由最高層級長官簽署後公告周知(張貼於公佈欄)
物料供應風險管理	供應商承諾書提交	供應商評鑑手冊有要求但不見實際簽署文件	提供 EICC(RBA) 行為準則相關資料讓供應商詳讀內容並回簽遵守同意書
通則	電子行業行為準則	供應鏈及員工 EICC 行為準則宣導教育訓練及記錄未落實執行	加強對公司內部及供應商執行並宣導 EICC 且要求內部及供應商符合 EICC 之規範

年度	作法	執行成果
2013 年	正式現場實際 CSR 稽核	7 家
2014 年	CSR 自評評鑑表持續進行暨實地稽核	自評 46 家 + 稽核 8 家
2015 年	CSR 自評評鑑表持續進行暨實地稽核	自評 22 家 + 稽核 8 家
2016 年	CSR 自評評鑑表持續進行暨實地稽核	實地稽核 8 家
2017 年	CSR 自評評鑑表持續進行暨實地稽核	覆稽 6 家 + 初次稽核 6 家
2018 年	CSR 自評評鑑表持續進行暨實地稽核	目標：覆稽 6 家 + 初次稽核 6 家 (含設備供應商)

2018 年供應商稽核計畫預計稽核 12 家重要供應商，依照過去稽核的結果，我們再遴選 6 家進行複稽，確認供應商是否確實改善及持續執行的成效。另外，我們選定 6 家未做過實地稽核的重要供應商 (範圍擴大至設備供應商) 進行稽核作業，落實供應鏈符合責任商業聯盟 RBA (Responsible Business Alliance) 行為準則的宣導與實踐。

建構供應商交流平台與能力建置

為與供應商共同成長、確保供應商都能確實履行相關社會責任條款，我們定期舉辦供應商大會，並不定期舉辦相關交流及論壇，與供應商保持溝通及互動。台灣廠區在 2017 年 7 月，舉辦供應商大會，共有 68 家供應商 78 人參與。會中除與供應商溝通品質、工安、環安相關議題外，同時加強綠色採購、CSR 供應鏈管理、CSR 推行成果與 EICC 準則等永續發展面向的說明。會後也將所有資料放入線上供應商平台，讓供應商隨時參閱。



在大陸華南區聯能以及華東區鼎鑫，也舉辦供應商大會加以宣導，參加廠商共 90 家，其他華東廠區之供應商則以供應商承諾書及電子郵件方式進行全面宣導。2018 年規劃邀請大陸廠區舉辦供應商大會，以加強落實公民社會責任與責任商業聯盟 RBA (Responsible Business Alliance) 行為準則。

為鼓勵供應商投入永續發展，規劃於 2018 年供應商大會中頒發“永續共榮獎”給 2017 稽核結果表現優異的二家供應商，以帶動其他供應商朝向與欣興永續共榮的目標前進。

當地採購

欣興前三大原物料為基板、金鹽以及膠片，以提供全球客戶高品質及環境友善的產品為目標，我們對原料物的採購思維亦是以環境友善為主要考量，為促進健全業務活動、推動當地經濟發展，欣興積極落實材料在地化，支持在地供應商發展。同時減少不必要空運、海運費，降低材料運送過程中產生的碳足跡。2017 年欣興所使用的原物料，在台灣的當地採購比為 87%，群泓科技當地採購比為 77%，而中國廠區的當地採購比則為 80%。

當地採購			
年度	2015	2016	2017
當地採購金額百分比 (%)	87	86	87

* 當地範圍包含本地供應商與台灣代理商

同時，我們亦力行包材回收，針對載板 (carrier) 出貨時所使用的載盤 (tray)，在出貨至客戶端後由欣興供應商至客戶處回收載盤再利用，欣興優先採購重複使用之載盤，2017 年回收載盤之採購量約占使用量 42%。

回收載盤 (tray)			
	2015	2016	2017
回收載盤 (tray) 採購量占比 (%)	60	49	42

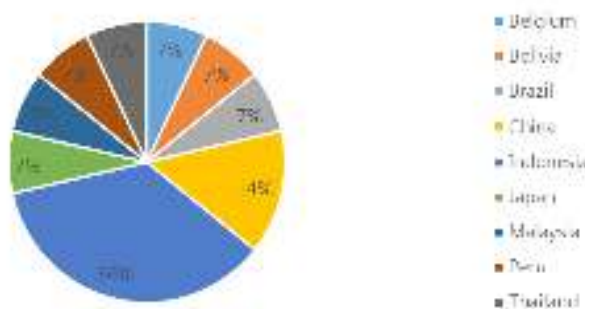
衝突礦產管理

剛果民主共和國及其周圍國家和地區境內的錫石、黑鎢、鈮鉭鐵礦和黃金等稀有金屬，在開採過程中所造成的嚴重人權與環境問題，讓這些地區出產的礦石資源被稱為「衝突礦產」，而這些金屬可能被應用在資訊和通信技術產品上。欣興已將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，並與客戶一起行動，承諾我們不使用來自武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬，同時要求供應商必須履行社會環境責任，追溯所有產品中所含的金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta) 和鎢 (W) 來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」或「血礦區」；我們要求供應商必須將此要求傳達給其上游供應商，以運用市場機制杜絕此等行為。

我們也發揮供應鏈的影響力，要求冶煉廠須完成 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 無衝突冶煉廠的認證，以實際行動履行我們的承諾。欣興電子的台灣廠區、大陸廠區及群泓科技公司所使用的所有冶煉廠及精煉廠均已取得 RMAP 認證，符合責任商業聯盟 RBA (Responsible Business Alliance) 行為準則。

冶煉廠及精煉廠所在國分布分析		
Belgium	1	7%
BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE OF)	1	7%
BRAZIL	1	7%
CHINA	2	14%
INDONESIA	5	36%
JAPAN	1	7%
MALAYSIA	1	7%
PERU	1	7%
THAILAND	1	7%
總計	14	100%

冶煉廠及精煉廠所在國分布分析



環境

欣興以綠色生態 (Planet)、綠色人文 (People)、綠色競爭力 (Performance) 為環境永續行動主軸，據此擬定並推動各項方案，制訂短、中、長期目標。公司所有營運導入污染源頭減量及清潔生產的理念，積極推動溫室氣體減量與管理、能源節約管理、水資廢棄物與回收污染排放控制等，各項能資源減量措施。另外，新建廠房導入綠色築、生態工法等觀念推動環保永續經營。由於公司設置權責清楚、執行力強的環境管理體系，可完整地對生產活動可能造成之境衝擊及風險做詳盡的考慮和設計，為讓環管理內化到日常營運活動中，透過標準化來降低執行風險。我們將隨著環境永續趨勢的改變積極回應並導入各項管理系統以降低環境衝擊。

2016 年依據「欣興環境永續發展藍圖」結合各廠區年度實際作為，以持續實踐欣興對環境永續之承諾。並以落實環境管理體系、能資源最佳使用效率及積極投入減廢與污染防治，降低可能造成之環境衝擊及風險。2017 年因違反環保規範缺失歸類彙整如下總計罰款金額 292,000 元，違反主因為人員操作與處理設施異常所造成，我們已加強人員操作訓練與管理，並進行處理設施改善與擬定防範措施，經審查確認後各項缺失皆已完成改善且無再次違反之虞。針對環境面問題相關投訴及建議管道，可透過 CSR 網站信箱 CSR@unimicron.com 進行反映。

類別	違反內容	矯正與預防措施
廢水處理	因雨水截流溝馬達設施異常，造成廢水疏漏排放。	立即修復異常設施，並依緊急應變措施處置與強化備用馬達效能。
空污防治	稽查空氣污染防治設施，未符合核定之操作條件。	1. 確認防治設備運轉風險，訂定應變處置方法。 2. 強化日常管理點檢與人員運轉操作教育訓練。
空污防治	稽查空氣污染防治設施，與操作許可證核定之操作參數不符。	1. 立即進行防治設備檢修確認，並維持運轉操作條件。 2. 強化日常管理點檢與人員運轉操作教育訓練。
廢棄物處理	廢膜渣暫存時滲出液，滲漏於暫存區之地面。	立即進行滲漏應變處理，並改善設置廢液收集承盤。

能資源耗用

原物料

欣興用於產品生產所使用前三大原物料為基板、金鹽以及膠片，2017 年的使用量分別約為 276 萬片 /1000 萬 PNL、3 千公斤與 17.7 萬捲 /290 萬 PNL；100% 皆為原生性物料，無再生性材料使用。我們始終以提供全球客戶高品質及環境友善的產品為目標，對原料物的採購思維亦是以環境友善為主要考量。同時，我們亦力行包材回收，針對載板 (carrier) 出貨時所使用的載盤 (tray)，會優先採購重複使用者，在出貨至客戶端後由欣興供應商至客戶處回收載盤再利用。2017 年回收載盤之採購數量約占載盤總採購數量 42%，近三年平均為 50%。因客戶群與要求的差異，造成近三年的回收率有所變化。

主要原物料使用量							
原物料種類	使用區域		2013	2014	2015	2016	2017
基板 大陸	臺灣	片	1,401,843	3,256,432	1,465,202	1,396,640	971,216
		PNL	3,636,460	3,516,572	3,011,416	3,253,053	3,706,742
	片	2,797,068	2,438,560	1,975,013	1,984,420	1,787,085	1,787,085
	PNL	4,024,843	6,623,648	6,126,228	5,262,779	6,434,883	6,434,883
合計 PNL 7,661,303		片	4,198,911	5,694,992	3,440,215	3,381,060	2,758,301
			10,140,220	9,137,644	8,515,832	10,141,625	8,515,832

金鹽	PNL	臺灣	公斤	1,703	2,959	1,419	1,308	1,243
		大陸	公斤	1,635	1,818	1,645	1,777	1,732
合計			公斤	3,338	4,777	3,064	3,085	2,975
膠片 大陸	臺灣 PNL	捲	33,753	50,099	40,759	154,885	131,708	
		3,162,302	2,909,184	2,052,812	2,431,719	1,943,241	1,943,241	
	捲	32,281	37,380	37,448	119,552	44,992	44,992	
	PNL	4,531,301	6,084,456	3,873,073	2,410,550	1,003,492	1,003,492	
合計 PNL 7,693,603			捲	66,034	87,479	78,207	274,437	176,700
			8,993,640	5,925,885	4,842,269	2,946,733	4,842,269	2,946,733
註 1：基板與膠片之計量單位有兩種，無法統一單位後合計，因此採個別分計方式呈現。								

註 1：基板與膠片之計量單位有兩種，無法統一單位後合計，因此採個別分計方式呈現。

能源

欣興廠區用於營運時所使用之能源包含汽油、柴油、燃料油、天然氣、液化石油氣、電力與蒸汽。2017 年之總耗能量為 4.8×10^{10} 百萬焦耳，耗用強度則為 7.4×10^5 百萬焦耳 / 百萬營收。其中，化石燃料類中以天然氣耗用量為最高，間接能源部分則為外購電力。汽油的使用主要為公務車，柴油為貨車與發電機，燃料油與天然氣皆用於鍋爐，液化石油氣使用於鍋爐與廚房烹煮。柴油用量在近五年有明顯的下降趨勢，這是因為自 2014 年起開始逐步將鍋爐之燃料從柴油改為較潔淨之能源天然氣。

液化石油氣的 2017 年用量比 2016 年降低了 24%，這是由於生產廠區調整，使用量降低。電力的使用在 2017 年時已超過 124 萬千度，比 2016 年增加 7.8%，這是由於製程調整，導致部分廠別新增設機台並進行生產測試及調整。然每單位營收之耗電強度僅增加 4%，代表欣興電子相對在用電效率上是有所顯著提升；亦即在經濟績效成長的同時，能夠更有效率地使用電力。大陸廠區於 2017 年有使用約 14 萬噸的蒸汽用於蒸汽加溼器。

能源耗用量							
能源種類	耗用單位	耗用區域	2013	2014	2015	2016	2017
汽油	公秉	臺灣	6	5	5	9	13
		大陸	162	148	150	167	119
		合計	168	153	155	176	132
柴油	公秉	臺灣	3,064	1,379	724	450	411
		大陸	849	428	374	269	302
		合計	3,913	1,807	1,098	719	713
燃料油	公秉	臺灣	1,116	606	422	450	488
		大陸	0	0	0	0	0
		合計	1,116	606	422	445	488
天然氣	立方米	臺灣	2,266,658	4,913,244	5,690,240	6,147,126	6,005,930
		大陸	2,566,078	2,700,552	2,421,077	2,328,477	2,119,135
		合計	4,832,736	7,613,796	8,111,317	8,475,603	8,125,065
液化石油氣	公斤	臺灣	0	0	0	0	0
		大陸	111,405	109,695	109,445	90,14	68,200
		合計	111,405	109,695	109,445	90,14	68,200
電力	千度	臺灣	692,282	752,231	780,390	784,638	872,660
		大陸	391,056	395,113	368,440	370,880	373,535
		合計	1,083,338	1,147,344	1,148,830	1,155,518	1,246,195
蒸汽	噸	臺灣	0	0	0	0	0
		大陸	0	0	13,781.35	13,277.60	14,488
		合計	0	0	13,781.35	13,277.60	14,488

電力耗用強度						
強度單位	耗用區域	2013	2014	2015	2016	2017
千度 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	18.08	18.58	17.77	18.45	19.17

註 1：營收單位為新台幣。

水資源

臺灣因地理位置及地形特性，具有降雨量高但可用水量不足的問題。而欣興所屬之印刷電路板製造業，其程序繁複且需使用大量水資源，使得水源與水量成為持續營運的重要關鍵之一。為因應氣候變化所產生之極端氣候、乾旱所加劇之缺水風險，欣興電子各廠區於建廠初期，即針對水資源的使用和保存進行評估，於廠區內設置蓄水池，確保廠區用水不會因為水資源匱乏造成立即性的缺水危機。

臺灣與中國大陸各廠區的主要用水來源為自來水，其次為井水與雨水，目前皆未因水而對取水源造成顯著影響。2017 年的水資源使用比例，臺灣廠區約占 70%，其它分別為華南廠 7%，與華東三廠的 23%。自來水之用量在近五年來大致維持在一定水平，但 2015 年時由於臺灣發生 68 年來最嚴重之旱災，使當年度之井水用量大幅提高，至 2016 與 2017 年時即回復至正常水平。2017 年回收雨水使用量約 1,741 公噸，以替代自來水澆灌景觀草木等，期望藉由雨水貯存與利用，達到節約及調配用水之功能。

我們配合政府政策進行用水調節，雖各廠所在地區顯少因水源不足或降雨過剩造成損失及災害，但我們仍針對乾旱時期之水資源調度建立應變措施。積極進行水資源標準化管理，由指揮中心統一進行水車、水槽、水源及其他水資源調度相關事宜，確保營運不中斷。因此從每單位營收之總用水使用強度來看，近三年是呈現逐年遞減的趨勢，2017 年比 2016 年降低了 1.4%，用水效率的提升情形相當可觀。

水資源耗用量與強度							
水資源	單位	耗用區域	2013	2014	2015	2016	2017
雨水	立方米	臺灣	200	1,597	1,368	2,394	1,741
		大陸	530	0	0	0	0
		合計	730	1,597	1,368	2,394	1,741
井水	立方米	臺灣	5,950,953	6,387,433	12,554,450	5,954,861	5,162,935
		大陸	0	0	0	0	0
		合計	5,950,953	6,387,433	12,554,450	5,954,861	5,162,935
自來水	立方米	臺灣	6,292,836	7,391,276	6,202,277	7,103,851	7,975,816
		大陸	4,332,752	4,965,606	4,668,421	4,545,804	5,008,294
		合計	10,625,588	12,356,882	10,870,698	11,649,655	12,984,110
總用水	立方米 / 百萬 營收	臺灣 + 大陸	324.46	350.67	409.32	320.49	316.08

註 1：雨水回收量計算方式：各區域年平均降雨量 * 集水面積。
 註 2：昆山與蘇州廠區的水源為陽澄湖與太湖，深圳廠區水源為松崗五指耙水庫。
 註 3：營收單位為新台幣。

欣興電子瞭解水源得來不易，為了節省與善用水資源，我們持续提升技術以降低水資源耗用，增加用水效率。而各廠區所設置之雨水回收儲存槽，也具有滯洪、蓄洪、防災、美化環境等意義。此外，我們亦持續增設回收水系統，透過回收各種製程中產生低污染水源並經由處理後，藉此來替代工業生產用水以降低水資源耗用。近五年平均的水資源回收再利用率為 13%，2017 年回收再利用水總量為 2,395,987 公噸，回收率為 12%。

水資源回收率						
單位	耗用區域	2013	2014	2015	2016	2017
%	臺灣	8%	7%	5%	7%	8%
	大陸	7%	7%	6%	5%	20%
	合計	15%	15%	13%	11%	12%

註 1：回收率 % = 回收總水量 / 總用水量
 註 2：水源總類包含自來水、井水、回收雨水、回收中水

溫室氣體排放

組織盤查

我們每年依循 ISO 14064-1 規範進行溫室氣體盤查並通過第三方查證，邊界範圍包含了臺灣與大陸所有廠區。與 2016 相比，2017 年之範疇一排放量下降 0.90%、範疇二下降 1.64%，合計下降 1.61%。以每百萬營收之強度值計算，

則下降 5.19%。顯示出欣興電子在溫室氣體減量上的管理成果，以及營收成長逐漸與碳排放量產生脫勾，邁向綠色產品與低碳經濟之生產模式。

溫室氣體排放量與強度							
範疇別	單位	排放區域	2013	2014	2015	2016	2017
—	公噸二氧化碳當量	臺灣	16,657	15,933	15,324	16,350	16,026
		大陸	23049	23940	8482	13156	13,214
		合計	39,706	39,873	24,305	29,506	29,240
—	公噸二氧化碳當量	臺灣	369,906	394,269	406,583	414,532	434,028
		大陸	341,743	346,602	317,694	316,853	285,385
		合計	711,649	740,871	724,277	731,385	719,412
— + —	公噸二氧化碳當量	臺灣	386,563	410,202	421,907	430,882	450,054
		大陸	364,792	370,542	326,176	330,009	298,599
		合計	751,355	780,744	748,582	760,891	748,653
— + —	公噸二氧化碳當量 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	12.54	12.64	11.58	12.15	11.52
		合計	12.54	12.64	11.58	12.15	11.52
三	公噸二氧化碳當量	臺灣	NA	NA	423	320	731
		大陸	NA	NA	267	314	530
		合計	NA	NA	690	634	1,261

註 1：範疇二為電力使用，臺灣地區之排放係數為 0.522 (2013)、0.521 (2014)、0.528 (2015)、0.529 (2016、2017) 公斤二氧化碳當量 / 度。

註 2：範疇二為電力使用，大陸地區之排放係數為華東 0.8095 (2015)、0.8112 (2016)、0.7035 (2017) 噸二氧化碳當量 / 度；華南 0.9183 (2015)、0.8959 (2016)、0.8959 (2017) 噸二氧化碳當量 / 度。

註 3：營收單位為新台幣。

註 4：範疇三排放為員工商務飛行，2017 年台灣地區新增住宿員工自付電費及公司租賃車用油 (共三項)。

註 5：GWP 值來源為 IPCC 2007 AR4。

節能計畫

歷年來之減量計畫以電力及汽油使用為主，臺灣廠區的節能計畫實施內容以提高效率為最優先。為減少未來能源價格波動及限制之風險，我們也將更積極推動各廠區展開節能節電行動，各廠陸續推展整流器改善、變頻節能、生產調配及設備節能模式設定等方案。

歷年減量計畫成效			
減量項目	2015	2016	2017
每年節省電力 (千度)	40,809	17,498	30,423
每年節省汽油 (公秉)	86,904	0	0
每年溫室氣體減量 (公噸 二氧化碳當量)	296,582	9,787	17,944
臺灣廠區實施項目	生產流程進行改善並提高效率，以降低無效能源耗用 設備系統進行汰舊更新並進行節能效率提升 改善管理與行為模式以避免能資源浪費 生產調配		

註 1：臺灣地區電力使用之排放係數為 0.522 (2013)、0.521 (2014)、0.528 (2015)、0.529 (2016、2017) 公斤二氧化碳當量 / 度。

註 2：範疇二為電力使用，大陸地區之排放係數為華東 0.8095 (2015)、0.8112 (2016)、0.7035 (2017) 噸二氧化碳當量 / 度；華南 0.9183 (2015)、0.8959 (2016)、0.8959 (2017) 噸二氧化碳當量 / 度。

參與碳交易

大陸深圳市率先於 2013 年 6 月啟動了碳排放交易，對列入重點耗能統計 (月排放量 >1 萬噸碳排放量，聯能廠 10~12 年平均為 1.5 萬噸 / 月) 的企業進行強制碳排放權交易 (即控排單位)，到 2017 年門檻已降低到 3000 噸碳排放量。因此欣興電子聯能廠於 2014 年開始加入深圳碳交易機制，截至 2017 年度為止，累積碳排放量約為 53.55 萬噸。如依工業增加值回推¹，當年度應得配額約為 7.07 萬噸²，故有約 -2.04 萬噸餘額。目前欣興碳排放配額，總累積量已達約 18 萬噸，暫時保留未進行交易。從 2016 年開始，聯能年碳排放量已大於碳排放配額，未來剩餘之碳排放配額將用於抵扣聯能年度碳排放量。

污染與有害物質

空氣污染物防制

印刷電路板製程中產生的空氣污染物主要包括酸、鹼性廢氣及揮發性有機廢氣。在空污排放管制成果上，2017 年各污染物種類排放總量皆較 2016 年降低，氮氧化物為 28%、硫氧化物為 4%、揮發性有機化合物為 13%、懸浮微粒為 56%。這些減量成果乃是由於欣興電子致力於減少生產時所排放之空氣污染物，並藉由高效能空污防治處理設備進行廢氣處理，使歷年污染物檢測含量皆低於政府環保法令規範。

為減少生產所排放之空氣污染物，除基本空氣污染防制設施設置外，欣興電子更積極致力於各項研發。空污防治研發之歷年成果包括：針對酸性洗滌塔之前段進行整改，去除硫酸霧可達 75-96%、鹽酸霧去除效率可達 91-98%；以及利用有機廢氣的高蒸氣壓特性及冰鹽水的低蒸氣壓，配合新設計洗滌塔身結構有效補集有機廢氣，去除效率可達 90%。研發成果取得相關專利，且能有效提升空氣污染防治效率。2017 年的每單位營收空污排放強度平均為 0.96 公斤 / 百萬元。

空氣污染物排放量與強度							
污染物	單位	排放區域	2013	2014	2015	2016	2017
氮氧化物	公斤	臺灣	21,381	16,305	17,295	6,349	4,059
		大陸	6,780	9,658	8,184	7,853	6,192
	合計		28,161	25,963	25,479	14,202	10,251
	公斤 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	0.47	0.42	0.39	0.23	0.16
硫氧化物	公斤	臺灣	12,343	5,702	8,188	4,235	4,642
		大陸	5,246	3,812	5,332	1,539	894
	合計		17,589	9,514	13,520	5,774	5,536
	公斤 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	0.29	0.15	0.21	0.09	0.09
揮發性有機化合物	公斤	臺灣	64,420	40,545	40,375	36,694	30,545
		大陸	414	2,751	4,370	7,880	8,390
	合計		64,834	43,296	44,745	44,574	38,935
	公斤 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	1.08	0.70	0.69	0.71	0.60
懸浮微粒	公斤	臺灣	19,578	3,355	2,962	11,105	3,186
		大陸	3,783	17,979	19,612	6,282	4,506
	合計		23,361	21,334	22,574	17,387	7,692
	公斤 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	0.39	0.35	0.35	0.28	0.12

註 1：2016 年大陸懸浮微粒數據於一版報告書有誤植，於本版進行修正。

廢水處理

2017 年總廢水排放量約 1,600 萬公噸，總量比 2016 年減排了 15%，每單位營收的排放強度則降低 18%。2017 年臺灣及大陸廠區廢水排水量分別約為 1,250 萬與 350 萬公噸，分占總排放量的 77% 與 23%。欣興電子各營運據點之廢水排放，都經過廢水設施處理，並確認符合放流水標準後，才會排入指定之溪流或納入當地專區污水處理廠。臺灣各廠區廢水經處理後最終合法排放至溪流及納入當地污水處理廠，包括南崁溪、老街溪、東門溪和新豐溪，中國廠區各廠納入當地專區污水處理廠，經處理後最終合法排放至茅洲河、吳淞江及太倉塘。

臺灣及中國廠區之廢水排放皆不會對當地流域生態或自然水體造成威脅。為確認廢污水處理成果，我們積極針對廠區廢水污染防治系統進行檢討及改善，目前臺灣及大陸廠區之排放水準，皆維持遠低於當地法規之核可標準。此外，我們亦秉持主動公開環境資訊精神，在公司官方網站中，公布每季廢水排放之第三方檢測數據，並說明廢水處理流程。

廢水排放量與排放強度							
排放區域	排放目的地	單位	2013	2014	2015	2016	2017
臺灣	當地污水處理設施	立方米	15,550,000	11,935,870	9,481,066	8,038,160	12,350,424
大陸	當地污水處理設施		4,350,000	3,677,066	3,641,469	10,835,433	3,636,009
合計			19,900,000	15,612,936	13,122,535	18,873,593	15,986,433
臺灣 + 大陸	地面水體 + 當地污水處理設施	立方米 / 百萬營收	332.03	252.82	202.98	301.31	245.97

註 1：營收單位為新台幣。

廢棄物產出與減量

欣興廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物兩大類。2017 年之一般事業廢棄物產量約為 3.5 萬噸比 2016 年之 5.1 萬噸減少了 30% 以上；有害事業廢棄物則微增了約 2%，兩者總和為減少約 13%。在每單位營收的產出強度上，2017 年的 1.44 公噸 / 百萬營收，比 2016 年的 1.71 公噸 / 百萬營收，降低了 16%。由於印刷電路板在製造過程中會產生固體廢棄物及高濃度廢液，如果無法妥善處理，將對環境產生危害。因此我們高度重視廠內外之廢棄物管理體系運作，以及廢棄物貯存、清運及處置，嚴密防範污染及危害的情事發生。特別在廢棄物管理上，均篩選及委託合格廠商處理，並設置嚴格廠商審查及稽核機制；對內則減少製程原物料的浪費，進行源頭減量。

廢棄物產出量與強度								
類別	次類別	單位	產出區域	產出量				
				2013	2014	2015	2016	2017
一般事業廢棄物	再利用	公噸	臺灣	22,749	33,734	22,447	18,719	19,826
			大陸	6,329	13,537	19,153	19,918	11,697
	不可再利用		臺灣	2,535	2,860	3,482	2,925	2,050
			大陸	3,446	4,708	8,430	9,017	1,825
合計				35,059	54,839	53,511	50,579	35,398
有害事業廢棄物	再利用	公噸	臺灣	17,886	17,780	24,848	15,542	15,988
			大陸	38,255	42,973	41,393	39,631	40,184
	不可再利用		臺灣	225	204	86	51	412
			大陸	3,814	1,614	2,095	1,464	1,143
合計				60,180	62,571	68,422	56,688	57,727
一般 + 有害事業廢棄物	再利用 + 不可再利用	公噸	臺灣	43,395	54,578	50,863	37,237	38,275
			大陸	51,844	62,832	71,070	70,029	55,256
合計				95,239	117,410	121,933	107,266	93,531
一般 + 有害事業廢棄物	再利用 + 不可再利用	公噸 / 百萬營收	臺灣 + 大陸	1.59	1.90	1.89	1.71	1.44
合計				1.59	1.90	1.89	1.71	1.44

註 1：不可再利用之處理方式為焚化或掩埋。

員工

欣興電子相信人才是公司在全球市場競爭的致勝關鍵，不論創新產品、技術及服務，皆需仰賴優秀人才得以落實。我們遵循營運據點所在地的勞動法令，配合客戶要求以及責任商業聯盟行為準則（RBA）等國際標準，規範訂定勞工政策，建構完善與穩定的職場。



欣興勞工政策

- 公平就業 – 不論招募、晉用、考核及升遷，皆不得有歧視之情事發生。
- 人道待遇 – 維護員工工作平等與人格尊嚴。
- 員工溝通 – 鼓勵員工提出建言及保護申訴者權益。
- 改善員工工作條件 – 提供健全的薪資福利制度、強化員工職能訓練提升競爭力。
- 廉潔守則 – 秉持誠信與公正原則。

聘用與留任

僱用狀況

欣興電子秉持公平以及多元就業的原則，在員工招募、晉用、考核及升遷上，對於不同性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等背景的員工皆以公平的條件，一視同仁，以適才適所為主要的考量，於全球各營運據點創造公平、多元的就業機會，促進各地經濟成長。並不使用強迫、抵押（包括抵債）、契約束縛、非自願或剝削性的監獄勞工，不奴役或販賣勞工。

2017 年欣興兩岸員工總數為 27,034 人，因產業製程傾向半自動化，部份製程仍需仰賴人工及耗費體力之工作，且部份作業現場需接觸化學藥劑，故男性員工比例高於女性員工。另欣興電子台灣地區之外籍員工以菲律賓籍佔 99%，因菲律賓為英語系國家，在溝通上較為順暢。大陸地區員工學歷大多為高中職以下，主因為大陸地區員工 79% 為從事技術職之直接人員。

2017 年欣興人力結構

類別 / 項目 / 地區		台灣地區				大陸地區			
類別	項目	男	女	總數	佔總人數 比例	男	女	總數	佔總人數 比例
員工數量	總人數	8,703	6,119	14,822	-	7,691	4,521	12,212	-
不定期契約	直接人員	4,495	2,979	7,474	50.42%	6,065	3,634	9,699	79.42%
	間接人員	2,030	965	2,995	20.21%	1,322	820	2,142	17.54%
定期契約	(派遣) 契約工	709	550	1,259	8.49%	304	67	371	3.04%
	外籍員工	1,427	1,617	3,044	20.54%	0	0	0	0.00%
	員修生	42	8	50	0.34%	0	0	0	0.00%
年齡	30 歲以下	3,044	2,323	5,367	36.21%	5,108	2,797	7,905	64.73%
	30-50 歲	5,449	3,556	9,005	60.75%	2,522	1,713	4,235	34.68%
	50 歲以上	210	240	450	3.04%	61	11	72	0.59%
職級分佈	副總級以上	31	1	32	0.22%	4	0	4	0.03%
	協理級	47	7	54	0.36%	23	1	24	0.20%
	經副理級	576	137	713	4.81%	74	24	98	0.80%
	一般員工	8,049	5,974	14,023	94.61%	7,590	4,496	12,086	98.97%
員工學歷	高中職及以下	2,891	2,536	5,427	36.61%	6,365	3,776	10,141	83.04%
	大學 / 專科	4,929	3,282	8,211	55.40%	1,301	738	2,039	16.70%
	碩士	837	296	1,133	7.64%	24	7	31	0.25%
	博士	46	5	51	0.35%	1	0	1	0.01%

註：

1. 副總級以上：董事長 / 事業處總經理 / 功能性總經理 / (資深) 副總 / 品質長 / 策略長 / 資深 (專案) 特助

2. 協理級：資深 (專案) 特助 / 協理 / 廠長 / 部長 / (資深) 副廠長 / 副部長

3. 經副理級：(資深) 經理 / (資深) 專案經理 / (資深) 副理 / (資深) 專案副理

4. 一般員工：(資深) 課長 / (資深) 專案課長 / 領班 / 副領班 / (資深 / 高級) 工程師 / (資深 / 高級) 管理師 / (資深 / 高級) 事務師 / (資深 / 高級) 技術師 / (資深) 技術工程師 / 助理 (技術) 工程師 / 助理管理師 / 技術員 / 事務員 / 外仁 / 工讀生 / 員修生 / 契約工

5. 員修生：指與學校建教合作以契約關係雇用之學生，結合教育與產業雙向流動，在修習教育課程的同時培育學生職業技能

6. 直接人員：第一線作業員工；間接人員：其他員工

項目	2015		2016		2017	
	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區
當地居民為高階主管人數	64	0	70	0	86	0
高階主管總人數	64	17	70	20	86	28
比例	100%	0%	100%	0%	100%	0%

註：

高階主管指協理級 (含) 以上；當地居民指工廠所在地的國籍。

人才招募與留任

欣興電子訂有完整招募標準機制，包括審核流程、職務說明書、職缺規格、合格標準、及測驗面試流程；透過各項測驗及面試，確保員工都能夠適才適所地發揮所長。主要招募管道包括與鄰近學校系所合作獎助學金方案、提供暑期實習機會以及研發替代役人員等。

新進人員關懷與人才留任

針對新進人員，欣興電子設有輔導員，提供工作及技能上的協助，並透過各種方式，協助新人更快融入與適應新環境。

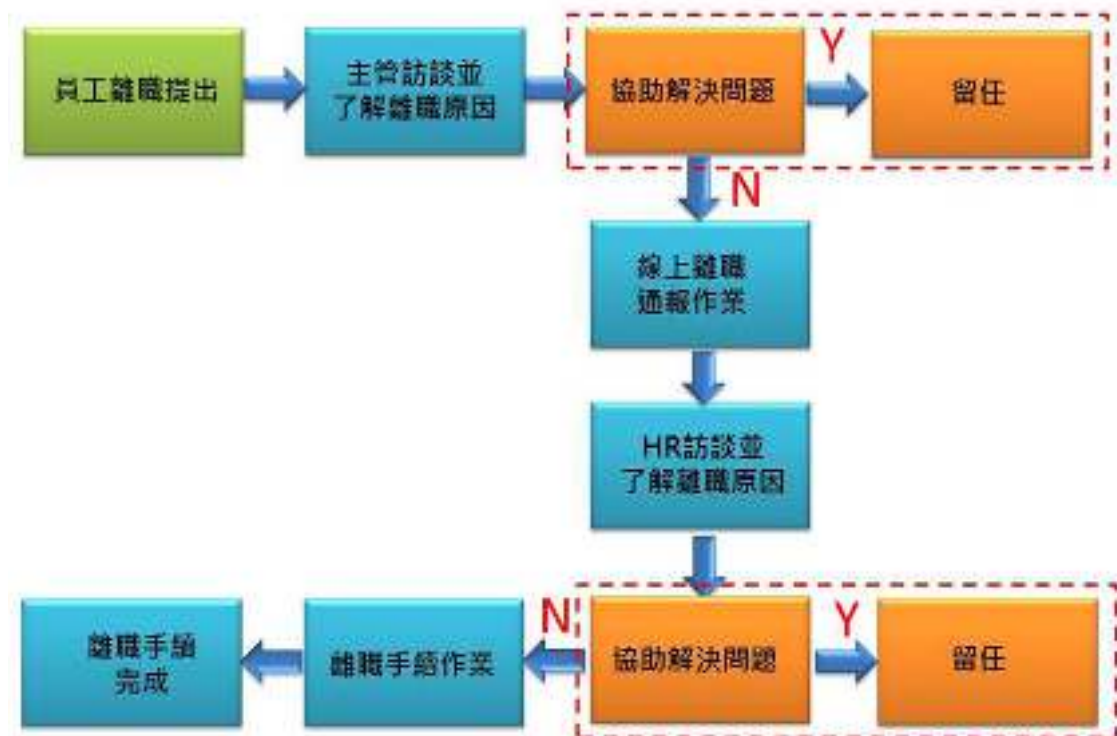
2017 年新進人力狀況

地區		台灣地區			大陸地區		
年齡	性別	新進人數	在職人數	新進率	新進人數	在職人數	新進率
30 歲以下	男	1,101	1,941	10.52%	3,783	4,860	31.95%
	女	677	1,207	6.47%	2,038	2,745	17.21%
	總數	1,778	3,148	16.98%	5,821	7,605	49.16%
30-50 歲	男	1,049	4,375	10.02%	1,002	2,466	8.46%
	女	581	2,502	5.55%	734	1,698	6.20%
	總數	1,630	6,877	15.57%	1,736	4,164	14.66%
50 歲以上	男	23	209	0.22%	1	61	0.01%
	女	13	235	0.12%	1	11	0.01%
	總數	36	444	0.34%	2	72	0.02%

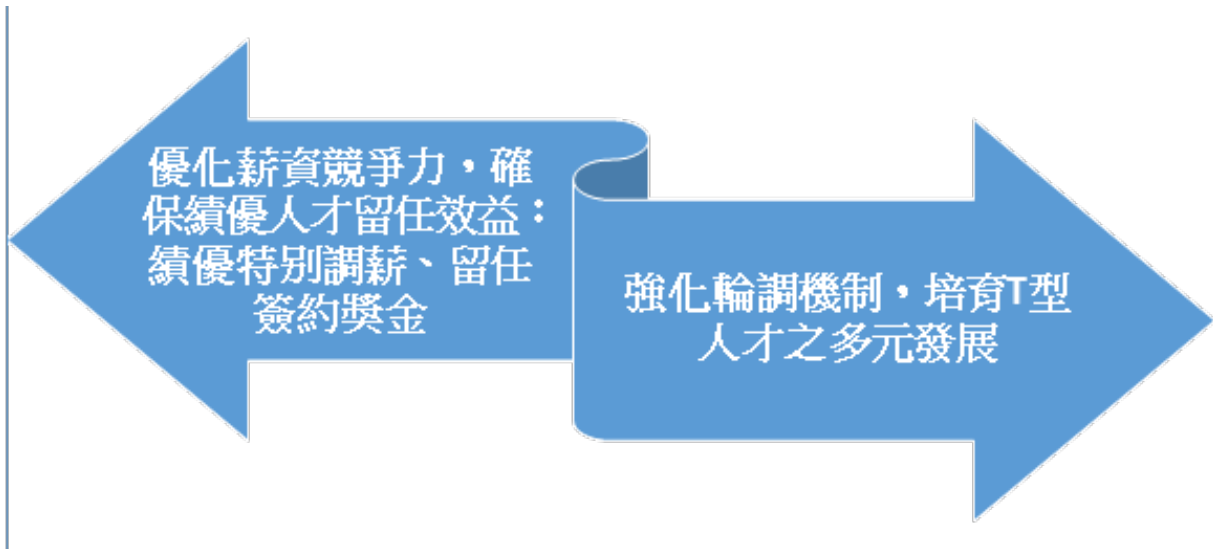
註：新進率 = 年度總新進人數 (就職 >3 個月之不定期新進員工) / 年底 (12 月 31 日) 在職人數 (不定期員工)

在離職管理上，員工提出離職需求後，相關主管除即時與當事人面談外，人力資源部亦會進行一對一面談，進行員工離職異動原因了解，並視需要進行工作調整或關懷事宜。公司如有重大營運變化，均依照勞工法令規範實施預告期。台灣地區皆依據勞動基準法，預告期依服務年資給予 10~30 天預告期，大陸廠區則依循勞動合同法，預告期為 30 天。

離職流程



留任方案



2017 年員工離職率

地區		台灣地區			大陸地區		
項目		離職人數	在職人數	離職率	離職人數	在職人數	離職率
30 歲以下	男	628	1,941	6.00%	2,541	4,860	21.46%
	女	389	1,207	3.72%	1,674	2,745	14.14%
	總數	1,017	3,148	9.71%	4,215	7,605	35.60%
30-50 歲	男	712	4,375	6.80%	773	2,466	6.53%
	女	329	2,502	3.14%	400	1,698	3.38%
	總數	1,041	6,877	9.94%	1,173	4,164	9.91%
50 歲以上	男	31	209	0.30%	12	61	0.10%
	女	25	235	0.24%	8	11	0.07%
	總數	56	444	0.53%	20	72	0.17%

註 1：離職率 = 年度總離職人數（就職 >3 個月之不定期離職員工） / 年底（12 月 31 日）在職人數（不定期員工）
 註 2：大陸地區欣興電子同泰廠因廠區政策調整，造成新進員工（30 歲以下的直接人員）流失，故離職率較高。

員工離職統計	2015		2016		2017	
地區	台灣	大陸	台灣	大陸	台灣	大陸
全體離職率	20.61%	47.56%	19.89%	50.68%	20.19%	45.67%
自願離職率	19.31%	47.56%	18.05%	50.59%	19.82%	45.48%

潛力新血招募

建教合作 產學雙贏

欣興電子長期與社區學校進行產學合作，提供學生良好工作及學習環境。如規劃學生學習任職期間完整的補助及關懷措施，包括獨立住宿空間、工作及生活適應評核、諮商面談、學雜費補助、獎勵合約、寒暑假實習機會等。

學校	產學合作人數排行
大華科大	1
萬能科大	2
元培科大	3
龍華科大	4

依法禁用童工 完善補正機制

欣興依據營運據點當地法令之規定，遵循 EICC 規範，禁止雇用童工，並制定了相關預防規範，若員工於錄取後，經查證發現當事人未達法定受雇年齡，我們會進行下列處置，確保勞資雙方之權益，包括：

- 1、保留其工作權至符合法定受雇年齡。
- 2、當事人可選擇返回監護人家中或留在公司接受訓練及完成義務教育直到符合法定受雇年齡。
- 3、提供以下費用補助
 - 持續六個月或當事人達法定受雇年齡，以較大者為準。
 - 返回監護人家中交通費。
 - 到達法定受雇年齡前的學費、雜費。
 - 到達法定年齡前的原領工資。
- 4、當事人若選擇留在公司接受訓練，欣興仍會給付其工資，倘若身份為員修生，且已與公司簽訂合約，在其訓練期間欣興仍會按合約內容，給付相關補助費用。

薪資福利與權益

欣興電子考量內外部因素，以提供員工具競爭力的薪酬與福利，除有具激勵性的制度吸引與留置優秀員工、全體員工每年進行績效考核做為薪酬與升遷參考基礎外，每年也會參與外部薪資福利調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，適時調整員工薪資。

員工薪資狀況

欣興電子的薪資給予，係依據員工專業知識技術、工作職掌、學經歷背景及個人績效表現，結合公司營運目標來決定其整體薪資。不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等在薪資待遇上有所差異，且符合法令規定之薪資水準。為凝聚員工對欣興電子之向心力，除基本薪資與年度調薪外，欣興電子亦會根據公司當年度營運狀況，另進行彈性變動薪酬調整，以激勵士氣並鼓勵優秀員工。



各職級女男員工基本薪資比例								
	台灣廠區		華南 - 聯能		華東 - 蘇州		華東 - 崑山	
職別	女	男	女	男	女	男	女	男
副總以上	0.97	1	--	--	--	--	--	--
協理	1.01	1	--	--	--	--	--	--
經副理	0.95	1	1.01	1	1.14	1	0.93	1
一般	0.92	1	1.07	1	1.04	1	0.95	1

各職級女男員工薪酬比例								
	台灣廠區		華南 - 聯能		華東 - 蘇州		華東 - 崑山	
職別	女	男	女	男	女	男	女	男
副總以上	1.1	1	--	--	--	--	--	--
協理	0.98	1	--	--	--	--	--	--
經副理	0.96	1	0.97	1	1.21	1	0.91	1
一般	0.89	1	0.99	1	1	1	0.9	1

基本薪資為基本月薪，不含變動薪資；薪酬為總年薪。

統計範圍不含外派人員，因大陸廠區高階主管（協理級含以上）皆為台幹，故不納入計算。

當地薪資比例		
地區	當地基本工資	欣興電子一般人員基本起薪
台灣廠區	1	1.1
華南	1	1
華東（蘇州）	1	1.3
華東（崑山）	1	1.05

註：基本工資包含本薪及其他津貼，不含加班費。

	2015		2016		2017	
	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區	台灣地區	大陸地區
整體員工女性比例 (%)	41.27%	38.23%	41%	36.51%	41.28%	37.02%
女性主管比例 (%) (分母為所有主管)	18.51%	14.66%	18.42%	17.83%	18.15%	19.84%
女性高階主管比例 (%) (分母為高階主管)	7.81%	5.88%	8.57%	5.00%	9.30%	3.57%
女性基層主管比例 (%) (分母為基層主管)	19.53%	16.16%	19.46%	20.18%	19.21%	24.49%

高階主管：協理級以上
基層主管：經副理級

員工基本福利制度

為提升員工的向心力與幸福感，欣興電子規劃多樣福利制度，除依據當地法令提供各項保險福利及退休金提撥外，亦提供優於法令的團體保險以保障員工工作及生活安全，同時可自費將眷屬加入。取得工作與生活平衡是提高工作效率最好的方式，欣興電子也相當重視員工的休閒生活，定期舉辦聯歡會、家庭日活動，促進家人間的親子互動，以提升員工工作士氣，讓員工更自發地投入工作。



欣興電子依據各地之法定退休制度，為所有正式員工提撥退休金，員工參與退休計劃比率 100%。台灣廠區依據勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日（含）前入職之員工，享有舊制退休金年資，欣興電子並依據相關法令提存金額，每年年底委請精算師進行精算，確保所提撥之退休準備金，以保障員工未來請領退休金的權益。

廠區	退休計畫方式	退休金提撥佔薪資比例	員工參與退休計畫的程度
台灣	舊制退休金：公司退休金帳戶	僱主 2%；員工 0%	1 %
	新制退休金：個人退休金帳戶	僱主 6%；員工 0~6%	99%
大陸	養老保險（員工專戶）	僱主 13~19%；員工 8%	100%

正式員工基本福利	內容
福委會津貼	致贈生日禮金、年節禮卷，依據婚喪喜慶、進修、住院、職業傷害等不同事件提供額度不等的津貼補助，生日禮金、年節禮卷及婚喪喜慶部分，2017 年總補助金額為 29,044,058 元
海外團體保險	對派駐國外之員工提供完善的團體保險組合。
免費團體保險	包含壽險、意外險、醫療險、癌症保險、及優惠眷屬保險。
在職進修補助	每學年提供高中、大專、大學及以上之在職進修補助，每學期補助金額平均在新台幣 2,500 元 ~8,500 元之間。高階主管全額補助國內外 EMBA 學費。2017 年共有 75 人提出申請，總補助金額為 252,000 元。
一般員工健康檢查	每年定期執行健康檢查及特殊作業場所健康檢查，並於各廠區舉辦四癌篩檢、乳房超音波檢查、腹部超音波檢查，提供員工自我健康管理方案。2017 年共完成 10,142 位員工的健康檢查，到檢率為 98%。
視障按摩服務	於各廠區設置按摩室，共計聘任 13 位視障按摩師提供員工按摩服務讓同仁放鬆身心。2017 年員工使用按摩服務次數共計 1,627 人次，共計 1,180 小時。
女性員工關懷	於台灣各廠區設置哺乳室與孕期關懷措施（面對面衛教、醫療諮詢、作業環境及內容合宜性評估、班別調整）。2017 年共 233 人次接受孕期及產後關懷。
正式員工樂活福利	內容
社團活動	全公司設有 15 支社團，公司亦提供補助，讓員工依興趣選擇適合的團體。2017 年社團補助金額達 440,360 元。
聯歡活動	定期舉辦年終聯歡會，增進員工互動聯誼。
康樂活動	舉辦部門活絡活動，促進內部和諧氣氛。
特約活動	提供食、衣、住、行各項特約商店活動資訊，不定期開辦活動，享受特惠福利代購各式票券服務。
24 小時便利商店	「旭日超商」為桃園山鶯廠區內 24 小時便利商店，提供員工優惠折扣，2017 年整年度折扣總金額達 764 萬元。

台灣地區育嬰假統計 (請提供近三年數據)				
	性別	2015	2016	2017
符合育嬰假申請資格人數 (A)	男	773	751	707
	女	576	515	496
	總數	1349	1266	1203
實際申請人數 (B)	男	36	29	46
	女	83	70	104
	總數	119	99	150
申請率 (B/A)	男	4.70%	3.90%	6.51%
	女	14.40%	13.60%	20.97%
	總數	8.80%	7.80%	12.47%
應復職人數 (C)	男	36	38	42
	女	99	125	126
	總數	135	163	168
實際復職人數 (D)	男	25	17	32
	女	69	73	89
	總數	94	90	121
復職率 (D/C)	男	69.40%	44.70%	76.19%
	女	69.70%	58.40%	70.63%
	總數	69.60%	55.20%	72.02%
上一年度復職人數 (E)	男	23	25	17
	女	74	69	73
	總數	97	94	90
上一年度復職滿一年人數 (F)	男	18	17	11
	女	63	45	47
	總數	81	62	58
留任率 (F/E)	男	78.20%	68%	64.71%
	女	85.10%	65.20%	64.38%
	總數	83.50%	66%	64.44%

註：中國大陸未實施育嬰留職停薪制度，因此未列入統計。
 註：符合育嬰假申請資格人數係以過去3年曾申請產假/陪產假人數推估。

暢通溝通管道

欣興電子相當重視與員工間的溝通，針對全體員工提供以下溝通管道，讓員工隨時提出意見回饋或進行諮詢。我們亦提供匿名申訴專用電子信箱，協助員工解決各式的問題，提供全方位的協助。

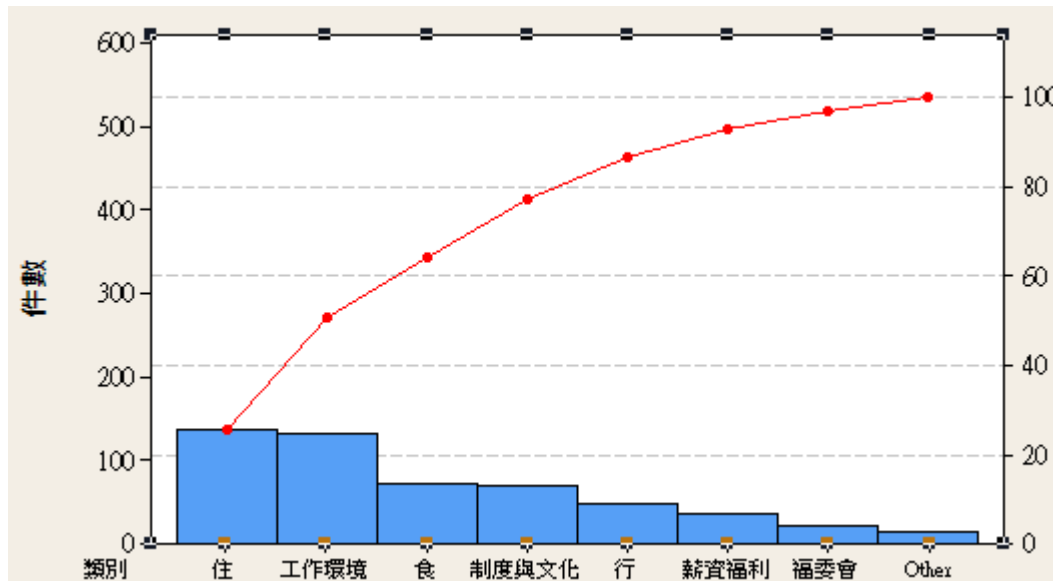


針對外派大陸廠區的員工，為了解員工工作及生活狀況、提升留任率，對於新外派同仁任職滿 3 個月及 1.5 年，進行階段性的關懷問卷調查。另於每季度召開一次座談會，除解決生活相關問題，並邀請部主管參與座談會，關懷員工在工作及當地生活的問題及建議，提供相關協助。針對員工回饋意見及問題，欣興電子會請相關部門進行回應及後續追蹤處理。以台灣廠區為例，2017 年透過員工意見溝通管道正式提出案件共 535 件，已 100% 結案，申訴案件內容，多屬於生活 / 工作環境上的類型，均已完成改善並透過溝通管道回覆員工。

欣興目前無工會組織，以定期召開勞資會議方式進行雙向溝通，且尊重所有員工參與集體談判及參加和平集會的權利。每季勞資會議內容，於會後均將重要事項及宣導內容發送各單位，讓每位同仁均確實並同步了解公司最新政策及相關問題之處理方式，以提升同仁的向心力與敬業度。

2017 年員工反應意見狀況

抱怨	申訴	建議	詢問
283	15	144	93



註：其他類別為資訊管理 (6 項)、衣 (5 項)、訓練與發展 (4 項)。

人權相關訓練

課程名稱	參訓對象	應訓人數	已訓人數	受訓比率 (%)	總時數 (人時)
EICC	全公司 (到職滿三個月同仁)	2,740	2,559	93.39%	0.5
性騷擾防治法 / 性別工作平等法	全公司 (到職滿三個月同仁)	2,622	1,185	45.20%	2
從業道德守則	全公司 (到職滿三個月同仁)	11,235	8,880	79.04%	1

註：性騷擾防治法 / 性別工作平等法培訓於 2017 年先針對間接人員進行普及訓練，受訓比率已超過間接人員人數，因直接人員無個人電腦受訓不易，規劃於 2018 年以紙本教材方式進行訓練。

以禁用童工為例，針對大陸各廠區員工年齡資料進行檢視，若發現未達法定受雇年齡，將進行下列處理，確保勞資雙方之權益，包括：

1. 保留其工作權至符合法定受雇年齡
2. 當事人可選擇返回監護人家中或留在公司接受訓練及完成義務教育直到符合法定受雇年齡
3. 提供以下費用補助
 - 持續六個月或當事人達法定受雇年齡，以較大者為準、
 - 返回監護人家中交通費
 - 到達法定受雇年齡前的學費、雜費
 - 到達法定年齡前的原領工資
4. 當事人若選擇留在公司接受訓練，欣興仍會給付其工資，倘若身份為員修生，且已與公司簽訂合約，在其訓練期間欣興仍會按合約內容，給付相關補助費用。

職能發展專案名稱	適用對象	效益 (對公司帶來的效益 · 質化 + 量化)	專案訓練對象佔全職員工 %
DL Training Roadmap	直接人員	新人取得本職執照比率 99.3% , 執照取得率高 , 生產作業穩定度高 , 不良比率相對降低。	台灣地區 DL 人數 :11,827 人 台灣總員工人數 :14,822 人 台灣專案訓練對象佔全職員工 80.2% 大陸地區 DL 人數 :10,070 人 大陸總員工人數 :12,212 人 大陸專案訓練對象佔全職員工 82.5%
Engineers Training Roadmap	工程師	新進工程師 (IDL) 取照通過率 100 % , 執照取得率高 , 生產作業穩定度高 , 不良比率相對降低。	1. 台灣地區 IDL 人數 :2,995 人 台灣總員工人數 :14,822 人 台灣專案訓練對象佔全職員工 22.5% 2. 大陸地區 IDL 人數 :2,142 人 大陸總員工人數 :12,212 人 大陸專案訓練對象佔全職員工 17.5%

紮實的人才培育體系

欣興電子教育訓練體系依照新進員工、一般員工及管理職的需求，規劃不同訓練架構，除了落實年度教育訓練計劃，我們也會視營運策略之需求，針對現有領導者、與具潛力的未來領導人選，設計領導與管理相關培訓計畫，配合輪調制度、晉升制度的規劃及執行，讓潛力人才能夠持續不斷提升，取得長期甚至終身發展機會，同時維持及強化企業人力體質。在精實的主管人員養成訓練下，經理級以上之人員由內部晉升的比例高達 78%。



員工平均受訓時數 (台灣廠區)

性別	受訓	2015 年	2016 年	2017 年
女性	受訓時數	63,714	52,535	79,187
	人數	5,003	4,859	6,119
	平均受訓時數	12.7	10.8	12.9
男性	受訓時數	147,294	114,295	159,738
	人數	7,119	6,991	8,703
	平均受訓時數	20.7	16.4	18.4
總平均時數		15.8	15.8	14.1

註：總平均時數 = 總受訓時數 / 總人數。

員工平均受訓時數（大陸廠區）

性別	受訓	2015 年	2016 年	2017 年
女性	受訓時數	26,075	85,580	85,712
	人數	5,089	4,305	4,521
	平均受訓時數	5.1	19.9	19.0
男性	受訓時數	40,586	145,244	150,060
	人數	7,372	7,486	7,691
	平均受訓時數	5.5	19.4	19.5
總平均時數		5.3	5.3	19.6

各職級受訓時數（台灣廠區）

職級	男			女		
	總時數	總人數	平均每人訓練時數	總時數	總人數	平均每人訓練時數
副總以上	225	31	7.26	5.5	1	5.50
協理	743.3	47	15.81	192	7	27.43
經副理	21671.22	576	37.62	4442.69	137	32.43
一般員工	137098.83	8,049	17.03	74546.87	5,974	12.48
直接人員	75,750.53	6,673	11.35	47,407.70	5,154	9.20
間接人員	83,987.82	2,030	41.37	31,779.36	965	32.93

註 1：台灣及大陸廠區皆含定期及不定期契約類型。

註 2：女性副總於 2016 年參加科技產業經營高階主管研習，共計 45 小時，故訓練時數較高。

各職級受訓時數（大陸廠區）

職級	男			女		
	總時數	總人數	平均每人訓練時數	總時數	總人數	平均每人訓練時數
副總以上	14	4	3.5			
協理 / 部長	260	23	11.3	10	1	10.0
經副理	1,228	74	16.6	986	24	41.1
一般員工	148,559	7,590	19.6	84,717	4,496	18.8
直接人員	95,643	6,369	15.0	52,426	3,701	14.2
間接人員	54,418	1,322	41.2	33,286	820	40.6

欣興電子教育訓練投入狀況（台灣廠區）

項目	單位	2015 年	2016 年	2017 年
員工訓練總金額	千元 (NT)	5,006	5,453	7,350
員工訓練總金額 / 總營收	%	0.007	0.008	0.010
員工訓練總金額 / 總員工數	元 (NT)	413	514	496

註 1：不含外籍員工及定期契約員。

註 2：本籍同仁由於欣興電子執行精準訓練，相關課程由內部人員擔任講師，兼具降低成本及提升內部講師能力之效益。

欣興電子教育訓練投入狀況（大陸廠區）				
項目	單位	2015 年	2016 年	2017 年
員工訓練總金額	千元 (NT)	2,873	1,508	13,114
員工訓練總金額 / 總營收	%	0.004	0.002	0.0539
員工訓練總金額 / 總員工數	元 (NT)	231	127	1,074

完善新人培育機制

為使新進員工能熟悉環境、認識職務內容、快速融入企業文化中，由專責訓練發展單位定期辦理新進人員職前訓練課程，並視實際需要彈性調整頻率與時數。新進人員職前訓練課程包含六大面向，共計 12 小時的課程。

Unimicron 新人訓練課程

- | | |
|-------------|----------|
| ↑ 公司簡介 | ↑ 人事規章 |
| ↑ 製程介紹 | ↑ 福利制度 |
| ↑ 品質意識 品質活動 | ↑ 勞工安全衛生 |

此外，我們也為新進人員安排一系列課程，包括：統計製程管制、問題型品質管理七大手法、專業執照鑑定、贏的團隊訓練課程等，藉由動態競賽活動方式，讓員工體會公司經營理念、價值觀及目標，進而將個人價值與團隊價值做連結。每年約舉辦三至四梯，平均每梯次花費新台幣 10 多萬元，期盼提升新進人員能更快速融入大家庭中。

新進人員培訓投入資源（台灣廠區）

項目	2015 年	2016 年	2017 年
訓練課程經費	190 萬	154 萬	164 萬
訓練課程時數	1,512 小時	1,181 小時	2,221 小時

註 1：課程範圍包含新進人員職前訓練、SPC、QC 及贏的團隊等課程；訓練課程經費不含內部講師費。
 註 2：經費與課程梯數及時數相關，不必然與人數相關。
 註 3：新進人員總數為當年底仍在職人數。

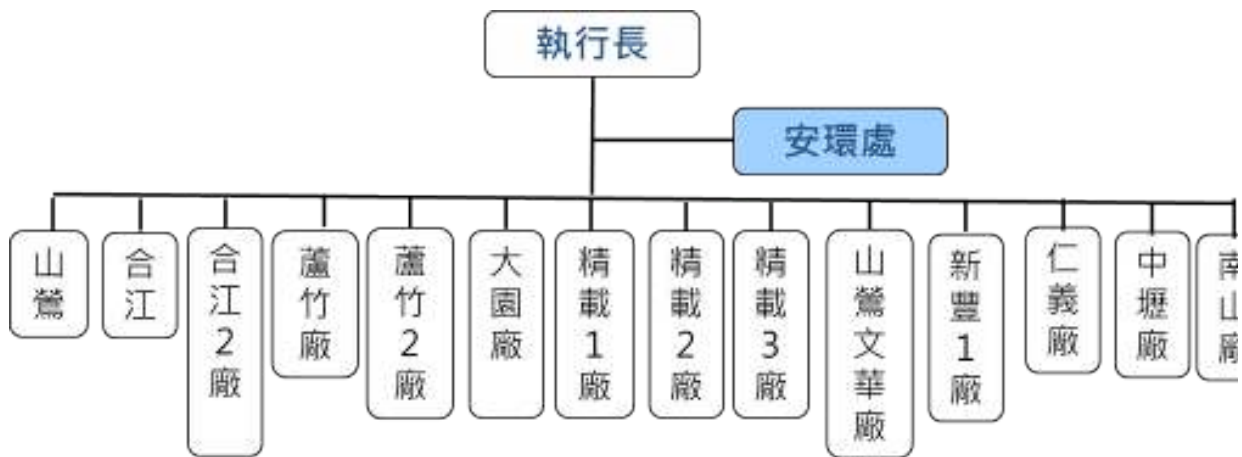
新進人員培訓投入資源（大陸廠區）

項目	2015 年	2016 年	2017 年
訓練課程經費	99 萬元	42 萬元	80 萬
訓練課程時數	3,465.6 小時	2,338 小時	81,322 小時

健康與安全

提供員工優良安全衛生舒適的工作環境，是欣興電子落實職業安全衛生的理念，我們持續投入相關資源，推動各項措施及行動，並回應主管機關、客戶與員工對職安衛的關切，持續精進管理制度，而且不吝對同業分享管理實務成果，落實職安衛的共享價值。

欣興電子於台灣及大陸廠區皆設置職業安全衛生委員會，並定期召開委員會；台灣各廠區安委員會之勞工代表比例皆優於法令規定，平均勞工代表占比為 60%，大陸廠區亦達 76%，顯示我們對員工意見參與重視的程度。



各廠區勞工佔比

廠別 ²	勞工代表佔比	法規規定
山鶯廠區	64%	30%
合江廠區	47%	30%
蘆竹廠區	51%	30%
新竹廠區	64%	30%
群宏科技	58%	30%
大陸廠區	76%	-

註 1：截至 2018 年第一季統計資料

註 2：山鶯廠區涵蓋：山鶯廠、精載 1 廠、精載 2 廠、精載 3 廠、山鶯文華廠

合江廠區涵蓋：合江廠、合江 2 廠、中壢廠

蘆竹廠區涵蓋：蘆竹廠、蘆竹 2 廠、大園廠

新竹廠區涵蓋：新豐 1 廠、仁義廠

大陸廠區：鼎鑫、欣興同泰、蘇州群策、聯能

	2017								
	全公司			台灣廠區			大陸廠區		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
工傷率 (IR)	0.138	0.091	0.120	0.212	0.125	0.176	0.083	0.061	0.075
誤工率 (LDR)	2.269	1.149	1.831	2.445	1.379	2.007	2.138	0.952	1.692
缺勤率 (AR)	1.63%	1.36%	1.82%	1.13%	1.63%	1.32%	2.03%	2.50%	2.22%
	2016								
	全公司			台灣廠區			大陸廠區		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
工傷率 (IR)	0.147	0.073	0.119	0.228	0.044	0.153	0.099	0.078	0.091
誤工率 (LDR)	4.844	3.484	4.325	2.723	4.384	3.404	6.682	3.828	5.642
缺勤率 (AR)	1.58%	1.75%	1.64%	1.63%	1.60%	1.62%	1.54%	1.85%	1.66%
	2015								
	全公司			台灣廠區			大陸廠區		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
工傷率 (IR)	0.138	0.173	0.122	0.173	0.171	0.172	0.115	0.042	0.087
誤工率 (LDR)	491	544	132.06	316	308	70.46	677	825	61.7
缺勤率 (AR)	0.0754%		0.0611%				0.0886%	0.0483%	

工傷率 (IR) = 工傷總件數 / 工作總時數 × 200 · 000*

誤工率 (LDR) = 誤工總天數 / 工作總時數 × 200 · 000*

職業病率 (ODR) = (職業病總數 / 工作總時數) × 200 · 000*

缺勤率 (AR) = 總缺勤天數 / 總工作天數 * 100% (總缺勤天數統計範圍為：工傷假、病假、事假)

職業病率為 0

近三年承攬商與派遣人員，工傷率與誤工率皆為 0。

欣興電子於 2017 年無重大職業災害發生，2017 年欣興集團在員工失能傷害嚴重率 (S.R.) 較 2016 年度下降 61%，員工失能傷害頻率 (F.R.) 較 2016 年度上升 15%，上升主要因為部分員工安全意識不足引起多起輕微受傷。經分析，2017 年員工主要事故災害類型為被壓傷、被夾傷、與化學品接觸危害。為避免公傷事故發生，欣興電子預計在 2018 年於各廠推動高風險作業安全觀察與強化職災預防改善專案，並持續教育強化員工自主安全意識。欣興電子台灣廠區與大陸廠區之特定危害作業場所計有噪音、游離輻射、錳、鉛、鎳、粉塵等 45 項，每年定期執行特殊作業場所健康檢查，台灣廠區特殊健檢人數為 4,745 人，特殊體檢二級以上管理計 1,441 人；大陸廠區特殊健檢人數為 4,639 人，2017 年同仁特殊健檢受檢率為 100%，迄今並無職業病的案例發生。

集團工傷時數統計

年份	各年度失能傷害頻率 (F.R.)									各年度失能傷害嚴重率 (S.R.)								
	全公司			台灣廠區			大陸廠區			全公司			台灣廠區			大陸廠區		
	員工	承攬商	派遣	員工	承攬商	派遣	員工	承攬商	派遣	員工	承攬商	派遣	員工	承攬商	派遣	員工	承攬商	派遣
2017	0.65	0	0	0.98	0	0	0.37	0	0	9	0	0	11	0	0	8	0	0
2016	0.57	0	0	0.76	0	0	0.45	0	0	23	0	0	17	0	0	28	0	0
2015	0.62	0	0	0.86	0	0	0.43	0	0	106	0	0	8	0	0	173	0	0

◆ 註 1：失能傷害頻率 (F.R.) = 失能傷害人次數 * 106 / 總經歷工時
失能傷害嚴重率 (S.R.) = (失能傷害人次數 * 總損失日數) * 106 / 總經歷工時
失能傷害人次數定義：勞工因職業傷害發生後不能恢復工作之日數在一日 (含) 以上之件數。
總損失日數定義：勞工因職業傷害發生後不能恢復工作之日數在一日 (含) 以上之日數，其總損失日數不包括受傷當日及復工作當日之日曆天數。
◆ 註 2：重大職業災害定義：在台灣區係指勞動檢查法施行細則第 31 條所規範之「重大職業災害」；在大陸區係指生產安全事故報告和調查處理條例第 3 條所規範之「較大事故」。

職安溝通訓練體制



為使安全衛生文化落實至工作中，使全員主動參與職安衛永續行動，欣興電子各廠各單位皆設有工安幹事，平均約每 50 人即有 1 名，2017 年台灣與大陸廠區共有 488 人擔任工安幹事，顯示欣興電子深耕職安衛之投入與重視。工安幹事每月定期召開會議，進行雙向溝通、宣導、諮詢，以落實職安衛文化，並協助推展各類職業安全衛生活動，強化所有員工職安衛概念。

我們每年訂定員工（含承攬商）職安衛年度教育訓練計畫，除實體課程外，亦置於網路學習平台，讓員工可隨時隨地至欣興 e 學院上課。訓練主題包括：培養專業職安衛資訊、認知職場各種危害預防、宣導工作與居家安全，及如何使用個人防護具等，具體提高員工對安全衛生的認知。此外，為防範各種緊急狀況的發生，每年訂定各廠區、各單位執行緊急演練，演練主題包含火災、化災、職災、消防、天然災害（地震、水災等）等災害狀況，強化所有人員之應對技能，確保營運之穩定性。

	台灣廠區	大陸廠區	合計
場次	356	282	638
演練主題	設備起火事故、消防疏散演練、化學品洩漏處理、公傷、天災發生緊急應變		

承攬商受訓人次			
	台灣廠區	大陸廠區	合計
場次	329	6	335
人次數	7424	183	7607

健康促進平台－欣興電子健康管理中心

欣興電子 2014 年於台灣正式成立「健康管理中心」，以防治重於治療的概念，透過各項健康促進活動及服務，關懷每位員工的身心健康，營造安全、快樂工作之友善職場。成立至今，共服務 188,999 人次，且有逐年增多的趨勢，顯示我們積極呼應職場健康議題，也提供同仁完善的健康服務。

健康中心組織圖（台灣地區）



欣興電子健康管理中心致力於管理與促進員工的身心健康，於台灣廠區聘任 2 位職業專科醫師及 12 位護理師，每月依健康保護規則規範安排到廠進行臨廠健康服務。

欣興健康管理中心

項目	績效
職業專科醫師聘任數	2 位
護理師聘任數	12 位
服務場次	293 場
總服務時數	586 小時
服務內容	員工健康檢查、健康教育、健康諮詢評估、健康促進問卷調查、工作場所環境之作業危害改善、傷病後復工 / 配工評估。
成果	- 台灣廠區舉辦 169 場次各類型健康促進活動，總計 64,187 人次參與；大陸廠區則舉辦 87 場次，總計共 25,298 人次參與年度健康促進活動。 2016 年台灣廠區導入線上衛生教育訓練課程，提供同仁便利獲取健康知識管道，2017 年共 1,441 人參加線上衛生教育課程。



健康促進問卷調查（補充制度說明）

2015 年起，每年 5 月份透過「個人健康管理問卷平台」定期執行健康管理問卷調查，由職業專科醫師及廠區護理師進行分析，有效掌握員工職業健康風險，及早發現異常並給予相關健康管理建議。

問卷主題	成果
肌肉骨骼	進行人因工程評估並視需要偕同工安員工至員工作業現場評估，給予醫療、生活建議及作業模式改善，2017 年參與調查人員達 9,129 人，人因工程改善人數達 149 人。
壓力（過勞）	2017 年自評人員達 9,129 人，其中自評高負荷人數佔 3.4%，較前一年度下降 1.1%。 結合員工健康檢查報告結果，評估心血管風險，高風險人員安排醫師一對一諮詢並視需要予以醫療轉介，共有 32 人完成一對一健康諮詢，得到妥善健康管理。
用眼生活型態自我評估	利用健康新知針對同仁不良用眼習慣進行習慣改進宣導。

欣興安環月

欣興電子自成立以來即以安全第一為根基，自 2004 年起，於每年第三季舉辦安環月活動，由執行長出席開閉幕主持，範疇包含欣興電子相關集團、大陸與台灣各廠等，期盼藉由高層對安全的宣示與重視，帶動全員對職場環安衛的重視與用心。



安全面 安全改善零延遲

工安幹事小尖兵
藉提升工安幹事安全技能，各單位工安幹事主動推行安全事項活動，扎根落實安全文化。

保障安全作業場所
透過危害識別風險評估且建立安全夥伴系統，提供青少年工、孕婦、身障等特殊身份於場所內之安全危害預防。

職業安全衛生預防與自主管理
職業安全衛生預防與自主管理藉由日夜巡，以夜巡日，24hr 守護全員保障安全。

交通安全
全面交通安全宣導並且落實執行汽機車胎紋檢測。

環境6S
建置並優化工作場所風險地圖

設備安全系統化
設備導入E化系統進行點檢與落實保養，且活化活動成效佳。

環保面 清潔生產零廢棄

環保小學堂
(環保資訊宣導全面化)
透過多元管道(如公司內部網路、電視牆)宣導環保文化及法規，讓相關資訊深植人心。

環保文化落實至居家
各項環保活動不僅限於廠內，亦邀請同仁會聯共同參加，達到環保意識的橫向及縱向發展。

環保體驗營
藉由多元化的環保體驗活動，(如一日農夫、淨灘/溪、廠區週邊環境清潔、環境講座等)加強員工對環保的意識。

廢棄物再利用創氣活動
利用就地取材的方式，加上個人獨有的創意思，達到廢棄物再利用及減輕上訴壓力的好方法。

延續物品生命週期與回饋社會
以桃園市環保局(回收換好禮活動)為發想，辦理回收物品的活動換取政府宣導品，將其並轉送給需要的人(陽光實業食物銀行)。

環境設施系統化管控
制定能耗自主管理標準，以系統化資料進行異常分析。

健康面 身心照顧零負擔

人因工程改善
提案改善，配合職業衛專科醫生巡場查訪，以符合人因。

孕期同仁關懷
邀請駐廠醫師，針對孕期關懷主題設計專屬課程，執行孕期關懷、孕照工作設計，海外廠區孕前健康飲食指導、孕婦關懷、孕婦崗位符合度調查、孕婦督製供應。

身心發展促進
辦理採果、舒壓、路跑、籃球比賽、親子活動等身心發展促進活動。

健康講座
透過舉辦健康講座，讓員工了解常見工作傷害、壓力管理及預防方式，促進身心靈平衡。

職場暴力預防
建置職場禮儀大使，設好話活動，讓同仁與主管建置良好的互動機制。

過勞預防活動建立
舒壓空間營造(舒壓小站)，以擊沙袋、按摩器、舒壓彈力繩等器材，讓同仁於工作中找出舒壓管道。

2017 年安環月推行成果

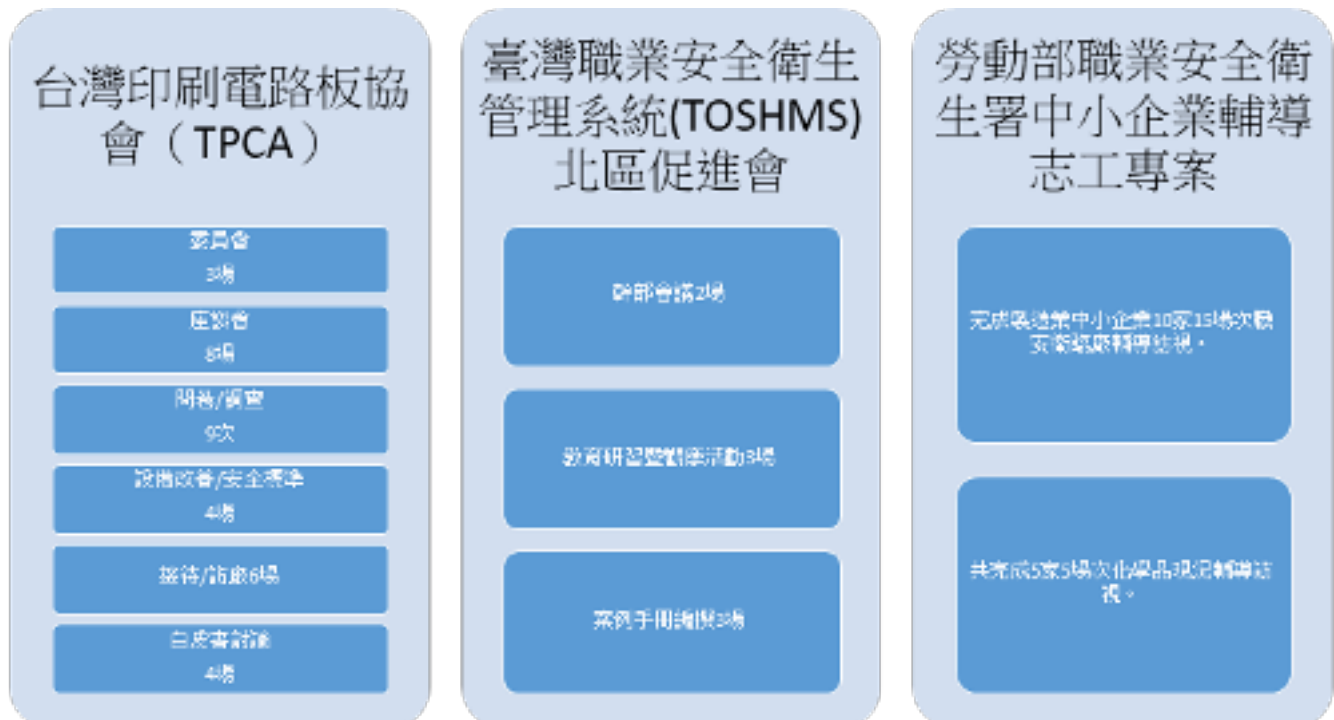
2017 年度安環月優良單位	
台灣區	特色說明
特優獎 S1 廠	1. 安全方面，設備進機安全保護源頭管控要求到位，並落實相關維保與高風險查核系統管理制度。 2. 健康方面，系統化的發展健康促進措施，活動成效連續性及成果明確。 3. 環保方面，落實自主能耗合理量與超標管理，運用再利用方式進行節能。
優等獎 S3 廠	1. 安全方面，設備導入 E 化系統進行點檢與落實保養，且活化活動成效佳。 2. 健康方面，有效利用廠區地理環境辦理登高爬梯活動，活動成果延續性及成果易追蹤評價。 3. 環保方面，制定能耗自主管理標準，以系統化資料進行異常分析。
佳作獎 H3 廠	1. 安全方面，設備導入 E 化系統進行點檢與落實保養，且活化活動成效佳。 2. 健康方面，有效利用廠區地理環境辦理登高爬梯活動，活動成果延續性及成果易追蹤評價。 3. 環保方面，制定能耗自主管理標準，以系統化資料進行異常分析。
大陸區	特色說明
特優獎 鼎鑫廠	1. 安全方面，微信宣導活化，活動展現達標，力行本質安全管理。 2. 健康方面，有效地宣傳及落實各項活動，並利用設施及系統辦理許多有益於身心健康活動。 3. 環保方面，員工落實度高，說寫做一致，各項展開活動目標達成率高。
優等獎 聯能廠	1. 安全方面，文宣參與率高，活動規劃明確，落實設備自主管理。 2. 健康方面，落實健康促進管理，並持續活動的機制且標準化。 3. 環保方面，安全宣導及健康促進滲透強，主管 & 員工重視環境健康及安全生產。
間接單位	特色說明
特優獎 PCB 品經部	1. 安全方面，全員參與度高，各廠駐點皆有落實推廣安全事項。 2. 健康方面，主管與同仁共同提升健康意識本質，且紓壓活動充滿創意。 3. 環保方面，節能執行落實分區管理、廢棄物分類兼顧公益。
優等獎 資通訊部	1. 安全方面，資訊安全設備採 APP 妥善管理。 2. 健康方面，運用單位資源及人員各方專業共同參與健康活動。 3. 環保方面，節能執行兼顧減碳採購、廢棄物分類身體力行。

參與外部議合 分享推廣經驗

除了嚴謹的自我要求，我們也積極參與外部非官方組織之職安衛議合活動，希望為業界的職安衛推展貢獻一份心力；主要參與的組織有台灣印刷電路板協會 (TPCA) 以及臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 北區促進會，並參與勞動部職安署舉辦之職安衛輔導志工。

自 2013 年起，欣興電子負責台灣印刷電路板協會 (TPCA) 環安委員會的召集人，協助印刷電路板產業之職安衛相關指引、計畫或專案之討論及執行，同時，2013 年起也擔任臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 北區促進會活動推行幹部，2017 年協助臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 北區促進會編制完成「作業安全觀察實務案例手冊 II」，並協助專案執行、觀摩活動等；2018 年本公司持續擔任臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 北區促進會活動推行幹部，期望能透過經驗之分享與交流，帶動及提升產業良好的職安衛文化。

為提升國內職業安全水準，並協助公部門推廣職業安全衛生，2015 年起持續參加勞動部職業安全衛生署中小企業輔導志工專案，協助中小事業單位現場職安衛 (含化學品管理) 之改善與職安衛管理系統提升，2017 年配合勞動部輔導中小企業建置職安衛管理系統，擔任職安衛管理系統北區互助學習圈的核心企業，至 2017 年底，欣興共投入 7 名人力加入輔導志工專案，協助共 62 場次的輔導訪視。



社會

社會投入

欣興電子本著深耕在地與社會回饋的精神，藉由公益活動的參與及推動，投入更多的資源與機會給需要的人，帶動社會共榮，從營運據點做起，橫跨國界的愛心活動，無論在社會公益的贊助，或是志工人力的投入，提供當地社區與弱勢族群更多的資源與希望，帶動社會邁向更好的未來。2017 年台灣區社會面投入金額共計約新台幣 1,449,455 元。

欣興電子社會參與總覽

地區	內容說明	捐贈金額	參與人數	投入人時數
台灣	機場捷運公益多媒體 AED 捐贈 (多媒體 AED 全自動智能型心臟電擊器 *2 台)	250,000 NTD	---	---
	贊助清華大學非洲 (肯亞) 志工團現金 50,000 元	50,000 NTD	---	---
	計有 547 人參與捐血，捐血量合計 136,750 CC	---	547 人	---
	捐舊鞋救非洲小孩：共有 30 位同仁參與，捐贈夏季衣服與鞋子	---	30 人	---
	募集二手物品捐助桃園家扶中心：共有 22 位同仁參與	---	22 人	---
	家扶中心義賣	8,000 NTD	-	-

蘇州群策	湖東送溫暖志願活動 - 義務維修電子產品	---	7 人	35
	2017 環金雞湖半程馬拉松自願者活動	---	45 人	405
	2017 年首屆卡丁車聯賽總決賽	---	30 人	270
	2017 慈善足球友誼賽	3000R MB	25 人	84
	愛郵夢想, 圓夢 2017」愛心包裹捐贈	3000 RMB	---	---
	總務課張曉林紅斑狼瘡疾病員工捐款	64208 RMB	---	---
昆山鼎鑫 & 欣興同泰	善心捐款	116,414.3 RMB	---	---
	社區公益活動 73 場, 義工參與 238 人次, 服務工時 659 小時, 服務 2809 人次	---	238 人	642.6
	獻血活動, 達 188 人次參與, 無償獻血 57,011ml	---	188 人	---
深圳聯能	深圳寶安區沙井書城獻血活動: 獻血人數: 60 人, 獻血量: 18,000 CC	---	60 人	---
	義工參與達 2575 人次, 服務工時 5149 小時	---	2575 人	5149
	善心捐款	51,520.06 RMB	---	---
	廣東扶貧濟困慈善會捐款	10,000 RMB	---	---
合計		1,449,455 NTD	3,767 人	6,585.6

註: 以 1RMB=4.6NTD 換算

自 2015 年起持續參加勞動部職業安全衛生署中小企業輔導志工專案, 協助中小事業單位現場職安衛 (含化學品管理) 之改善與職安衛管理系統提升。

聚焦領域	項目		2017 年實績簡要說明
職業安全衛生	台灣廠區	1. 參與勞動部推動中小企業工作環境輔導改善計畫 - 職安輔導團 (輔導 100 以下中小企業) 2. 參與勞動部廠場化學品重點管理執行現況訪視實務精進座談	1. 共完成製造業中小企業 10 家 15 場次職安衛臨廠輔導訪視。 2. 共完成 5 家 5 場次化學品現況輔導訪視。



支持體育教育

欣興電子積極支持國球運動，贊助公司所在地桃園市龜山鄉區學校棒球隊，並允諾五年共捐助 150 萬元協助棒球隊各項訓練工作。自 103 年起贊助龜山國中棒球隊每年 30 萬元，並頒給學業成績優秀的棒球隊學生每位每年 1 萬元獎學金以茲鼓勵。

更生築夢一路通 - 受刑人自主監外作業

為協助即將於一年內假釋或期滿受刑人能迅速與社會接軌，法務部推動相關計劃，欣興電子為提升社會向上的力量，已於 2017 年 10 月起與矯正署台北監獄合作，提供就業機會，由台北監獄挑選將於 1 年內假釋或期滿出監之受刑人，與欣興電子簽訂契約，白天外出至欣興電子工作，晚上回監執行，每日提供八小時勞務，欣興電子並提供薪資、勞工保險、就業保險、團保與勞工退休金，讓受刑人及早並儘速適應社會生活。

此專案為企業善盡社會責任之表率，期盼降低社會紊亂氛圍與協助更生人步向正途不再犯，並鼓勵其提早與社會互動，以及支持他們勇敢走上重生之路，截至 2018 年四月底，欣興電子已僱用二位受刑人，期盼未來可擴大合作機會，幫助更多更生人儘速回歸正常穩定的生活。

創新公益 - 旭日超商

欣興電子以策略性 CSR 思維，發展創新公益模式，創造企業、NPO 及受助對象三贏之共享價值。自 2014 年於山鶯廠區啟動「欣興電子旭日公益超商」後，我們陸續投入相關資源經營，期盼擴大營運及受惠範圍，帶給社會更多的正向力量，幫助更多弱勢對象。

2017 營運績效	受贈金額	
年度營運成本 (租金、水電、裝潢、設備等)	869,913	
年度超商營業額	36,195,671	
員工累計獲得折扣金額	7,643,356	
2017 善款受贈單位	受贈金額	幫助人數
桃園市山頂國小	100,000	40
少年輔育院	100,000	380
誠正中學	100,000	250
中華青少年關懷協會	415,420	530
旭日公益超商協助對象 (對象)	人數	
單親母親	2	
身心障礙者	1	
弱勢少年	1	
更生少年	0	
超商提供之授課內容	時數估計	
自我探索、情緒管理、同理心、兩性教育、青春飛揚、能量醫療	14 小時	
第一階段 門市作業初步熟悉	56 小時	
第二階段 門市作業訂貨工作	48 小時	
第三階段 門市作業營運分析改善	48 小時	
中華青少年本部個人潛能、自我教育、潛力教育訓練 (不定時)	6 小時	



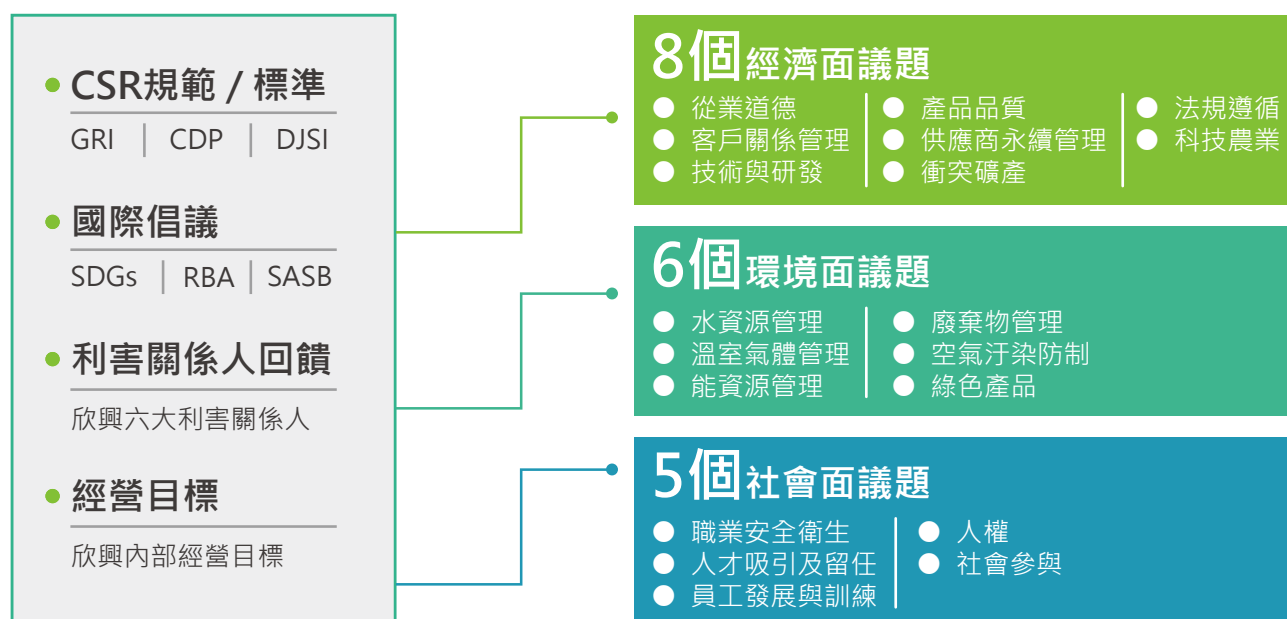
利害關係人與重大性評估

STAKEHOLDERS &
MATERIAL ANALYSIS

為使企業社會責任報告書與利害關係人達成有效溝通，欣興電子依循全球報告書協會 (GRI) 的 GRI Standards，進行重大性議題分析流程，建立以六大步驟為基礎的系統性分析架構，決定 2017 企業社會責任報告書的重大性議題、資料蒐集的邊界與利害關係人。



鑑別：辨識潛在 CSR 議題



排序：關注程度 x 營運衝擊



457位利害關係人參與

- 139 員工
- 250+12 供應商/承攬商
- 15 投資人
- 12 客戶
- 8 政府
- 21 社區



41位CSR小組成員

營收 x 創新 x 客戶滿意
員工向心力 x 營運風險

原則：決定重大性議題

4310

議題類別	關注程度			
	非常關注	關注	稍關注	無
永續遠景與目標	☐	☐	☐	☐
供應商永續管理	☐	☐	☐	☐
風險管理	☐	☐	☐	☐
公司治理	☐	☐	☐	☐
公平交易	☐	☐	☐	☐

● Sum 總分 ● Average 平均數 ● 3+4 勾選次數

根據不同利害關係人，按照上述三種計算方式選出排序 Top50 議題。



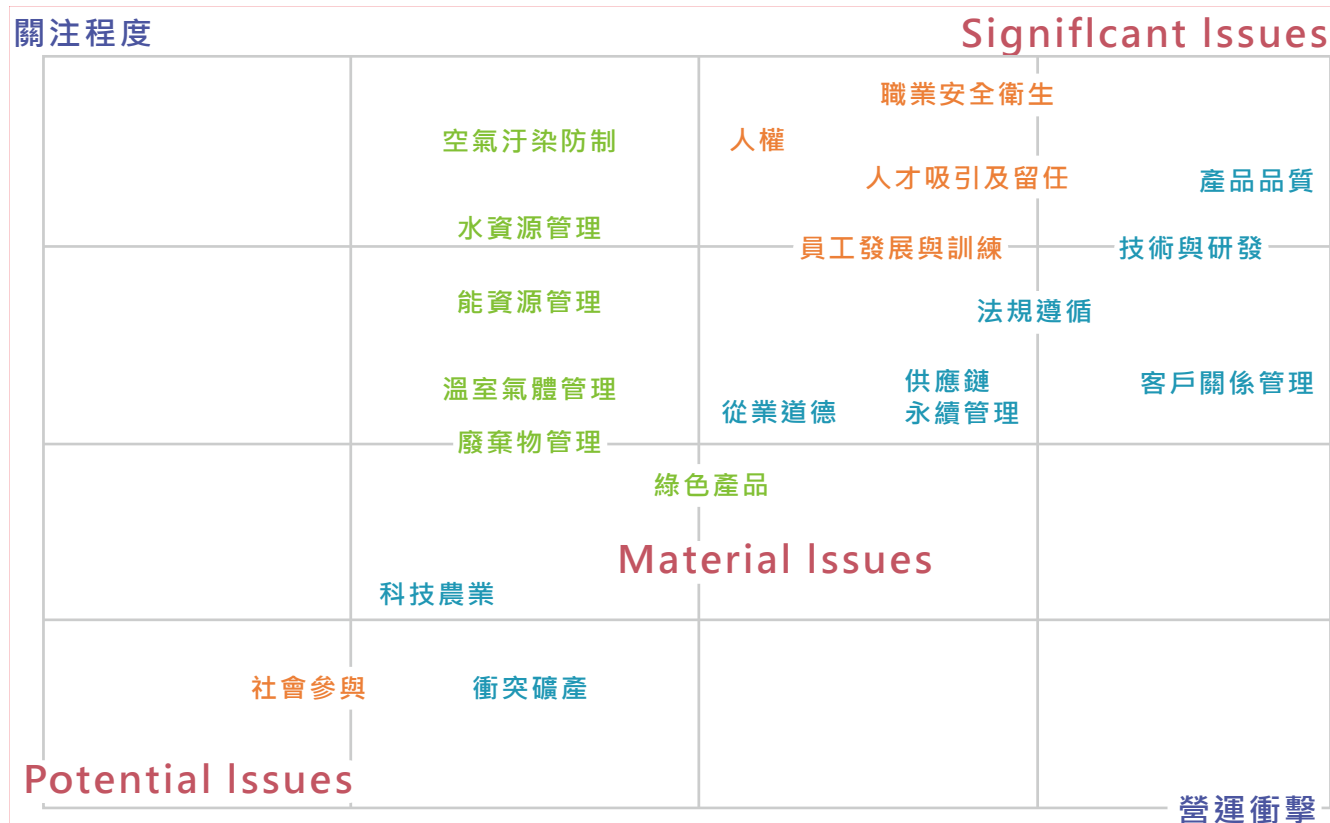
0-4 分

議題類別	影響程度					
	營收	創新管理	品牌形象	客戶滿意	員工向心力	風險
永續遠景與目標	☐	☐	☐	☐	☐	☐
供應商永續管理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
風險管理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
公司治理	☐	☐	☐	☐	☐	☐
公平交易	☐	☐	☐	☐	☐	☐

● Sum 總分 ● Average 平均數 ● 3+4 勾選次數

根據不同營運目標，按照上述三種計算方式選出排序 Top50 議題。

欣興電子重大性矩陣



欣興電子重大議題、特定主題與衝擊邊界

面向	重大議題	GRI 準則主題	採購	生產製造	客戶使用
經濟面	從業道德	反貪腐、反競爭行為	V	V	
	客戶關係管理	客戶隱私			V
	技術與研發	欣興特定	V	V	
	產品品質	欣興特定		V	
	供應商永續管理	採購實務、供應商環境評估、供應商社會評估	V		
	法規遵循	環境保護的法規遵循、社會經濟法規遵循		V	
環境面	水資源管理	水		V	
	溫室氣體管理	排放		V	
	能資源管理	能源		V	
	廢棄物管理	廢汙水和廢棄物		V	
	空氣汙染防制	排放		V	
	綠色產品	顧客健康與安全、行銷與標示		V	V
社會面	職業安全衛生	職業安全衛生		V	
	人才吸引及留任	市場地位、勞雇關係、員工多元化與平等機會		V	
	員工發展與訓練	訓練與教育		V	
	人權	勞資關係、不歧視、童工、強迫或強制勞動、人權評估	V	V	

備註：24 個屬於 GRI Standards 主題；2 個為欣興電子特定主題

重大議題對於欣興電子營運重要性

鏈結經營目標與企業社會責任，是欣興電子推動企業永續的核心原則，因為我們期盼企業社會責任的推動，不僅能夠對於社會產生影響力，更能夠實質對於公司的營收、創新、營運風險、客戶滿意與員工向心力產生正向影響。

因此，我們逐一辨識每個重大議題與欣興電子營運的影響，清楚明瞭推動企業社會責任的作法，可以提高營收、觸動創新、減緩風險、維持客戶忠誠與員工向心力。

面向	重大議題	對應SDGs	章節頁碼	內涵	議題對於欣興電子營運的意義與重要性				
					營收	創新	營運風險	客戶滿意	員工向心力
經濟面	從業道德	SDG16	P.32	持續創新與堅守產品品質，維持客戶忠誠度，同時深化供應鏈管理，創造共享價值			V		V
	客戶關係管理	SDG17	P.37		V			V	
	技術與研發	SDG12	P.26		V	V		V	
	產品品質	SDG12	P.23		V			V	
	供應商永續管理	SDG12 SDG17	P.55		V			V	
	法規遵循	SDG16	P.32				V		
環境面	水資源管理	SDG6	P.62	創新綠色環保、友善環境，營造永續、社會責任雙贏			V		
	溫室氣體管理	SDG13	P.39				V		
	能資源管理	SDG7	P.39			V	V		
	廢棄物管理	SDG12	P.41				V		
	空氣污染防制	SDG12	P.43				V		
	綠色產品	SDG12	P.24			V	V		
社會面	職業安全衛生	SDG8	P.78	持續社會及利害關係人間互動參與，擴大關懷弱勢族群			V		V
	人才吸引及留任	SDG8	P.66		V	V			V
	員工發展與訓練	SDG4	P.75		V	V			V
	人權	SDG10 SDG16	P.74				V	V	V

利害關係人溝通

對象	對欣興的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	2017 年主要關注內容	欣興電子回應
客戶	獲利主要來源，增加營收並刺激公司技術研發與成長	稽核、業務會議、滿意度調查	定期、不定期	客戶關係管理 人權 綠色產品 風險與危機管理	客戶隱私保護推動做法 欣興電子員工的勞動條件與人權評估 欣興電子是否使用衝突礦區之金屬 產品品質及服務標示及有害物管理、環境法規遵循 了解公司的風險管理評估 / 應變計畫 / 風險緩解計畫。	ISO27001 及資安委員會成立，並且每月出資安月報 完成各廠區的 SAQ 評估 提供欣興電子 CMRT 聲明書 回覆客戶產品材料有害物質調查表 依據《風險管理作業程序》向全公司各權責部門進行風險調查並呈現於持續營運計畫報告。
投資人	長期資金的主要來源，也是提昇公司治理的重要驅動力。	股東會、法說會、年報、投資論壇、電話	每季、不定期	氣候變遷	藉由公開資訊揭露之方式，使外部投資人更了解公司營運狀況 期待欣興電子響應科學基礎減量 (SBT) 倡議	每年至少自辦兩次法說會，以及參加一次他人舉辦之公開論壇 評估簽署 SBT 承諾書，將著手進行科學減量目標擬定與方法學開發
員工	維持公司正常運作的主要動力，並可以透過內部溝通管道獲得提升公司營運效率之建議。	意見信箱、內部主管、網頁 / 佈告欄、勞資會議	不定期	職業安全衛生	危害物濃度是否危害健康 事故應變處理與疏散確實度	定期執行環測策略規劃與檢測 定期執行緊急應變訓練
供應商	攸關公司提供之產品與服務品質，發生衝擊時也會連帶影響到公司的商譽。	供應商大會、稽核、教育訓練、供應商管理平台	每月、不定期	衝突礦產 綠色產品	了解欣興電子無有害物質管理要求 供應商是否符合客戶 EICC 要求	發行欣興電子無有害物質相關管理要求給供應商 定期供應商 EICC 查核
政府	監督公司的法規遵循情形，避免有更嚴重的違法事件發生。	公文、參與委員會、主管機關報告	不定期	職業安全衛生	消防與工安法令符合性	持續推動工安風險管理與緊急應變
社區	與社區維持良好關係，可提高來自外部對公司的良好觀感，有助於建立品牌與形象。	公司網站、廠商聯誼會、社區活動	不定期	職業安全衛生	針對火災事件 協助產業界職安衛運作與發展	持續強化 BCM 運作 持續參與公協會

GRI 指標對照表

核心要求	準則編號	準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	章節	章節名稱	頁碼
核心	GRI 102	一般揭露	102-1	組織名稱	關於欣興電子		P.06
核心	GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	關於欣興電子 1.2.1	產品製造與應用	P.22
核心	GRI 102	一般揭露	102-3	總部位置	關於欣興電子		P.06
核心	GRI 102	一般揭露	102-4	營運據點	關於欣興電子		P.06
核心	GRI 102	一般揭露	102-5	所有權與法律形式	關於欣興電子		P.06
核心	GRI 102	一般揭露	102-6	提供服務的市場	關於欣興電子		P.06
核心	GRI 102	一般揭露	102-7	組織規模	關於欣興電子		P.22
核心	GRI 102	一般揭露	102-8	員工與其他工作者的資訊	3.5.1	聘用與留任	P.66
核心	GRI 102	一般揭露	102-9	供應鏈	3.2.1	供應鏈概況	P.54
核心	GRI 102	一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-11	預警原則或方針	1.3.3	風險與機會管理	P.34
核心	GRI 102	一般揭露	102-12	外部倡議	公協會參與		P.13
核心	GRI 102	一般揭露	102-13	公協會的會員資格	公協會參與		P.13
核心	GRI 102	一般揭露	102-14	決策者的聲明	董事長的話		P.04
	GRI 102	一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.3.3	風險與機會管理	P.34
核心	GRI 102	一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3.2	道德誠信經營	P.32
	GRI 102	一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.3.2	道德誠信經營	P.32
核心	GRI 102	一般揭露	102-18	治理結構	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-19	授予權責	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-23	最高治理單位的主席	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-24	最高治理單位的提名與遴選	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-25	利益衝突	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-27	最高治理單位的群體智識	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-28	最高治理單位的績效評估	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-30	風險管理流程的有效性	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-33	溝通關鍵重大事件	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	1.1.3	永續委員會運作	P.19
	GRI 102	一般揭露	102-35	薪酬政策	未揭露		
	GRI 102	一般揭露	102-36	薪酬決定的流程	1.3.1	治理架構	P.30
	GRI 102	一般揭露	102-37	利害關係人的參與	未揭露		
	GRI 102	一般揭露	102-38	年度總薪酬比率	未揭露		
	GRI 102	一般揭露	102-39	年度總薪酬增加之百分比	未揭露		
核心	GRI 102	一般揭露	102-40	利害關係人團體	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-41	團體協約	不適用		
核心	GRI 102	一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-47	重大主題表列	重大性分析		P.90
核心	GRI 102	一般揭露	102-48	資訊重編	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-49	報導改變	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-50	報導期間	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-52	報導週期	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書		P.02
核心	GRI 102	一般揭露	102-55	GRI 內容索引	附錄		P.95
核心	GRI 102	一般揭露	102-56	外部保證 / 確信	附錄		P.97
核心	GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	重大性分析		
核心	GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	重大性分析		
核心	GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	重大性分析		
	GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1.2	財務績效	P.47
	GRI 201	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.4.4	氣候變遷風險與機會	P.39
	GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	3.5.2	薪資福利與權益	P.70
	GRI 201	經濟績效	201-4	取自政府之財務補助	1.2.4	創新技術研發	P.26
	GRI 202	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	3.5.2	薪資福利與權益	P.70
	GRI 202	市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	3.5.2	薪資福利與權益	P.70
	GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	3.6.1	社會投入	P.85
	GRI 203	間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊	3.2.2 3.5.2 3.6.1	供應商管理 薪資福利與權益 社會投入	P.55 P.70 P.85
	GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2.2	永續供應商管理	P.55
	GRI 205	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	未揭露		

核心要求	準則編號	準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	章節	章節名稱	頁碼
	GRI 205	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3.2	道德誠信經營	P32
	GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2017 年無發生相關情事		
	GRI 206	反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2017 年無發生相關情事		
	GRI 301	物料	301-1	所用物料的重量或體積	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 302	能源	302-2	組織外部的能源消耗量	未揭露		
	GRI 302	能源	302-3	能源密集度	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 303	水	303-2	因取水而受顯著影響的水源	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 303	水	303-3	回收及再利用的水	3.4.1	能資源耗用	P60
	GRI 304	生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	不適用		
	GRI 304	生物多樣性	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	不適用		
	GRI 304	生物多樣性	304-3	受保護或復育的棲息地	不適用		
	GRI 304	生物多樣性	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種	不適用		
	GRI 305	排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.4.2	溫室氣體排放	P62
	GRI 305	排放	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.4.2	溫室氣體排放	P62
	GRI 305	排放	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.4.2	溫室氣體排放	P62
	GRI 305	排放	305-4	溫室氣體排放密集度	3.4.2	溫室氣體排放	P62
	GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	3.4.2	溫室氣體排放	P62
	GRI 305	排放	305-6	破壞臭氧層物質的排放	不適用		
	GRI 305	排放	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他重大的氣體排放	3.4.3	污染與有害物質	P64
	GRI 306	廢污水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	3.4.3	污染與有害物質	P64
	GRI 306	廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.4.3	污染與有害物質	P64
	GRI 306	廢污水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏	無洩露		
	GRI 306	廢污水和廢棄物	306-4	廢棄物運輸	不適用		
	GRI 306	廢污水和廢棄物	306-5	受放流水及其他 (地表) 逕流排放而影響的水體	3.4.3	污染與有害物質	P64
	GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	環境		P60
	GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2.2	永續供應商管理	P55
	GRI 308	供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	2017 年無發生相關情事		
	GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	3.5.1	聘用與留任	P66
	GRI 401	勞雇關係	401-2	提供給全職員工的福利	3.5.1	聘用與留任	P66
	GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	3.5.2	薪資福利與權益	P70
	GRI 402	勞 / 資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	3.5.1	聘用與留任	P66
	GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	3.5.4	健康與安全	P44
	GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	3.5.4	健康與安全	P44
	GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	3.5.4	健康與安全	P44
	GRI 403	職業安全衛生	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	不適用		
	GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.5.3	職能發展與訓練	P75
	GRI 404	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.5.3	職能發展與訓練	P75
	GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	3.5.3	職能發展與訓練	P75
	GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	3.5.1	聘用與留任	P66
	GRI 405	員工多元化與平等機會	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	3.5.2	薪資福利與權益	P70
	GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2017 年無發生相關情事		
	GRI 407	結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由與團體協商風險的營運據點或供應商	2017 年無發生相關情事		
	GRI 408	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2017 年無發生相關情事		
	GRI 409	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2017 年無發生相關情事		
	GRI 410	保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	不適用		
	GRI 411	原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	不適用		
	GRI 412	人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	未揭露		
	GRI 412	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	1.3.2	道德誠信經營	P32
	GRI 412	人權評估	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	未揭露		
	GRI 413	當地社區	413-1	經營地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	3.6.1	社會投入	P85
	GRI 413	當地社區	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	3.6	社會投入	P85
	GRI 414	供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.2.2	永續供應商管理	P55
	GRI 414	供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.2.2	永續供應商管理	P55
	GRI 415	公共政策	415-1	政治捐獻	未揭露		
	GRI 416	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	1.2.3	綠色產品管理	P24
	GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2017 年無發生相關情事		
	GRI 417	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	1.2.3	綠色產品管理	P24
	GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2017 年無發生相關情事		
	GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2017 年無發生相關情事		
	GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2017 年無發生相關情事		
	GRI 419	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2017 年無發生相關情事		



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE UNIMICRON TECHNOLOGY CORP.'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2017

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Unimicron Technology Corp. (hereinafter referred to as UNIMICRON) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2017 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the UNIMICRON's CSR Report of 2017 and its presentation are the responsibility of the management of UNIMICRON. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in UNIMICRON's CSR Report of 2017.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all UNIMICRON's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity at a high level of scrutiny for UNIMICRON and moderate level of scrutiny for applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (2016)

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from UNIMICRON, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, EICC, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within UNIMICRON's CSR Report of 2017 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of UNIMICRON sustainability activities in 01/01/2017 to 12/31/2017.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organization's Stakeholders. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

UNIMICRON has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

Materiality

UNIMICRON has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS (2016) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, UNIMICRON's CSR Report of 2017, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to explain the mechanisms for evaluating the effectiveness of the management approach specifically. More descriptions about the results of the evaluation of the management approach and specific actions aimed at improving performance are also encouraged.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang, Director
Taipei, Taiwan
04 June, 2018
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-B

產業先驅

欣 鮮 園
優質蔬菜

城市農業

更生人
合作案

客戶滿意



PRINTED WITH
SOY INK

最健康且可再生大豆油墨的運用，
致力於降低對環境與健康的影響。

Unimicron Technology Corporation 2017
Corporate Social Responsibility Report