



幸福水泥股份有限公司

民國 102 年企業社會責任報告書

編製日期：103 年 11 月

目 錄

| | |
|----------------|----|
| 1. 幸福水泥的企業社會責任 | 1 |
| 2. 公司概況 | 2 |
| 2.1 公司簡介 | 2 |
| 2.2 營運概況 | 4 |
| 2.3 財務績效 | 7 |
| 2.4 公司治理 | 8 |
| 2.5 關係企業 | 11 |
| 3. 利害關係人 | 12 |
| 3.1 股東 | 12 |
| 3.2 員工 | 12 |
| 3.3 客戶滿意 | 19 |
| 3.4 供應商 | 19 |
| 4. 社會公益 | 20 |
| 4.1 社區營造 | 20 |
| 4.2 社會關懷與回饋 | 22 |
| 4.3 社區環境 | 24 |
| 5. 環境保護 | 26 |
| 5.1 資源再利用 | 26 |
| 5.2 廢棄物處理 | 26 |
| 5.3 環保政策 | 28 |
| 6. 備註 | 30 |

1. 幸福水泥的企業社會責任



唐朝詩人杜甫在詩中曾說：「安得廣廈千萬間，大庇天下寒士俱歡顏！」

~ (茅屋為秋風所破歌)

幸福水泥的 Logo 是一間紅色的房子，創辦人陳兩傳早期是以起厝起家的，他衷心的希望每個想成家立業的年輕人都能擁有一間溫暖而幸福的房子。因起厝而結識水泥，進而跨行轉入水泥的生產與銷售，但陳兩傳為年輕人起厝、圓夢的心永遠不變。生產高品質而價格合理的水泥來蓋好房子，是陳兩傳一生奮鬥的目標，也是幸福全體員工努力追求的理想。

幸福水泥的企業責任政策

1. 持續提升公司競爭力，為股東創造利潤
2. 注重客戶內外需求，持續強化服務的優勢
3. 提供合理的工資福利，營造平等和公平的工作環境
4. 協助公益活動的推廣，回饋當地的地方建設
5. 強化員工的工安意識，減少職業災害發生
6. 持續節能減碳的環保，增進能源利用效率

1. 公司概况

幸福水泥公司，主要營業範圍為水泥、爐石粉、預拌混凝土、及石灰石、規格石、砂石之生產與銷售，為台灣地區除台泥公司、亞泥公司外水泥市場占有率第三大水泥公司。

2.1 公司簡介

民國六十三年：五月七日設立「幸福水泥股份有限公司」。

民國六十八年：東澳廠破土奠基，開始建廠。

民國七十年：東澳廠第一套水泥生產設備完工運轉，年產能60萬噸。

民國七十二年：東澳廠擴建第二套水泥生產設備。

民國七十四年：東澳廠第二套水泥生產設備完工運轉，年產能80萬噸。

民國七十五年：東澳廠第一套水泥生產設備改良，年產能提昇為80萬噸。

民國七十六年：投資大升大樓企業股份有限公司。

投資成立日本幸福水泥株式會社。

民國七十八年：大升大樓企業股份有限公司，更名為大升開發股份有限公司。

民國七十九年：第一類股票上市掛牌買賣。

南港儲運站完工運轉。

民國八十年：台中儲運站完工運轉，提昇中部水泥發貨能力。

民國八十一年：購買永康工業公司埔心水泥廠之土地、廠房及設備，水泥年產能20萬噸。

民國八十二年：東澳廠第一套水泥生產設備合理化工程完工，年產能提昇為100萬噸。

投資成立信福航業股份有限公司。

投資成立幸孚預拌混凝土廠股份有限公司。

民國八十三年：埔心廠第三套水泥研磨設備於年底完工，年產能提昇為140萬噸。

民國八十四年：東澳廠第一套旋窯設備改良，熟料年產能提昇為120萬噸。至此，本公司之東澳廠兩套水泥旋窯生產熟料年計200萬噸；東澳廠及埔心廠合計水泥研磨年產能達300萬噸。

台中儲運站增建水泥庫設備一座，增加中部地區水泥發貨能力。

和仁礦場第一期擴建工程動工，用以加強礦源開發及品質。

埔心廠研發爐石粉產品及其產品促銷。

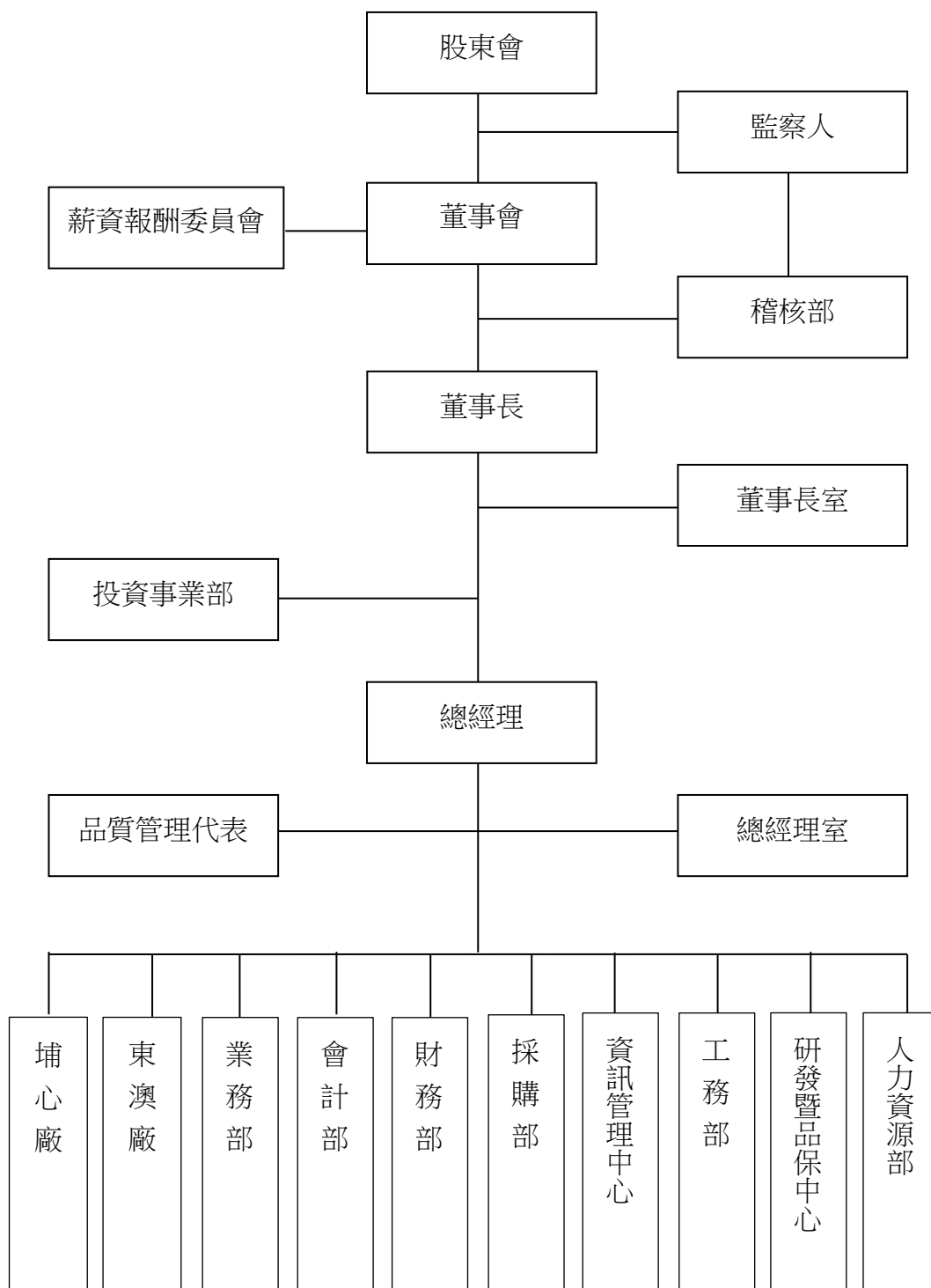
投資成立巴商信福航業股份有限公司。

投資成立福豹職籃股份有限公司。

- 民國八十五年： 爐石粉產品正式上市。
東澳廠及埔心廠取得ISO9002認證。
- 民國八十六年： 和仁礦場第一期擴建工程(石灰石輸送及次碎設備)完工。
東澳廠生產合理化工程完工。
- 民國八十七年： 埔心廠增設爐石粉生產設備完工，可增加爐石粉年產能30萬噸。
- 民國八十八年： 埔心廠增設爐灰粉生產設備完工，可增加爐灰粉年產能26萬噸。
- 民國八十九年： 新增廢棄物處理項目，增加營業收入。
投資成立Just Bright (BVI) 公司。
投資成立和仁港灣開發股份有限公司。
- 民國九十年： 投資成立長鑫光電(股)公司 (已更名為東銳光電 (股) 公司)。
- 民國九十一年： 高雄儲運站完工運轉，提昇南部水泥發貨能力。
福豹職籃股份有限公司解散、清算。
- 民國九十二年： 五堵儲運站完工，取代南港儲運站成為北部發貨中心。
巴商信福航業股份有限公司解散、清算。
- 民國九十三年： 和仁礦場第二期擴建工程動工，用以增加礦源及發展石灰石各項產品，以增加營收。
- 民國九十五年： 砂石產品正式上市。
子公司信福航業股份有限公司之轉投資Luckyship Navigation S.A.巴商信航 (股) 購入船舶一艘。
- 民國九十六年： 為降低生產成本，東澳廠第二套旋窯改造。
成立福昱開發(股)公司，為採掘及運送石灰石各項產品。
- 民國九十七年： 和仁礦場第二期擴建工程完工。
本公司通過ISO9001:2008品質認證。
- 民國一〇一年： Luckyship Navigation S.A.清算終結。

2.2 營運概況

組織結構



業務內容

1.所營業務之主要內容：

- (1) C901050 水泥及混凝土製品製造業。
- (2) C901990 其他非金屬礦物製品製造業。
- (3) B202010 非金屬礦業。
- (4) J101030 廢棄物清除業。
- (5) J101040 廢棄物處理業。
- (6) 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。

2.所營業務之主要內容及其營業比重

| 項 目 | 102年產品比重 |
|---------|----------|
| 水 泥 及 熟 | 54.85% |
| 水泥製品 | 18.68% |
| 其 他 | 26.47% |

3.目前商品項目及計劃開發之新商品

- (1). 產品：I 型水泥 (普通水泥)
用途：供一般土木及建築工程使用。
- (2). 產品：II 型水泥 (平熟水泥)
用途：地下基礎工程如下水道、地下道、隧道、地下捷運等。
巨積混凝土工程：橋樑、水壩、蓄水池等。
受海水、海風侵蝕工程：碼頭、防波堤、沈箱、港灣工程等。
- (3). 產品：爐石粉
用途：供一般土木及建築工程使用，一般為預拌混凝土業者使用。
- (4). 產品：水泥製品 (預拌混凝土)
用途：供各種營建工程需求使用。
- (5). 產品：石材 (石灰石、規格石、砂石)
用途：石灰石為水泥業主要原料，規格石供煉鋼廠及石化廠使用，砂石為預拌混凝土業者主要原料之一。

營運展望與計劃

1. 本公司主要商品之銷售地區表

| 區域 | 102年度主要商品銷售地區之比重 |
|-----|------------------|
| 北區 | 66.56% |
| 中區 | 13.95% |
| 花東區 | 14.23% |
| 其他 | 5.26% |

本公司產製幸福牌水泥、爐石粉及水泥製品，內銷以供應台灣北、中、南部及花東地區之軍、公、民內銷客戶為主。

2.市場佔有率：本公司水泥產品及水泥製品以內銷為主，市場佔有率水泥產品約為9~10%，水泥製品約2%。

3.市場未來供需狀況與成長性

- (1). 供給面：國內水泥市場成熟穩定，進口水泥逐漸減少，供過於求之情形亦漸趨緩和。
- (2). 需求面：在「愛臺12建設」基礎下的策略性公共建設，仍在持續進行，水泥需求量變動不會太大。

4.發展遠景之有利與不利因素

茲分析水泥業發展遠景之有利及不利因素如下：

(1). 有利因素：

景氣回溫提升民間消費力，加上國內利率相對仍處於低檔，政府持續擴大公共工程計畫皆對水泥相關行業有正面之影響，加以本公司石材產量豐沛，除自用外，尚可供應相關產業。水泥生產用屑煤國際價格走跌，成本逐步下降，有利利潤提升。

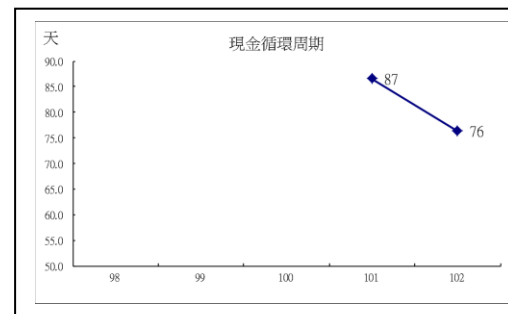
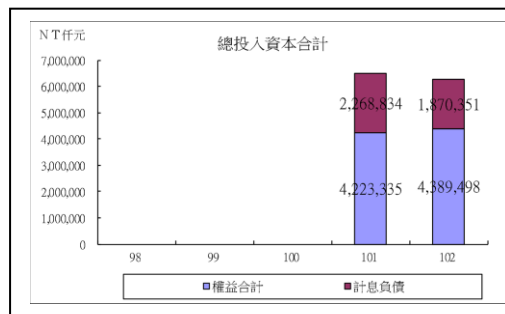
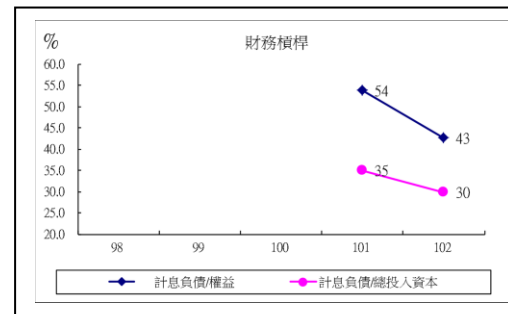
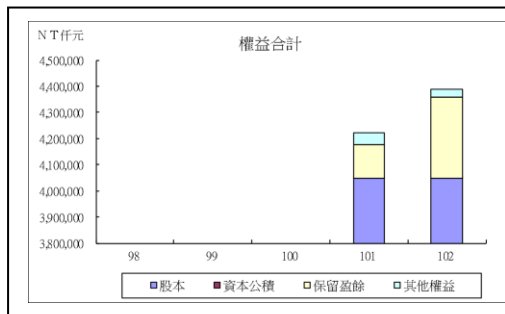
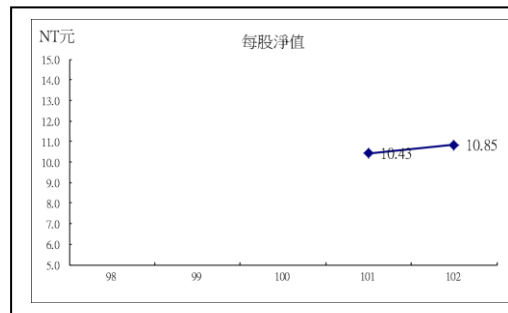
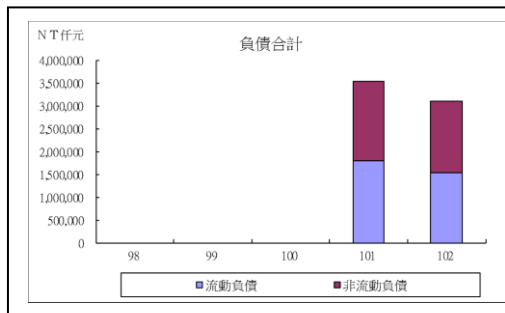
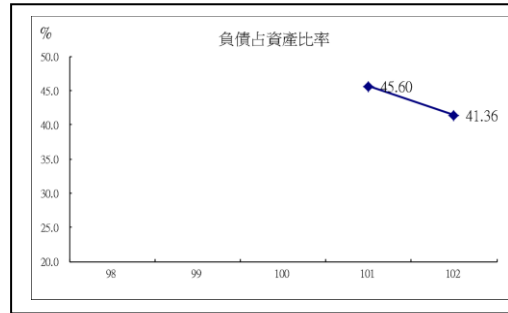
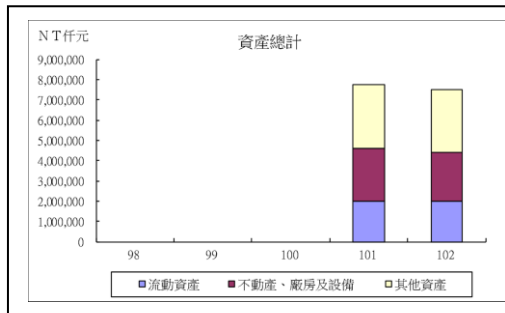
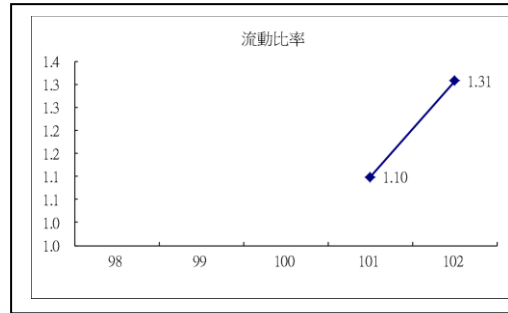
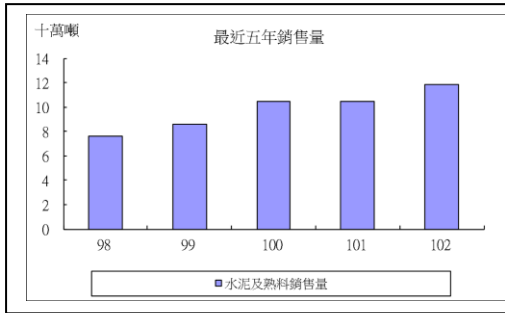
(2). 不利因素：

- 電力及進口原物料成本上漲。
- 國內CO₂排放限制及環保意識高漲，不易擴增。
- 貨物稅、空污費及廢棄物處理費等稅項對水泥業有負面之影響。
- 政府房市政策對水泥業不利發展。

台灣已邁入經濟發展國家，國內水泥產業已屆成熟期，因此本公司短期將以維持市場佔有率、降低成本及開發石灰石等原料相關產品以增加營收外，並積極投入大升子分公司土地開發。

2.3 財務績效

重要財務指標



2.4 公司治理

董事會

| 職稱 | 姓名 | 選(就)任日期 | 任期 | 初次選任日期 | 主要經(學)歷 |
|------|-----------|-----------|----|----------|---------------------------|
| 法人董事 | 金利投資(股)公司 | 102.06.20 | 三年 | 99.06.17 | - |
| | 代表人：陳兩傳 | 102.06.20 | 三年 | 93.12.30 | 國小 |
| | 代表人：陳清宏 | 102.06.20 | 三年 | 99.06.17 | 文化大學 |
| | 代表人：李麗珍 | 102.06.20 | 三年 | 99.06.17 | 台灣科技大學 EMBA 碩士 |
| 法人董事 | 國傳開發(股)公司 | 102.06.20 | 三年 | 93.12.30 | - |
| | 代表人：陳韻如 | 102.06.20 | 三年 | 90.12.30 | 美國杜蘭大學企管碩士 |
| 董事 | 張祥麟 | 102.06.20 | 三年 | 96.06.13 | 泰北高中 |
| 監察人 | 陳明賢 | 102.06.20 | 三年 | 93.12.30 | 大學 |
| | 程尚楷 | 102.06.20 | 三年 | 99.06.17 | 美國 Suffolk University MBA |

薪酬委員會

為協助董事會評估與監督公司董事及經理人之薪酬水準，於民國一〇〇年十二月二十三日第六次董事會通過設置「薪資報酬委員會」訂定「薪資報酬委員會組織規程」及完成委員之委任。

| 幸福水泥公司第二屆薪資報酬委員會成員 | |
|--------------------|-----------|
| 姓名 | 主要經(學)歷 |
| 陳茂雄 | 政治大學國貿系學士 |
| 蔡翠娟 | 文化大學法律系學士 |
| 劉中文 | 逢甲大學會計系學士 |

薪資報酬委員會監理範圍包含董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬之政策、制度，以及員工激勵、分紅計劃等。薪資報酬委員會定期檢討本公司之薪酬政策及計劃，以確保可以吸引、激勵及留任公司所需之專業人才。

依幸福「薪資報酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年至少召開二次，民國一〇二年度薪酬委員會共召開三次會議。

道德規範

幸福水泥為導引董事及經理人之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，爰依據臺灣證券交易所股份有限公司公佈之「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」訂定本公司道德行為準則，以資遵循。

本公司董事及經理人執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。董事及經理人不得有下列行為：

- 一、透過使用公司資產、資訊或藉由職務之便而意圖獲取私利；
- 二、與公司競爭。

當公司有獲利機會時，董事及經理人有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。

本公司董事及經理人應以客觀及有效率的方式處理公務，且不得以其在公司擔任之職務而使其自身、配偶、父母、子女或三親等之內之親屬獲致不當利益。對於公司本身或其進（銷）貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負保密責任。應保密之資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。

本公司董事及經理人均有責任保護公司資產，確保其能有效合法使用於公務上，以避免被偷竊、疏忽或浪費。此外，並應確實遵守公司法、證券交易法等相關之法令規章。

公司內部應加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，並向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報，並提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜。公司將以保密方式處理呈報案件，並讓員工知悉公司將盡全力保護呈報者的安全。

除了「道德行為守則」以外，幸福水泥尚訂有「誠信經營守則」和「企業社會責任實務守責」，以建立誠信經營之企業文化及良好商業運作模式，更進而實踐企業社會責任，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

內部稽核

幸福水泥稽核部隸屬於董事會，成立的目的是在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標之達成：

- 一、營運之效果及效率。
- 二、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。
- 三、相關法令規章之遵循。

稽核部依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，包括每月應稽核之項目，年度稽核計畫確實執行，據以評估公司之內部控制制度，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。年度稽核計畫應於年底前經董事會通過，並上傳公開資訊觀測站。稽核報告、工作底稿及相關資料應至少保存五年。

內部稽核人員與受查單位就年度稽核項目查核結果充分溝通，對於評估所發現之內部控制制度缺失及異常事項，應據實揭露於稽核報告，並於該報告陳核後加以追蹤，至少按季作成追蹤報告至改善為止，以確定相關單位業已及時採取適當之改善措施。

公司於稽核報告及追蹤報告陳核後，於稽核項目完成之次月底前交付各監察人查閱。公司之內部稽核人員如發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告陳核，並通知各監察人。

公司應每年自行評估內部控制制度設計及執行的有效性，並依規定格式作成內部控制制度聲明書，於每會計年度終了後三個月內上傳公開資訊觀測站，辦理公告申報。

內部控制制度聲明書應先經董事會通過；修正時亦同。並依規定刊登於年報、股票公開發行說明書及公開說明書。

公會與協會

幸福水泥公司除積極參與產業相關之公會與協會活動如混凝土學會、中國鑛冶工程學會、石礦業同業公會、水泥工業同業公會及預拌混凝土同業公會等活動擔任理監事等職務，以扮演產業重要角色，並藉由各種方式及管道與了解溝通公司與利害關係人，及實踐企業社會責任之永續發展。

法律行動與結果

幸福水泥公司民國一〇二年度無已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事。

2.5 關係企業

1. 大升開發股份有限公司

該公司投資於基隆市安樂區大竿林地區之土地，依原計劃進行整地開發工程，為節省開發成本，擬將一、二期重劃合併進行，目前正在水保工程整理階段，期能配合基隆併入大台北區之發展。該公司一〇二年度純損新台幣129百萬元。

2. 日本幸福水泥公司

一〇二年度水泥銷貨收入新台幣80百萬元，純益新台幣4拾萬元。

3. 幸孚預拌混凝土廠股份有限公司

一〇二年度之銷貨收入為新台幣1,617百萬元，純益新台幣46百萬元。

4. 信福航業股份有限公司

一〇二年度收入新台幣4百萬元，純損新台幣11百萬元。

5. Just Bright Ltd (BVI公司)

為開拓國外投資業務而設立，一〇二年度純益新台幣2百萬。

6. 東銳光電股份有限公司

一〇二年度營業收入為新台幣35百萬元，純損新台幣37百萬元。

7. 和仁港灣開發股份有限公司

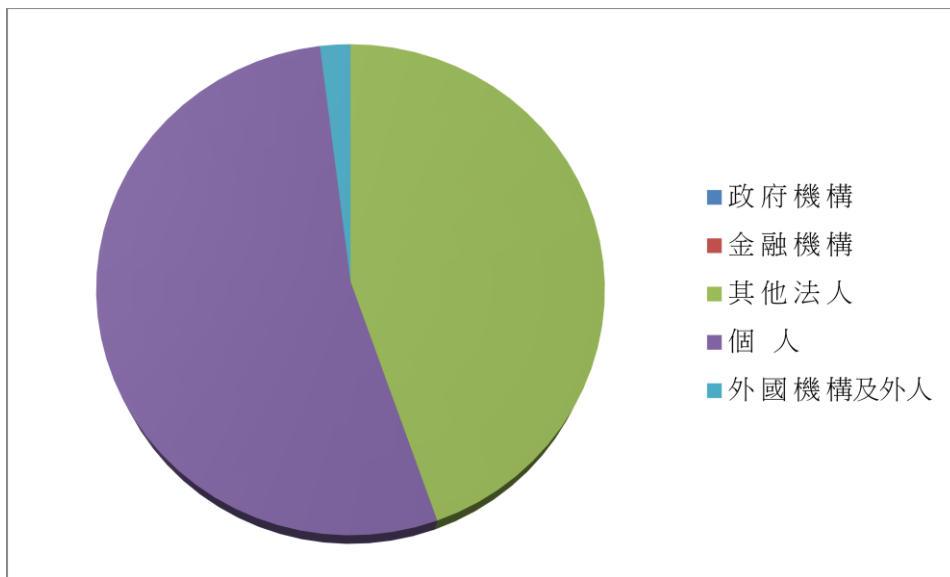
為經營投資興建公共建設相關事業設立，一〇二年度尚無營業收入，純損新台幣1萬3元。

3. 利害關係人

幸福水泥公司主要的利害關係人 包括股東、員工客戶及供應商等，本著尊重利害關係人權益並透過適當溝通方式及利害關係人之參與，瞭解其合理期望及需求，並妥善回應利害關係人所關切之議題。

3.1 股東

股東結構



3.2 員工

截至民國 102 年年底，幸福水泥公司員工總數為 542 人，平均年齡為 46.3 歲，平均服務年資為 13.1 年。幸福水泥公司一向重視員工培訓與人才發展，訂有員工訓練辦法，規定員工之訓練及執行方法，本公司在職訓練包括舉辦各種講習班、訓練班及與其他訓練機關或學校合作委任訓練等，或基於工作需要舉辦短期工作演習等，本年度舉辦各類訓練之訓練費用 130 仟元。

僱用狀況

| 年 度 | | 100 年度(註 1) | 101 年度(註 1) | 102 年度 |
|-------------------|---------|-------------|-------------|--------|
| 員 工 人 數 | 工廠直接人工 | 135 | 135 | 227 |
| | 工廠間接人工 | 128 | 129 | 156 |
| | 公司管銷人員 | 124 | 128 | 159 |
| | 合 計 | 387 | 392 | 542 |
| 平 均 年 歲 | | 44.7 | 45.4 | 46.3 |
| 平 均 服 務 年 資 | | 15.4 | 15.5 | 13.1 |
| 學 歷 分 布 比 率 | 博 士 | 0.26 | 0.26 | 0.18 |
| | 碩 士 | 2.58 | 2.04 | 2.58 |
| | 大 專 | 36.95 | 35.71 | 33.76 |
| | 高 中 | 39.54 | 39.54 | 39.67 |
| | 高 中 以 下 | 22.67 | 22.45 | 23.81 |

註 1：100 年、101 年度僅提供個體公司資料。

勞資關係

和諧的勞資關係為企業發展的基石，本公司勞資關係歷年來均處和諧、穩定、共榮之關係。公司除了致力於提昇員工待遇、福利及改善工作環境外，並維持勞資溝通管道之暢通，經由企業工會一般座談會、勞資會議等瞭解員工之各項困難及需求。最近年度及截至 102 年度幸福水泥公司並無勞資糾紛遭受損失。



102 年度勞動節模範勞工頒獎活動剪影

薪酬與福利

幸福水泥公司薪酬訂定薪資與獎金之比例依階層別及職能別佔一定比例以達激勵效果，另薪酬水準根據公司人力結構制定，以達薪酬部份管理能達到內部、外部和個別公平原則。

一、員工福利措施：

- 1.本公司設有職工福利委員會，依法提撥福利金，辦理各項利活動。102年度職工福利金提撥金為9,320仟元。
- 2.頒發金質紀念獎章及獎狀，表揚優秀同仁。
- 3.發放三節禮金及教育獎助金。
- 4.持續加強現場工作環境之改善。
- 5.辦理員工團體保險及員工健康檢查。102年度相關支出為962仟元。

二、退休制度：

「勞工退休金條例」自九十四年七月一日起施行，六月三十日以前受聘之員工且於七月一日在職者，勞工得選擇繼續適用「勞動基準法」有關之退休金規定，或適用該條例之退休金制度並保留適用該條件前之工作年資。九十四年七月一日以後，新進員工只適用「勞工退休金條例」之退休金制度。

本公司依「勞工退休金條例」訂定之員工退休金辦法，係屬確定提撥退休辦法，自九十四年七月一日起，依員工每月薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。另依「勞動基準法」訂定員工退休辦法，員工退休金之給付係按服務年資及退休前六個月之平均薪資計算，本公司每月依規定提撥退休準備金，交由勞工退休準備金監督委員會管理，並以該委員會名義存入臺灣銀行股份有限公司(原中央信託局)。

人才發展策略

- 一、著重能力的提升，而非職位的提升。
- 二、工作中的發展與工作外的發展雙管齊下。
- 三、各主管必須負責員工發展計劃的擬訂與執行。
- 四、實施雙軌制晉升制度，訂定員工生涯規劃路徑。
- 五、制定晉升的資格要求，有系統地培育幹部，朝向公司多元化、集團化和國際化的目標。

人員招募

透過公開、公平、公正的招募管道或其遴選方式，依其人格特質、學歷、專業證照、工作經驗、工作態度派任其工作與給付薪資報酬，不因性別、年齡、婚姻、五官、宗教...等而有不同待遇差別。並恪遵政府之勞動法令之相關規範，並依據各崗位職務說明書及任職條件，認真篩選，錄用最符合該職位要求的人選，建立內部職務輪調模式，廣泛培養員工多方才能，加強員工培訓，如新進員工培訓、在職訓練、專業知識培訓等，以因應公司未來發展之需要並提高工作效率及績效。

儲備幹部訓練計畫 (MA PROGRAM)

幸福水泥儲備幹部訓練計畫，是新舊人才交替培育，借由招募專業人員及內部優秀員工培育出主管的必備知識與實力，訓練期間採專業與管理之應用課程。

102年起提昇東澳廠的專業水準並對於儲備幹部人員的培訓計劃訂定每隔兩個星期至一個月舉辦乙次 3.5 小時實施訓練課程暨讀書分享，內容包含：管理應用、實務工作。專業技能包含：高鎂原料在預分解窯上的應用；新型干法窯操作中的二十個問題；八大因素影響回轉窯煅燒物料的品質；淺析預分解窯結球的原因及處理；對生產中控制煤粉水分含量的看法；新型幹法窯風、煤、料和窯速的合理控制；處理黃心料的體會；三次風管高溫調節閥在操作控制中的故障與對策；Estanda 磨內噴水系統在球磨機上的應用等等，完成中階主管之培養形成。

勞工安全

幸福水泥公司為落實安全衛生政策，「尊重生命，追求零災害」，增進勞工安全觀念，多年來積極推廣職業安全衛生法規宣導及教育訓練並定期召開職業安全衛生委員會議，參與安全衛生委員會之勞工比率符合法令規定，並保障勞工工作上之安全與健康。

幸福水泥公司為提昇勞工安全，除積極辦理危險性機械設備操作人員及各項作業主管安全衛生教育訓練外，並訂定「職業災害防止計畫」、「侷限空間危害防止計畫」、「作業環境測定計畫」、「承攬商安全衛生管理辦法」、「人員機具車輛安全管制計畫」等相關規範以防止勞工危害之發生。

幸福水泥公司為提昇勞工健康之觀念除每年定期舉辦勞工健康檢查，提供醫療諮詢外並定期舉辦消防訓練及急救訓練(如心肺復甦術演練)增進每位勞工急救觀念。



承攬商協議組織會議



危險性機械操作人員教育訓練



勞工健康服務宣導



年度健康檢查



年度消防訓練



年度消防訓練



急救人員訓練



急救人員訓練



廠區環境維護



廠區環境維護

強化工安意識

員工的安全是本公司長期努力的目標，也是全體同仁共同的信念。透過風險評估及危害鑑別的控管及各單位自主管理方式，主動發掘問題消弭危害，深化同仁工作安全意識，遵守工作守則並落實各項作業 SOP 安全規定，以增進職場工作安全與健康。

幸福水泥股份有限公司安全衛生政策--「尊重生命，追求零災害」

為達此承諾，本公司經營方針：

- 一、確信事故是可以防止的
- 二、實施教育訓練，提高員工安全意識與能力
- 三、推動全員參與，融入日常作業活動
- 四、落實主管督導，持續改善安衛績效
- 五、遵守安衛法令，重視工業安全及人員健康

3.3 客戶滿意

每月定期對客戶滿意度調查，以了解市場趨勢及客戶的需求所在，掌握市場生態必要時調整交易條件，為客戶與公司創造雙贏、提升公司獲利。

3.4 供應商

幸福水泥公司秉持經營理念、遵循品質政策、信守企業承諾、控制生產成本的目標下，以合理之價格，適時、適量、適質的採購政策，由適當之供應廠商，提供設備、原材料、半成品、成品，並充分配合公司內各部門營運生產或擴建用料之需要。同時響應環境保護，積極溝通協調幸福水泥公司供應商對環保議題的重視，以創造地方的就業機會與經濟繁榮。身為地球村的成員，幸福水泥公司除致力於節能減排的努力，進行生產設備改善與員工觀念的建立外，藉由採購發包作業機會，向所屬供應商宣導，共同努力，相輔相成，善盡企業對於國家社會應盡的責任。



水泥生產主要原料包含石灰石、黏土、矽砂、鐵渣與石膏，生產用主要燃料為煤炭。其中，石灰石為自產自用。配合國家營建開發與經濟發展，黏土和矽砂多使用工程土，石膏與鐵砂則使用國內電廠及鋼鐵廠所產生之固雜料，以達社會資源回收再利用，另依據生產需求與國外、內優良廠商訂立長短期供應合約。煤炭主要從俄羅斯、澳洲等地進口。上列原燃料並視市場行情，以對公司最有利的方式辦理採購作業，致力以低於市場指標價格，由各供應商穩定提供本公司所需原料。

為開發貨源供應，積極進行新供應商開發，除依幸福水泥公司規定之程序與辦法，進行廠商調查、評鑑、審查、核定及完成登錄作業。在不斷開發新供應商過程中，增加了供應合作夥伴，提高貨源的選擇性，從而降低營運成本。為有效落實供應商管理，不定期進行廠商評鑑，定期辦理供應商考核，以建立合格供應商名錄，作為供應商選擇之依據，並與供應商維持暢通之溝通管道，以建立正常供應商夥伴關係，確保價格優勢與穩定供應貨源。

幸福水泥公司訂有採購作業管理、工程發包作業、供應商評鑑考核等相關作業辦法，以公平、公正、公開之方式進行採購發包，對於市場調查研究、採購策略制定，採行最有效的採購方式，強化策略聯盟、優勢整合、合約管理、安全庫存、風險管控等，以提升採購績效。另積極開發新供應商，對合格供應商定期考核其品質、交期、價格及服務，輔導供應商改善管理，以提升與幸福水泥公司的合作與互動，以達共創雙贏的目標。

4. 社會公益

回饋社會不落人後，幸福不是一切，人還有責任，取之於社會，用之於社會，早已在公司成立之時即視為經營理念重心之一。衷心感謝滿懷感恩，公司 能穩健、踏實、日益茁壯的立穩經營，感念社會、鄉親認同支持，本公司拋磚 引玉，熱心公益不落人後，秉著「回饋鄉里，回饋社會」的用心，期能促進社 會祥和，讓愛與關懷溫暖人間。

4.1 社區營造

幸福水泥公司東澳廠位於蘇澳鎮與南澳鄉交界，對於敦親睦鄰與協助地方不遺餘力，多年來從事下列工作：

- ①輔導當地及原住民就業
- ②提供幸福水泥獎學金
- ③宿舍區設置各項設施，如球場等提供村民使用
- ④協助村民急難救助
- ⑤公益活動等捐助，編列預算對地方團體廟宇活動等予以支持贊助，並實際參與社區村校聯合運動會活動



幸福水泥獎學金頒發



參與東澳朝安宮媽祖繞境活動

4.2 社會關懷與回饋

- 102.01.27 為感念國軍將士保國衛民辛勞之敬意，本公司參與贊助蘇澳鎮各界年度春節勞軍活動。
- 102.04.29 響應政府提倡全民運動，提高學校學生學習興趣，激發原住民運動潛能，本公司極力贊助東澳地區年度全民運動會暨傳統技藝競賽活動。
- 102.05.07 讓學童圓夢順利成行，本公司贊助 102 年大南澳地區國小畢業生聯合校外教學活動，讓學童走出部落，接觸更大、更廣的世界，開拓學童視野，也透過這樣之學習經驗，以培養學童向上以建立對未來的信心。
- ~ 05.09
- 102.05.30 本公司贊助「102 年度蘇澳端午節龍舟錦標賽」，為社會表現團隊精神之最佳表現。
- 102.06.05 為深耕原住民傳統技藝，保有及延續原住民特有文化，贊助「晨曦文化藝術協會」研討觀摩活動。
- ~ 06.16
- 102.07.19 本公司參與贊助「2013 蘇澳冷泉文化節」活動，對地方產業觀光提昇與促進地方繁榮具有正面意義。
- ~ 07.21
- 102.07.26 為提倡正當活動，聯誼情感導正社會風氣，切磋球技，提高籃球水準，本公司贊助「102 年度 36 屆經國紀念杯全國籃球錦標賽」活動
- ~ 07.28
- 102.08.21 本公司贊助南澳鄉原住民舞蹈發展協會 102 年度赴大陸參訪表演活動，促進海峽兩岸文化交流，並成為吸引未來大陸客觀光景點之一。
- ~ 08.26
- 102.08.26 為辦理長青老人食堂，本公司協助東澳里社區活動中心設置廚房設備、包牆工程，嘉惠里民。
- 102.10.11 本公司秉著重陽節敬老尊賢之美德，對於大東澳（東澳里、東岳村）七十歲以上老人致贈禮品，以表敬老之意。
- 102.11.16 由於多元文化觀念興起，國際間無不重視及致力保存各地區之原住民生存，南澳鄉極力保存泰雅原住民傳統技藝與文化活動，本公司參與贊助 102 年度南澳鄉傳統技藝競賽運動會。
- ~ 11.17



贊助泰雅狩獵文化祭典活動



贊助泰雅狩獵文化祭典活動



圖片說明：2013年蘇澳鎮冷泉文化節活動開幕典禮鎮長致詞

贊助蘇澳鎮冷泉文化節頒獎



圖片說明：2013年蘇澳鎮冷泉文化節頒發贊助單位感謝牌情形

贊助蘇澳鎮冷泉文化節頒獎



贊助東澳地區獎學金感謝狀



贊助蘇澳鎮龍舟賽感謝狀

4.3 社區環境

東澳位於蘇澳鎮與南澳鄉之間，三面環山面向大海，遺世而獨立；南北溪交會注入太平洋，在海口形成一抹新月狀的美麗海灣；本公司為維護眼前岬灣海景，每月僱請一員工及廠內員工支援，清掃東澳至粉鳥林漁港海邊道路周邊環境及雜草砍除、花木修剪，並配合環保局認養道路海灘清潔工作(廢字第 09700231139 號)，同時參與蘇澳鎮淨灘活動，讓美麗東澳海灣之絕色美景，使大家流連忘返，美麗景色永遠浮現在大家腦海裡。



認養道路維護及海灘清潔

5. 環境保護

幸福水泥公司向來重視環境保護，在經營管理之同時積極投入環保改善工作，1.將石灰石原料露天貯存建造 1 座帽庫進行室內貯存。2.將原煤露天貯存建造 1 座室內貯存場改室內貯存。3.露天石膏堆放區改室內貯存，上述工程大量降低原料逸散問題，幸福水泥公司於 97 年 6 月完成預熱機技術改造工程，將原 4 級旋風筒改為 5 級旋風筒並增設流體化床，除增加熟料產量外也大量降低氮氧化物排放，降低對環境污染。

5.1 資源再利用

幸福水泥公司為落實資源永續利用及配合環保署推動「垃圾零廢棄、資源全回收」，鼓勵資源物資再生利用政策，民國 102 年內使用光電產業產生的氟化鈣廢棄物作為原料，以減少天然礦物的使用，共再利用 8,676.67 噸氟化鈣，使用發電廠發電產生的煤灰作為原料，共添加煤灰 13,668.14 噸，使用光電產業產生的無機污泥作為原料共再利用無機污泥 2,685.70 噸，使用淨水污泥作為原料共再利用 6,114.93 噸，使用光電產業廢油泥作為替代燃料共使用 23,727.38 噸，使用光電產業有機污泥作為替代燃料共使用 4,260.82 噸，對於環境和節能減排有正面的效益。

5.2 廢棄物處理

幸福水泥公司有鑑於大高雄地區的水源地-高屏溪上游遭受到惡意傾倒疑似廢有機溶劑污染，而導致高雄地區陷入全面停水，另外無機廢棄物隨意傾倒於山谷間危害環境甚鉅，環保的問題在台灣地區已成為全民關注的焦點。而運用水泥產業製程中之水泥窯來處理部份事業廢棄物，可立即減輕國內解決廢棄物處理壓力同時本公司亦可藉此節省原物料及燃料之費用，對本公司有正面經濟效益，民國 90 年代，幸福水泥公司即已開始利用光電產業廢棄物分別做為替代燃料及原料。多年來整合利用的再生資源包括 (1) 發電廠煤灰 (2) 光電及半導體等產業之氟化鈣污泥 (3) 造紙業之紙漿污泥 (4) 石材廢泥 (5) 淨水廠污泥 (6) 光電廠之無機污泥、有機污泥 (7) 鋼鐵廠之鑄砂、噴砂 (8) 焚化廠之爐渣、底渣 (9) 工程廢棄土等。水泥窯是當下能資源處理事業廢棄物，最好也是最終處理的地方，幸福水泥公司以發揮本身對產廢材料與垃圾處理具有之「環保核心能力」，持續為環保盡一份心力。民國 102 年協助處理電子產業產出氟化鈣污泥 8,676.67 噸，每噸水泥處理氟化鈣污泥達 86.77 公斤，餘如下表說明。

幸福水泥東澳廠資源使用實績

單位：噸

| 東澳廠 | | | | | | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 項目 | 98年 | 99年 | 100年 | 101年 | 102年 | 累計用量 |
| 無機污泥 | 13,932.62 | 2,077.22 | 2,355.84 | 2,144.16 | 2,685.7 | 替代原料 |
| 有機污泥 | 2,234.68 | 2,983.88 | 1,249.32 | 817.3 | 4,260.82 | 替代燃料 |
| 漿紙污泥 | 1,370.42 | 206.66 | 0 | 0 | 0 | 替代燃料 |
| 淨水污泥 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,114.93 | 替代原料 |
| 氟化鈣污泥 | 5,380.47 | 7,430.59 | 6,490.74 | 6,437.7 | 8,676.67 | 替代原料 |
| 污泥混合物 | 18,294.53 | 18,477.81 | 15,981.29 | 17,072.63 | 18,101.07 | 替代原料 |
| 一般性飛灰或底渣混合物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,212.02 | 替代原料 |
| 煤灰(水洗灰) | 16,352.62 | 6,353.48 | 1,245.47 | 2,024.88 | 0 | 替代原料 |
| 底灰 | 7,299.72 | 3,158.62 | 0 | 4,327.45 | 13,668.14 | 替代原料 |
| 爐渣 | 24,096.3 | 0 | 0 | 15,806.06 | 0 | 替代原料 |
| 化鐵爐爐渣 | 529.16 | 855.22 | 689.66 | 457.09 | 434.1 | 替代原料 |
| 焚化爐底渣 | 0 | 0 | 2,481.87 | 5,987.05 | 5,801.68 | 替代原料 |
| 廢鑄砂 | 512.4 | 827.42 | 1,102.28 | 771.85 | 869.04 | 替代原料 |
| 廢噴砂 | 0 | 1,441.1 | 1,477.12 | 0 | 0 | 替代原料 |
| 廢樹脂 | 0 | 50.48 | 19.22 | 0 | 0 | 替代燃料 |
| 非有害油泥 | 1,411.44 | 1,629.37 | 1,727.04 | 2,011.88 | 2,341.52 | 替代燃料 |
| 廢油混合物 | 2,717.42 | 8,022.02 | 4,308.32 | 1,402.36 | 385.86 | 替代燃料 |
| 廢熱煤油 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20.06 | 替代燃料 |
| 其他未歸類 | 272.5 | 14.56 | 0 | 0 | 0 | 替代原料 |
| 脫硫石膏 | 23,826.72 | 25,962.47 | 27,464.08 | 27,999.90 | 27,369.83 | 替代原料 |
| 工程廢棄土 | 109,697.11 | 116,383.17 | 115,598.26 | 154,638.91 | 180,270.79 | 替代原料 |
| 事業性廢棄物用量合計 | 227,928.11 | 195,874.07 | 182,190.51 | 241,899.22 | 273,212.23 | |
| 水泥產量 | 642,068 | 671,332 | 691,270 | 693,200 | 752,950 | |
| 每噸水泥廢棄物用量(KG) | 355 | 292 | 264 | 349 | 363 | |

5.3 環保政策

人與大自然應該是和諧共存的，幸福水泥公司環保理念就是「取之於大地，回歸於自然」。無論是礦區開採後的植栽復生，或是廠區內的綠化工程，都是本著人與大自然共榮的心情來進行，做好污染防治工作維護空氣品質，減少原料之使用降低礦源之挖掘，做好環境保護工作。

幸福水泥公司在具備完善之管理制度及系統下，於民國九十八年取得 ISO9001-2008 品質管理系統認證，目前仍持續有效實施中。

節能減排

幸福水泥公司多年來積極投入各項減量措施。以下對本公司減量措施進行說明：

- 1.控管措施之空間與時間邊界:幸福水泥(股)公司於九十七年度於東澳廠區實行節約能源之減量措施。
- 2.減量措施:幸福水泥(股)公司東澳廠於九十七年度進行減量措施類別第二項次「能源效率、技術或製程改善/新技術或製程用」，針對廠區內之二號旋窯生產流程進行改造，增加一級旋筒及一只燃燒爐，以節約燃料煤使用量。由於該減量措施竣工、測試至可正式使用之時間點為九十八年。二號旋窯系統改善前，熟料耗能量為 986Kcal/kg；改善後熟料耗能量為 839 Kcal/kg，年度共節省燃料煤 15,968 公噸，可直接減少 CO₂、CH₄、N₂O 排放。

幸福水泥公司為節能減碳，鼓勵員工省電溫控冷氣開啟提高 1°C，並禁止廠內生產設備空運轉，本著善盡企業社會責任，將環境永續發展作為企業團經營努力目標，不斷致力於優化水泥生產製程降低每噸產品單位耗熱、耗電減少溫室氣體排放，東澳廠於民國一〇二年取得 SGS 核發符合 ISO 14064 要求之溫室氣體查證聲明書。

能源效率

幸福水泥公司為改進能源效率，自民國六十八年營運以來，即不斷進行設備之汰舊換新，如 1 號窯 PEP 二階工程將預熱機增加 1 座增加產量，民國 96 年進行 2 號窯預熱機技改工程，除降低燃煤使用量降低生產成本外更降低 NOX 排放，由每月監測平均值 350PPm 降到 250PPm 以下除降低污染更降低燃煤用量。

水資源

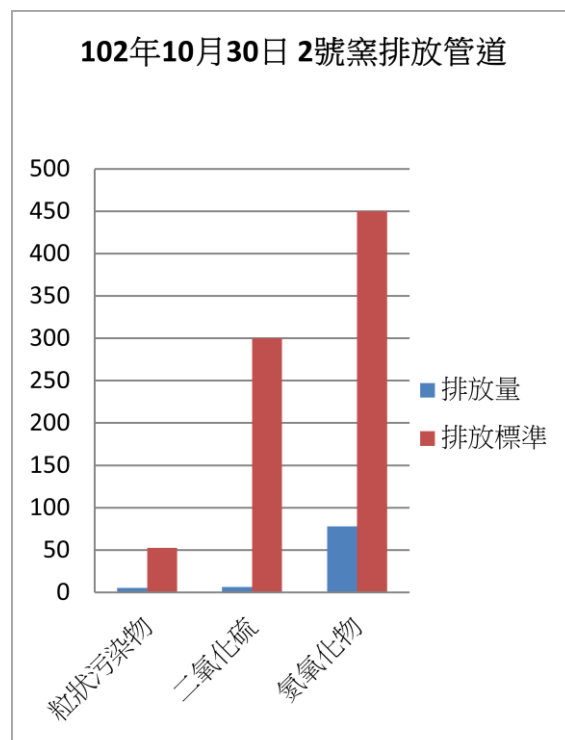
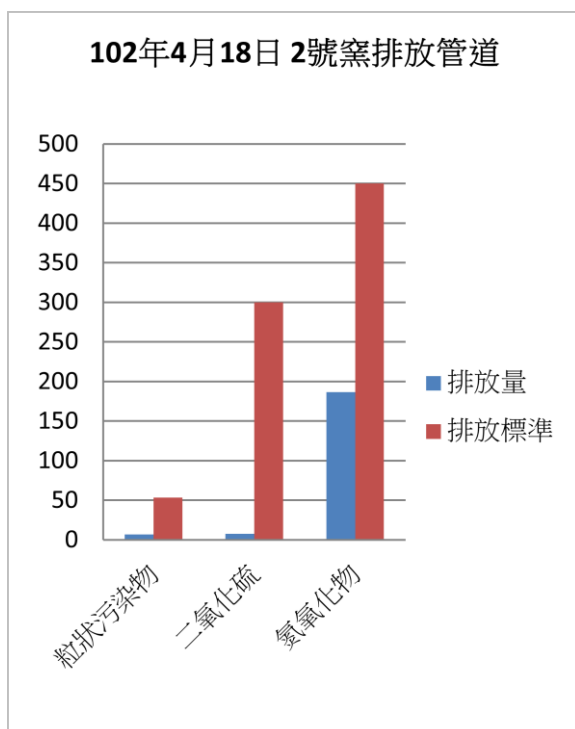
幸福水泥公司對水資源的節約亦極為重視，大量回收水資源利用於製程及地磅洗車用水，歷年來亦投入不少資金，逐步改善用水計劃及相關設備，以東澳廠為例，原洗車廢水採直接排放，目前已改回收再使用降低水資源消耗，目前全廠每月約排放 64 公噸。

水土保持

幸福水泥公司對於水土保持及生態保育極為關切，目前除廠內大量種植花木進行環境綠化外，並於廠內精心規化各排水管道進行各項水土保持工作。

污染物排放

幸福水泥公司對於粉塵污染，除於建廠之時即投下鉅資購置精良設備，使排塵值控制在國家標準以下。102 年氮氧化物、及粒狀污染物等之排放也均遠較排放標準為低(如下圖說明)。



6. 備註

下期報告書預定完成日期：104年7月。