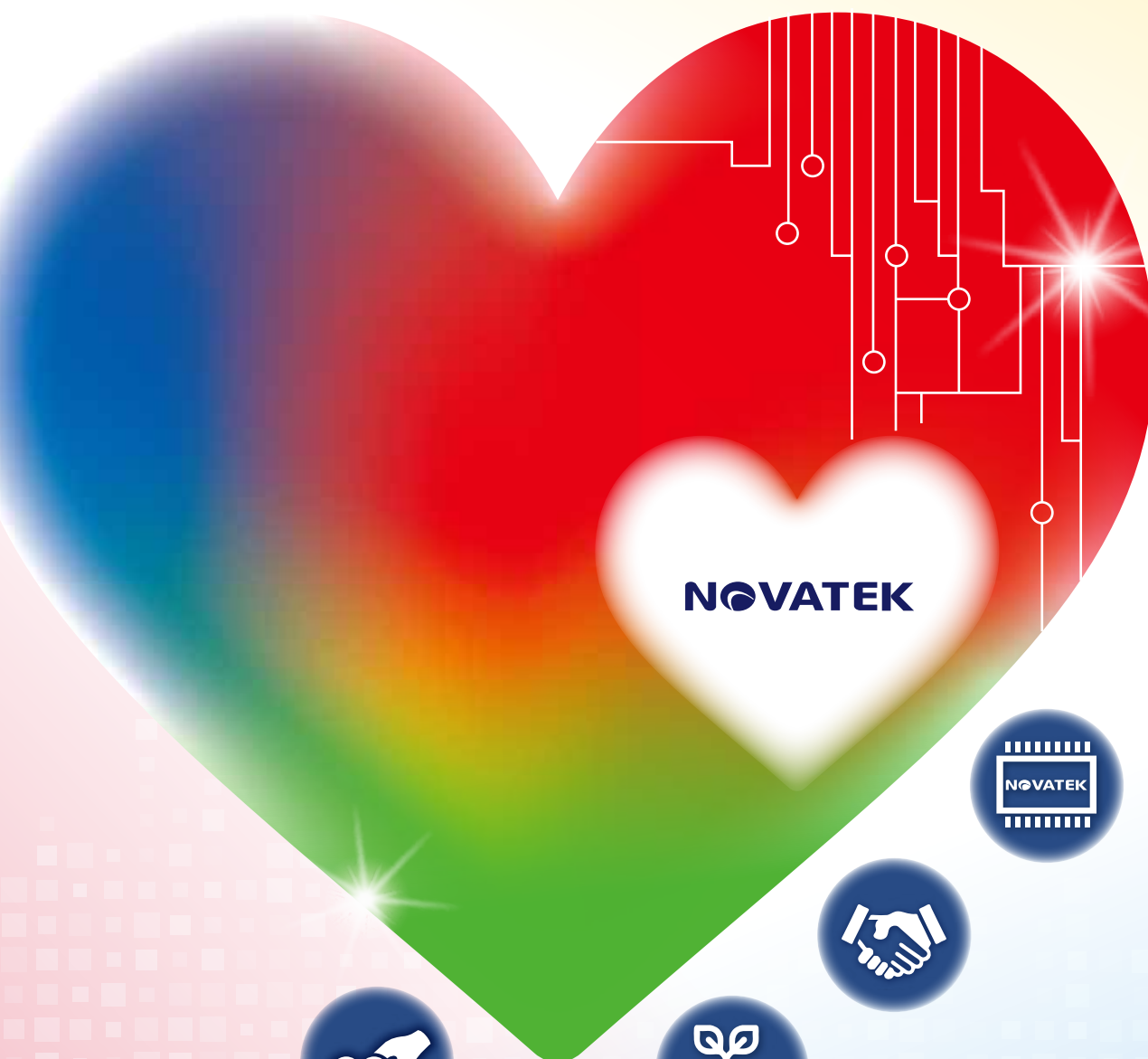




2017 聯詠科技 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility
Report



關於本報告書	01
經營者的話	03
永續目標與成果	05
利害關係人溝通與議合	07
關於聯詠	13

目錄

Contents



1 公司治理

1.1 經營績效	18
1.2 經營階層	21
1.3 倫理與誠信	25
1.4 風險管理	26



2 夥伴共榮

2.1 供應鏈概況	28
2.2 供應鏈管理	29
2.3 客戶服務	33



3 環境永續

3.1 環境安全衛生	36
3.2 綠色產品	37
3.3 能源及溫室氣體減量	38



4 友善職場

4.1 優質的工作團隊	42
4.2 安全健康的職場環境	46
4.3 薪酬福利	48
4.4 人才培育與管理發展	50
4.5 員工權益與溝通	52



5 社會關懷

5.1 財團法人聯詠科技教育基金會	54
5.2 科技人才培育	55
5.3 志工服務	57
5.4 偏鄉弱勢教育	63
5.5 愛心詠續基金	70
5.6 詠心社	72

GRI 內容索引	73
----------	----



關於本報告書

歡迎參閱聯詠科技股份有限公司（以下簡稱聯詠科技）發行出版之 2017 年企業社會責任報告書（Corporate Social Responsibility Report, CSR Report）。報告書內容秉持誠信務實、透明公開的原則，具體描述聯詠科技 2017 年於企業社會責任上的實踐與作為。透過這本報告書，關注聯詠科技的各界利害關係人可更清楚瞭解聯詠科技在經濟、環境及社會面向上的投入與成果。聯詠科技也將藉此持續自我檢視，善意回應各界利害關係人之期待，以達到企業永續發展之目標。

報告範疇

本報告書揭露資訊涵蓋 2017 年度 (2017 年 1 月 1 日至同年 12 月 31 日)，聯詠科技在公司治理、營運績效、永續環境、夥伴關係、員工權益及社會關懷等經濟、環境及社會面向上的作為與績效數據。除財務資料涵蓋聯詠科技於各國之關係企業及子公司外，其餘報告範圍設定於包含營運總部在內之台灣新竹之四處營運據點及台北、台南辦公室之資訊 (不含海外營運據點)。

撰寫原則

本報告書蒐集聯詠科技內、外部與公司治理、經濟、環境及社會等相關議題，並依據重大性分析了解利害關係人關注之議題，擬定本報告書之架構及資訊揭露之重點。同時依循由全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）所發布之永續性報導準則（GRI Standards）之核心選項（Core），進行報告書內容的編製與揭露。

報告書中所揭露的統計數據皆由聯詠科技各權責單位彙整提供。財務績效數據係經會計師簽證後之公開發表資訊，並與公司年報數據一致。環境績效採用之計算及估計基礎，來自政府公開資訊，並自行計算而得。社會績效數據部分來自於財團法人聯詠科技教育基金會。

報告稽核與查證

內部稽核：本報告書內容由各權責單位提供，經由企業社會責任委員會彙編後，由各權責單位主管檢核內容正確性，再由企業社會責任委員會主任委員確認並呈報董事長。

外部查證：為強化正確性及公信力，本報告書已委託外部獨立且具公信力之英國標準協會台灣分公司（bsi）依據 AA1000 AS (2008) 第一類型中度保證等級與 GRI Standards 核心選項（Core）進行查證，保證聲明書請參考本報告書附錄。

報告發行

聯詠科技每年均發行企業社會責任報告書，並於聯詠科技官方網站企業社會責任專區 (http://www.novatek.com.tw/zh-TW/Html/csr_overview) 供各界下載瀏覽。

上次 (首次) 發行日期：2017 年 6 月

本次發行日期：2018 年 6 月

下次發行日期：預計 2019 年 6 月

意見回饋

聯詠科技誠摯歡迎各界利害關係人持續與我們保持良好溝通，透過以下聯絡方式提出寶貴意見及指教。

聯 絡 人：企業社會責任委員會 馬繼泰先生

聯絡地址：新竹科學工業園區創新一路 13 號 2 樓

聯絡電話：886-3-5670889 分機 25137

電子郵件：csr@novatek.com.tw

企業官網：<http://www.novatek.com.tw> (利害關係人專區)



經營者的話



2017 年是聯詠科技成立 20 周年。

過去 20 年來，科技的進步為人類生活帶來前所未有的便利，也為世界迎來了興盛的時代，然而看似繁華的背後，也面臨了甚於以往的快速變化與嚴峻挑戰，更衍生出不少必須正視與面對的問題。聯合國在 2015 年提出了「全球永續發展目標」（Sustainable Development Goals, SDGs），為全球的永續發展提供了明確方向。身為地球公民及半導體產業鏈重要的一員，聯詠科技致力於將企業社會責任與聯合國永續發展目標結合，透過自身的目標達成與努力，協助全球的永續發展，共同追求一個更美好、更永續的環境。

2017 年，聯詠科技仍延續著前一年度的五大構面，從「公司治理」、「夥伴共榮」、「環境永續」、「友善職場」及「社會關懷」持續穩步落實企業社會責任：

關於公司治理

長期以來，專注本業、正派經營是聯詠科技奉行不悖的原則，聯詠科技落實企業經營的責任，有效善用資源以達成最佳經營績效，同時保障股東權益及兼顧其他利害關係人利益。連續納入臺灣證券交易所「臺灣公司治理 100 指數」成分股及公司治理評鑑排名前 20% 是對聯詠科技在公司治理上的肯定，我們仍將持續努力，讓聯詠科技能夠長期穩健發展。

關於夥伴共榮

聯詠科技近年積極整合外部資源，以滿足客戶需求。不但持續強化供應鏈永續管理，協助供應商取得相關 ISO 管理系統驗證，並完成「聯詠永續政策聲明」之簽署，更致力提供優質之客戶服務品質，使客戶滿意度逐年提升。聯詠科技將供應商及客戶視為策略夥伴，期待透過共同的合作與努力，創造共好共贏的生態系統 (ecosystem)。

關於環境永續

聯詠科技致力於減少企業經營過程對環境的負面影響，並希望為地球環境及資源的永續利用作出貢獻，因此在產品的設計與製造上符合國際環保法規與發展趨勢，提供符合客戶環保要求之產品。在內部的營運管理，聯詠科技持續致力於節能減碳，並自主進行溫室氣體盤查作業，以期降低因溫室氣體排放對地球所造成之環境暖化及氣候衝擊。

關於友善職場

人才是企業發展之本，也是永續經營之源。廣納優秀人才，並使優秀人才在公司內長期發展，進而協助公司達成永續發展的目標，向來是聯詠科技持續努力的方向。我們也致力營造幸福友善的工作環境，照顧同仁健康、關懷同仁家庭，達成工作與生活平衡。證交所及櫃買中心 2017 年上市櫃公司員工福利費用排名，聯詠名列第 11 名，證明聯詠科技要以一流的待遇延攬一流的人才，打造出一流的企業。

關於社會關懷

聯詠科技秉持社會公民精神及「取之於社會，用之於社會」的信念，從事社會公益與慈善活動，善盡社會公民之責任。透過「財團法人聯詠科技教育基金會」及「愛心詠續基金」雙管齊下，結合同仁自發性力量，積極投入科技人才培育、偏鄉弱勢教育以及社會關懷贊助。經過數年來的努力，已獲致顯著的成果。聯詠科技未來仍將持續投注人力與物力，積極回饋社會，創造出更多的希望。

身為一個負責任的企業，除了替股東創造價值，更應該為社會提供價值，這是企業應有的使命。迎向下一個 20 年，聯詠科技有信心與決心，做的更多、更好。

聯詠科技 董事長





永續目標與成果

回應聯合國永續發展目標之公司經營理念與作為

2015 年 9 月，聯合國通過 2030 年永續發展議程的 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)。在達成這些永續發展目標上，除了依賴國家間的力量外，企業也將扮演不可或缺的角色。身為地球公民及半導體產業鏈重要的一員，聯詠科技致力於將企業社會責任與聯合國永續發展目標結合，透過自身的目標達成與努力，協助全球的永續發展，共同追求一個更美好、更永續的環境。

聯詠科技自 2017 年開始檢視 SDGs 的內容與意義，並盤點與聯詠科技營運的關聯性，經過企業社會責任委員會的討論，鑑別出 6 項永續發展目標，結合公司經營發展目標及實際行動，對這 6 項永續發展目標做出實質貢獻。

聯合國
永續發展目標

3 良好健康
與社會福利



聯詠科技永續理念

積極營造幸福友善的工作環境、照顧同仁健康、關懷同仁家庭，使同仁無後顧之憂的全然投入對工作的熱情與創意。

聯詠科技永續作為

- 設立勞工安全衛生環保委員會，推動各項勞工安全衛生相關業務。
- 建立並執行異常工作負荷促發疾病預防管理計畫。
- 落實人員安全衛生訓練

聯合國
永續發展目標

4 良質教育



聯詠科技永續理念

唯有透過教育，才能讓個人及社會徹底改變，並創造無限可能。聯詠科技期望藉由一己之力，為社會弱勢及偏鄉孩童提供更多資源，創造出更多的希望。

聯詠科技永續作為

- 捐助成立「財團法人聯詠科技教育基金會」。
- 結合了公司資源及同仁自發性力量（志工及捐款），積極投入科技人才培育、偏鄉弱勢教育以及社會關懷贊助。

聯合國
永續發展目標

8 體面工作和
經濟增長



聯詠科技永續理念

人才不只是公司的資產，更是企業永續發展的根本。提供優質及健康安全的工作環境及具競爭力的薪酬福利，讓優秀人才能在公司內長期發展，進而協助公司達成永續發展的目標。

聯詠科技永續作為

- 配合公司營運成長，積極進用及培養優秀人才。
- 提供極具競爭力的薪酬福利條件以吸引及留住人才。
- 建構內部多樣的溝通機制，讓同仁的意見得以充分發揮。

聯合國
永續發展目標

9 產業、創新和
基礎設施



聯詠科技永續理念

長期以來對於創新的堅持與承諾，驅策聯詠科技持續開發具有競爭力、最佳價格性能比的產品以及高附加價值的服務，以維持業界的領先優勢。

聯詠科技永續作為

- 領先業界推出新產品及新技術。
- 研發人員比例及研發經費持續提升。
- 積極擴大專利智財佈局。

聯合國永續發展目標

12 確保永續消費
和生產模式



13 氣候行動



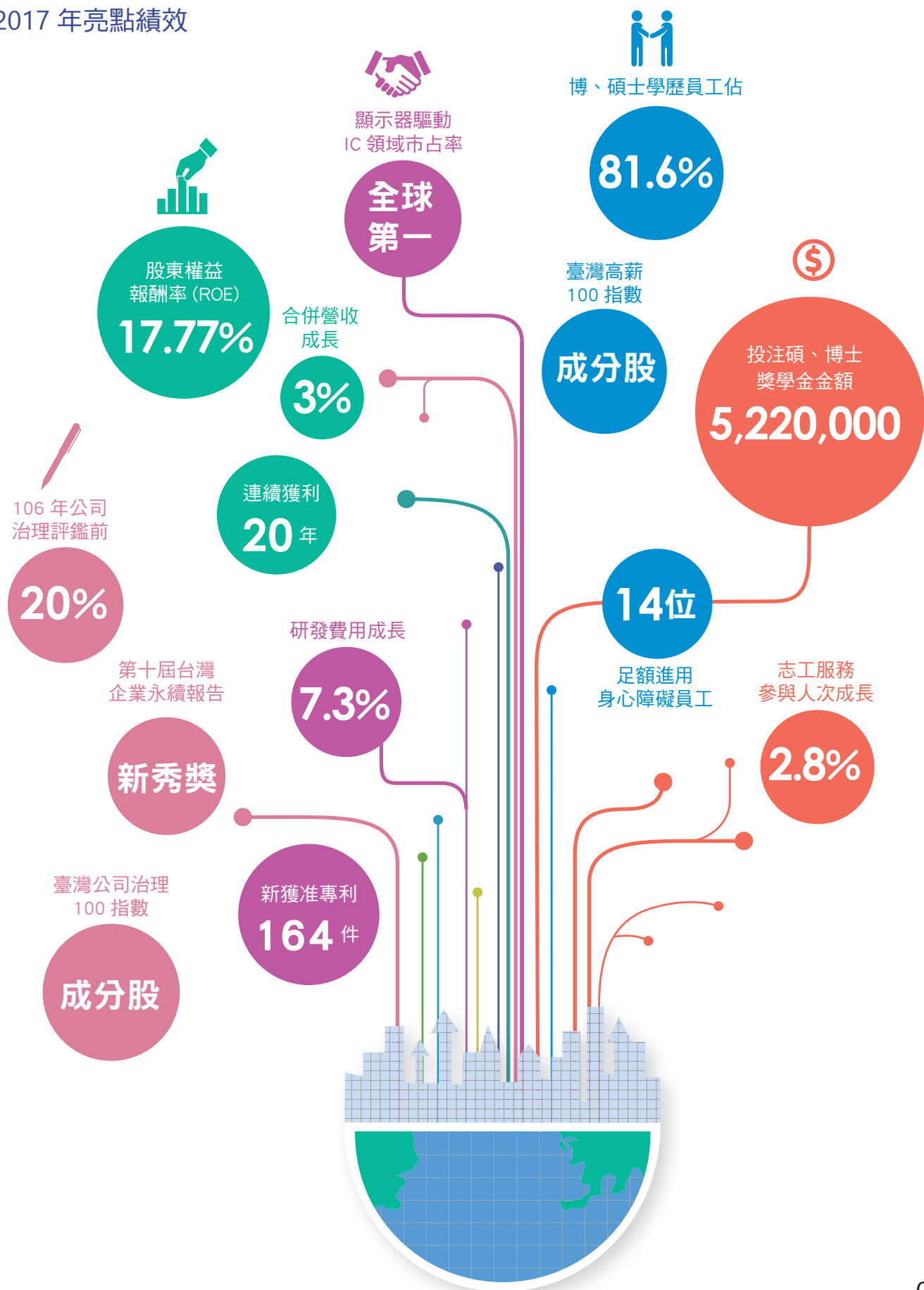
聯詠科技永續理念

身為全球半導體產品供應鏈重要的一員，聯詠科技有義務承擔環境永續發展的責任。對於影響環境及安全衛生之營業活動均需符合法令要求，盡量減少對環境產生負面影響，並以增加資源循環利用為目標。

聯詠科技永續作為

- 制定並落實環境安全衛生政策。
- 架構綠色產品管理體系。
- 持續進行溫室氣體排放盤查及管理，積極推動溫室氣體排放減量措施。

2017 年亮點績效





利害關係人溝通與議合

聯詠科技能有迄今之發展成果，端賴於匯集了各界利害關係人之智慧與投入。聯詠科技向來重視利害關係人的權益與意見，不但透過各式溝通方式與利害關係人保持密切互動，並於官方網站設置利害關係人專區，以提供其即時的意見提出管道，更透過公司內各功能部門各司其職，分別管理與回應利害關係人之需求。

利害關係人鑑別

「利害關係人」泛指組織中影響組織目標或被組織影響的團體或個人。聯詠科技為一上市公司，公司之經營發展牽涉多方利害關係人。為使報告書內容能夠準確聚焦，達到有效溝通的目的，需先界定出公司主要的利害關係人。透過公司內各功能部門的意見提供，再經由企業社會責任委員會成員的歸納彙整及討論，依據 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則 (依賴性、責任、影響、多元觀點、張力)，鑑別出聯詠科技的利害關係人主要分為七大類型，包含投資人、客戶、員工、供應商、政府機關、學術研究機構及非政府組織。

利害關係人溝通管道

聯詠科技藉由多元化的溝通管道，廣納各利害關係人的期望及建議。

利害關係人	與組織的關聯性	溝通方式與頻率	內容說明
投資人	提供聯詠科技企業經營所需資金	股東大會 (每年) 法人說明會 (每季)	報告營運狀況、股利政策、財務資料及展望、公司重大議題、股價波動
客戶	聯詠科技的策略夥伴，致力為客戶創造價值	電話 / 電子郵件 (每日) 客戶會議 (不定期) 客戶滿意度調查 (每季) 客戶稽核 (不定期) 品質會議 (每月 / 季)	客戶關係經營、產品品質狀況追蹤與改善

利害關係人	與組織的關聯性	溝通方式與頻率	內容說明
員工	聯詠科技最重要的資源，為公司創造出最大的價值	部門會議 (每月) 教育訓練委員會 (每半年) 勞資會議 (每季) 績效面談 (每年) 職業安全衛生委員會 (每季) 電子意見箱 / 佈告欄 (不定期) 職工福利委員會 (每半年)	職場健康與安全、勞雇關係、人才招聘、人才培育規畫及成果、職場環境與薪資福利、工作與生活平衡
供應商	提供公司營運所需的相關資源與服務，伴隨聯詠科技一同成長	電話 / 電子郵件 (每日) 品質會議 (每月 / 季) 供應商稽核 (每季 / 年) 客訴管道 (不定期)	日常生產狀況追蹤與改善、客戶訴怨處理與追蹤、新製程進度與雙方平台串連、綠色產品 / 衝突礦產相關調查
政府機關	享有政府提供的基礎建設與施政服務，遵循政府法規	公開資訊觀測站公告 (不定期) 各項會議 (不定期) 公文往返 (不定期) 勞動檢查 (不定期)	公司重大訊息、財務報表、股東會資料、重大投資案等
學術研究機構	聯詠科技人才及技術的重要來源與推手	校園獎學金 (每年) 產學合作會議 (不定期) 暑期實習 (每年) 校園演講 (不定期)	產學合作計畫、暑期實習計畫、業界技術與經驗傳授
非政府組織	聯詠科技投注社會關懷的主要對象，以公益組織為主	公益活動 (不定期)	科普教育與贊助、企業志工服務、參與公益活動、社會關懷與捐贈



重大主題鑑別

聯詠科技 2017 年企業社會責任報告書，承續了前一年度報告書所鑑別出的重大主題，持續進行回應與管理，鑑別方式說明如下：

收集

聯詠科技在經濟、環境及社會面向的企業永續議題收集上，不但包含透過公司內各功能部門日常所接收到各界利害關係人對於半導體產業之重要關注面向，亦參考國際永續議題的相關研究與規範，包括全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI)、責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA)，以及道瓊永續指數 (The Dow Jones Sustainability Index, DJSI) 等，再經由公司高階經營者之建議，彙整成 41 項之聯詠科技永續議題。

經濟	環境	社會
財務績效的表現 採購政策與實務 新市場的開發 間接經濟衝擊 市場形象	環境與能資源管理 水的使用與管理 能源效率 噪音防制 廢棄物排放與處理 污水排放與處理 節能減碳的行動 溫室氣體排放 氣候變遷因應	誠信正直的營運管理 公平交易 公平競爭 反貪腐 各項法規的遵循 風險管理與預防機制 供應鏈管理 - 人權保障 供應鏈管理 - 社會衝擊 供應鏈管理 - 勞工實務 供應鏈管理 - 環境保護 服務品質提升 客戶服務滿意度 客戶隱私權的保密措施 創新服務 / 產品的提供 顧客健康、衛生及安全 員工薪資福利與職涯發展 平等的就業機會 招募與留任 勞資關係 勞動權益的保障 人權申訴機制 歧視 強迫與強制勞動 結社自由與集體協商 職場健康與安全 慈善公益活動的參與 與在地社區的互動關係

評估

為了能夠更直接掌握利害關係人對於聯詠科技永續議題的回應，聯詠科技透過「聯詠科技企業社會責任 CSR 問卷調查表」，以紙本問卷方式主動收集利害關係人對聯詠科技在「經濟」、「環境」及「社會」等各面向的關注程度。共計回收 63 位各界利害關係人之問卷加以分析，排序出相關議題的關注程度。除了瞭解利害關係人對各項永續議題的關注程度外，亦由聯詠科技相關一級部門主管，評量出各項永續議題對聯詠科技的營運衝擊程度。

確認

聯詠科技依據 GRI Standards 原則，針對「利害關係人關注程度」與「對公司營運衝擊程度」，以矩陣交叉分析方式，進行重大主題的判定。同時具備高度「利害關係人關注程度」與「對公司營運衝擊程度」之議題者，則鑑別為優先揭露之關注議題，計有 7 項優先揭露之關注議題。

此外，鑒於近年來勞工意識抬頭，人才又是聯詠科技賴以發展的根本，故另將與員工息息相關且利害關係人關注程度高的「勞動權益的保障」、「職場健康與安全」、「勞僱關係」與「平等的就業機會」納入補充揭露之關注議題。

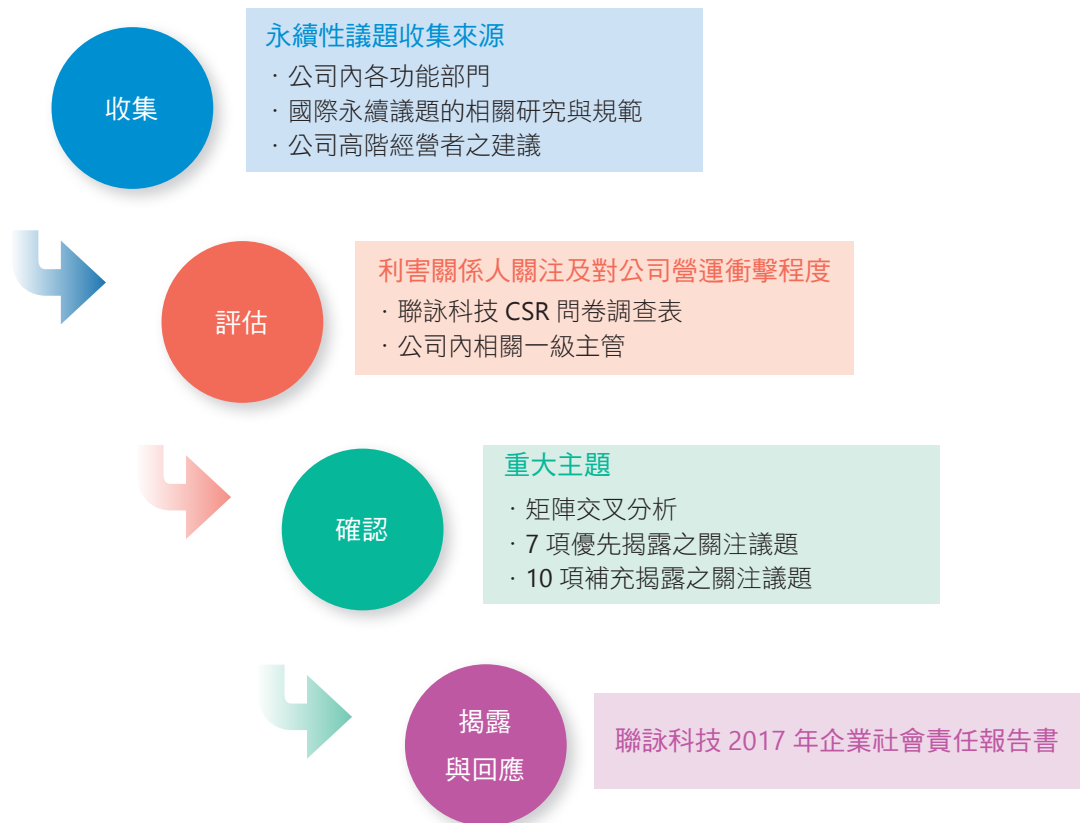
聯詠科技除持續專注本業外，近年來積極投入社會公益的參與，並卓有成效。為使利害關係人更深入了解聯詠科技善盡企業公民之作為，故將「慈善公益活動的參與」及「間接經濟衝擊」納入補充之關注議題。

近年來，高科技產業對環境的影響，不論是在資源的消耗或是污染的排放上，均引發社會大眾諸多關心與討論。為使利害關係人更加了解聯詠科技的營運對環境所造成的影響，故將「環境與能資源的管理」、「節能減碳的行動」及「溫室氣體排放」納入補充揭露之關注議題。綜合上述，再加計揭露「各項法規的遵循」，除 7 項優先揭露之關注議題外，本報告書另揭露 10 項補充揭露之關注議題。





► 重大主題鑑別流程



► 重大主題邊界鑑別及回應

關注議題	對應 GRI 準則 特定主題	揭露章節	內部 邊界	外部邊界					
			聯詠 科技	投資 人	客戶	供應 商	政府 機關	學術 研究 機構	社區與 非政府 組織
誠信正直的 營運管理	有關環境保護 (307)、 社會經濟法規遵循 (419)	公司治理 環境永續	●	●	●	●	●		●
財務績效 的表現	經濟績效 (201)	公司治理	●	●	●	●			●
新市場的開發	經濟績效 (201)	關於聯詠	●	●	●	●			
員工薪資福利 與職涯發展	市場地位 (202)、 勞雇關係 (401)、 訓練與教育 (404)、 員工多元化與平等機 會 (405)	友善職場	●				●	●	

關注議題	對應 GRI 準則 特定主題	揭露章節	內部 邊界	外部邊界					
			聯詠 科技	投資 人	客戶	供應 商	政府 機關	學術 研究 機構	社區與 非政府 組織
創新服務 / 產品的提供	經濟績效 (201)	關於聯詠	●		●	●			
客戶服務的 滿意度	無	夥伴共榮	●		●	●			
人才招聘 與留任	勞雇關係 (401)	友善職場	●						
勞動權益 的保障	強迫或強制勞動 (409)	夥伴共榮	●				●		
職場健康 與安全	職業安全衛生 (403)	友善職場	●				●		
勞僱 關係	勞雇關係 (401)	友善職場	●						
平等的 就業機會	勞雇關係 (401)、 員工多元化與平等機 會 (405)	友善職場	●				●	●	
慈善公益活動 的參與	間接經濟衝擊 (203)	社會關懷	●					●	●
間接經濟衝擊	間接經濟衝擊 (203)	社會關懷	●						●
環境與能資源 的管理	能源 (302)、 排放 (305)	環境永續	●						●
節能減碳 的行動	能源 (302)、 排放 (305)	環境永續	●						●
溫室氣體排放	排放 (305)	環境永續	●						●
各項法規 的遵循	有關環境保護(307)、 社會經濟法規遵循 (419)	公司治理 環境永續	●	●	●		●		



關於聯詠

聯詠科技為國內晶片（以下簡稱 IC）設計領導廠商，從事產品設計、研發及銷售。主要產品為全系列的平面顯示螢幕用驅動 IC，以及行動裝置及消費性電子產品上應用之數位影音、多媒體單晶片產品解決方案。

聯詠科技長期致力於影像顯示及數位影音多媒體相關技術的研發紮根，以自有技術為後盾，輔以素質優異的研發團隊與管理，成功地深化技術與產品開發的經驗，加強產品線的多樣性與應用面的廣度，再加上確切地掌握市場與產業趨勢，目前聯詠科技的產品與服務，普遍獲得全球各大面板廠及 3C 品牌廠的採用與肯定，也成為企業帶來持續的成長與獲利。

自 1997 年成立以來，聯詠科技藉由全力投入產品研發與技術創新，透過業務及產品線的擴張，使營運規模持續成長，績效卓著。於 2000 年獲證期會通過上櫃掛牌交易，並於 2002 年獲准於臺灣證券交易所上市。

本報告書涵蓋期間，聯詠科技在組織規模、結構、所有權或供應鏈上並無重大變化。

公司產品

聯詠科技所設計之晶片係以平面顯示技術及其相關應用為核心，分為液晶面板關鍵零組件：源極驅動晶片、閘極驅動晶片、電源管理晶片、時序控制晶片，以及以消費性電子產品應用為主之系統控制單晶片 (SoC)，包括數位電視系統控制單晶片、機上盒控制晶片、桌上型螢幕控制晶片、數位影像控制晶片等。

成立日期	1997 年 5 月
總公司	新竹科學工業園區創新一路 13 號 2 樓
資本額	新台幣 60.85 億 (2017/12/31)
股票代號	TSE: 3034
員工總人數	2052 人 (2017/12/31)
董事長	何泰舜
副董事長 兼總經理	王守仁
海外 服務據點	日本東京、香港、中國 - 蘇州、深圳、上海、成都、西安

► 平面顯示器驅動晶片

大尺寸開極驅動晶片	大尺寸源極驅動晶片	中尺寸開極驅動晶片	小尺寸單晶片驅動晶片
驅動大尺寸螢幕	驅動大尺寸螢幕	驅動中尺寸螢幕	驅動小尺寸螢幕
電視、筆電、 桌上型顯示器	電視、筆電、 桌上型顯示器	相機、平板電腦、 車用顯示螢幕	智慧型手機、手機

液晶面板驅動晶片的產品發展，係配合各項新興面板技術之演進，及各項電子終端產品對於面板尺寸、解析度及畫質的要求。近年來，大尺寸面板解析度不斷地提高，2014 年電視應用為主的大尺寸面板解析度，已進展到 2160 x 3840 的超高解析度 (Ultra High Definition-UHD；4K2K)，2018 年將在市場看到小量 8K 電視，2020 年日本計畫在奧運期間撥放 8K 節目，大尺寸電視的畫質及色彩的要求更高，做為關鍵零組件的液晶面板驅動晶片的要求也相對地提高。在產品設計上，要兼顧高速傳輸介面的處理效能、降溫技術、更強的驅動能力、更高整合度、更有效率的節能設計、更好的影像顯示品質與畫質呈現，以及更多功能強化以減少面板端所需元件數量或材料，協助客戶提升面板之品質與效能，同時有效降低面板整體成本。UHD 超高解析度電視面板上的面板驅動晶片數量為 Full HD 面板用量數倍之多，同時要協助客戶考量系統整合與成本，同步加強晶片本身 ESD 能力，達成低 EMI 的要求。產品量產的良率、可靠度，產品特性一致性等，都是產品設計與相關技術未來發展的重心。另外，OLED 的技術應用於手機面板，韓國已量產多時，日本的 JDI 與 Sharp，以及中國亦有多家面板廠積極發展中。OLED 面板提供更鮮豔色彩與輕薄優點，將是未來市場發展重點。

► 系統單晶片

時序控制晶片	螢幕顯示控制晶片	數位電視控制晶片
信號處理	螢幕系統控制及信號處理	電視系統控制及信號處理
電視、筆記型電腦、 桌上型顯示器	桌上型顯示器	數位電視、智能電視
STB 控制晶片	數位影像控制晶片	CMOS 影像感測晶片
衛星廣播、地電廣播、有線電視 機上盒系統控制及信號處理	數位影像系統控制 及信號處理	影像感測與信號處理
機上盒	手機、平板電腦、相機模組、IP CAM、行車紀錄器、倒車顯像相 機模組、汽車安全輔助系統	多媒體與手機相機模組



系統單晶片產品 (SoC) 之技術複雜度相對高，所需研發週期長，研發投入費用及人力也非常高。近年全球產業持續整合，大者恆大的競爭局面更趨明顯。本集團長期投入系統單晶片產品之開發，已建立內部自有的研發資源、IP、系統開發經驗與專長。系統單晶片產品 (SoC) 未來仍將朝高性價比、高附加價值，及高整合度方向發展，同時配合終端產品，產品功能持續往高階應用發展。其中 UHD 超高解析度電視及桌上型螢幕、智慧電視系統、超高解析，及超大型戶外公共看板等應用，帶動高階系統單晶片之需求。由於系統單晶片高度整合的趨勢不變，未來將持續採用更高階晶圓製程，功能增強，並佈局相關 IP，建立自身 IP 及完整的 SoC 設計資料庫，並建置內部系統平台軟體軟體研發資源，增強產品設計與整合的彈性，量產經驗及良率的再提升，提升規模經濟與成本管理。

► 產品、服務之銷售及提供地區

單位：千元

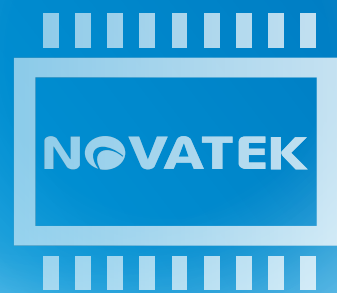
年度 區域	2015 年度		2016 年度		2017 年度	
	金額	%	金額	%	金額	%
國 內	23,648,086	46.49	20,684,566	45.31	19,478,936	41.38
亞 太	27,591,784	54.24	25,278,301	55.37	27,813,240	59.09
其 他	-	-	20	-	246,578	0.52
銷貨退回 及折讓	(369,743)	(0.73)	(312,008)	(0.68)	(465,062)	(0.99)
營業收入 淨額	50,870,127	100.00	45,650,879	100.00	47,073,692	100.00

參與的協會組織

基於公司營運及技術發展所需，聯詠科技亦加入相關產業或技術組織，藉由產業間的合作，提升公司及整體產業的實力與競爭力。

類別	組織名稱
產業組織	台灣科學工業園區科學工業同業公會

類別	組織名稱
產業研究與技術發展	● Advanced Television Systems Committee, ATSC ● Audio and Video Coding Standard Workinggroup, AVS ● Digital TV Group, DTG ● Digital Transmission Licensing Administrator, DTLA ● Digital Content Protection LLC ● FIDO Alliance ● HbbTV Association ● High-Definition Multimedia Interface, HDMI ● Internet Finance Authentication Alliance, IFAA ● Mobile Industry Processor Interface, MIPI ● Mobile High-Definition Link, MHL ● ONVIF, Inc ● SD Card Association ● UHD Alliance ● USB Implementers Forum, USB-IF ● Video Electronics Standards Association, VESA ● Wi-Fi Alliance ● 台灣靜電放電防護工程學會 ● Micro Assembly 產業推動聯盟, CIMS



1

公司治理

- 1.1 經營績效
- 1.2 經營階層
- 1.3 倫理與誠信
- 1.4 風險管理

本章節包含之重大主題如下：

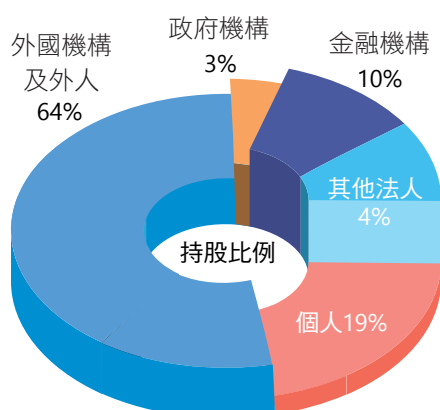
◎ 經濟績效 ◎ 社會經濟法規遵循

► 管理方針

目的	策略	2017 年成果	2018 年目標
落實企業經營者的責任，使公司有效善用資源以達成最佳經營績效，同時保障股東權益及兼顧其他利害關係人利益	健全公司治理組織架構 強化董事會職能 創造長期穩定經營績效 提升資訊透明度，以保障股東權益	公司治理評鑑成效名列上市公司前 20% 董事會出席率 >80% 股東權益報酬率 >15%	1. 公司治理評鑑成效名列上市公司前 20% 2. 董事會出席率不低於 80% 3. 股東權益報酬率 >15% 4. 加強公司官網中公司治理專區揭露內容

2017 年 4 月 9 日

► 股東結構



註：2018 年最新股東結構請參閱本公司一〇六年度年報第 35 頁。

持股人數（合計 36,701）				
政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人
6	27	132	35686	850

持股股數（合計 608,511,469）				
政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人
20,894,461	59,322,372	27,413,178	114,444,454	386,437,004

1.1 經營績效

1.1.1 財務績效

隨著全球經濟成長動能增強，帶動終端消費市場需求回溫，聯詠科技 2017 年營業收入淨額達新台幣 470 億元，較上年度新台幣 456 億元成長 3%；毛利率 28.8%，較上年度增加 0.04%，二年度營業利益率維持約 15% 水準，稅後淨利為新台幣 50.24 億元，每股稅後盈餘新台幣 8.26 元。





單位：新台幣仟元

科目	2015 年度	2016 年度	2017 年度
營業收入總額	\$51,239,870	\$45,962,887	\$47,538,754
減：銷貨退回及折讓	(369,743)	(312,008)	(465,062)
營業收入淨額	50,870,127	45,650,879	47,073,692
營業成本	(36,415,188)	(32,705,260)	(33,518,431)
營業毛利	14,454,939	12,945,619	13,555,261
營業費用	(7,511,983)	(7,301,762)	(7,800,062)
營業利益	6,942,956	5,643,857	5,755,199
營業外收入及支出	403,118	141,360	181,500
稅前淨利	7,346,074	5,785,217	5,936,699
所得稅費用	(946,987)	(780,857)	(912,611)
本期淨利	6,399,087	5,004,360	5,024,088
本期其他綜合損益 (稅後淨額)	(23,399)	(82,488)	(157,620)
本期綜合損益總額	6,375,688	4,921,872	4,866,468

註：以上財務績效係以合併財務資料填列，實體包含 NTK International Limited (迅捷)、Novatek Japan Kabushiki-Kaisha、詠旭投資(股)公司、Novatek International (BVI) Ltd.、聯詠科技(深圳)有限公司、Novatek International (SAMOA) Ltd.、聯詠電子科技(蘇州)有限公司、聯詠電子科技(西安)有限公司、Cheertek International Inc.、詠傳電子科技(上海)有限公司。

1.1.2 股利政策

聯詠科技股利發放係依公司章程規定由董事會擬定盈餘分派，並視本公司當時之股本、財務結構、營運狀況及當年度及未來年度盈餘之考量，採盈餘轉增資或現金股利搭配方式，經股東會決議後辦理，以達成平衡穩定之股利政策。在無其他特殊情況下，本公司股利分派金額以不低於當年度稅後盈餘 50% 為原則，現金股利分派之比例亦不低於股利總額的 50%。

公司章程所定之股利政策如下：

本公司年度決算如有盈餘，依下列順序分派之：

- ✓ 提繳稅捐
- ✓ 彌補虧損
- ✓ 提存百分之十為法定盈餘公積；但法定盈餘公積累積已達本公司資本總額時，不在此限
- ✓ 依法提列或迴轉特別盈餘公積
- ✓ 餘額加計前期累計未分配盈餘數為股東紅利，由股東會決議分派之

公司考量目前產業發展屬成長階段，因應未來資金需求及長期財務規劃，並滿足股東對現金股利之需求，得將當年度可分配盈餘全數分派，每年依法由董事會擬具分派案，提報股東會決議，其中股東紅利之分派得以現金或股票方式發放，股東現金紅利分派之比例不低於股東紅利總額之百分之五十 (50%)。

另主管機關規定，公司如有長期股權投資未實現跌價損失及累積換算調整數等股東權益之減項時，應在法定限額內提列相同數額之特別盈餘公積。嗣後股東權益減項有迴轉時，得就迴轉部份彌補虧損或分派盈餘。

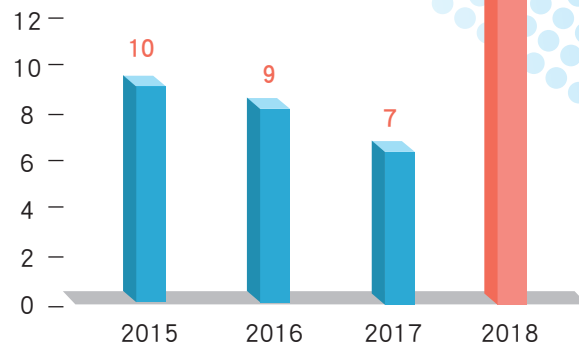
1.1.3 研發投入

為強化研發能力、加強專利佈局，除了積極延攬優秀人才，擴充研發團隊之外，研發費用持續占營業收入之兩位數比例，2017 年支出金額達新台幣 64.59 億元，有效提升公司核心競爭力。依據資誠聯合會計師事務所 2017 年 10 月 24 日公布《2017 全球創新一千大企業調查》(2017 Global Innovation 1000 Study)，聯詠科技名列 2017 年投入研發經費最多的台灣前 20 大企業之一，為連續兩年名列前 20 大企業。

因為積極的投入研發，不僅使聯詠科技截至 2017 年底已擁有超過 2 千件國內外專利，因應未來改採 OLED 面板之高階智慧產品比重提升，已成功研發並量產 FHD OLED 驅動 IC。另針對蓬勃發展之車用市場商機，聯詠科技也積極推出符合最新車用 ASIL 規範之車載面板之源級驅動晶片；在 SoC 產品佈局方面，更率先全球推出同時符合美國與韓國市場之 ATSC 3.0 解調變晶片，充分掌握市場發展契機，並進一步擴展國際級客戶。

▶ 近年股利分派情形

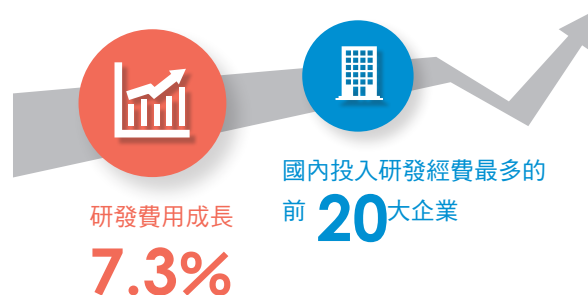
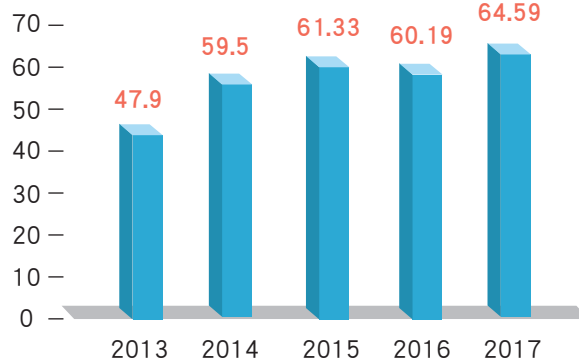
(單位：元)



註：當年度股利係指分配前一年度之股利 (例如 2018 年係分派 2017 年之股利)。更多有關聯詠科技 2017 年財務概況，請參閱一〇六年年報第 62 頁 (http://www.novatek.com.tw/zh-TW/Download/ir_annualreport)。

▶ 近年研發費用投入情形

(單位：億元)





1.2 經營階層

聯詠科技秉持正派經營，資訊透明，並以股東權益為優先。董事會延聘科技業界具經營管理經驗之專業人士組成，並依照主管機關立法及規定，於董事會下設立審計委員會及薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責，建立公司內部公司治理之機制，並落實公司治理相關作業之執行。

1.2.1 董事會

董事會職責



協助管理階層擬定
符合企業宗旨



同時滿足股東與利
害關係人期望的
短、中、長期策略
規劃



積極落實執行監督
之責，每季定期召
開會議



與管理階層維持良
好之溝通

董事會選任

聯詠科技設董事七至九人，董事人數授權董事會決議定之。董事任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之。公司章程明訂董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度。獨立董事候選人之專業資格、持股、兼職限制、提名與選任方式，悉依公司法及證券交易法等相關法令規定辦理。

聯詠科技依公司法第 192 條之一之規定，公告受理董事（含獨立董事）候選人提名之期間、董事應選名額、受理處所及其他必要事項。董事之選任，考量董事會之整體配置。董事會成員均普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

此外，聯詠科技獨立董事資格及選任，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」及「上市上櫃公司治理實務守則」第二十四條規定辦理。

董事會成員應具備之能力

- | | |
|-------------|---------|
| ✓ 營運判斷能力 | ✓ 產業知識 |
| ✓ 會計及財務分析能力 | ✓ 國際市場觀 |
| ✓ 經營管理能力 | ✓ 領導能力 |
| ✓ 危機處理能力 | ✓ 決策能力 |

董事會成員

聯詠科技董事會七位成員均為具有科技業豐富經營管理經驗之專業人士組成，且為強化董事之獨立性及提升董事會運作效能，選任三位獨立董事。董事成員資訊如下：



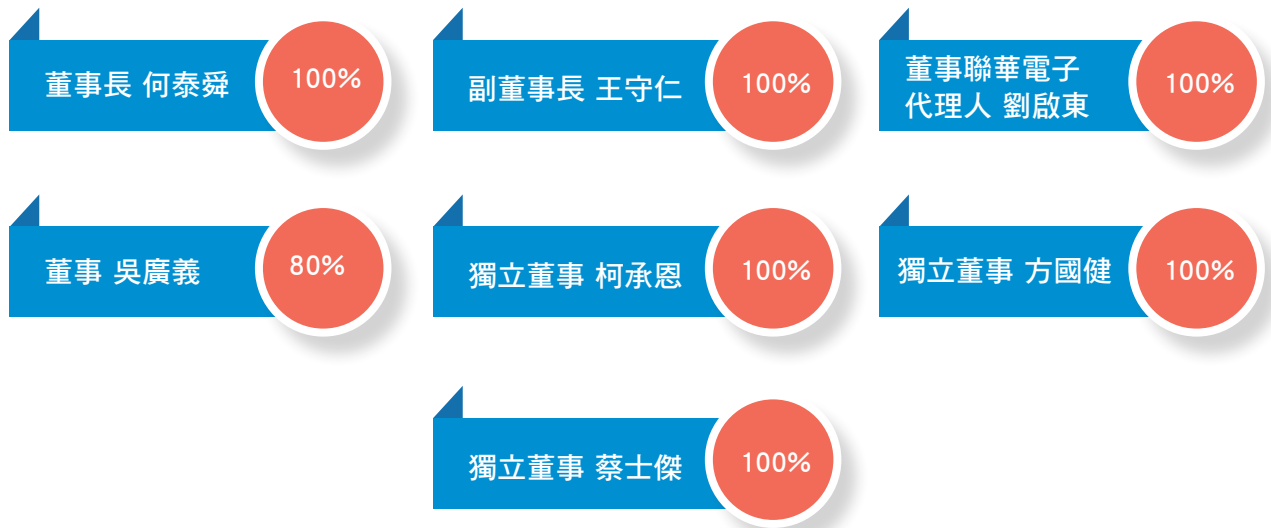
職稱	姓名	主要學 (經) 歷	目前主要職務
董事長	何泰舜	清華大學電機工程碩士 聯華電子商用產品事業部經理	聯詠經理人 聯詠關係企業董事長 中強光電董事 (迅捷投資股份有限公司法人代表)
副董事長	王守仁	中原大學電子工程學士 友達光電副總經理	聯詠副董事長兼總經理 聯詠關係企業董事
法人董事 聯華電子	出席代理人 劉啟東	台灣大學 EMBA 商學組碩士 聯華電子副總經理暨財務長	聯華電子 (股) 公司董事 宏誠創業投資 (股) 公司董事 弘鼎創業投資 (股) 公司董事 聯電新投資 (股) 公司董事 欣興電子 (股) 公司董事 UMC Group (USA) 董事
董事	吳廣義	交通大學電子工程學士 宏碁電腦美國公司總裁 旭陽創投公司合夥人 華南金管理顧問 (股) 公司董事長	旭樺管理顧問 (股) 公司董事長 台灣優燈 (股) 公司董事 宇瞻科技 (股) 公司獨立董事 啟碁科技 (股) 公司董事 立達國際電子 (股) 公司獨立董事
獨立董事	柯承恩	美國明尼蘇達大學企管 (會計) 博士 國立台灣大學會計學系名譽教授 台灣大學管理學院院長 台灣大學會計學系系主任暨所長 中華經濟研究院董事長、院長	玉山金控 (股) 公司獨立董事 鋁泰工業 (股) 公司獨立董事 億光電子工業 (股) 公司獨立董事
獨立董事	方國健	政治大學企業家研習班 交通大學管理科學學士 戴爾電腦亞太採購管理總部總經理 憶平國際股份有限公司總經理	麥實管理顧問股份有限公司董事長 英屬維京群島商麥實國際管理顧問 (股) 公司台灣分公司董事長 腦得生生物科技 (股) 公司董事
獨立董事	蔡士傑	美國喬治華盛頓大學電腦碩士 交通大學電腦學士 Accenture 台灣區總裁	The CID Group Partner 華威國際合夥人 智原科技 (股) 公司獨立董事 富鼎先進電子 (股) 公司董事

註：7 名董事皆為男性。



董事會運作情形

2017 年董事會召開 5 次會議，董事出席率如下：



1.2.2 審計委員會

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司財務報表允當表達、簽證會計師之選（解）任、內部控制運作之有效性、遵循法令規章及潛在風險控管等實施情形，委員會 3 名成員全數由獨立董事擔任，每季至少召開一次會議，並與公司內部稽核單位及簽證會計師充分溝通。2017 年審計委員會召開 5 次會議，成員出席率為 100%。



1.2.3 薪酬委員會

薪酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司整體薪酬制度及經理人之報酬，委員會 3 名成員全數由獨立董事擔任，每年至少召開二次會議。薪酬委員會履行職權時，均遵守以下原則：

- 一、確保公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才。
- 二、董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所負擔之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關聯合理性。
- 三、不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- 四、針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動



薪資報酬支付時間，應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

五、薪酬委員會成員對於其個人薪資報酬之決定，不得加入討論及表決。

2017 年薪酬委員會召開 2 次會議，成員出席率 100%。未來，薪酬委員會擬規劃將董事、經理人的薪酬與企業永續績效結合，以期貫徹聯詠科技善盡企業社會責任的決心。

1.2.4 經營團隊

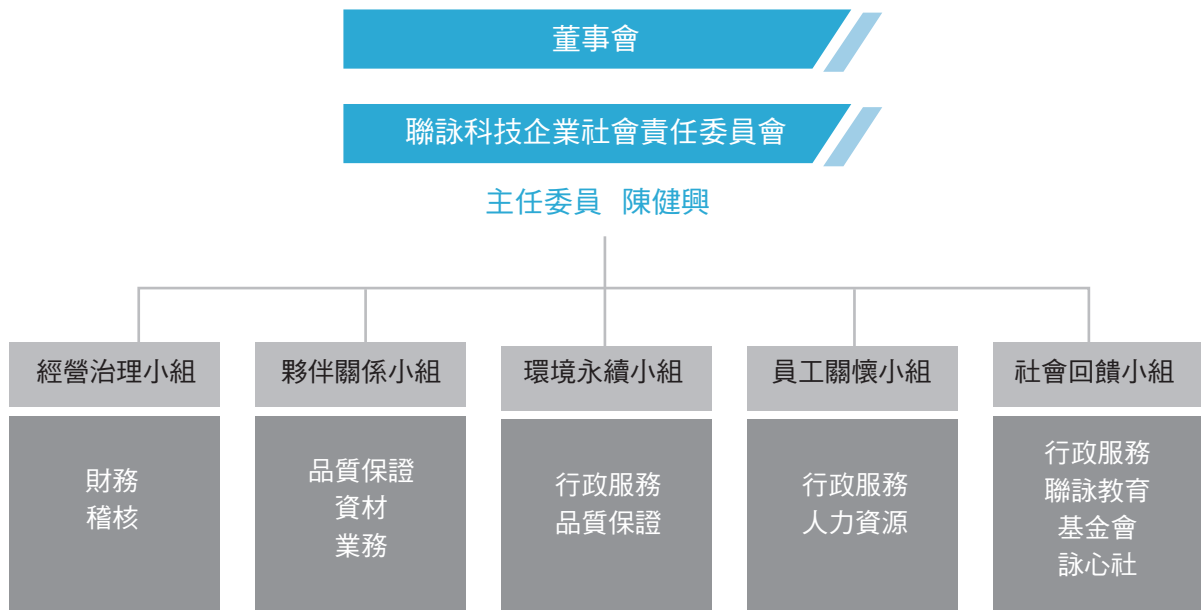
職稱	姓名	主要學 (經) 歷
董事長	何泰舜	清華大學電機工程碩士 聯華電子商用產品事業部經理
副董事長兼總經理	王守仁	中原大學電子工程學士 友達光電副總經理
資深副總經理	張忠恒	美國加州柏克萊大學資訊工程博士 IBM TJ Watson Research Center, Research Staff Member Sun Microsystems, Design Manager Trident Microsystems, CTO, VP of Engineering, President
副總經理	陳聰敏	交通大學科技管理研究所碩士 聯華電子商用產品事業部經理
副總經理	賴正道	逢甲大學電子工程學士 聯華電子商用產品事業部經理
副總經理	許智信	中原大學電機工程學士 聯華電子產品企劃行銷經理
副總經理	陳健興	清華大學電機工程學士 聯詠科技測試工程部經理
副總經理	陳章三	中山大學電機工程碩士 聯詠科技 OA/TV 產品事業部經理
副總經理	長安重勳	台灣大學電機工程碩士 友達光電業務行銷經理
協理	黃盟保	臺灣工業技術學院工業管理學士 聯華電子業務經理
協理	蔡德修	清華大學計算機管理決策碩士 聯華電子系統應用副理
協理	陸忠立	美國史丹佛大學電機工程博士 聯陽半導體事業部資深副總經理

註：以上高階經營團隊中，除 1 人為日本籍外，其餘皆為中華民國籍人士。



1.2.5 企業社會責任委員會

為確保企業社會責任政策之落實，聯詠科技於 2016 年 4 月成立「聯詠科技企業社會責任委員會」，由董事長指派副總經理暨公司發言人陳健興擔任主任委員，下設經營治理、社會回饋、環境永續、員工關懷及夥伴關係五個工作小組，擬訂企業永續發展目標，統合相關部門資源，定期向董事會報告，並撰擬「聯詠科技企業社會責任報告書」，同時確保涵蓋已鑑別出的所有重大主題，以貫徹社會責任政策之落實。



1.3 倫理與誠信

聯詠科技一向秉持正派經營，資訊透明，並以股東權益為優先的經營原則。不但訂定「誠信經營守則」，供經營團隊及員工遵循，並配合「誠信經營守則」增訂「誠信經營作業程序及行為指南」，以利員工執行業務時可遵循。除定期由總經理親授新進人員企業文化及經營理念外，亦不定期舉辦企業倫理紀律實踐與導正相關課程，強化企業倫理意識。此外，同仁如有不了解誠信經營守則內容時，亦可徵詢人力資源與法務單位以獲取正確資訊。

聯詠科技「誠信經營作業程序及行為指南」中，針對行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈、提供或接受不正當利益等高風險不誠信行為設有具體防範措施。除了對於往來之供應商與客戶，遵循一定程序審慎進行徵信或評估作業，秉持誠信與公正原則，慎選交易對象外，聯詠科技原則禁止任何可能將公司資源或利益輸送給同仁親友之情事。

聯詠科技為健全誠信經營之管理，由人力資源、智權法務單位負責誠信經營政策與防範方案之監督執行，定期向總經理報告，並視違反情節程度向董事會報告。內部稽核人員依規範定期查核所有交易循環，確保公司遵循內部控制及相關法令規範，且適時修訂內部控制，並提報董事會通過，以落實內控設計之有效性；會計師事務所每年亦會配合進行例行性查核作業。

聯詠科技「誠信經營作業程序及行為指南」訂有檢舉管道，並由智權法務協助處理相關事宜。針對受

理檢舉不誠信行為訂有相關規範，除籌組調查小組釐清檢舉情事且視情節違反程度移送檢警機關外，並檢討和修訂內控，杜絕相同情事再度發生。此外，亦落實對檢舉人之保密原則且明訂獎勵檢舉辦法和違反規定之罰則。

基於對企業倫理與誠信的堅持與重視，以及對政府法規的遵循，聯詠科技持續關注相關的政策與法令變化，並致力遵守及落實。2017 年聯詠科技並未發生需依照「台灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」揭露之重大違反法規情事及罰款。

1.4 風險管理

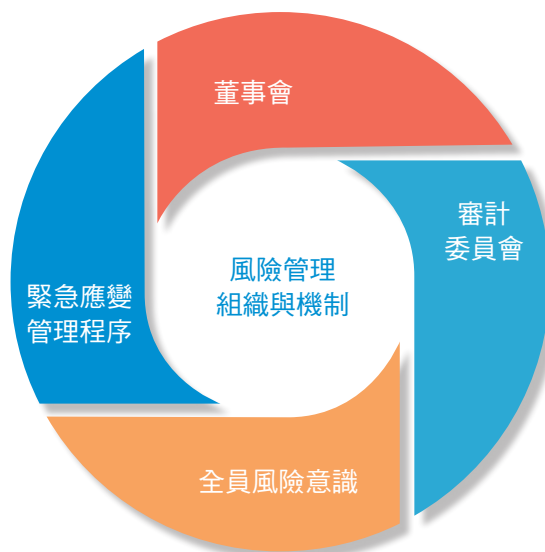
企業組織在營運過程中，經常面臨許多潛在及不可測的風險。聯詠科技董事會肩負領導及監控公司營運的責任，故為風險管理最高監督與決策單位，在辨認、管理組織各項營運風險，以及擬定風險管理策略上，扮演最重要的角色。

審計委員會協助董事會履行其監督公司財務報表允當表達、簽證會計師之選(解)任、內部控制運作之有效性、遵循法令規章及潛在風險控管等實施情形，每季至少召開一次會議，並與公司內部稽核單位及簽證會計師充分溝通。

另為確保聯詠科技在發生緊急事件時，能採取即時有效的應變措施，防止事件的擴大，進而消除

或減輕事件對聯詠科技造成的影響，聯詠科技制訂「緊急應變管理程序」，以因應公司環境安全衛生所有活動運作及管理中緊急事件發生時，能確保人員安全，降低對環境的危害。

透過相關的風險管理機制，讓聯詠科技在面臨風險災害發生時，得以迅速掌握情況，提出因應措施，降低風險對公司營運及相關利害關係人所造成的影響，並藉由不斷的檢討與修正，提升聯詠科技風險管理能力，達到企業永續發展的目的。





2

夥伴共榮

- 2.1 供應鏈概況
- 2.2 供應鏈管理
- 2.3 客戶服務



本章節包含之重大主題如下：

● 強迫或強制勞動

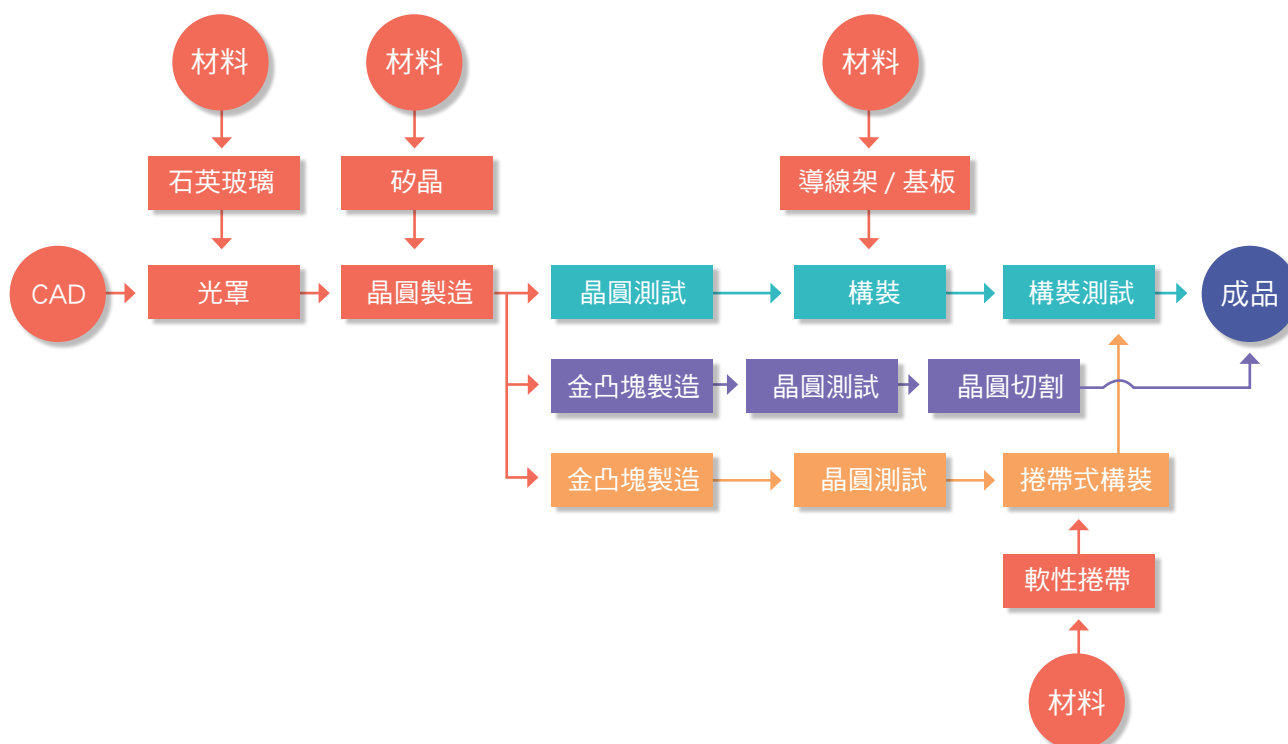
► 管理方針

目的	策略	2017 年成果	2018 年目標
整合外部資源， 滿足客戶需求， 創造共好共 贏的生態系統 (ecosystem)	強化供應鏈永 續管理 建立優質之客 戶服務品質	1.100% 供應商完成「聯詠永 續政策聲明」之簽署 2.100% 無使用衝突礦產 3. 完成 78% 供應商實地稽核 4.97% 供應商取得 ISO 14001 環境管理系統驗證 5.100% 供應商取得 ISO 9001 驗證 6. 客戶滿意度達 89%	1.100% 供應商完成「聯詠永 續政策聲明」之簽署 2.100% 原材料採購來自全球永 續倡議組織所認可之熔煉廠 3.100% 供應商取得 ISO 9001 驗證 4. 完成 78% 供應商實地稽核 5. 客戶滿意度達 89%

2.1 供應鏈概況

2.1.1 產品產製流程

半導體產業鏈分工精細，聯詠科技係專業晶片設計公司，負責積體電路產品之電路設計與佈局，完成設計後交由專業晶圓代工廠製作品圓片，再交由專業封裝測試工廠進行後段之切割、測試及封裝。晶片產品生產過程中，需要與產業鏈中的各供應商密切合作，因而形成綿密的半導體生產供應鏈。與聯詠科技合作之供應商，在品質與製程能力均有相當程度的水準，供貨量與配合程度均能符合聯詠科技的期望與發展。





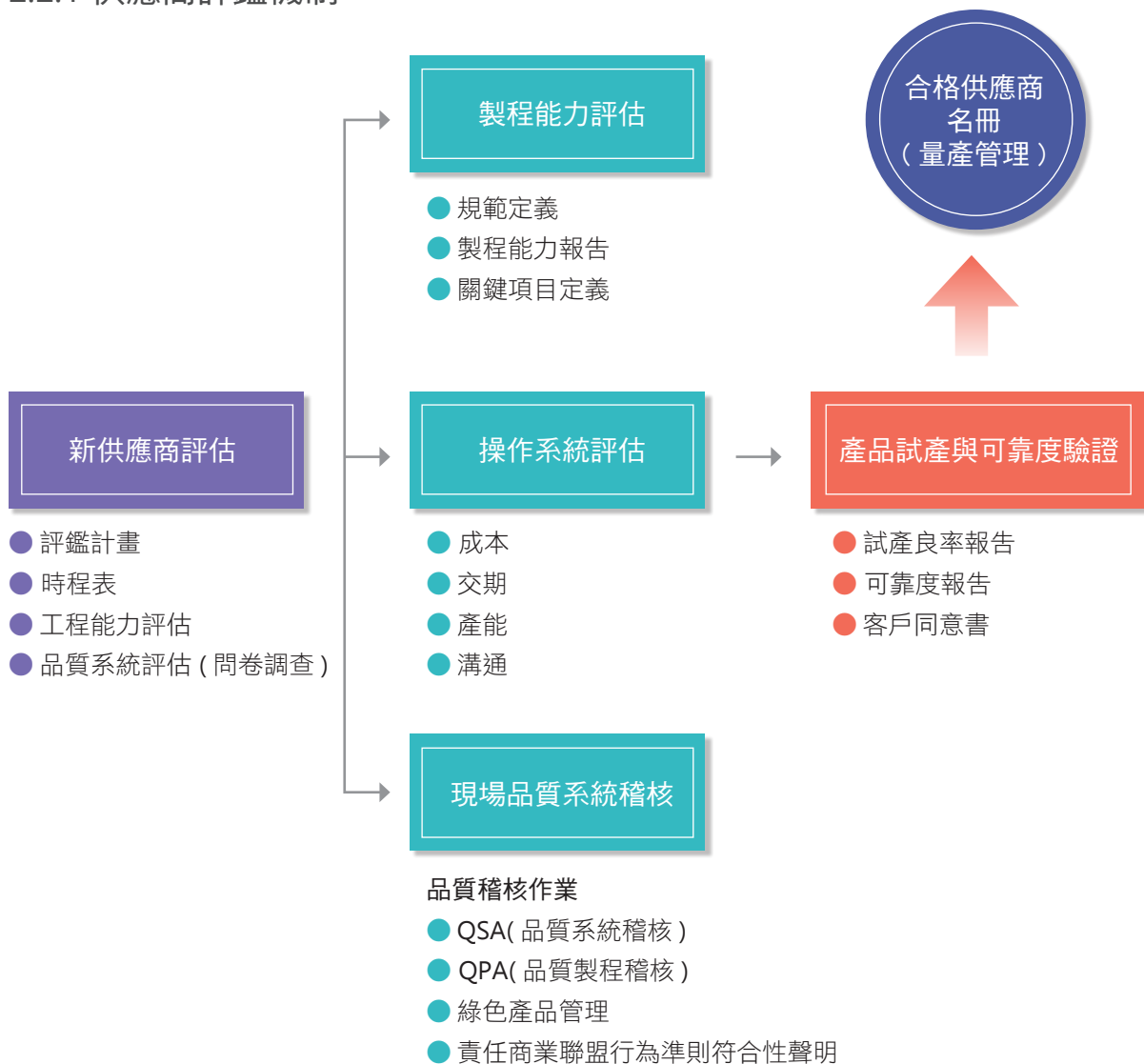
2.1.2 供應鏈現況

類別	2017 年供應商數量	主要地點	評估方式	實地稽核數量	實地稽核結果
驅動晶片供應商	50 家供應商	台灣, 中國, 韓國	依據供應商管理 (SQE) 評分	38 家	缺失已提出改善, 無重大情節
系統晶片供應商	32 家供應商	台灣, 中國	依據供應商管理 (SQE) 評分	26 家	缺失已提出改善, 無重大情節

2.2 供應鏈管理

聯詠科技的合格供應商都必須通過品質系統、品質製程與無有害物質管理等三項稽核評鑑。此外，為確保供應商履行企業社會責任，聯詠科技亦持續對供應商進行企業社會責任的政策宣達，以及有害物質稽核與衝突礦產調查等風險管理。

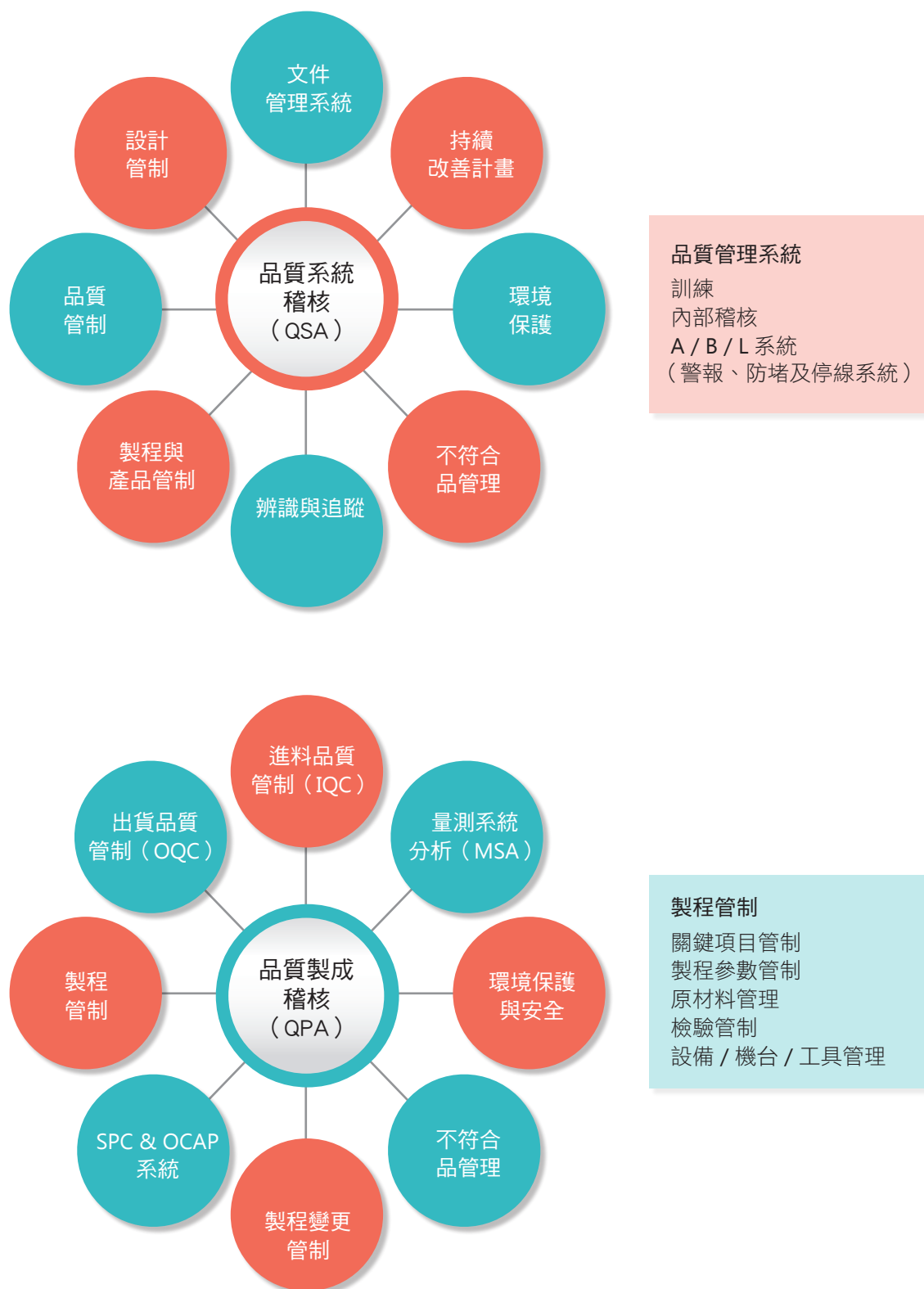
2.2.1 供應商評鑑機制





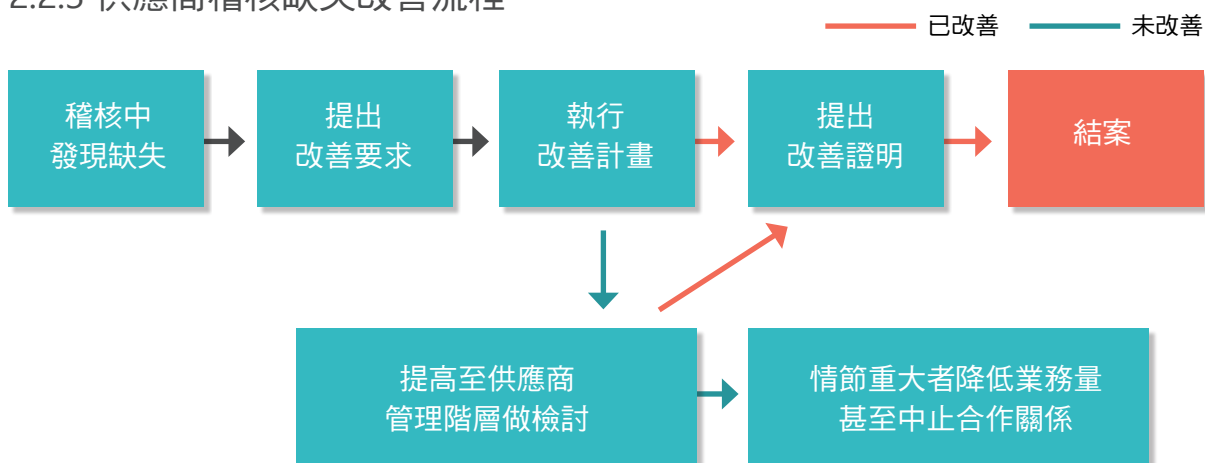
2.2.2 供應商評鑑內容

2017 年聯詠科技實地供應商稽核比率為 78%，每場稽核皆由供應鏈管理同仁進行統籌規劃，彙集相關單位需求，進行供應商廠區之檢查與文件審查，以確立供應鏈運轉之穩定。



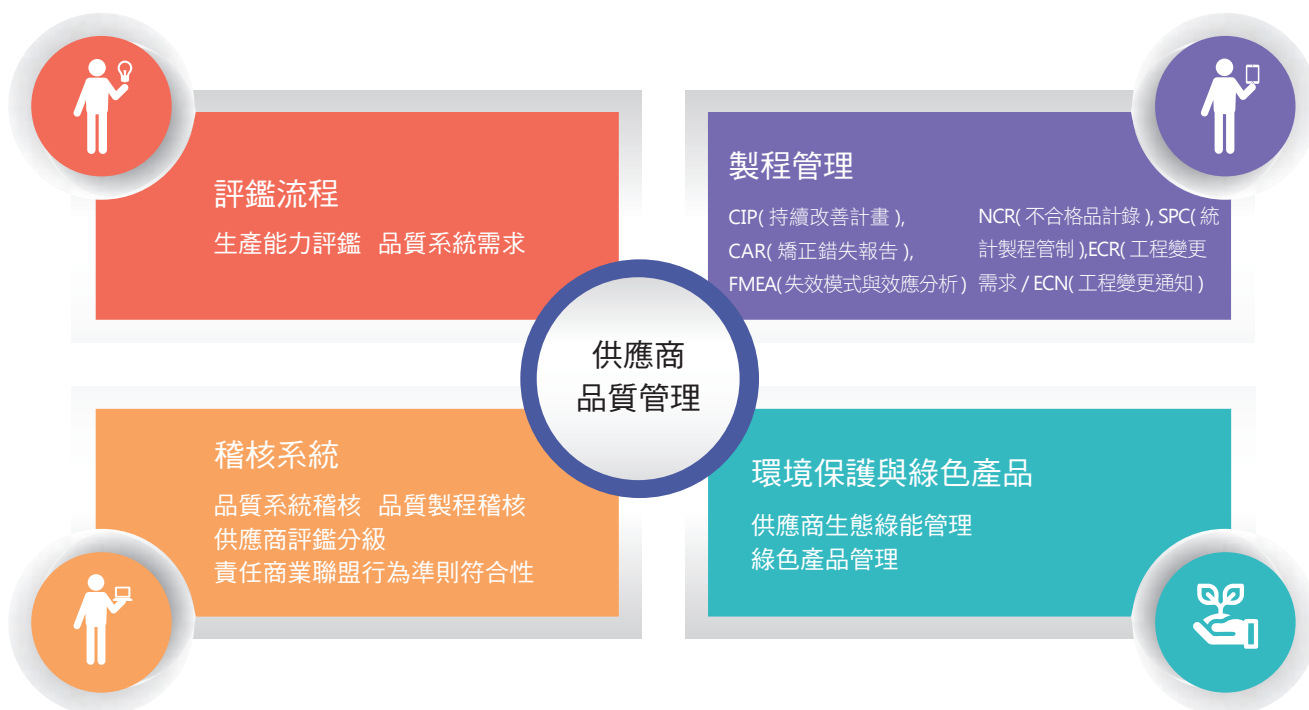


2.2.3 供應商稽核缺失改善流程



2.2.4 供應商品質管理

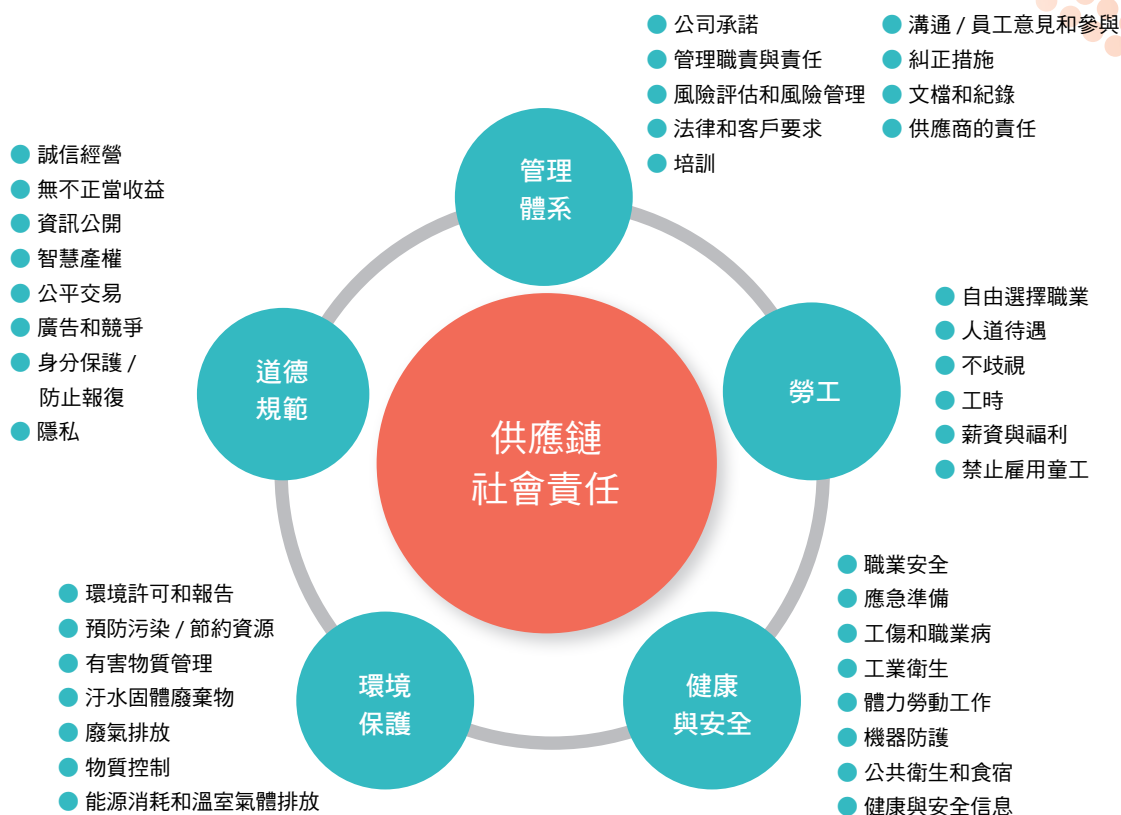
聯詠科技憑藉妥善的供應鏈管理方法，達到提供穩定品質的成果，不斷期許自我與供應鏈一同成長，造就雙贏的圓滿結果。





2.2.5 供應鏈企業社會責任

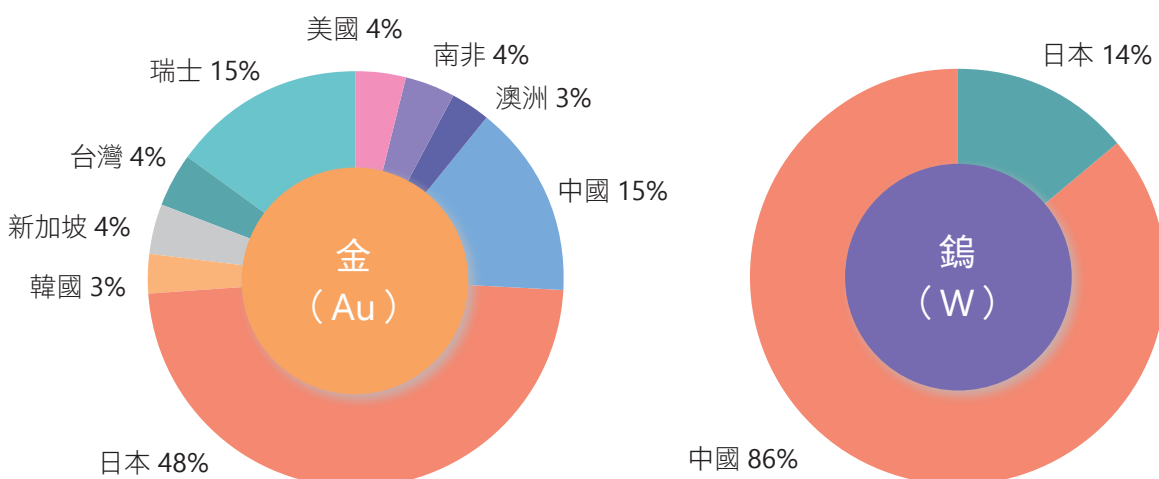
聯詠科技要求供應商配合 CSR 相關政策，一同創造永續生存環境及保障勞工權益的綠色企業

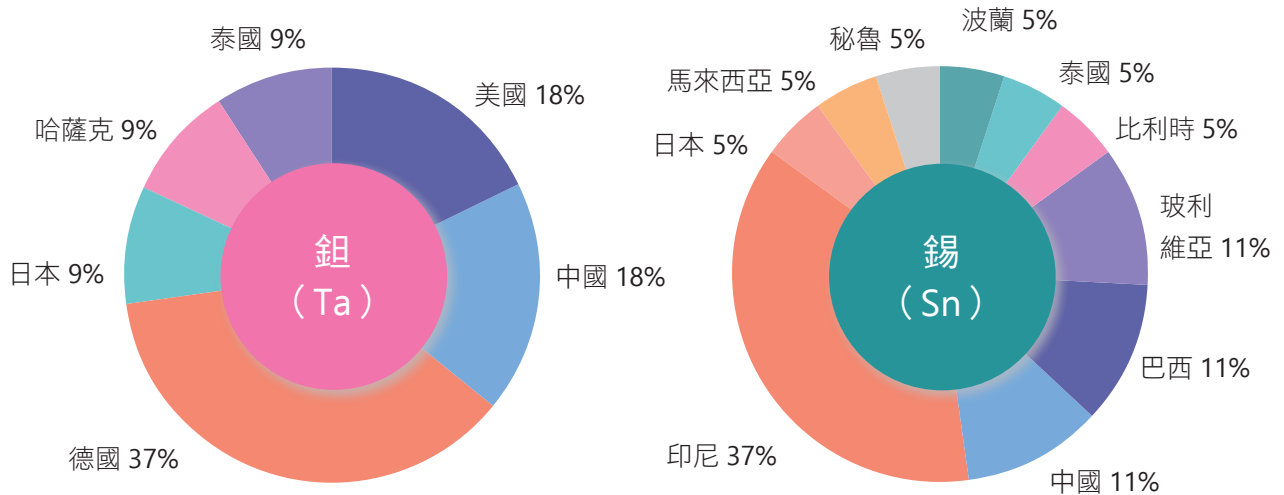


2.2.6 衝突礦產管理

衝突礦產係是指金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn) 及其他未來可能被 RBA (Responsible Business Alliance) 規定之特定礦產，來自於剛果民主共和國或鄰近國家之非政府軍事團體或非法軍事派別所控制的礦區。當地軍事團體取得的非法採礦利潤是從公民中盜竊得來的，造成侵犯人權及環境惡化。

聯詠科技要求供應商遵守責任商業聯盟行為準則，只從對環境和社會負責的供應商進行採購。聯詠產品所使用的金屬礦產，完全沒有來自於非政府或非法軍事派別在剛果民主共和國控制的地區或相鄰國家。





2.2.7 供應鏈永續管理成果

聯詠科技與供應商建立穩定緊密之合作關係，以永續發展為願景，將品質提升、環境保護、企業社會責任等各項管理納為永續發展之方針。

品質管理

2017 年供應商 100% 取得 ISO 9001 品質管理系統。
2017 年達到 78% 供應商實地稽核。

環境保護

2017 年供應商 97% 取得 ISO 14001 環境管理系統。
推行綠色採購，要求供應商簽訂保證函，確保原材料符合國際環保法規與客戶要求。

企業社會責任

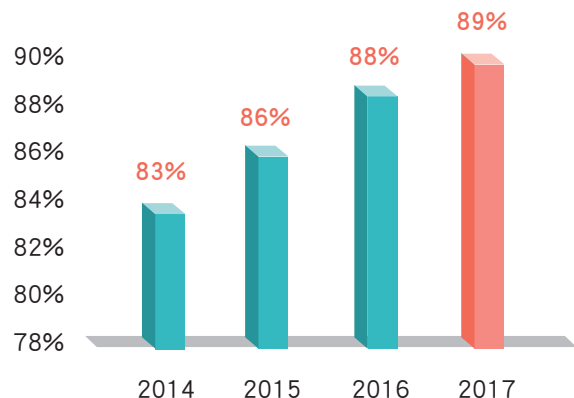
100% 無使用衝突礦產。
100% 供應商知悉聯詠永續發展政策。
聯詠 2017 年企業社會責任報告書獲得「TCSA 台灣企業永續獎」新秀永續報告。

2.3 客戶服務

全心成全客戶，為客戶創造價值，是聯詠科技重要的經營核心理念。

聯詠科技持續不斷的提供客戶先進的技術、符合市場需求的產品、密切的互動與溝通、高效率的生產控管、良好的成本控制、確實的交期、穩定的品質、以及迅速的服務，這一切的努力皆是以客戶的滿意為最高準則。

▶ 近四年客戶滿意度調查結果



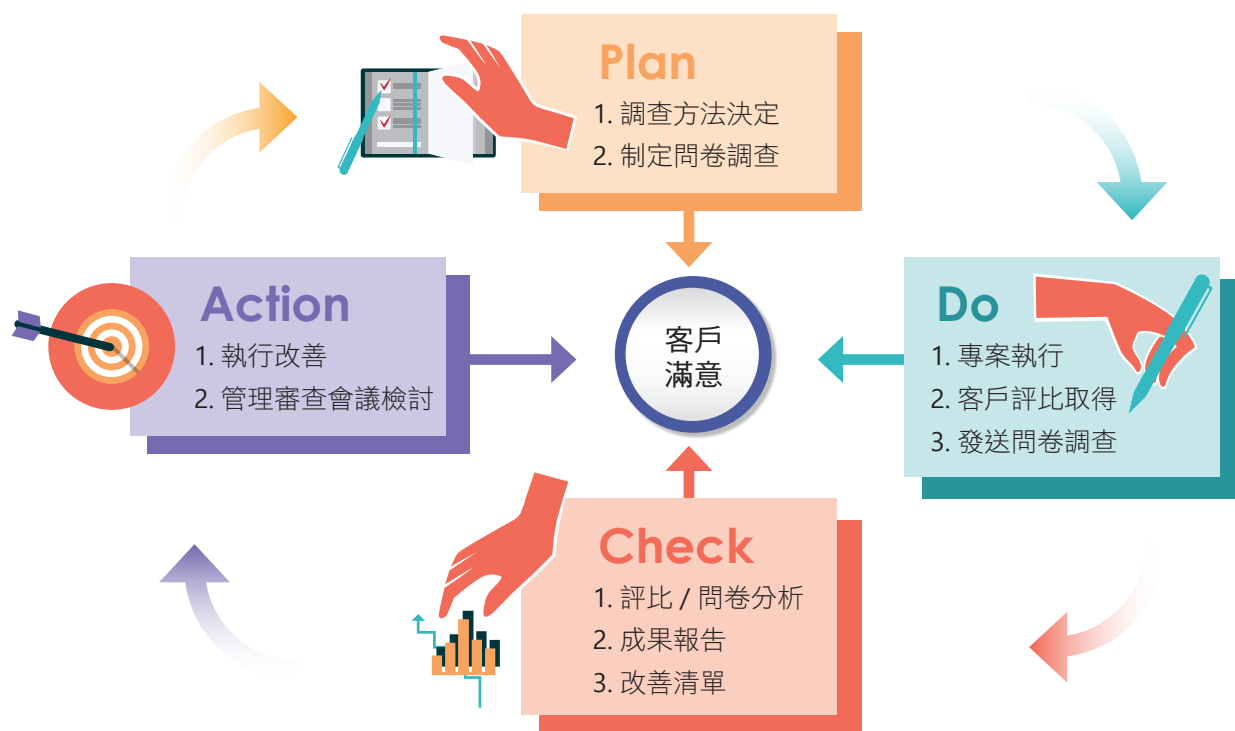


聯詠科技一向將客戶視為重要的策略夥伴，無論在產品開發、設計支援、產品推廣銷售及量產支援上，皆盡力滿足客戶的需求與期望。聯詠科技相信，唯有站在客戶的角度去思考，以客戶需求為導向，幫助客戶解決問題，方能創造彼此雙方最大的利益。

為深入了解客戶需求，並促進與客戶端的互動及資訊的交流，除重點客戶的每週及每月拜訪與會議溝通外，並定期舉辦客戶滿意度調查。透過問卷方式的檢視，更深入瞭解客戶的需求並提升服務與合作品質，以確保客戶端需求得到適當處理與滿足。

2.3.1 客戶服務滿意程序

為確保客戶滿意聯詠科技所提供之產品及服務，以及客戶提出的相關意見於內部啟動及執行，聯詠科技建立「客戶應用服務作業程序」。定期針對客戶滿意度進行檢視、評估並提出相對應改善計畫，以 P-D-C-A 的管理循環模式進行分析改善。透過參與客戶定期會議（客戶評比取得）或客戶滿意度調查，傾聽客戶聲音。經過統一分析後，於管理審查會議提出檢討並反饋相關改善對策。



2.3.2 客戶回饋建議

客戶回饋	改善項目	改善作為
源頭品質管理	品質管理 客戶服務	- 透過跨部門工程合作，提昇產品出貨品質，達到 First time Right 目標 - 客戶服務人員透過拜訪與品質會議參與，傾聽客戶聲音
異常問題發生需加快處理時效，降低客戶生產衝擊	品質異常 管控	- 加強駐點人員工程能力提升，確認問題原因判斷及對策展開 - 針對品質問題重複發生的項目，採取持續品質改善 (CIP), 有效解決問題



3

環境永續

- 3.1 環境安全衛生
- 3.2 綠色產品
- 3.3 能源及溫室氣體減量



本章節包含之重大主題如下：

● 能源 ● 排放 ● 有關環境保護的法規遵循

► 管理方針

聯詠科技致力永續經營與發展，對於環境汙染、安全衛生風險甚為重視，內部環境安全衛生政策符合法令要求，並訂定廢氣、廢水、廢棄物管理程序，有效清理廢棄物，並以增加資源循環利用為目標。

聯詠科技已實施 ISO 14001 環境管理系統，集團內關係企業亦遵循當地政府之環境管理規範。2017 年並未發生違反環保法規遭裁罰情事。

目的	策略	2017 年成果	2018 年目標
減少企業經營過程對環境的負面影響，為地球環境及資源的永續利用作出貢獻	產品符合國際環保法規與發展趨勢 提供符合客戶環保要求之產品 實施 ISO14001 環境管理系統 遵循當地政府之環境管理規範 減少營運過程中對能源的消耗	1. 原材料 100% 符合 RoHS 法規要求 2. 原材料 100% 符合無鹵要求 3. 成品 100% 符合 REACH 高度關注物質要求 4. 有害物質管理與服務皆符合客戶要求 5. 溫室氣體減量方案減少 159,427.9 公斤 CO ₂ e/ 年溫室氣體排放量	1. 100% 材料符合 RoHS 要求 2. 100% 材料符合無鹵要求 3. 產品 100% 符合 REACH 要求 4. 年人均用電量 <680KWH

3.1 環境安全衛生

聯詠科技已於 2007 年 5 月 10 日通過勞氏認證，獲 ISO 14001 環境管理系統及 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證。聯詠科技決心維護並致力於環境安全衛生政策之達成以及滿足各項要求，並持續改善環境安全衛生管理系統。





3.1.1 環境安全衛生政策

環境安全衛生是每一位成員應負的責任。聯詠科技致力永續經營與發展，對於因此產生之環境影響、安全衛生風險其性質與規模需符合法令要求，並盡量減少對環境安全衛生產生負面影響之活動。為減低公司相關活動所帶來的環境衝擊，聯詠科技承諾：

- ✓ 致力預防污染、傷害與不健康，減低安全衛生風險。
- ✓ 研發環境負荷低之產品。
- ✓ 持續節能減碳、減少廢棄物，增加資源循環利用。
- ✓ 遵守環境安全衛生相關適用之法規與其他要求。
- ✓ 定期檢討環境安全衛生績效，確保達成目標與標的及有關之要求。
- ✓ 傳達公司所有員工，使員工認知個人的環境安全衛生責任。
- ✓ 可向社會大眾公開與提供給利害相關者。
- ✓ 定期審查以確認政策保持對公司的相關性及合宜性、持續改善。

3.2 綠色產品

3.2.1 綠色產品管理

綠色產品管理議題已倡議多年，聯詠科技多年來不斷努力，針對源頭物料採購與綠色供應商選擇、供應商製程監控與成品監控管理，以及國際法規審核與客戶文件管理三大範疇，逐步推動綠色管理措施，透過有系統的作為，落實環境永續的理念。



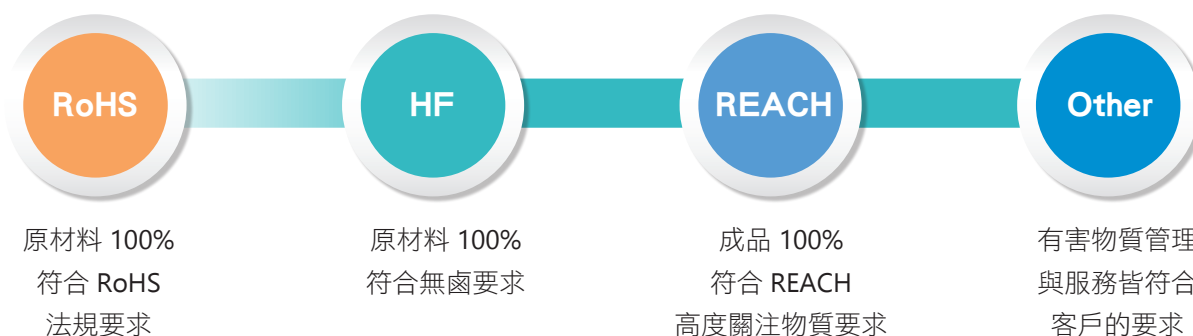


3.2.2 綠色產品體系

聯詠科技依據國際環保法令及客戶要求架構綠色產品管理體系，已取得國際大廠 SONY 公司綠色產品認可。並透過供應鏈有害物質管理，要求供應商需符合「聯詠有害物質管理規定」，透過定期審查作業，確保有害物質管理系統有效運作。



3.2.3 綠色產品管理實績



3.3 能源及溫室氣體減量

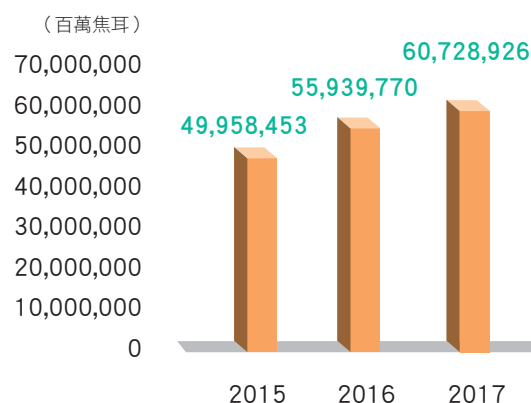
3.3.1 能源使用狀況

聯詠科技為專業 IC 設計公司，從事產品設計、研發及銷售。產品之生產製造則委由專業代工廠進行，故公司內之能源需求多為空調及照明等一般民生需求，主要使用能源以電力為最大宗，其餘能源消耗極少。聯詠科技之電力來源均向台灣電力公司所購。2017 年聯詠科技電力使用量依據台電帳單為 16,869,146 度，相當於 60,728,926 百萬焦耳 (1 度電力 = 3.6 百萬焦耳)，較前一年度增加 8.6%。2017 年因增加台南辦公室、公道五辦公室用電、科技大樓 3F/FT 測試區及 IT 機房啟用，致總用電量及年人均用電量增加。



能源類型	來源	用途	使用量
電力	台灣電力公司	全廠用電設施	16,869,146 度 60,728,926 百萬焦耳
液化石油氣	萬濱瓦斯公司	廚房	22,811.5 公斤 634,159.7 百萬焦耳

► 近三年主要能源（電力）使用情形



註 1：電力換算單位為 1 度電力 = 3.6 百萬焦耳

註 2：年度液化石油氣換算單位為 1 公斤液化石油氣 = 27.8 百萬焦耳

註 3：換算資料依據經濟部能源局：能源產品單位熱值表

3.3.2 溫室氣體盤查

溫室氣體相關議題向來備受各界關注。地球北極與南極上空臭氧層的破壞，永凍冰川的融化及上

移，應證著全球氣候暖化的不爭事實，也喚醒已開發及開發中國家密切的討論此一議題。

溫室氣體的影響已經造成人類生存的威脅，目前工業的生產模式，發展經濟必然產生更多的二氧化碳。經濟與環保學者及專家們正著手研究，希望一方面抑制溫室氣體的增加，一方面能使經濟穩定發展。從京都議定書到 ISO 14064 國際標準的公布，說明了世界各國對溫室氣體排放控管與減量的重視程度，所有企業均有責任，降低企業本身因溫室氣體排放對地球暖化所造成之環境及氣候衝擊。

聯詠科技自 2010 年起每年進行溫室氣體盤查並編製報告書，聯詠科技之溫室氣體盤查制度依循 ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體管理系統，秉持環境安全衛生管理系統之精神及致力於環境安全衛生政策之達成，持續進行溫室氣體排放之自主盤查及管理工作，並依據盤查結果積極推動各項溫室氣體排放減量措施。透過持續改善之計劃與活動，降低聯詠科技因溫室氣體排放對地球暖化所造成之環境及氣候衝擊，善盡企業社會責任。

2017 年溫室氣體排放量計算依據基準年 (2010 年經由 LRQA 第三方查證) 之基準模式進行盤查與計算，GWP 值主要採用 IPCC 1995 年公佈之第 2 次評估報告 GWP 值。

2017 年直接排放源 (範疇 1) 的排放量盤查結果，總排放量為 397.58 公噸 CO₂e，佔整體排放量之 4.27%。

項目	排放類別	排放源	溫室氣體種類				排放量 (公噸 CO ₂ e/ 年)
			CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	
1	固定燃燒源	瓦斯	✓	✓	✓		72.76
2	固定燃燒源	柴油	✓	✓	✓		0.00
3	移動燃燒源	汽油	✓	✓	✓		18.42
4	逸散排放源	化糞池		✓			128.12
5	逸散排放源	滅火器	✓				0.09
6	逸散排放源	冷媒				✓	178.19
總合							397.58



2017 年能源間接排放源 (範疇 2) 的排放量盤查結果，總排放量為 8,923.78 公噸 CO₂e，佔整體排放量之 95.73%。

項目	排放類別	排放源	溫室氣體種類			排放量 (公噸 CO ₂ e/ 年)
			CO ₂	CH ₄	N ₂ O	
1	能源間接排放	外購電力	v			8,923.78

2017 年聯詠科技溫室氣體排放總量為 9,321.36 公噸 CO₂e/ 年 (範疇 1 及範疇 2)，生質排放量为 0.00 公噸 CO₂e/ 年。

► 2017 年溫室氣體排放統計

溫室氣體種類別	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	總合	生質 排放量
排放量 (公噸 CO ₂ e/ 年)	9,014.21	128.28	0.67	178.19	0.00	0.00	0.00	9,321.36	0.00
占總排放量 比例 (%)	96.70	1.38	0.01	1.91	0.00	0.00	0.00	100.00	-

3.3.3 年度能源減量方案及成效

► 聯詠科技 2017 年度推動溫室氣體減量方案如下：

空壓機效能 管理方案

科技大樓原空壓機 #1 效能衰退耗能增加，進行機組汰換以提升效能，同時馬力數由現行 160HP 改為 100HP

成效

- 空壓機 #1 汰換前平均用電 63.7KW，汰換後平均用電 52.4KW，平均節省 11.3KW 用電量，2017 年 6 月完成安裝及使用；節能效益： $11.3KW \times 24 \text{ 小時} \times 30 \text{ 天} \div 2 \text{ (一用一備)} = 4,068 \text{ 度/月}$ ，每年可節省用電量 $4068 \text{ 度} \times 12 = 48,816 \text{ 度}$ ，約 175,737.6 百萬焦耳。以 2016 年公告之電力排放係數為 0.529 公斤 CO₂e/ 度估算，溫室氣體排放量可減少 $48,816 \times 0.529 = 25,823.66 \text{ 公斤 CO}_2\text{e/ 年}$ 。
- 改善後減少電力消耗，降低溫室氣體排放。

CDA 乾燥機系統效能 管理方案

科技大樓 CDA 乾燥機系統由現行無熱吸附式乾燥機 (再生耗氣量 15%-20%) 改為無耗氣吸附式乾燥機 (再生耗氣量 0%)

成效

- 汰換前無熱吸附式乾燥機每年運轉用電量 327,818(度)，汰換後無耗氣吸附式乾燥機每年運轉用電量 75,259(度)，2017 年 12 月完成安裝及使用，每年可節省用電量 252,560 度，約 909,216 百萬焦耳。以 2016 年公告之電力排放係數為 0.529 公斤 CO₂e/ 度估算，溫室氣體排放量可減少 $252,560 \times 0.529 = 133,604.24 \text{ 公斤 CO}_2\text{e/ 年}$ 。
- 改善後可降低壓縮空氣再生損耗，減少空壓機耗能，減少電力消耗，降低溫室氣體排放。



4

友善職場

- 4.1 優質的工作團隊
- 4.2 安全健康的職場環境
- 4.3 薪酬福利
- 4.4 人才培育與管理發展
- 4.5 員工權益與溝通



本章節包含之重大主題如下：

- ◎ 經濟績效 ◎ 市場地位 ◎ 勞雇關係 ◎ 職業安全衛生
◎ 訓練與教育 ◎ 員工多元化與平等機會

► 管理方針

目的	策略	2017 年成果	2018 年目標
1. 廣納優秀人才，並使優秀人才在公司內長期發展，進而協助公司達成永續發展的目標 2. 營造幸福友善的工作環境，照顧同仁健康、關懷同仁家庭，達成工作與生活平衡	創造優質及健康安全的工作環境 提供具競爭力的薪酬福利	1. 教育訓練受訓時數 36421 小時 2. 證交所及櫃買中心 106 年度上市櫃公司員工福利費用排名第 11 名	1. 教育訓練安排超過 9000 人次、受訓時數超過 38000 小時 2. 各式員工溝通管道反饋達成率 100% 3. 健檢重大異常追蹤複檢率 ≥ 90% 4. 同仁福利暨健康促進活動參與率 ≥ 45%

4.1 優質的工作團隊

► 2017 年公司人力結構統計

4.1.1 健全的人力結構

為擴充營運規模，厚實研發實力，聯詠科技長期以來不只關注人數的成長，更重視人力的結構與素質。

聯詠科技 2017 年員工人數達 2052 人，其中研發人員佔整體 81.7%，博、碩士學位佔 81.6%，充分展現出聯詠科技對於創新技術研發的決心與實力。在工作地點分布上，聯詠科技有超過 90% 員工工作地點位於主要營業據點台灣新竹，另有其他工作地點分布於台北、台南等地區，皆提供研發與技術支援之服務。聯詠科技藉由提供優良的工作環境，讓全公司優秀人才共同合作及成長，加速產品開發時程與技術支援即時性，發揮創新的價值。

	職類	性別		合計
		男	女	
員工人數	研發	1498	179	1677
	管銷	141	108	249
	製造	113	13	126
	總計	1752	300	2052
平均年齡		37.42	35.59	
平均內部年資		6.06	6.27	
學歷分布比率	碩 / 博士	85.33%	59.67%	81.58%
	大專	14.16%	38.33%	17.69%
	高中	0.51%	2.00%	0.73%
	高中以下	-	-	-
聘僱身分	正職員工	1741	294	2035
	臨時員工	11	6	17
勞雇類型 (工時類型)	全職	1741	297	2038
	兼職	11	3	14

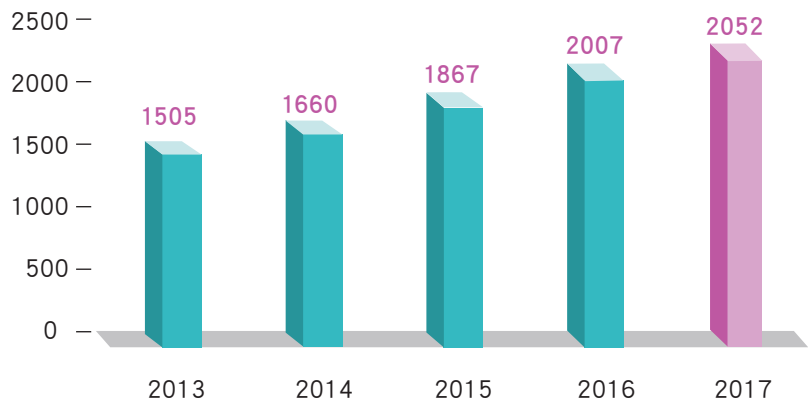


在職務類型分布上，公司共有 1677 位研發人員，249 位管銷人員、126 位製造人員，總平均年齡 37.15 歲，與聯詠科技近年來因應業務發展人力需求及成長趨勢相符。此外聯詠科技也依法足額進用 14 位身心障礙者（包含極重度 4 位、重度 7 位、中度 2 位及輕度 1 位），以提供其公平之就業機會，並保障其就業權益。

► 近五年人力成長狀況



（單位：人）



除了招募新血外，人員離職率也會影響人力結構的穩定。近年來產業競爭激烈，對人才的需求大增，因外部誘因增強，以致人才產生流動，聯詠科技 2017 年平均離職率 10.42%，雖未對公司營運造成重大衝擊，但仍較前兩年增加。為留任優秀人才，聯詠科技會從持續強化薪酬競爭力及提供同仁多元的學習發展機會著手，讓人才持續在聯詠科技長期貢獻與發展。

► 近三年離職人員年齡別及性別分布

		2015		2016		2017	
		男	女	男	女	男	女
離職員工 (人數)		88	22	99	25	186	26
		110		124		212	
人員離職率		5.59%	7.89%	5.84%	8.39%	10.68%	8.84%
		5.94%		6.22%		10.42%	
離職員工	≤30 歲的離職員工	13	9	7	10	23	10
	30~50 歲的離職員工	73	12	91	15	159	16
	≥50 歲的離職員工	2	1	1	0	4	0

註：離職率：離職員工總數 / 員工總數。

► 育嬰留職停薪後復職及留任比例

項目	男	女	合計
A.2017 年符合申請育嬰留停人數	397	53	450
B.2017 年實際申請育嬰留停人數	6	8	14
C.2017 年預計育嬰留停復職人數	4	4	8
D.2017 年實際育嬰留停復職人數	3	3	6



項目	男	女	合計
E. 2016 年育嬰留停復職人數	0	6	6
F. 2016 年育嬰復職持續工作一年人數	0	5	5
復職率 (D/C)	75.00%	75.00%	75.00%
留職率 (F/E)	-	83.33%	83.33%

定義說明：

A.2017 年符合申請育嬰留停人數：於 2015/01/01~2017/12/31 期間申請過陪產假及產假且 2017/01/01 仍在職之人數

B.2017 年實際申請育嬰留停人數：於 2017/01/01~2017/12/31 期間申請育嬰留停之人數

C.2017 年預計育嬰留停復職人數：育嬰留停到期日為 2017/01/01~2017/12/31 期間之人數

D.2017 年實際育嬰留停復職人數：育嬰留停到期日為 2017/01/01~2017/12/31 且於此期間復職之人數

E.2016 年育嬰留停復職人數：於 2016/01/01~2016/12/31 期間育嬰留停復職之人數

F.2016 年育嬰復職持續工作一年人數：於 2016/01/01~2016/12/31 期間育嬰留停復職且復職一年後仍在職之人數

4.1.2 人才招募及延攬

企業的成長仰賴員工持續的貢獻。為強化成長動能，聯詠科技積極聘用優秀專業人才。聯詠科技以唯才是用及適才適所為依據，對於不同種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場之應徵者均平等對待，透過公開、公平甄選程序招募員工。並依據政府法令規定，保護應徵者個人資料及避免就業歧視。

聯詠科技透過多元招募管道接觸並吸引優秀人才加入，除了透過官方網站、人力銀行或徵才活動招募人才，聯詠科技亦鼓勵內部同仁推薦優秀人才加入聯詠，並因此制訂「推薦優秀人才獎勵辦法」以廣納賢才。

為促進半導體研究能量與技術的發展，提供企業優質且穩定的人才，以強化聯詠科技競爭力，聯詠科技以前瞻性的角度深耕校園，致力經營校際關係。2017 年聯詠科技定期舉辦各類型校園徵

才活動，更持續透過規劃各專案計畫，讓學生能提早體驗職場並協助確立未來生涯規劃。2017 年提供 8 位學生暑期實習機會，並以「共創 A+ 聯詠」為號召，與在學學生互動之外，並投入經費與知名學府合作，透過一系列的活動與課程，包含 4 場次校園徵才博覽會及 3 場次說明會，總計現場近 1,000 位學生參與；以及每年安排 3 場次研發替代役暨預聘說明會，順利錄取 2018 年度 28 位研發替代役暨預聘生，與在學中之潛力人才密切互動，提升潛力人才對聯詠科技的認同度，與其建立緊密關係並提前約定未來，藉此計畫有效連結聯詠與目標人才，並有效行銷聯詠之企業形象與在校園間擴大其影響力，為聯詠未來之研發人才提前儲備能量。





 校園徵才 定期舉辦校園徵才活動，與目標人才連結與互動，擴大傳遞公司形象與影響力	 暑期實習 提供在校學生彈性實習方案，及早體驗職場生活，吸引優秀人才投入	 政府合作 招募研發替代役暨預聘生，增加公司穩定的優質人才來源	 產學合作 台大、交大、清大、成大各校級之創新尖端的研究合作
--	--	---	--

► 近三年新進人員年齡別及性別分布

		2015		2016		2017	
		男	女	男	女	男	女
新進員工 (人數)		279	39	215	39	241	28
		318		254		269	
		17.74%	13.98%	12.69%	13.09%	13.84%	9.52%
人員新進率		17.17%		12.75%		13.22%	
新進員工	≤30 歲的新進員工	117	25	109	26	95	15
	30~50 歲的新進員工	162	14	106	13	143	13
	≥50 歲的新進員工	0	0	0	0	3	-

註：1. 新進率：新進員工總數 / 員工總數。

2. 男 (女) 性新進率：新進男 (女) 性員工總數 / 男 (女) 性員工總數。



4.2 安全健康的職場環境

4.2.1 勞工安全衛生環保委員會

為防止職業災害，保障員工安全與健康，聯詠科技內部設有勞工安全衛生環保委員會，定期召開會議討論勞工安全衛生環保相關事項，並推動各項勞工安全衛生環保相關業務。委員會除主任委員 1 人外，另設有委員 34 人，其中勞工代表 28 人，勞工代表佔委員會全體人數比例為 80%。勞工代表均由各部門同仁推派。

勞工安全衛生環保委員會

委員會成員

35 人

勞工代表比例

80%

召開會議

每季

4.2.2 職災或意外事故處理



4.2.3 職災失能統計

依據勞動部職業安全衛生署之職業災害失能認定，排除公司外發生之交通意外事故後，聯詠科技 2017 年全年無同仁受傷失能情形發生，亦無因公身故案例。針對零星之公司外發生之交通意外事故，聯詠科技透過每季召開之勞工安全衛生環保委員會議，說明事件發生過程，製作成案例，再向同仁進行宣導，以防止再度發生類似事故。

► 2017 年缺勤率及職業災害失能統計

缺勤率 (AR)			交通事故失能傷害頻率 (FR)			交通事故失能傷害嚴重率 (SR)			總合傷害指數 (FSI)			2017 年失能統計 (含交通意外事故)		
男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	FR	SR	FSI
304	829	380	151	0	151	4.29	0	4.29	0.08	0	0.08	1.51	4.29	0.08

1) 缺勤率 (AR)：病假 (含女性生理假及公傷假) 缺勤天數 *200000/(總工作天數)

(2) 失能傷害頻率 (FR)：失能傷害次數 / 總經歷工時 *1,000,000。

(3) 失能傷害嚴重率 (SR)：總損失工作日數 / 總經歷工時 *1,000,000。

(4) 總合傷害指數 (FSI)：(FR*SR / 1,000)^(1/2)。



4.2.4 異常工作負荷促發疾病預防管理計畫

聯詠科技為專業 IC 設計公司，辦公環境良好而單純，公司內並無從事高風險或高特定疾病發生率之特殊作業勞工。但為確保同仁健康，另訂定並執行「異常工作負荷促發疾病預防管理計畫」。

依據：職業安全衛生法第六條規定，雇主對輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。

目的：確保員工之身心健康，避免員工因異常工作負荷促發疾病。

對象：針對全體員工採取疾病預防措施及相關管理。

作法：

- ✔ 透過個人腦心血管疾病風險與工作負荷之間做風險分級。
- ✔ 每半年由職業衛生護理師評估，篩選出需面談者。
- ✔ 與從事勞工健康服務之醫師或職業醫學科專科醫師面談指導。
- ✔ 依據醫師面談紀錄提出後續建議措施落實並記錄。

4.2.5 人員安全衛生訓練

權責單位：行政服務處

職掌：各項環境安全衛生相關訓練課程需求的調查分析，並制定訓練計畫

訓練計畫內容：

- ✔ 環境安全衛生法規、政策
- ✔ 公司的環境安全衛生承諾
- ✔ 公司內各項活動對環境的影響及安全衛生風險
- ✔ 緊急應變計畫

各部門根據訓練計畫，定期或不定期透過實體或線上學習課程，安排相關人員進行相關之安全衛生教育訓練。另對於代行工作之承包廠商人員亦透過「承攬商施工安全衛生管理程序」要求其出示所應具有之訓練資料。以確保人員於公司內的安全與健康。

► 2017 年環境安全衛生相關教育訓練辦理情形

訓練名稱	舉辦次數	參訓人數
安全認證優質企業 (AEO) 緊急應變教育訓練	1	104 人
消防安全訓練暨新進人員 (含承攬商駐廠人員) 勞工安全衛生訓練	3	275 人
創新路段民防防護團常年訓練	1	19 人



4.3 薪酬福利

4.3.1 以一流的待遇廣納一流的人才

IC 設計公司成功的關鍵在於優秀的人才，聯詠科技視人才為公司最重要的資源，故一直致力於提供員工最具競爭力的薪酬福利，以吸引及留任一流的優秀人才。聯詠科技自 2014 年起連續四年均獲納入臺灣證券交易所公布之「臺灣高薪 100 指數」成分股。該成分股以員工薪酬為主要篩選條件，並以「員工總薪酬」、「員工平均薪酬成長率」及「淨利」等基本因素決定權重，使指數兼顧企業社會責任和投資效率。2017 年聯詠科技於員工福利費用（包含薪資費用、勞健保費用、退休金費用及其他員工福利費用）合計金額為新台幣 4,490,959 仟元。較前一年度成長 3.45%。

4.3.2 績效導向的薪酬設計

聯詠科技是以學歷及職務內容作為起薪標準，再依據個人經歷差異核薪（固定薪資）。到職周年後再依據市場行情、公司營運狀況、個人工作績效等條件進行薪資調整。IC 設計產業人力結構以研發人員為主，為招募優秀頂尖專業研發人才，聯詠科技招募之職務固定薪資均高於政府所訂定之最低工資標準，2017 年比例約為 3：1，且不因性別或工作所在縣市而有差別待遇。在變動薪資上（獎金），則視個人工作績效表現採取差異化作法，使獎勵制度能充分發揮激勵效果。

► 2017 年各職務類別的兩性薪酬比例

職類	女性	男性
營運支援	1	1.03
工程	1	1.09
研發	1	1.20
工程支援	1	0.99
主管	1	1.28

說明：主管及研發類別男性薪酬明顯高於女性之原因為男性人數較女性為多，且男性專業年資較女性長所致。

4.3.3 福利規劃與執行

除了薪資條件超越相關同業的水準，聯詠科技亦提供給員工無微不至的福利照顧。聯詠科技設有職工福利委員會，由各部門推派代表所組成，負責統籌、規劃及執行公司各項福利措施。全工時制約聘人員亦加入職工福利委員會，享有相同的員工福利項目。公司組織另設有行政服務處，綜理包含員工關係、員工服務及勞工安全之工作。除了政府法定的各項福利措施外，聯詠科技提供給員工的福利項目全面而多元，期能提供員工良好的工作環境及條件，並兼顧同仁的身心健康，進而達成工作與生活平衡的目標。

類別	內容	說明
活動類	國內外旅遊、登山健行暨親子同樂戶外活動	鼓勵同仁走出戶外，並能在工作之餘，兼顧家庭生活
	社團活動	同仁自發性組成 16 個社團，並由公司提供補助，讓同仁在公司內也能藉由同好增進彼此情誼
	節慶活動	尾牙活動及餐會、中秋夜烤、公司周年慶系列活動，活絡組織內氣氛



類別	內容	說明
假期類	彈性休假	給予優於勞基法的 7 天紀念日休假，讓同仁享有更充裕的假期安排
保險類	團體綜合保險	保障內容涵蓋壽險、重大疾病險、意外傷害險、醫療險、癌症險。讓同仁在發生無法預知的重大病故時，能夠享有完善的醫療照顧與撫卹。同仁也可以優惠的保險費率，為自己的家人投保公司的團體綜合保險，讓眷屬也能同樣享受公司提供的保障。
	旅行平安險	針對海外出差同仁，皆會主動為其投保高額的旅行平安險，以提供同仁更充分的保障
健康類	年度健康檢查及健康檢測活動	一般同仁兩年一次的詳細健檢，以及 40 歲以上同仁補助 2 萬元至醫療院所健檢 不定期安排各式健康檢測活動，如眼壓量測、疫苗接種等
	醫師及專業心理諮商師臨廠諮詢	醫師及心理諮商室定期到廠提供專業諮詢，照顧同仁的身心健康
	視障按摩舒壓及健身設備	視障按摩師提供到廠按摩服務，並提供健身設備供同仁使用，讓同仁能即時紓解工作壓力
藝文類	藝文展覽、精彩生活系列講座	公司內舉辦各式藝文展覽及生活講座，讓工作環境不再冷冰冰
補助類	活動、禮俗、教育、餐飲等各式賀禮及補助	國內外旅遊補助、用餐補助、生育慶賀、傷病住院慰問、婚喪禮金、節慶及生日禮券、子女獎學金、部門活動基金、語文學習補助

4.3.4 退休金保障制度

聯詠科技依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」，訂定「聯詠科技股份有限公司勞工退休辦法」。針對選擇勞退新制之同仁，公司每月依員工薪資 6% 提撥至勞工保險局之個人退休金帳戶，及依員工意願協助配合自願提繳作業。此外，若員工符合依「勞動基準法」訂定之員工退休金辦法資格，則退休金支付係根據服務年資之基數及核准其退休時一個月平均工資計算。十五年以內(含)的服務年資滿一年給與兩個基數，超過十五年之服務年資每滿一年給與一個基數，惟基數累積最高以 45 個基數為限。聯詠科技目前依勞動基準法規定按月就薪資總額 2% 提撥退休金基金，以勞工退休準備金監督委員會名義專戶儲存於臺灣銀行之專戶。



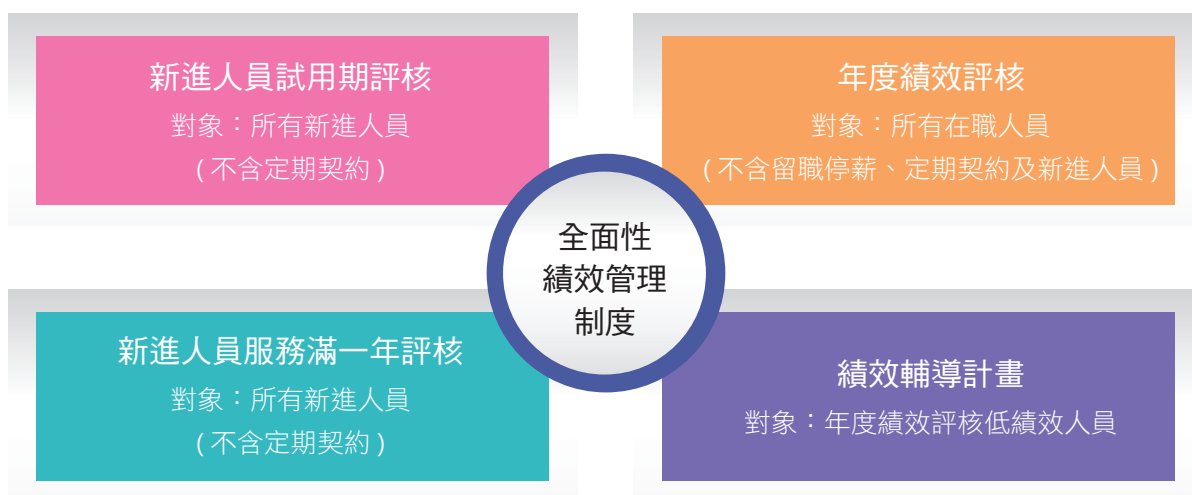
4.4 人才培育與管理發展

除了積極延攬外部優秀人才外，聯詠科技也持續培養內部人才，以因應組織發展的人才需求。在人才培育上透過訓練發展與績效制度，協助員工與管理者檢視過往績效，進而設定未來工作目標與發展方向，作為學習發展基礎，並提供全方位學習環境，培養員工擔任職務所需的專業能力。聯詠科技重視員工長期的職涯規劃，期望同仁皆能與公司共同成長，開拓出嶄新的發展方向與個人潛能。

4.4.1 全面性的績效管理制度

為檢視員工於公司內的發展情況，以及工作上的表現與成果，聯詠科技落實執行員工績效管理制度。依據同仁於公司內各階段的發展，區分為新進人員試用期評核、新進人員服務滿一年評核、年度績效評核，以及績效輔導計畫。除服務未滿一年及定期契約人員外，每位同仁不分性別、年齡、工作類別均需參與當年度的績效評核作業，接受績效評核之員工比例為 100%(不包含留職停薪、服務未滿一年及臨時人員)。評核重點包含過去的工作檢討及未來目標的訂定，主管與同仁共同衡量過往目標達成狀況及目前職務上所須加強之工作態度及能力，或未來職涯規劃所具備價值觀、能力等，共同議定發展要點。

另考慮組織之跨部門合作專案與支援服務之業務內容，績效管理制度加入跨部門之意見回饋，透過多元管道的回饋使評鑑效果更具客觀性，並作為個人改善建議與職涯發展計畫的參考指引。



4.4.2 符合公司及個人發展的訓練計劃

公司成長與員工學習發展密不可分，聯詠科技致力於營造一個持續且內容多元豐富的學習環境，並訂有聯詠科技教育訓練辦法及教育訓練體系，整合內外部資源，以培養員工能力為考量，讓員工與公司一同成長。在聯詠教育訓練不僅限於課程講授，而是透過公司資源整合與運用，包含 e-learning 的學習方式，提供員工全方位的學習環境。



4.4.3 教育訓練體系

階段	課程類別	訓練目標	課程內容
新人融入	新進人員訓練	協助新進人員了解公司核心價值、政策、企業文化、公司環境等，快速融入公司與工作團隊	公司文化與價值、到職引導、新進同仁系統基本操作介紹、專利知識、營業秘密法防治、新進人員基礎專業訓練
持續學習	學習成長培訓	協助員工提升日常工作上運用個人知識技術，培養員工多元能力及提升工作效益	時間管理、人際互動溝通、情緒EQ管理、簡報技巧
	領導管理培訓	充實領導管理實務技能，帶領團隊達成公司目標	會議管理、招募面談技巧、有效領導、專案管理
	創新技術培訓	提供工作上所需要之完整專業知識及趨勢	產業趨勢課程 依照其職務內容不同安排技術訓練課程
	語言能力培訓	使員工可實際運用於工作職場，提升國際競爭力。	英語、日語及其他工作上所需語言課程

4.4.4 教育訓練時數

聯詠科技在員工教育訓練資源的投注上，一向不遺餘力。2017 年平均每位員工的受訓時數為 17.75 小時 (不包含 e-learning 時數)，透過專業的課程培訓，不但充實員工的專業知識與技能，進而達成公司所賦予的目標與任務，更協助員工有機會去探索、開發自我，接受挑戰，成為頂尖好手。

► 2017 年各性別及員工類別訓練時數

	性別		員工類別			總計
	男	女	研發	行銷	製造	
員工人數 (A)	1,752	300	1,677	249	126	2,052
總訓練時數 (B)	31,505	4,916	30,991	3,416	2,014	36,421
每位員工平均受訓時數 (C=B/A)	17.98	16.39	18.48	13.72	15.98	17.75

► 近三年員工訓練總時數及平均受訓時數

年度	2015 年	2016 年	2017 年
員工人數 (A)	1,867	2,007	2,052
總訓練時數 (B)	44,943	42,325	36,421
每位員工平均受訓時數 (C=B/A)	24.07	21.09	17.75

註 1：以上資料包括課堂訓練、外訓等訓練時數；但未包括導師制、工作指導、工作輪調等其他學習方式。

註 2：教育訓練資源分配以公司及個人學習成長為主要考量，不受性別、年齡等差異而有所限制。

註 3：為使學習不受時間及空間限制，近年逐步將部分課程製作為 eLearning 線上課程，故在實體課程總訓練時數及每位員工平均受訓時數呈現減少的現象。



4.4.5 完整的升遷制度

經由計畫性的教育訓練及績效評核過程，得以鑑別出適合升遷之對象。為使優秀人才能在公司內獲得更好的發展及擔當更重要的責任，聯詠科技訂定「職等、職位及職稱規定」及「升等辦法」，依據同仁績效事蹟及年資條件，由部門主管提報，經總經理核可後予以升等。另針對績效表現良好且具有管理職能之優秀人才，依據公司組織管理之需要，賦予管理職務，使所有員工在公司內皆能適才適所，發揮所長。

4.5 員工權益與溝通

聯詠科技擁有高素質人力，且員工福利完善，勞雇之間向來關係和諧。除了非正式的溝通管道外，聯詠科技亦建立了多樣的正式溝通機制，讓同仁的意見得以充分發揮，並由相關權責單位迅速回應同仁意見，建構出良好無礙的溝通文化及活絡開明的工作氛圍。

電子意見箱	勞資會議	勞工安全衛生 環保委員會	職工福利 委員會	行政服務 滿意度調查
任何與公司相關意見及議題	勞資關係議題、 勞動條件	員工安全與 健康議題	員工福利議題	公司環境、行政事務 支援、各項福利活
隨時	一季	一季	半年	一年

► 經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量

申訴案件 / 年度		2015	2016	2017
申訴項目	考績	0	0	1
	薪酬	2	4	4
	休假	1	4	3
	職災	0	0	0
	其他	11	24	26
本年申訴立案總件數		14	32	34
本年立案並解決總件數		14	32	34

5

社會關懷

- 5.1 財團法人聯詠科技教育基金會
- 5.2 科技人才培育
- 5.3 志工服務
- 5.4 偏鄉弱勢教育
- 5.5 愛心詠續基金
- 5.6 詠心社



本章節包含之重大主題如下：

◎ 間接經濟衝擊

► 管理方針

目的	策略	2017 年成果	2018 年目標
秉持社會公民精神及「取之於社會，用之於社會」的信念，從事社會公益與慈善活動，善盡社會公民之責任	持續獎勵和培育台灣科技教育的優秀人才，關懷偏鄉弱勢學童，贊助優秀體育選手，並透過志工服務，擴大公益參與 由愛心詠績基金小組成員主動聯繫並實地走訪社福機構／團體，以「弱勢團體、主題式捐贈、急難救助、藝文及教育扶助」為主軸，進行捐助	提供獎學金 522 萬元 號召 222 人次志工 贊助各級學校優秀體育選手 42 人 偏鄉弱勢學童受助人數 1,531 人 募集「愛心詠績基金」7,622,999 元	1. 推動產學實習暨科技人才培育獎助計畫每年超過台幣 600 萬元 2. 推動雲林及花蓮偏鄉 13 所國小閱讀計畫及優良圖書贈送 3. 長期認養射箭及舉重體育人才每年超過台幣 200 萬元 4. 弱勢學子教育志工服務活動，每年 16 梯次及志工服務時數超過 1800 小時 5. $\geq 28\%$ 同仁響應捐款或年度捐款總額達 700 萬元 6. 年度公益執行率 $\geq 75\%$

5.1 財團法人聯詠科技教育基金會

透過「財團法人聯詠科技教育基金會」的運作，不但提供重點大學系所設立獎學金，持續獎勵和培育台灣科技教育的優秀人才外，同時也配合教育部夜光天使點燈計畫，共同關懷偏鄉弱勢學童。此外，結合其他公益團體資源，舉辦創意閱讀、戶外教學活動等，讓孩子透過多元方式學習，從中發掘學習樂趣和啟發創意，培養未來良好競爭能力。基金會長期贊助的富禮國中射箭隊選手，更在國際賽事中發光發熱，屢創佳績。聯詠員工則是透過志工服務，自發性參與關懷身障團體、弱勢兒童的各項活動，發揮一己之力，回饋社會。

自基金會正式運作至 2017 年底，已投入新台幣 7,850 萬餘元於高科技人才養成、富禮國中射箭隊選手培育、弱勢教育贊助及弱勢學童志工服務等，投入社會公益不遺餘力。



宗旨目標	具體行動	推動成果
科技人才 培育	獎學金 產學合作獎助學金 企業導師	獲獎博士生 7 位、碩士生 14 位，總計獎學金金額 522 萬元整 2 位申請人申請中 擔任 6 位清大電機系學生企業導師
志工服務	夜光天使弱勢學童教育 育幼院童關懷陪伴 視障生自然步道鄉土探索 逆風少年職業體驗	2 梯次，召集 49 人次聯詠科技志工，協助 68 人次 2 梯次，召集 30 人次聯詠科技志工，協助 37 人次 8 梯次，召集 90 人次聯詠科技志工，協助 102 人次 4 梯次，召集 53 人次聯詠科技志工，協助 59 人次
偏鄉弱勢 教育	偏鄉兒童課後輔導計畫 雲林偏鄉閱讀推廣計畫 花蓮偏鄉閱讀推廣計畫 雲林弱勢學童故事夏令營 富禮射箭隊選手長期認養 二林工商舉重隊選手培育	認養 3 校夜光天使點燈計畫，受助學童 37 位 6 校閱讀計畫推廣，受助學童 375 位 7 校閱讀計畫推廣，受助學童 1053 位 2 梯次，受助學童 66 位 受助國 / 高中及大學射箭選手 22 位 受助高中舉重健力選手 20 位
社會關懷 贊助	愛心詠續基金募集贊助 詠心社活動	募集「愛心詠續基金」7,622,999 元 辦理愛心咖啡 / 家扶冬暖跳蚤市場活動

5.2 科技人才培育

5.2.1 獎學金

為促進科學教育發展與優秀人才培育，聯詠科技教育基金會設立獎學金，以鼓勵優秀之博士、碩士班在學學生專心致力於學術研究與技術創新，共同為台灣科學教育發展盡力。





獎助對象為在學之國立台灣大學電機資訊學院、國立清華大學電機資訊學院、國立交通大學電機學院及資訊學院、國立成功大學電機資訊學院 4 校 5 院已通過資格考之博士班專職研究生及碩士生，本獎學金博士生名額每學年以 5 名為原則（不含連續獲獎者），每位得獎者每月可獲得獎學金新台幣五萬元整，最長可連續獲得 3 年之贊助；碩士生名額每學年以 12 名為原則，每位得獎者每年可獲得獎學金新台幣十二萬元整。2017 年度共計贊助 7 位博士生、14 位碩士生，總計獎學金金額達 522 萬元整。

	博士班獎學金	碩士班獎學金
起始年度	2010-2017	
累積贊助人次	40 人次	109 人次
獎助目的	為促進科學教育發展與優秀人才培育，聯詠科技教育基金會成立獎學金，以鼓勵優秀之博士、碩士班在學學生專心致力於學術研究與技術創新，共同為台灣科學教育發展盡力。	
累計獎助金額	32,670,000 元	



5.2.2 產學合作獎助學金

另自 2015 年起，為培育及儲備國家優秀人才，聯詠科技著手規劃與各校級合作的研發單位，設立博士班獎助學金。取得獎助學金同學，可獲得長達 3 年的獎助學金補助，以作為獎勵與鼓勵優秀學生繼續攻讀博士，協助解決各校博士班招生不足之現況，投入公司資源為國家培育博士級人才，為產業技術開發盡一份心力。

5.2.3 企業導師

此外，聯詠科技自 2013 年起，由公司資深主管擔任清大電機系新生「企業導師」，每學期定期與學生面對面交流與分享產業經驗。企業導師每學期會與導生見面訪談，一路陪伴導生從大一至大四畢業，師生之間的關係與聯繫相當緊密，也更能幫助學生瞭解所學專業與產業的關聯性，提升輔導成效。藉由「大手牽小手」提攜學弟妹，讓學生汲取校園外的寶貴職場智慧，諸多嘉惠學子義舉，溫馨而感人。



5.3 志工服務

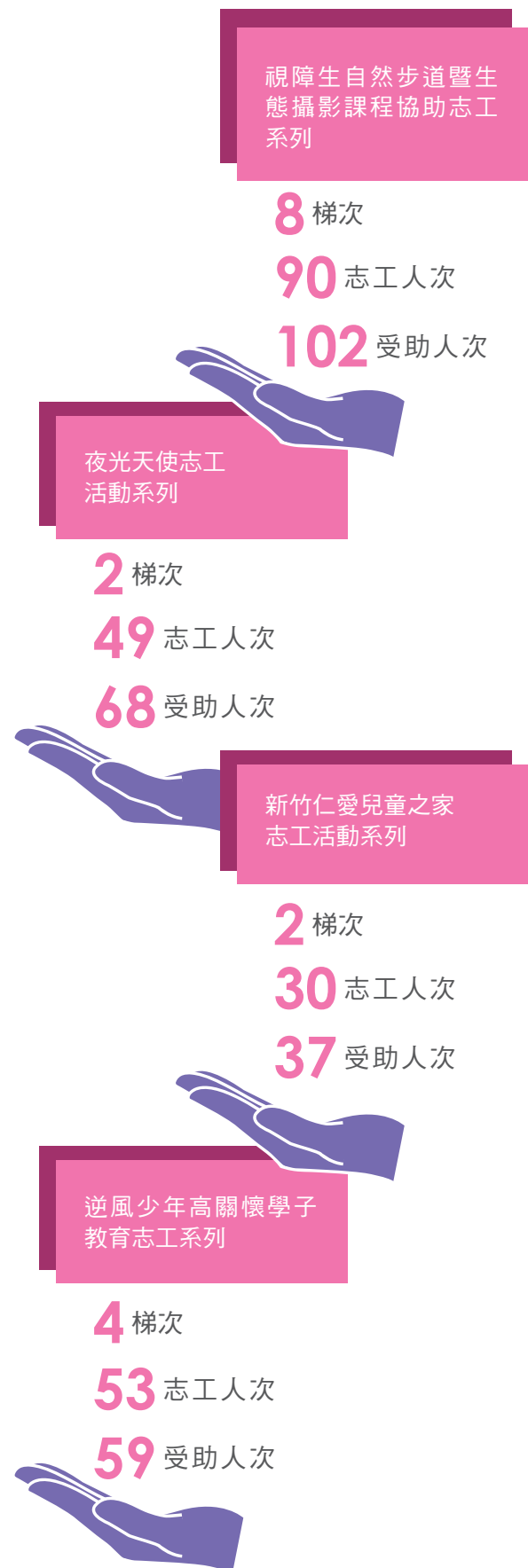
人不是獨自長大的，不同的階段都有著不同的人陪伴著我們長大。而我們相信愛與陪伴是人生前進的力量；只要有愛，即使身處弱勢的孩子們，也能因為愛的陪伴，看到生命之光。

為此，聯詠科技教育基金會以長期投入志工能量與深耕於教育的理念，推動青年志工教育服務。鼓勵科技領域的優秀青年在工作之餘積極參與公益性志願服務，以此帶動聯詠科技公司青年志工長期陪伴在學習弱勢的學生族群。讓青年在「愛」這件事上，一起陪著孩子們在人生路上學習並攜手前行。現行教育體系下，有一群孩子在學習上是處於弱勢的，而他們大多出現在各種「先天」之不足，包括社會資源的取得、教育的機會、學習成果之展現等，致使弱勢學生在教育與學習的過程中，相對而言較其他非弱勢學生更為辛苦並且有落後的現象，形成教育上之弱勢。

聯詠科技志工服務方案主要目標是提供教育弱勢的台中啟明學校視障學生、新竹地區高關懷、經濟弱勢或經評估於學習行為、支持系統上需要協助的青少年及學童，走出校園的機會以及多樣化的學習選擇，並透過青年志工服務，以一對一的陪伴方式，引導視障生與弱勢青少年及弱勢學童走入真實情境中學習，藉由志工從旁的協助，讓這群學習處於弱勢的學生能夠將日常知識與經驗整合、連貫並應用。同時，藉由志工陪伴來鼓勵弱勢學生自我挑戰新事物的學習，且在和諧的愉快的氛圍中，增進其人際社交的溝通能力，提昇自信心。

我們相信在教育弱勢的學生在基礎教育的階段能獲得更多的學習資源，未來他們的人生選擇將會有更多樣化與機會。當然，教導弱勢學生的同時，更需要志工們一起參與協助學生，因此聯詠科技志工團隊秉持理念長期的投入，犧牲休息假期，一路走來陪伴著孩子、關懷孩子並協助弱勢孩子學習，因為「愛」這件事，讓彼此心裡有了連結。

► 2017 年度志工活動統計





► 歷年基金會志工服務統計

年度	志工人次	受助人次	梯次數
2010 年度	96	137	14
2011 年度	146	197	16
2012 年度	162	222	20
2013 年度	154	194	13
2014 年度	170	216	15
2015 年度	213	255	16
2016 年度	216	287	16
2017 年度	222	266	16
歷年累計服務人次	1379	1774	126

5.3.1 夜光天使弱勢學童教育

2017 年舉辦 2 梯次，召集 49 人次聯詠科技志工，陪伴關懷 68 人次新竹縣埔和國小、北平國小、玉山國小三校偏鄉弱勢學童，給予溫暖關懷，並經由寓教於樂活動，體驗學習樂趣。

基金會邀請「夜光天使計畫」偏鄉國小弱勢學童進行人文科學教育活動，期能增加資源貧乏學童接觸人文科學的機會。藉由活動設計與實地見學，讓弱勢學童在活動中以有趣的方式學習，並體驗接觸日常生活範圍不易接受到的文化刺激。

參與夜光天使課後計畫的孩子們，均是經校方評估確認為課後家中無適當照顧者之弱勢學童，可能是隔代教養、單親、外配且經濟弱勢子女。基金會除了贊助三校夜光天使課後輔導及晚餐，更希望透過聯詠科技志工陪伴引導，給予缺乏關心陪伴的孩子溫暖與關懷。

03/18

雲門劇場身體律動 & 琉璃美學體驗

12/09

BabyBoss
職業體驗任意城



5.3.2 育幼院童陪伴

全年 2 梯次，召集 30 人次聯詠志工，關懷陪伴新竹仁愛兒童之家育幼院 37 人次院生學子。

「新竹仁愛兒童之家」收容家庭發生重大變故、受虐、受刑人等子女學童，目前收容院生共計 20 位，多為國小及國中學學生。希望透過聯詠科技志工長期的陪伴引導，給予家庭功能不健全的弱勢孩童更多溫暖與關懷，並透過志工活動的文化刺激，陪伴育幼院童學習成長。



04/22

鞋寶帆布鞋彩繪 &
國家歌劇院建築
藝術賞

09/16

金瓜石黃金傳說 &
九份小鎮風情



5.3.3 視障生自然步道與鄉土探索教育志工

人類的學習管道有 80% 來自於眼睛，失去視力的孩子，等於在學習的起跑點上就落後正常孩子一大截，對於先天或後天有視力問題的孩子們，因為視力上的障礙而使得他們在學習或行動上所有限制，不若視力正常的人可以自在地選擇各種多元化的學習活動。但我們相信，視力問題不應成了限制孩子們學習選擇的阻礙，更不應讓孩子們因視力障礙而無法享受生命的光采。

因此聯詠科技教育基金會自 2010 年起，即持續不斷地招募志工，針對台中啟明學校的視障生提供長期的陪伴，透過志工一對一帶領著這群孩子們走出校園、走進大自然，以非視覺的感官學習方式來認識這大千世界的萬事萬物。我們為學習弱勢的學生長期規畫了一系列的寓教於樂的戶外學習課程，提供他們多元學習機會。首先針對視障學生，辦理「視障生自然步道與鄉土探索學習課程」，藉由志工的陪伴，使就讀於台中啟明學校的視障生，有機會走入大自然，以聽、觸、嗅、





味覺的四覺學習方式，在生態多元豐富的自然棲地步道中行走，以感受季節變化之美、認識動植的特性的同時，也能讓他們利用非視覺方式從事農業體驗、鄉土采風等活動。

全年舉辦 8 梯次，召集 90 人次聯詠科技志工，協助 102 人次台中啟明學校視障生完成自然步道及攝影活動，體驗各式寓教於樂之鄉土探索教育活動，包含釀造茶油、手抄紙、蠟燭 DIY、客家米食、陶藝、醃芥菜及蠶業 DIY 體驗。除原有的生態攝影活動，亦搭配採集植物標本的方式，讓視障學生可以自行選擇使用相機記錄或進行植物採集。

透過志工長期陪伴視障生，讓學生每月皆能離開校園宿舍進行戶外學習，不但藉此機會擁抱大自然與認識鄉土文化，亦能體會到自然的生命力與豐富的文化洗禮，使其身心靈獲得正面的能量。而志工則透過持續參與活動在協助與引導學習的過程，以增加明盲之間的互動與瞭解。



5.3.4 逆風少年高關懷學子教育志工

愛，對一個孩子到底有多重要？尤其是對身處於徬徨時期的青少年。愛，只能是親人給予嗎？一個陌生人的愛，一次短暫的互動，或許會成為孩子生命中最珍貴的禮物。我們相信每一個生命都值得被愛、被珍惜，我們相信即使是逆風而行的少年們都蘊藏著極大潛能，那些潛能能夠幫助青少年自己去抗拒逆境，以積極的態度去面對成長中的諸多關卡，而在激發青少年能力的各種方式，耐心的以愛陪伴孩子一直是聯詠科技基金會志工服務相當重要的「溫暖招牌」。

因此，聯詠科技教育基金會自 2016 年起，選擇以新竹地區高關懷、經濟弱勢、文化弱勢或由導師評估為





在學習行為、支持系統上需要更多協助的兩大類青少年學子為陪伴對象，由志工一對一陪伴學生參與一日學習活動。我們為新竹地區的學習弱勢青少年規劃「逆風少年食農教育與職場體驗活動」，上午活動是藉由志工陪伴國、高中階段的青少年一起動手從事農業採收、包裝等工作，讓這群青少年透過身體的勞動來學習友善環境，參與不同的社群生活方式。下午活動則規劃了文創職業體驗課程，並由志工陪伴青少年進行職場體驗，藉由實際接觸文創工作，開啟青少年對於文化創意相關工作的興趣，讓學生有機會看到不一樣的職業選擇。

服務對象：

- (A) 新竹香山區國中生：經濟弱勢、文化弱勢或由導師評估為在學習行為、支持系統上需要更多協助的學子（富禮／內湖國中生）。
- (B) 米可之家（中途之家）高關懷高中生：中輟、單親、保護性個案、家庭問題、偏差行為或自我傷害等情況之高中男學生。

全年舉辦 2 梯次，召集 53 人次聯詠志工，協助 59 人次新竹地區學習弱勢學生嘗試多元的農事學習與職業體驗，啟發國、高中學生其對職業選擇的認識與相關領域的學習能力，並享受舒展身心之愉悅。

而志工則經由陪伴高關懷的青少年，看見並理解這群也許因為經濟困難、家庭功能不彰；也許缺乏一技之長，就業困難；也許缺乏自信、徬徨無助在人生路上逆著風努力前行的少年們。





5.4 偏鄉弱勢教育

5.4.1 夜光天使課後輔導計畫

聯詠科技教育基金會長期辦理「弱勢學童課後學習提升計畫」及「夜光天使點燈計畫」，期望能協助更多經濟弱勢且成績表現低落學童有機會透過安親或補習，讓學習資源不要輸在起跑點上。此外，協助課後無人照顧的弱勢家庭兒童留校學習、課後照顧、溫飽晚餐及作業指導，避免在外游蕩或課業無法跟上進度，讓孩子有更安穩、溫暖的環境學習與成長。

自 2010 年起，每學期贊助新竹縣偏鄉三校之「夜光天使點燈計畫」，包含新竹縣北平國小、玉山國小、埔和國小，迄今已長達 8 年，累計贊助 766 萬餘元，受助學童人數達 382 位。弱勢學童家庭均經學校輔導會議認定，符合低收入戶家庭或單親、失親、隔代教養、家境特殊亟需關懷等條件。2017 年度總計 37 位弱勢學童受益。





5.4.2 雲林偏鄉閱讀推廣計畫

自 2012 年開始，在聯詠科技教育基金會補助下，兩年多來進入偏鄉教育現場，雖然目睹雲林沿海一帶學校資源貧乏的現況，卻也在課程的執行中見到了些許的成果；學校的孩子們每到上課時間，總是期待志工們這學期又帶來了什麼好書？要玩什麼遊戲？自己寫的作文會不會被老師選出來？這樣的學習改變，讓第一線的工作人員心理獲得成就及滿足，同時聯詠科技教育基金會願意將資源給予真正需求者，秉持這樣的理念，讓珍惜資源者繼續將資源效益擴大。

多年來與明道文教基金會合作，累計已贊助 479 萬餘元推動畫長期推動雲林偏鄉國小閱讀推廣計畫。2017 年度選定雲林偏遠六所學校協助 375 位學童、3,360 人次，除贈送每校各 50 本圖書，另安排每校 8 次創意閱讀活動，透過專業師資設計閱讀單元；下半年辦理戶外活動一日遊，包含台南四草安平台江濕地、嘉義觸口自然教育中心、南投車埕集集等地點；辦理閱讀護照比賽，透過系統性的參與和體驗，來啟發學童閱讀的興趣，並且增加對自然環境的了解與關懷，啟發學童閱讀興趣。

除了硬體書籍的捐贈外，聯詠科技教育基金會更著重在推動軟體的閱讀興趣引導啟發，期望將資源帶到雲林，提供偏鄉學童有更多元的學習資源。





書箱與希望

贈送每校一箱圖書，散播閱讀的種子。精選並贈送適合中、高年級閱讀的書籍約 50 冊，並利用閱讀護照比賽指定讀本，鼓勵學生親近閱讀。

創意 閱讀活動

每校 8 次閱讀活動，透過互動、活潑且有啟發性的閱讀活動，實際運用聯詠科技教育基金會贈送的精選圖書。執行閱讀活動時邀請學校教師於現場一同學習，帶領師生在玩與探索中快樂學習，共同愛上閱讀，讓書香滿校園。

小手拉小手 一同去郊遊

帶領每校進行 1 次戶外教學活動，讓孩子有機會走出村莊，以實際的觀察與體驗認識台灣文字的起源、台灣歷史的演進與自身最貼近的環境，有益於增進孩子視野。

閱讀護照 閱讀比賽

至六校辦理閱讀護照比賽，讓所有孩子透過創意閱讀活動提升對書本的興趣進而主動閱讀，表現優異者頒給獎狀及禮券加以鼓勵。



5.4.3 花蓮偏鄉閱讀推廣計畫

2003 年社團法人花蓮縣新象社區交流協會創辦人陳麗雲醫師，在行醫過程中感受到部落因資源不足與家庭因素，許多孩童無法獲得良好的教育與照顧，本著醫者父母心的心情，希望為兒童盡一份心力。

因此，累積新象社區交流協會過去下鄉組織讀書會、辦理各項閱讀研討會之經驗，在花蓮啟動兒童閱讀行動。自 2015 年起，聯詠科技教育基金與花蓮新象社區交流協會合作，推動花蓮邊陲 7 校國小閱讀推廣計畫，透過故事媽媽、讀書會、作家進校園，推動閱讀生活經驗分享，多元體會閱讀樂趣。累計已贊助 181 餘萬元推動花蓮偏鄉學童閱讀計畫，並於 2017 年度協助七校約 1,053 位學童、14,195 人次。

花蓮眾多學校並非山區的偏遠學校，亦非市中心的明星學校，而屬於所謂的「不山不市」小學。該類學校多半不易取得經費補助，資源分配亦較少，期盼透過軟性的閱讀計畫推動，讓更多花蓮偏鄉孩童得到更多元的學習機會。





5.4.4 雲林故事館弱勢兒童故事夏令營

自 2011 年起與雲林故事人協會合作，每年舉辦 2 梯次暑期故事夏令營，免費提供弱勢家庭學童或家扶中心孩子參加，培養雲林弱勢學童潛能及創作能力、增加對閱讀多元視野、營造快樂學習閱讀體驗、增強對社區鄉里認識、促進同儕思考與自主學習。迄今累計贊助 230 萬餘元、受助學童人數達 327 人次。

2017 年度綠能小尖兵 - 夏日故事營兩梯次分別於二崙故事屋、麥寮鄉、東勢鄉、台南市國立臺灣歷史博物館辦理，參訪晁陽綠能園區，了解如何運用太陽能板下的空間栽種蕨類、菇類等農作物；參訪白雲牧場了解魚菜共生等生態以加強學童知識。

2016 年及 2017 年聯詠基金會也特別補助協會 1 位專職人員人事費，解決部分協會在營運雲林故事館、二崙故事屋人力資源不足的困境，除支持台灣古蹟歷史建築活化再利用外，還得以讓社區小朋友持續有一個閱讀及學習成長的去處，同時邀約家長來參與，共同創造一個社區就是學校的良善環境，聯詠故事營的活動，也讓許多從未踏入二崙故事屋的家長，因為帶孩子來參與，漸而了解館舍提供的服務，進而願意帶孩子來參與。





5.4.5 射箭選手長期認養

自 2007 年起聯詠科技即透過同仁募款以及基金會贊助，持續 11 年來不間斷地以每年百萬元以上的金額，長期認養新竹市香山區富禮國中射箭選手培育、硬體設備耗材補充及贊助出國比賽經費。

聯詠長期以一條龍方式培養射箭選手，自國中銜接至大學，已培養出多位國手級之優秀射箭選手，屢次於各項比賽獲得殊榮，更於多次於國際賽事中奪金為國爭光。累計至今已捐出 1700 餘萬元，給予富禮國中射箭隊選手培育最大的實質支持。

其中，富禮射箭隊選手譚雅婷於 2017 年 8 月台北世界大學運動會勇奪女子團體銀牌及女子個人銀牌，另譚雅婷、林詩嘉於 2017 年 10 月墨西哥世界射箭錦標賽榮獲女子團體銅牌及女子個人銅牌，聯詠科技引以為傲、與有榮焉！



► 2017 年賽事及獲獎紀錄

賽事	成績
2017 亞洲射箭大獎賽 (泰國曼谷)	女子團體對抗金牌、混雙對抗金牌、女子個人對抗銀牌
2017 亞洲大學射箭錦標賽 (馬來西亞)	女子團體對抗金牌、女子個人對抗金牌
2017 全國中等學校運動會	高女組個人金牌、高女組團體銀牌、國中組混雙金牌、國女組個人銀牌
2017 全國大專院校運動會	女子團體反曲弓金牌
2017 世界大學運動會 (台北)	女子團體銀牌、女子個人銀牌
2017 全國運動會	混雙金牌、女子團體銅牌
2017 世界射箭錦標賽 (墨西哥)	女子團體銅牌、女子個人銅牌

5.4.6 二林工商舉重隊選手培育計畫

自 2017 年起聯詠科技教育基金會贊助彰化國立二林工商舉重隊選手培訓，培育 20 位舉重健力選手，認養項目包含環境硬體設備、訓練耗材、營養品補充等，銜接埤頭國中舉重隊選手至二林工商舉重隊持續培訓，期望能為國家培育更多優秀體育人才，持續為國爭光。

賽事	成績
2017 亞洲青少年舉重錦標賽	謝子宥 85 公斤級第七名
2017 世界青年暨青少年健力錦標賽	鄭雅亘 43 公斤級第三名
2017 全國運動會	謝子宥 85 公斤級第四名 許瑋君 63 公斤級第五名





5.5 愛心詠績基金

愛心詠績基金以「弱勢團體、主題式捐贈、急難救助、藝文及教育扶助」為主軸，秉持著「累積小錢做公益大事的精神」，持續進行社會關懷，實地走訪、監督使用情況、報告執行成果。2017 年評估並參訪數個單位團體，在部門代表的評審監督下，除了「弱勢團體」的持續扶助，也投入了「兒童早期療育、多元教育學習及優秀體育人才培育」。

5.5.1 多元教育學習及優秀體育人才培育

支持運動發展、照顧清寒及偏鄉學子，展現永不放棄的毅力，實踐夢想的力量。2017 年共投入：

- ✓ 新竹縣立尖石國民中學 - 捐贈體育班「柔道選手培育」
- ✓ 台灣兒童暨家庭扶助基金會 - 捐贈「運動績優少年選手培訓暨比賽經費」
- ✓ 新竹縣尖石鄉玉峰國民小學 - 捐贈「廚房設施設備更新及環境改善」
- ✓ 桃園市立介壽國民中學 - 捐贈「圖書館空間改造」





5.5.2 兒童早期療育

於黃金關鍵期扶助學齡前遲緩兒早期療育，提升孩童融入社會的能力與機會，降低教育成本與社會福利負擔。2017 年共投入：

- ✔ 雅文兒童聽語文教基金會 - 捐贈「聽覺輔具及儀器」
- ✔ 彰化縣私立聖智啟智中心 - 捐贈「步行學習輔具」
- ✔ 彰化家扶發展學園 - 捐贈「身心障礙兒童輔具」
- ✔ 財團法人高雄市私立博正兒童發展中心 - 捐贈「早療復健器材」
- ✔ 財團法人天主教台南市私立德蘭啟智中心 - 捐贈「早療設施設備」
- ✔ 台東救星教養院 - 捐贈「體適能設備感統療育館」

5.5.3 弱勢團體扶助

「弱勢團體」的持續扶助，一直是聯詠科技關注投入的重點。2017 年共投入：

- ✔ 嘉義敏道家園 - 捐贈「隔離室增設」
- ✔ 桃園心燈啟智教養院 - 捐贈「單槽通道式洗碗機及烘衣機」
- ✔ 財團法人桃園縣私立路得啟智學園 - 捐贈「廚房設備與修繕工具」
- ✔ 財團法人羅慧夫顱顏基金會 - 捐贈「弱勢家庭唇顎裂患者醫療補助」
- ✔ 財團法人鴻佳啟能庇護中心 - 捐贈「廚房設備與防火設施」
- ✔ 伊甸社會福利基金會辦理愛德養護中心、一壽養護中心、宜蘭教養院 - 捐贈「輔具設備」

回顧 2007 年迄今十一年來愛心詠績基金「累積小錢做公益大事」的成果：共計捐贈 37 個機構團體、累積 66 次協助方案，十一年來捐助金額達 \$83,238,158，聯詠同仁的愛心仍持續散播中。





5.6 詠心社

聯詠科技支持同仁自組成立「詠心社」，以發揚聯詠同仁的博愛精神，不定期舉辦義賣、二手物品捐贈、捐助弱勢慈善團體、社福機構志工服務、家扶中心孩童認養…等。2017 年詠心社籌畫並執行了以下各項公益活動：



橫山國中 課後輔導 捐助案

結合公司愛心咖啡基金，總計捐贈三萬元扶助橫山國中家庭經濟弱勢學子課後輔導。

結合公司愛心咖啡基金，總計捐贈三萬元扶助竹東與尖石地區原住民青少年翻轉學習計劃。



新事社會 服務中心 竹東工作站



拙茁家園 有機蔬菜販售

引進拙茁家園有機蔬菜，以誠實商店經營模式，提供同仁於每週三下午可於公司廠內選購由拙茁家園智能障礙學員栽種的有機蔬菜。

結合公司愛心咖啡基金，總計捐贈六萬元贊助新竹家扶中心冬暖慈幼園遊會。



家扶冬暖 園遊會



GRI 內容索引

► 一般揭露

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
GRI 102 一般揭露 2016		1. 組織概況			
	102-1	組織名稱	關於本報告書	01	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	關於聯詠	13	
	102-3	總部位置	關於聯詠	13	
	102-4	營運據點	關於聯詠	13	
	102-5	所有權與法律形式	關於聯詠	13	
	102-6	提供服務的市場	關於聯詠	13	
	102-7	組織規模	關於聯詠	13	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 優質的工作團隊	42	
	102-9	供應鏈	2. 夥伴共榮	28	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於聯詠	13	
	102-11	預警原則或方針	1.4 風險管理	26	
	102-12	外部倡議			目前無 參加相 關倡議
	102-13	公協會的會員資格	關於聯詠	15	
		2. 策略			
	102-14	決策者的聲明	經營者的話	03	
		3. 倫理與誠信			
	102-16	價值、原則、 標準及行為規範	1.3 倫理與誠信	25	
		4. 治理			
	102-18	治理結構	1.2 經營階層	21	
		5. 利害關係人溝通			
	102-40	利害關係人團體	利害關係人 溝通與議合	07	

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
	102-41	團體協約			本公司 未簽訂 團體協 約
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人 溝通與議合	07	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人 溝通與議合	07	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人 溝通與議合	09	
	6. 報導實務				
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 經營績效	18	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	利害關係人 溝通與議合	09	
	102-47	重大主題表列	利害關係人 溝通與議合	09	
	102-48	資訊重編			未有重 編情形
	102-49	報導改變			未有改 變
	102-50	報導期間	關於本報告書	01	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	02	
	102-52	報導週期	關於本報告書	02	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	02	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	01	
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	73	
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	01	



► 特定主題揭露

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
經濟績效					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1. 公司治理	18	
	103-2	管理方針及其要素	1. 公司治理	18	
	103-3	管理方針的評估	1. 公司治理	18	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 經營績效	18	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	4.3 薪酬福利	48	
市場地位					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4. 友善職場	42	
	103-2	管理方針及其要素	4. 友善職場	42	
	103-3	管理方針的評估	4. 友善職場	42	
GRI 202 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.3 薪酬福利	48	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	1.2 經營階層	24	

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
間接經濟衝擊					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	5. 社會關懷	54	
	103-2	管理方針及其要素	5. 社會關懷	54	
	103-3	管理方針的評估	5. 社會關懷	54	
GRI 203 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與 支援服務的發展及衝擊	5. 社會關懷	54	
能源					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3. 環境永續	36	
	103-2	管理方針及其要素	3. 環境永續	36	
	103-3	管理方針的評估	3. 環境永續	36	
GRI 302 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	3.3 能源及 溫室氣體減量	38	
	302-4	減少能源消耗	3.3 能源及 溫室氣體減量	40	
排放					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3. 環境永續	36	
	103-2	管理方針及其要素	3. 環境永續	36	
	103-3	管理方針的評估	3. 環境永續	36	



GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
GRI 305 排放 2016	305-1	直接（範疇一） 溫室氣體排放	3.3 能源及溫室氣體 減量	39	
	305-2	能源間接（範疇二） 溫室氣體排放	3.3 能源及溫室氣體 減量	39	
	305-5	溫室氣體排放減量	3.3 能源及溫室氣體 減量	40	
有關環境保護的法規遵循					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3. 環境永續	36	
	103-2	管理方針及其要素	3. 環境永續	36	
	103-3	管理方針的評估	3. 環境永續	36	
GRI 307 有關環境保護 的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	3. 環境永續	36	
勞雇關係					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4. 友善職場	42	
	103-2	管理方針及其要素	4. 友善職場	42	
	103-3	管理方針的評估	4. 友善職場	42	

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 優質的工作團隊	42	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3 薪酬福利	48	
	401-3	育嬰假	4.1 優質的工作團隊	43	
職業安全衛生					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4. 友善職場	42	
	103-2	管理方針及其要素	4. 友善職場	42	
	103-3	管理方針的評估	4. 友善職場	42	
GRI 403 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	4.2 安全健康的職場環境	46	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，及因公死亡件數	4.2 安全健康的職場環境	46	
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.2 安全健康的職場環境	47	
訓練與教育					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4. 友善職場	42	
	103-2	管理方針及其要素	4. 友善職場	42	
	103-3	管理方針的評估	4. 友善職場	42	



GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4 人才培育與管理發展	51	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.4 人才培育與管理發展	50	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.4 人才培育與管理發展	50	
員工多元化與平等機會					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4. 友善職場	42	
	103-2	管理方針及其要素	4. 友善職場	42	
	103-3	管理方針的評估	4. 友善職場	42	
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	1.2 經營階層 4.1 優質的工作團隊	21 42	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.3 薪酬福利	48	
強迫或強制勞動					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2. 夥伴共榮	28	
	103-2	管理方針及其要素	2. 夥伴共榮	28	
	103-3	管理方針的評估	2. 夥伴共榮	28	

GRI 準則		揭露項目	對應章節	頁碼	省略
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.2 供應鏈管理	32	
社會經濟法規遵循					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1. 公司治理	18	
	103-2	管理方針及其要素	1. 公司治理	18	
	103-3	管理方針的評估	1. 公司治理	18	
GRI 419 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3 倫理與誠信	25	



▶ 第三方查證報告書

獨立保證意見聲明書

聯詠科技股份有限公司 2017 年企業社會責任報告書

英國標準協會與聯詠科技股份有限公司(簡稱聯詠科技)均為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對聯詠科技 2017 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與聯詠科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關聯詠科技 2017 年度企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於聯詠科技提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由聯詠科技一併回覆。

查證範圍

聯詠科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與聯詠科技股份有限公司 2017 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估聯詠科技遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結聯詠科技企業社會責任報告書內容，對於聯詠科技的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、聯詠科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關聯詠科技 2017 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效資訊展現了聯詠科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就聯詠科技所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 2016 年版 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行訪談，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與聯詠科技管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 6 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與 2016 年版 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2017 年報告書反映出聯詠科技持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已被發展並產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了聯詠科技的包容性議題。

重大性

聯詠科技公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了聯詠科技的重大性議題。

回應性

聯詠科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。聯詠科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了聯詠科技的回應性議題。

GRI 永續性報導準則

聯詠科技提供有關依循2016年版GRI永續性報導準則的自我宣告，其相當於“核心選項”（每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求）的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照2016年版GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了聯詠科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為聯詠科技負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於1901年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-05-29

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



📍 總公司：30076 新竹科學工業園區創新一路13號2樓

☎ 電 話：886-3-567-0889

📠 傳 真：886-3-577-0132

🌐 網 址：www.novatek.com.tw

✉ 電子郵件信箱：csr@novatek.com.tw